

Роль и действия службы персонала в условиях кризиса

Сыроватский А.В.

Что происходит в России?

По материалам «Коммерсант/Деньги»
вторник, 28 октября 2008

Кризис сметает офисных сотрудников

Финансовый кризис, пройдя по мировым биржам, теперь, похоже, способен довести до биржи труда офисных работников разного ранга. Безработица, которая долго ассоциировалась с шахтерами, стучащими касками на Горбатов мосту, впервые в новейшей российской истории подобралась к «Белым воротничкам».



Причем с нашими менеджерами на рынке труда теперь конкурируют иностранцы, потерявшие работу на родине. А рядовым сотрудникам офисов кадровики всерьез советуют овладеть какой-нибудь рабочей специальностью.

Самые массовые сокращения коснутся все же «офисного планктона» — мелких служащих, работающих за 25-50 тысяч рублей. «Работодатели откровенно признаются в частных беседах, что будут действовать по модели 1998 года, — рассказывает Юлия Смирнова из «Империи кадров». — То есть 30-40-процентные сокращения, перераспределение ресурсов, аудит издержек. Открытым текстом говорится, что пора освобождаться от офисного балласта».

«Из-за того что в стране было слишком много денег, доходы в нереальном, третичном секторе экономики (финансовые, страховые компании, маркетинг, реклама) выросли».

Кризис гонит с рабочих мест на улицу

По данным Росстата, в сентябре количество безработных в России выросло на 33 тыс. человек. И это только те, кто числится на учете биржи труда — а ведь многие ищут работу самостоятельно. Кроме того, из-за отсутствия собственных средств организаций за сентябрь 2008 года долги по зарплате выросли на 1,2%, и к 1 октября суммарная задолженность составила 2,823 млрд руб.

'Более половины отечественных предприятий принимают меры по снижению затрат на оплату труда', — считает Борис Кравченко. По его словам, предприятия все больше перекадывают свои проблемы на персонал, превращая его в главную жертву экономического кризиса. Отражением такого подхода служит инициатива Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), который предлагает освободить работодателей от обязанности выплачивать не нашедшим новую работу сотрудникам (уволенным по сокращению штатов) зарплату в течение двух месяцев.

Экономический кризис отразился на SAP

По материалам "Газета.Ru"
среда, 29 октября 2008

Тяжелые времена неизбежны



Предприниматели готовятся к тяжелым временам

Главная причина — нехватка ликвидности, с которой столкнулся реальный сектор, отмечает председатель "Деловая Россия" Борис Титов. Сейчас у 35% компаний заемные средства достигают 20% в общем оборотном капитале, у 30% доля заемных средств составляет 21–40%, но кредитные средства стали практически недоступны. Банки повышают ставки или вовсе отказываются выдавать ссуды.

Предприниматели готовятся к тяжелым временам, ждут снижения спроса и готовят сокращение персонала и остановки производства. Об этом говорит опрос, проведенный организацией среднего бизнеса "Деловая Россия" среди своих членов.

Две трети российских предпринимателей (65%) надеются на развитие своего бизнеса в этом и следующем году. Они считают, что объемы продаж останутся на прежнем уровне или сократятся уже в четвертом квартале 2008 года. Причин тех, кто настроен пессимистично — 39%.

Банк "Финсервис" сократил треть сотрудников

Рамблер - Вакансии



"Красэйр" уволит три четверти сотрудников

Сортировать по: [дата](#) | [зарплата](#) | [релевантности](#)

Брукири

- Банки/ Инвестиции/ Лизинг/ Кредиты (4601) *

[Бухгалтерия/ Аудит/ Финансы предприятия](#) (232)

[Продажи](#) (74)

[Корпоративные продажи](#) (66)

[Страхование](#) (46)

[Обслуживающий персонал/ Секретариат/ АХО](#) (40)

[Юриспруденция/ Оценка](#) (38)

[Высший менеджмент](#) (38)

[Операторы/ диспетчеры](#) (29)

[IT/ Интернет/ Телеком](#) (22)

[Системное администрирование/ Сети/ Безопасность/ Hardware](#) (19)

[Маркетинг/ Реклама/ PR](#) (11)

[Секретари/ помощники руководителя/ пер](#) (8)

[Розничная торговля/ Сети](#) (8)

[Консалтинг](#) (6)

города

[Москва](#) (2455)

[Санкт-Петербург](#) (41)

Что ждет рынок труда?

27.10.2008 @ Москва

Какие специальности будут востребованы прежде всего? Какой путь выберут работодатели для решения пресловутого кадрового вопроса? Стоит ли рассчитывать на продолжение динамичного роста зарплат, к которому мы, честно говоря, уже привыкли за последние годы?



Какие специальности будут востребованы прежде всего? Какой путь выберут работодатели для решения пресловутого кадрового вопроса? Стоит ли рассчитывать на продолжение динамичного роста зарплат, к которому мы, честно говоря, уже привыкли за последние годы? На эти и другие вопросы мы попытаемся ответить с помощью лучших петербургских экспертов.

По словам рекрутера компании AVANTA Personnel Александры ТРОФИМОВОЙ, в ближайшие годы так же, как и сейчас, рынок труда будет активно нуждаться в людях в области IT-технологий, в людях с техническим и инженерным образованием. Именно поэтому лицам школ стоит уже сейчас задуматься о будущей профессии.

