



18 лет успеха в IT

Совершеннолетие компании



Игорь Боровиков

Председатель Совета Директоров

Softline

igorb@softline.ru

Cloud

Software

Services

Принципы ведения бизнеса

- **Лидерство и качество**
 - Быть лидирующей компанией в основных направлениях нашего бизнеса. Мы должны быть лидерами в поставках ПО и сопутствующих сервисах и предоставлять услуги качественнее наших конкурентов.
- **Энергичность и инновации**
 - Softline – динамично развивающаяся, инновационная компания. Невозможно работать на рынке IT без инноваций. Максимальные инвестиции – в инновационные проекты (R&D).
- **Надежность, стабильность и честность**
 - Честное и доверительное партнерство с поставщиками, клиентами, сотрудниками. Рынок IT – это рынок долгосрочных отношений.
- **Маркетинг**
 - Активная маркетинговая позиция на рынке. Ориентация на потребности наших клиентов.
- **Эффективность и мотивация**
 - Лучшие условия развития для эффективных сотрудников.
- **Социально ответственный бизнес**

Миссия

- **Softline обеспечивает и помогает:**
 - **Клиентам** – быть конкурентоспособными за счет использования современных информационных технологий. Без IT ни одна компания не может сегодня быть эффективной.
 - **Сотрудникам** – работу в технологичной, лидирующей компании, которая позволяет реализовать свои возможности и выполняет все взятые на себя обязательства.
 - **Государству** – без IT-инфраструктуры не может состояться ни одно государство. Мы ответственны за построение IT-отрасли в нашей стране!
 - **Разработчикам** – уникальный канал маркетинга и сбыта, без которого невозможно вести успешный бизнес.
 - **Студентам, школьникам** – получить необходимые знания для того, чтобы сделать интересную карьеру и добиться успеха и самореализации.
- **Softline инвестирует прибыль** в развитие бизнеса в странах своего присутствия.
- **Softline – компания, в которой будет престижно работать следующим поколениям.**

Глава компании

Игорь Боровиков

Председатель Совета Директоров Softline

- Основал компанию в 1993 году
- Вывел компанию на международный уровень
- Входит в Президиум Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», руководит Комитетом по IT
- В 2010 году вошел в топ-25 наиболее успешных и эффективных руководителей бизнеса в кризисные 2008-2009 годы
- Увлечения: философия, психология, горные лыжи, хоккей



Портрет компании

- Softline работает на рынке IT с 1993 года и занимает лидирующие позиции в этом сегменте.
- **Совокупный оборот** компании в 2010 году составил **456 млн USD**.
- Softline представлена в **23 странах и 65 городах** по всему миру, более **1700 сотрудников в штате**.
- **Основная специализация:** IT-решения и полный спектр услуг по построению, оптимизации, поддержке, развитию IT-инфраструктуры.
- **Полный спектр сервисов по:**
 - Аудиту и оптимизации IT-инфраструктуры
 - Виртуализации
 - Информационной безопасности и защите персональных данных
 - Cloud, SaaS и IaaS
 - Технологиям Microsoft
 - САПР/ГИС
 - CRM/ERP
 - Решениям на базе Linux
 - Управлению программными активами и технологиям SAM
 - Обучению

Конкурентные преимущества

- Softline – **сильный и устойчивый бренд с 18-ти летним опытом в ИТ.** Признание вендорами и клиентами.
- **Ведущая международная компания** на рынке ИТ-решений и полного спектра услуг по построению, оптимизации, поддержке, развитию ИТ-инфраструктуры заказчика.
- **Полный спектр ИТ-услуг:** техническая, юридическая поддержки, обучение, консалтинг. **Внедрение проектов** по виртуализации, безопасности, САПР/ГИС, CRM и ERP-решениям. Облачные решения и продукты SaaS, IaaS.
- **Самая широкая линейка софта.**
- **Самая широкая сеть представительств по всему миру** – Softline всегда рядом.
- **Динамично развивающаяся компания** с ежегодными темпами роста, многократно опережающими рынок.

