

Роль и действия службы персонала в условиях кризиса

Сыроватский А.В.

Что происходит в мире?



Россияне за месяц унесли из банков 90 миллиардов рублей

В сентябре отток вкладов физических лиц из российской банковской системы составил 1,5 процента от их общего объема. Об этом заявил директор департамента банковского регулирования и надзора ЦБ Алексей Симановский, сообщает "Интерфакс". Таким образом, россияне забрали из банков примерно 90 миллиардов рублей.

Комментарий
Привычка к страху
15.10.2008
Россияне боятся бороться с оттоком средств за счет владения и штрафов

Еще августе ЦБ фиксировал прирост этого показателя на 2,2 процента, а последний раз отток вкладов из российских банков произошел в январе 2008 года, когда их общий объем уменьшился на 0,6 процента, напоминает РИА Новости.

Ранее россияне информгентства сообщали, со ссылкой на свои источники, что в сентябре отток



Ссылки по теме

- [Global Stocks, U.S. Futures Fall, Led by Carmakers; Yen Rallies](#) - Bloomberg, 24.10.2008
- [Обзор рынков - цена на золото опустилась ниже 700 долларов за унцию](#) - Lenta.ru, 24.10.2008
- [Обзор рынков - цена на нефть откатилась к 16-месячному минимуму](#) - Lenta.ru, 23.10.2008
- [Обзор рынков - фондовые индексы США упали из-за снижения прибыли корпораций](#) - Lenta.ru, 22.10.2008

24.10.2008, 16:59:21



Трейдер на бирже

Кризис задает перцу

Мировые фондовые индексы вновь рухнули по итогам недели

Неделя на мировых фондовых рынках вновь выдалась горячей. Колебания индексов в Европе, Азии, США и России продолжали оставаться намного выше нормы. Давление кредитного кризиса несколько ослабло, так как ставки межбанковского кредитования упали в течение недели почти на процентный пункт. Но у инвесторов нашелся и другой повод для беспокойства - состояние дел в реальной экономике.

Всю неделю, после того как ОПЕК решила провести внеочередной саммит в Вене на три недели раньше назначенного срока, в центре внимания находились цены на нефть. Нефть то взлетала, то вновь опускалась, в зависимости от того, преобладали ли на рынке ожидания снижения спроса из-за рецессии в ведущих экономиках мира, или расчет на резкое сокращение добычи странами ОПЕК. Однако в результате баррель все же подешевел, причем опустился до 16-месячного минимума. 24 октября нефть и вообще торговалась какое-то время ниже 63 доллара за баррель, и это притом, что ОПЕК все же [решила](#) снизить квоты.

Не менее драматично складывалась и ситуация на рынке золота. Прежде считалось, что в условиях кризиса золото может стать пресловутой "тихой гаванью" для инвесторов, напуганных обвалом бумажных активов. Аналитики считают, что через некоторое время так оно и может случиться. Пока же все иначе: вкладывавшие в товарные ресурсы хедж-фонды панически сбрасывают активы, а инвесторы скапуют государственные облигации США и Японии. Это усиливает давление на золото. 23 октября унция пробила



Государство выкупит квартиры у владельцев

Мировой кризис невался

22 января, 17:06



Ленура: 10 вранья управление в Японии заявила, что страна специализируется от кризиса

"Черным поделало назвать вчерашний фондовый рынок рабочего дня южн россияне более чем в среднем более чем индекс РТС индекса в 2 000 пунктов: индекс ММВБ снизился на 7,47% - до 164,83 пункта. Средние масштабы падения основных индексов фондовых рынков в четверг на российском рынке 7% -10%.

Поводом для обвала послужило повышение ряда обстоятельств, касающихся ситуации на мировых фондовых рынках. В частности, японский индекс Nikkei упал до минимума за 26 лет.