«Иной из основных и пожалуй, наиболее актуальных для производственных компаний проблем, считает эксперт, является нехватка базового персонала. Требуются операторы линий, водители поточных станков, электромеханики, наладчики производственных линий и т. д. Молодые специалисты считают эти профессии непрестижными, что еще больше усугубляет ситуацию.

«Ситуация на рынке труда сейчас в корне поменялась, — утверждает А. Трофимова. — Если 10 лет назад специалист со средним техническим образованием либо вообще не был востребован, либо мог претендовать на позиции базового уровня, исполняющие какие-либо функции для профессионального и карьерного развития, то в данный момент на рынок выходят крупные западные производственные компании, открывающие широкие перспективы. В особенности активно развивается автомобильный рынок, и молодой специалист со средним техническим образованием может сделать хорошую карьеру».

Если говорить о дополнительных знаниях, которые будут являться существенным плюсом при трудоустройстве, то все так же актуально владение английским. Хороший уровень иностранного языка для специалистов в различных сферах бизнеса дает дополнительные преимущества для трудоустройства в компаниях с западными стандартами, где, как правило, есть все условия для профессионального и карьерного роста.

Уверенное владение графическими программами (MS Office, в особенности знание Excel, Power Point, 1С и т. д.) также будет являться преимуществом при поиске наиболее интересной позиции.

Еще одна тенденция дня сегодняшнего — стремительный и подчас неоправданный рост зарплат. В условиях кадрового дефицита это один из основных способов привлечь к себе работников — что последнее, естественно, только на руку. Неправданность же этого роста связана с одним из главных экономических показателей — производительностью труда. По результатам последнего исследования кадровой компании АНКОР в Санкт-Петербурге за первый квартал 2008 года зарплата увеличилась на 15%. А по мнению руководителя Центра аналитических исследований петербургского подразделения АНКОР Евгения КИВИТЦ, в следующем году они

Сбербанк уволит каждого четвертого сотрудника к 2013 году

Комитет по занятости населения Санкт-Петербурга доводит до сведения работодателей

- Анализ данных о движении кадров по квартальной отчетности крупных и средних организаций за январь-июнь 2008 и 2007 г.г. показывает:
 - численность всех выбывших работников в 2008 году составила 210,9 тыс. человек или 15,2%, в 2007 году - 200,8 тыс. человек или 14,7% к среднесписочной численности работающих;
 - численность выбывших по сокращению в 2008 году составила 4720 человек или 0,33%, в 2007 году - 5566 человек или 0,41% к среднесписочной численности работающих;
 - было намечено к сокращению с предприятий в июле-сентябре 2008 года 1773 человека или 0,13%, в 2007 году - 1502 человека или 0,1% к среднесписочной численности работающих.
 - Анализ отчетов районных центров занятости населения (ГУ ЦЗН) за период январь-сентябрь 2008 и 2007 г.г. (по форме ?2-т (трудоустройство) показывает:
 - численность незанятых граждан уволенных по причине ликвидации или банкротства организации или сокращения штатной численности и обратившихся в ГУ ЦЗН за содействием в поиске работы составила в 2008 году 8320 человек, в 2007 году - 8658 человек;
 - из числа этих граждан нашли работу в 2008 году 3289 человек, в 2007 году - 3900 человек.
 - Число вакантных рабочих мест по заявкам предприятий и организаций в ГУ ЦЗН на конец сентября 2008 года составило 88,9 тыс. единиц, в т.ч. для служащих 26,0 тыс. единиц (29,2% от всех вакансий), в 2007 году, соответственно, 77,2 тыс. единицы и 22,5 тыс. единиц (29,1% от всех вакансий).
- На основании анализа данных государственной и ведомственной статистики можно сделать вывод, что в Санкт-Петербурге, за 9 месяцев 2008 года никаких кризисных явлений, связанных с высвобождением работников по инициативе администрации предприятий на рынке труда не происходит.

**Так есть кризис или нет?
К чему готовиться?**

Уроки 98-го.

- **Сокращение штата – наиболее частая мера для сокращения затрат.**
- **Официальная безработица и реальная ситуация – разные вещи.**
- **Наблюдаются 2 типовых сценария:**
 - **Реактивные действия**
 - **Проактивные действия**
- **Стратегия HR зависит от типа реакции**
 - **Снижаем расходы**
 - **Сокращаем персонал**

Снижаем расходы сохраняем персонал

Задача

снизить прямые и косвенные расходы на персонал

Фонд оплаты труда

- Value generated costs
- Direct costs
- Cost driven activities
- Outsourcing
- Boomerang
- Scaling
- Splitting

Стимулирующие
«Мотивирующие»
Компенсационные

Сокращаем персонал – снижаем расходы

Задача

снизить прямые расходы на персонал, косвенные расходы снижаются автоматически

Фонд оплаты труда

Стимулирующие
«Мотивирующие»
Компенсационные

- Сокращение численности = сокращение расходов
 - Расходы собственно на сокращение персонала
 - Мотивация оставшихся
 - Сокращение объемов производства и операций
 - Сервис и обслуживание
 - Что делать, когда закончится кризис?

Закономерности

- Массовые сокращения не увеличивают количество доступных кандидатов на рабочие позиции
- Кризис хорошо корректирует зарплатные ожидания кандидатов
- Кризис никого ничему не учит
- Выжили те, кто хотел выжить
- Моральная сторона в процессе сокращения стоит денег