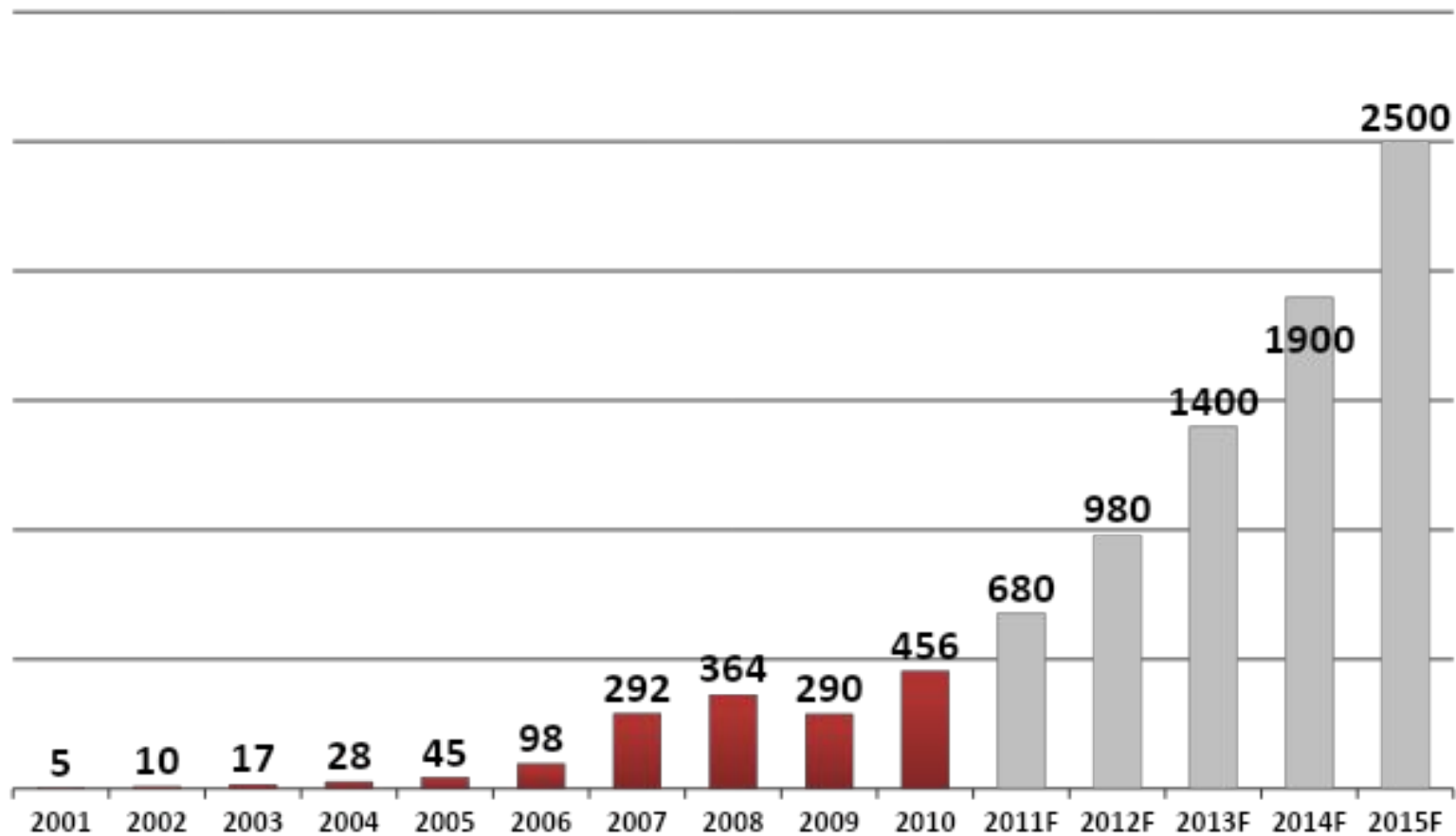
Результаты работы 2010

- Рост оборота на 58% и в 2-3 раза больше, чем IT-рынок (рынок вырос в среднем на 20%)
- Маржинальная прибыль – 82 млн USD
- Открыты представительства в 5-ти странах
- Превышены показатели докризисного 2008 года – кризис закончен, рынок устойчиво растет!