В условиях выходного дня инвесторам в России ничего не оставалось, как внимательно следить за финансовыми новостями, а также за торгами на Лондонской фондовой бирже, где можно покупать и продавать некоторые

после сложному воку провалитившись по фондовым рынкам всего мира. Сузя по итогам вчерашнего торгового дня на ведущих мировых биржах, опешива инвесторов, что вслед за экономией США [начался](#) кризис на азиатских и для экономики других стран, включая от испания.

Начался "черный понедельник" на Востоке. По завершении торгов на биржах Японии японский фондовый индекс Nikkei потерял 3,66% на фоне опасений рецессии в США. Больше других досталось япония банков и компаний-аэропортов, существенная доля продаж которых производится в США.

Следующим обвалился фондовый рынок Индии: основной индекс биржа в Мумбаи (BSE) снизился на 7,14%, до 1216,3 пункта, а индекс национальной биржиNSE - на 8,6%. Вслед за Индией пошатнулись и фондовые рынки Китая. Гонконгский индекс Hang Seng упал на 5,89%, индекс Шанхайской фондовой биржи Shanghai Composite - на 5,14%. Характерно, что пошло "традиционные" (то есть сакнавал) ситуации в экономике США) причин, для падения мировых индексов немалое достижение Bank of America (BoA), бумаги которого подешевели на 4,7%. Крупнейший банк США аринул после того, как аналитики высказали предположение о том, что по итогам III квартала 2007 г. он готов списать активы на

Что происходит в России?

По материалам «Коммерсант/Деньги»
вторник, 28 октября 2008

Кризис сметает офисных сотрудников

Финансовый кризис, пройдя по мировым биржам, теперь, похоже, способен довести до биржи труда офисных работников разного ранга. Безработица, которая долго ассоциировалась с шахтерами, стучащими касками на Горбатов мосту, впервые в новейшей российской истории подобралась к «Белым воротничкам».



Причем с нашими менеджерами на рынке труда теперь конкурируют иностранцы, потерявшие работу на родине. А рядовым сотрудникам офисов кадровики всерьез советуют овладеть какой-нибудь рабочей специальностью.

Самые массовые сокращения коснутся все же «офисного планктона» — мелких служащих, работающих за 25-50 тысяч рублей. «Работодатели откровенно признаются в частных беседах, что будут действовать по модели 1998 года, — рассказывает Юлия Смирнова из «Империи кадров». — То есть 30-40-процентные сокращения, перераспределение ресурсов, аудит издержек. Открытым текстом говорится, что пора освобождаться от офисного балласта».

«Из-за того что в стране было слишком много денег, доходы в нереальном, третичном секторе экономики (финансовые, страховые компании, маркетинг, реклама) выросли».

Кризис гонит с рабочих мест на улицу

По данным Росстата, в сентябре количество безработных в России выросло на 33 тыс. человек. И это только те, кто числится на учете биржи труда - а ведь многие ищут работу самостоятельно. Кроме того, из-за отсутствия собственных средств организаций за сентябрь 2008 года долги по зарплате выросли на 1,2%, и к 1 октября суммарная задолженность составила 2,823 млрд руб.

'Более половины отечественных предприятий принимают меры по снижению затрат на оплату труда', - считает Борис Кравченко. По его словам, предприятия все больше перекадывают свои проблемы на персонал, превращая его в главную жертву экономического кризиса. Отражением такого подхода служит инициатива Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), который предлагает освободить работодателей от обязанности выплачивать не нашедшим новую работу сотрудникам (уволенным по сокращению штатов) зарплату в течение двух месяцев.

Экономический кризис отразился на SAP

По материалам "Газета.Ru"
среда, 29 октября 2008

Тяжелые времена неизбежны



Предприниматели готовятся к тяжелым временам

Главная причина — нехватка ликвидности, с которой столкнулся реальный сектор, отмечает председатель "Деловая Россия" Борис Титов. Сейчас у 35% компаний заемные средства достигают 20% в общем оборотном капитале, у 30% доля заемных средств составляет 21-40%, но кредитные средства стали практически недоступны. Банки повышают ставки или вовсе отказываются выдавать ссуды.

