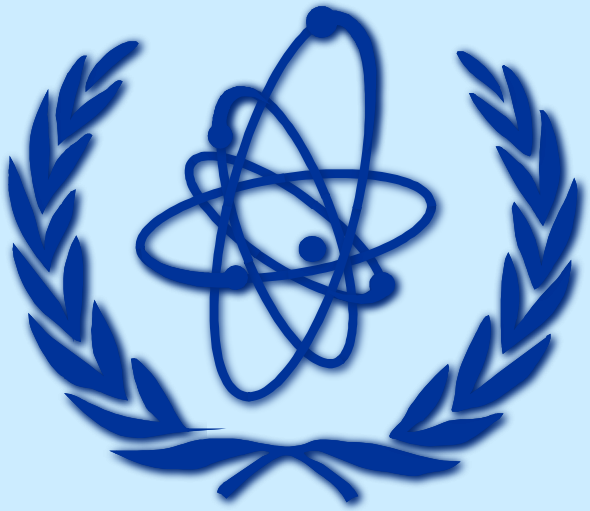
Уровни оценки программы



Постоянная оценка при управлении программой

- Постоянная оценка является частью управленческих функций
- Оценка исполняемости программы является важнейшей составляющей программы обеспечения качества.
- Демонстрирует персоналу важность проводимых мероприятий
- Является важным источником информации о том, что нормы и правила остаются актуальными или требуют дальнейшего развития

Постоянная оценка при управлении программой

- Должна распространяться на все уровни деятельности персонала и управления
- Включает:
  - регулярный надзор со стороны руководства
  - специальные проверки со стороны руководителя
  - периодический пересмотр регулирующих положений, руководств и установленных порядков

Независимая проверка

- Дополнительные периодические официальные оценки
- Проводятся специалистами, независимыми от регулирующих программ
- Отчет о результатах направляется в выше стоящее ведомство, которому непосредственно подчинены руководители (ответственные исполнители) программы
- Ресурсы для выполнения таких проверок следует включать в бюджет финансирования регулирующих программ
- ТЕХДОК МАГАТЭ 1217

Международные аудиторские проверки

- Международные аудиторские проверки позволяют проводить оценки в разных странах лицами, имеющими большой опыт в регулирующей деятельности
- Рассматриваются как возможность провести обучение на месте, особенно, на ранних стадиях развития программы
- Имеют прямое отношение к реальным происшествиям и ситуациям

Проведение оценки

Подготовка к проведению оценки

- подготовительный период имеет важное значение
- комиссия для проверки наиболее вероятно может быть собрана на срок 1 - 2 недели

Поэтапная подготовка к выполнению оценки

- определить области проверки
- назначить комиссию по проверке и определить ее руководителя
- определить принципиальные контакты с Регулирующим органом/правительством

Подготовка к проведению оценки

Поэтапная подготовка (продолжение)

- Прийти к соглашению относительно графика и методологии
- Распределить участки программы между членами комиссии
- Запросить заранее информацию по теме проверки
- Определить вопросы/задачи для проверки на месте (при предварительном рассмотрении информации)
- Согласовать план проверки и необходимые организационные мероприятия

Проведение оценки

- “Вводное” совещание с руководством Регулирующего органа и основным привлекаемым персоналом
- Комиссия знакомится с персоналом Регулирующего органа и получает сведения о:
  - штатном расписании и распределении обязанностей
  - установках и оборудовании
- Осуществляются посещения соответствующих установок пользователей и компаний, оказывающих технические услуги
- Работа инспекторов оценивается в процессе наблюдения во время инспекций

Проведение оценки

- Выборочная проверка файлов, процедур и т.д.
  - выдача разрешений
  - инспектирование
  - расследование
  - меры принуждения
- Опрос персонала
- Проверка количественной информации
- Оценка обнаруженных фактов
- Формулировка выводов и рекомендаций

Проведение оценки

- Обсудить обнаруженные факты с руководством Регулирующего органа и основным персоналом
- Провести заключительное совещание с руководством Регулирующего органа и основным персоналом с целью обсуждения:
  - любых разногласий или дополнительно возникших проблем
  - проекта документа с описанием выявленных фактов, сделанных выводов и рекомендаций
  - приоритизации каждой рекомендации