За последние **5 лет** обороты компании выросли **в 10 раз!**

Рост оборота, млн USD

Факт и прогноз



Региональное присутствие: 23 страны, 65 городов



Региональное присутствие: 23 страны, 65 городов

В РОССИИ

- **Москва**
- Архангельск
- Барнаул
- Белгород
- Владивосток
- Волгоград
- Воронеж
- Екатеринбург
- Ижевск
- Иркутск
- Казань
- Калининград
- Кемерово
- Краснодар
- Красноярск
- Мурманск
- Нижний Новгород
- Новосибирск
- Омск
- Оренбург
- Пермь
- Ростов-на-Дону
- Самара
- Санкт-Петербург
- Саратов
- Томск
- Тюмень
- Ульяновск
- Уфа
- Хабаровск
- Челябинск
- Ярославль
- Сургут
- Пенза
- Ставрополь

В СНГ

- Азербайджан**
 - Баку
- Армения**
 - Ереван
- Беларусь**
 - Минск
 - Гомель
 - Витебск
 - Брест
- Казахстан**
 - Алматы
 - Актобе
 - Астана
 - Караганда
- Кыргызстан**
 - Бишкек
- Таджикистан**
 - Душанбе
- Туркменистан**
 - Ашгабат
- Узбекистан**
 - Ташкент
- Украина**
 - Киев
- Грузия**
 - Тбилиси
- Молдова**
 - Кишинев