Предприниматели готовятся к тяжелым временам, ждут снижения спроса и готовят сокращение персонала и остановки производства. Об этом говорит опрос, проведенный организацией среднего бизнеса "Деловая Россия" среди своих членов.

Две трети российских предпринимателей (65%) надеются на развитие своего бизнеса в этом и следующем году. Они считают, что объемы продаж останутся на прежнем уровне или сократятся уже в четвертом квартале 2008 года. Причин тех, кто настроен пессимистично — 39%.

Банк "Финсервис" сократил треть сотрудников

Рамблер - Вакансии



"Красэйр" уволит три четверти сотрудников

Сортировать по: [дата](#) | [зарплата](#) | [релевантности](#)

Брукири

- Банки/ Инвестиции/ Лизинг/ Кредиты (4601) *

[Бухгалтерия/ Аудит/ Финансы предприятия](#) (232)

[Продажи](#) (74)

[Корпоративные продажи](#) (66)

[Страхование](#) (46)

[Обслуживающий персонал/ Секретариат/ АХО](#) (40)

[Юриспруденция/ Оценка](#) (38)

[Высший менеджмент](#) (38)

[Операторы/ диспетчеры](#) (29)

[IT/ Интернет/ Телеком](#) (22)

[Системное администрирование/ Сети/ Безопасность/ Hardware](#) (19)

[Маркетинг/ Реклама/ PR](#) (11)

[Секретари/ помощники руководителя/ пер.](#) (8)

[Розничная торговля/ Сети](#) (8)

[Консалтинг](#) (6)

города

[Москва](#) (2455)

[Санкт-Петербург](#) (41)

Что ждет рынок труда?

27.10.2008 @ Москва

Какие специальности будут востребованы прежде всего? Какой путь выберут работодатели для решения пресловутого кадрового вопроса? Стоит ли рассчитывать на продолжение динамичного роста зарплат, к которому мы, честно говоря, уже привыкли за последние годы?



Сбербанк уволит каждого четвертого сотрудника к 2013 году

Какие специальности будут востребованы прежде всего? Какой путь выберут работодатели для решения пресловутого кадрового вопроса? Стоит ли рассчитывать на продолжение динамичного роста зарплат, к которому мы, честно говоря, уже привыкли за последние годы? На эти и другие вопросы мы попытаемся ответить с помощью лучших петербургских экспертов.

По словам рекрутера компании AVANTA Personnel Александры ТРОФИМОВОЙ, в ближайшие годы так же, как и сейчас, рынок труда будет активно нуждаться в

... в области IT-технологий, в людях с техническим и инженерным образованием. Именно поэтому

...ной из основки и пожалуй, наиболее актуальными для производственных компаний проблем, считает эксперт, является нехватка базового персонала. Требуются операторы линий, водители поточных станков, электромеханики, наладчики производственных линий и т. д. Молодые специалисты считают эти профессии непрестижными, что еще больше усугубляет ситуацию.

«Ситуация на рынке труда сейчас в корне поменялась, — утверждает А. Трофимова. — Если 10 лет назад специалист со средним техническим образованием либо вообще не был востребован, либо мог претендовать на позиции базового уровня, исключившие какие-либо возможности для профессионального и карьерного развития, то в данный момент на рынок выходят крупные западные производственные компании, открывающие широкие перспективы. В особенности активно развивается автомобильный рынок, и молодой специалист со средним техническим образованием может сделать хорошую карьеру».

Если говорить о дополнительных знаниях, которые будут являться существенным плюсом при трудоустройстве, то все так же актуально владение английским. Хороший уровень иностранного языка для специалистов в различных сферах бизнеса дает дополнительные преимущества для трудоустройства в компаниях с западными стандартами, где, как правило, есть все условия для профессионального и карьерного роста.

Уверенное владение графическими программами (MS Office, в особенности знание Excel, Power Point, 1С и т. д.) также будет являться преимуществом при поиске наиболее интересной позиции.