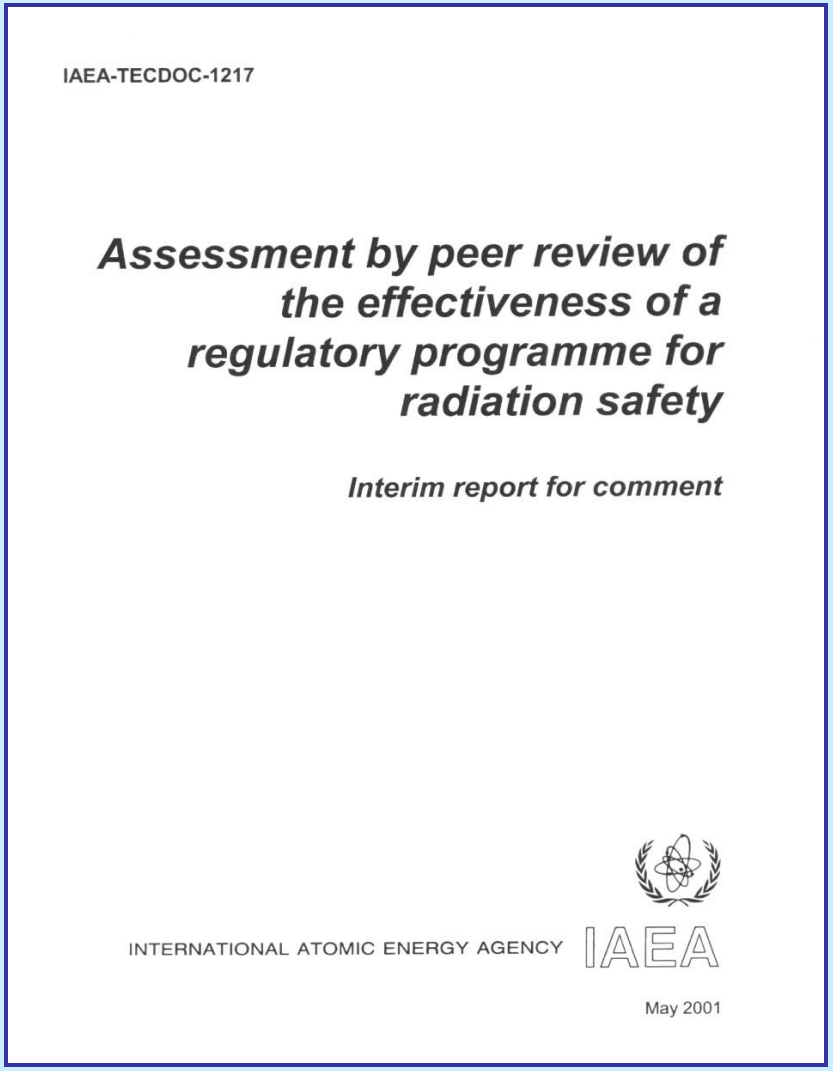
Отчет о результатах

Итоговый отчет должен:

- **быть подготовлен комиссией в кратчайшие сроки после проведения оценки на месте.**
- **быть достаточно подробным и обеспечивать понимание того, на чем основана любая из рекомендаций**
- **Отчет должен устанавливать :**
  - **факты «образцовой» практической деятельности**
  - **участки, где работу необходимо улучшить**
- **Отчет направляется тому органу в составе правительства, который запрашивал проведение проверки**
  - **копия - руководителю регулирующего органа**

Рекомендации

- Результатом оценки является повышение эффективности программы благодаря внедрению сделанных во время оценки рекомендаций
- На выполнение рекомендаций могут потребоваться дополнительные ресурсы
  - Комиссия может рекомендовать свернуть некоторые области регулирующей программы для обеспечения финансирования рекомендованных ею мероприятий, имеющих более высокий приоритет.
- Приоритизация рекомендуемых мероприятий
  - Необходимые Важные Рекомендуемые

Литература

МАГАТЭ- ТЕХДОК 1217