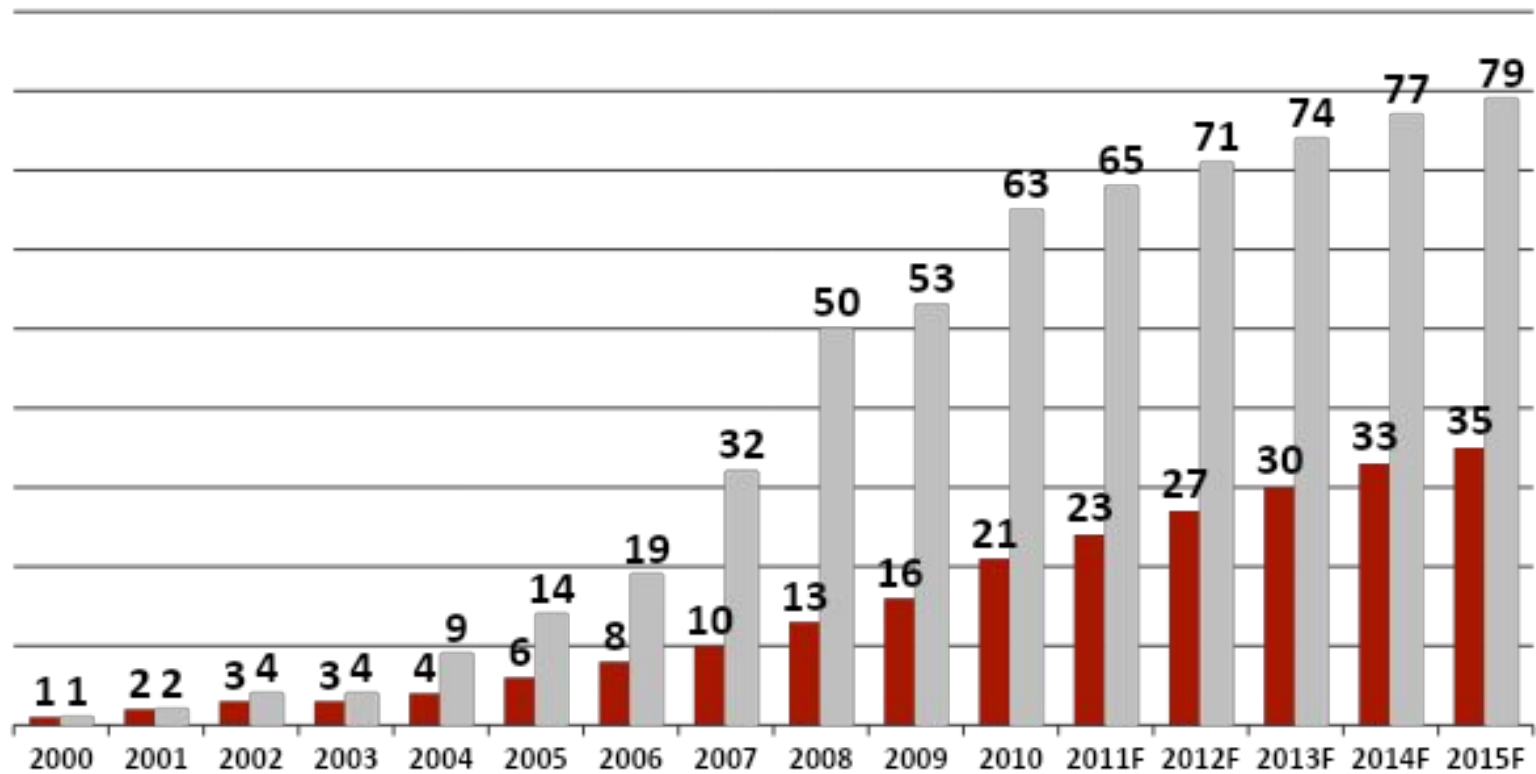
В ДАЛЬНОМ ЗАРУБЕЖЬЕ

- Монголия**
 - Улан-Батор
- Турция**
 - Стамбул
 - Анкара
- Венесуэла**
 - Каракас
- Вьетнам**
 - Ханой
 - Хошимин
- Аргентина**
 - Буэнос-Айрес
- Румыния**
 - Бухарест
- Колумбия**
 - Богота
- Малайзия**
 - Куала-Лумпур
- Перу**
 - Лима
- Камбоджи**
 - Пномпень
- Лаос**
 - Вьентьян