Еще одна тенденция дня сегодняшнего — стремительный и подчас неоправданный рост зарплат. В условиях кадрового дефицита это один из основных способов привлечь к себе работников — что последнее, естественно, только на руку. Неправданность же этого роста связана с одним из главных экономических показателей — производительностью труда. По результатам последнего исследования кадровой компании АНКОР в Санкт-Петербурге за первый квартал 2008 года зарплата увеличилась на 15%. А по мнению руководителя Центра аналитических исследований петербургского подразделения АНКОР Евгения КИВИТЦ, в следующем году они

Комитет по занятости населения Санкт-Петербурга доводит до сведения работодателей

- Анализ данных о движении кадров по квартальной отчетности крупных и средних организаций за январь-июнь 2008 и 2007 г.г. показывает:
 - численность всех выбывших работников в 2008 году составила 210,9 тыс. человек или 15,2%, в 2007 году - 200,8 тыс. человек или 14,7% к среднесписочной численности работающих;
 - численность выбывших по сокращению в 2008 году составила 4720 человек или 0,33%, в 2007 году - 5566 человек или 0,41% к среднесписочной численности работающих;
 - было намечено к сокращению с предприятий в июле-сентябре 2008 года 1773 человека или 0,13%, в 2007 году - 1502 человека или 0,1% к среднесписочной численности работающих.
 - Анализ отчетов районных центров занятости населения (ГУ ЦЗН) за период январь-сентябрь 2008 и 2007 г.г. (по форме ?2-т (трудоустройство) показывает:
 - численность незанятых граждан уволенных по причине ликвидации или банкротства организации или сокращения штатной численности и обратившихся в ГУ ЦЗН за содействием в поиске работы составила в 2008 году 8320 человек, в 2007 году - 8658 человек;
 - из числа этих граждан нашли работу в 2008 году 3289 человек, в 2007 году - 3900 человек.
 - Число вакантных рабочих мест по заявкам предприятий и организаций в ГУ ЦЗН на конец сентября 2008 года составило 88,9 тыс. единиц, в т.ч. для служащих 26,0 тыс. единиц (29,2% от всех вакансий), в 2007 году, соответственно, 77,2 тыс. единицы и 22,5 тыс. единиц (29,1% от всех вакансий).
- На основании анализа данных государственной и ведомственной статистики можно сделать вывод, что в Санкт-Петербурге, за 9 месяцев 2008 года никаких кризисных явлений, связанных с высвобождением работников по инициативе администрации предприятий на рынке труда не происходит.

**Так есть кризис или нет?
К чему готовиться?**

Уроки 98-го.

- **Сокращение штата – наиболее частая мера для сокращения затрат.**
- **Официальная безработица и реальная ситуация – разные вещи.**
- **Наблюдаются 2 типовых сценария:**
 - **Реактивные действия**
 - **Проактивные действия**
- **Стратегия HR зависит от типа реакции**
 - **Снижаем расходы**
 - **Сокращаем персонал**

Снижаем расходы сохраняем персонал

Задача

снизить прямые и косвенные расходы на персонал

Фонд оплаты труда

Стимулирующие
«Мотивирующие»
Компенсационные

- Value generated costs
- Direct costs
- Cost driven activities
- Outsourcing
- Boomerang
- Scaling
- Splitting

Сокращаем персонал – снижаем расходы

Задача

снизить прямые расходы на персонал, косвенные расходы снижаются автоматически

Фонд оплаты труда

Стимулирующие
«Мотивирующие»
Компенсационные

- Сокращение численности = сокращение расходов
 - Расходы собственно на сокращение персонала
 - Мотивация оставшихся
 - Сокращение объемов производства и операций
 - Сервис и обслуживание
 - Что делать, когда закончится кризис?

Закономерности

- Массовые сокращения не увеличивают количество доступных кандидатов на рабочие позиции
- Кризис хорошо корректирует зарплатные ожидания кандидатов
- Кризис никого ничему не учит
- Выжили те, кто хотел выжить
- Моральная сторона в процессе сокращения стоит денег