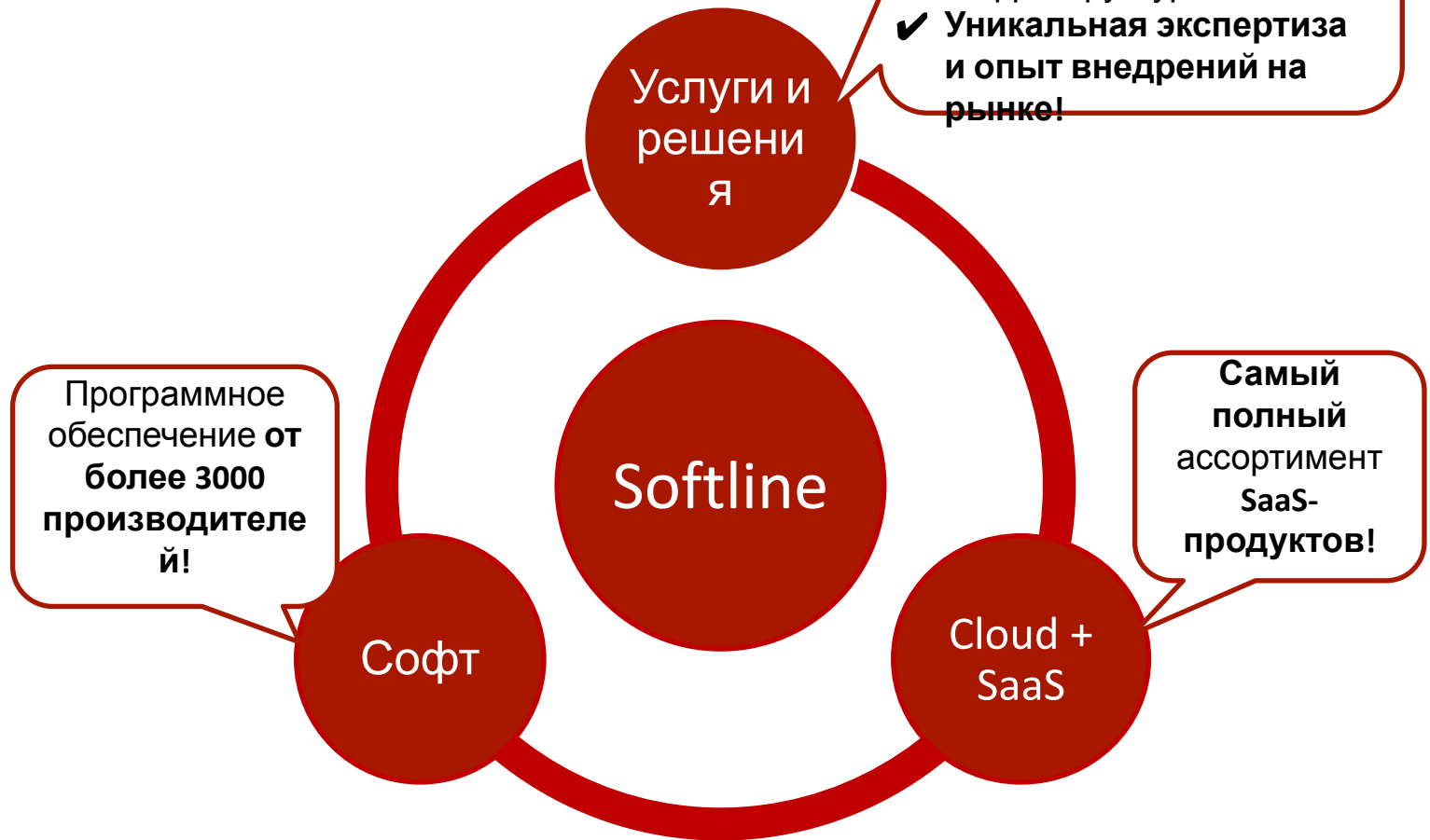


Развитие регионов: страны, города

Факт и прогноз



Направления бизнеса



SERVICES 010000010110
 SOFTWARE 100110101
 SECURITY DATA LEAK 0100010
 VIRTUALIZATION 0100010
 CAD/CAM/CAE 11101000100
 OPEN SOURCE 101000101
 LINUX 11101000100
 PREVENTION PROTECTION 101000
 CONSULTING HARDWARE 101000
 ERP & CRM EDUCATION SERVICES 111010101010
 SAM LEGAL SUPPORT 111010101010
 TECHNICAL SUPPORT 111010101010

Softline работает более чем с 3000 производителями программного обеспечения



SoftlineCompany



Softlinegroup

8-800-100-00-23 | info@softline.ru

Cloud

Software

Services

www.softline.ru

Вендоры о Softline

Николай Прянишников

Президент корпорации **Microsoft** в России:



«Компания **Softline** является одним из крупнейших партнеров **Microsoft**. Я хотел бы отметить очень активную позицию компании по развитию бизнеса, в области продаж, маркетинга, создания центров решений, развития в различных регионах нашей страны. Также мы активно сотрудничаем по социальным проектам, например, в области образования.»



Алена Резванова

Директор департамента по работе с партнерами,
Symantec в России и СНГ:

«Сотрудничество компаний **Symantec** и **Softline** продолжается уже более 15 лет. Компания **Softline** обладает высшим статусом в нашей партнерской программе и много лет входит в тройку лидеров по продажам решений **Symantec** в России и СНГ. **Softline** - один из наиболее активных и креативных партнеров, предлагающий новые интересные возможности для продвижения-IT решений.»



Антон Антич

Глава представительства **VMware** в России и СНГ:

«Компания **Softline** является нашим старейшим партнером. Наш первый продукт, **VMware Workstation**, появился в продаже в **Softline** еще до того, как о нашем существовании стало широко известно в России, за что мы, безусловно, благодарны. Компания **Softline** входит из года в год в первую тройку наших партнеров, обладает высшим статусом и компетенциями, что позволяет ей реализовывать проекты любой сложности и для компаний любого размера.»



SoftlineCompany



Softlinegroup

8-800-100-00-23 | info@softline.ru

Клиенты Softline – лидеры российской и мировой экономики



Клиенты о Softline

Борис Кулаков
РОСНАНО



Руководитель дирекции информационных технологий:

«За время сотрудничества с компанией **Softline** сертифицированными специалистами компании выполнен проект по автоматизации важных для нашей организации бизнес-процессов на базе Microsoft SharePoint. Мы благодарны проектной группе за качественное выполнение работ и последующее сопровождение системы. Готовы рекомендовать компанию **Softline** как надежного и ответственного партнера, выполняющего принятые обязательства в соответствии с высокими профессиональными стандартами и в установленный срок.»

Георгий Козлов
ОАО «Русал»



Начальник отдела web-технологий
Департамента IT:

«В этом году перед нами стояла задача по созданию мультиязычного корпоративного портала. Для выполнения этого проекта мы привлекли специалистов компании **Softline**, которые внедрили решение на платформе Microsoft SharePoint Server. Опыт совместной работы позволяет говорить о **Softline** как о надежном и профессиональном партнере, выполняющем принятые на себя обязательства. Мы довольны результатами проекта и сотрудничества со специалистами проектной группы, поэтому продолжаем работы по развитию нашего портала.»

Илья Тамбовцев
Пивоваренная компания «Балтика»



Руководитель отдела развития информационной инфраструктуры:

ОАО «Пивоваренная компания «Балтика» может рекомендовать компанию **Softline** как надежного делового партнера в области поставки широкого спектра программного обеспечения, квалифицированного консультанта и поставщика решений по виртуализации и технической поддержке.

Softline – лидер в поставке программного обеспечения



Поставка программного обеспечения на рынок корпоративных клиентов в 21 странах мира, в т.ч. лицензирование по:

- SaaS
- SPLA



Ведущий российский интернет-магазин программного обеспечения для домашних пользователей



Ведущий дистрибутор программного обеспечения на территории России и стран СНГ



Эксклюзивный дистрибутор Acronis, Parallels, Bit Defender, Mirapolis и пр.

Softline: полный спектр услуг и сервисов по эффективному обслуживанию IT-инфраструктуры

- **Бизнес – решения (Microsoft CRM, SAP)**
- **Решения на основе технологий Microsoft**
 - Порталы
 - Инфраструктура
 - Универсальные коммуникации
- **Услуги и решения:**
 - Виртуализация
 - Информационная безопасность, защита персональных данных
 - Cloud, SaaS, IaaS, SPLA
 - САПР, ГИС
 - Техподдержка, аутсорсинг
 - Системы мониторинга IT-инфраструктуры
 - SAM – Software Asset Management
 - Графическое ПО
 - Web-разработка
 - Обучение IT-специалистов и офисного персонала
- **Программное обеспечение, разработанное в группе компаний Softline**
 - Mirapolis
 - DeskWork

✓ **Уникальн
ая
экспертиз
а**

✓ **Уникальны
й штат IT-
специалист
ов**

✓ **Уникальны
й опыт
внедрения**

Экспертиза и решения Microsoft



Microsoft Partner

Интеграционные решения:

- Портальные решения (социальные сети, базы знаний, системы коллективной работы, документооборот, отчетность)
- Документооборот
- Аналитическая отчетность
- Корпоративный поиск
- Автоматизация проектной деятельности
- Индивидуальные программные решения

Инфраструктурные решения:

- Создание, аудит и оптимизация службы регистрации пользователей и ресурсов сети
- Внедрение системы мониторинга доступностью и производительностью серверов и ПК
- Внедрение системы управления программным обеспечением серверов и ПО
- Создание платформы виртуализации
- Внедрение системы антивирусной защиты ПК и серверов
- Внедрение системы мгновенных сообщений, аудио- и видеоконференцсвязи и обучения

Виртуализация

Услуги компании Softline по построению виртуальной инфраструктуры:

- Авторизованные вендорами **консультационные программы** (Jumpstart, StartService, FastTrack)
- **Расчет эффективности** внедрения средств виртуализации
- **Аудит ИТ-инфраструктуры** и помощь в **выборе платформы** виртуализации (пилот, тестирование)
- **Подбор** оборудования, средств управления, защиты и резервного копирования для виртуальных сред
- **Миграция** физической инфраструктуры заказчика в виртуальную среду
- **Техническая поддержка, аутсорсинг и аутстаффинг** решений виртуализации на русском языке **24x7**
- **Аренда лицензий** VMware, Citrix, Microsoft

> 7 лет

опыта
> 200

проектов
> 1500

CITRIX® | VMware



Microsoft® Partner

VEEAM



vizioncore®

Parallels™



Symantec.



TREND MICRO

EMC²

Quest®
vWorkspace

StarWind
SOFTWARE



IBM®

Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

Acronis®

softline®



SoftlineCompany



Softlinegroup

8-800-100-00-23 | info@softline.ru

Информационная безопасность

Softline предлагает полный спектр услуг в сфере защиты информации:

Защита данных

- Предотвращение утечек конфиденциальной информации (DLP)
- Управление доступом к информации (IRM)
- Архивирование электронной почты и контента
- Резервное копирование и восстановление

Защита систем и приложений

- Защита от вирусов и спама с помощью пограничных шлюзов безопасности (Appliances)
- Контент-фильтрация и контроль web-трафика
- Системы мониторинга и управления IT-активами
- Системы управления инцидентами и событиями информационной безопасности (SIEM)

Защита коммуникаций

- Защищенный доступ в Интернет (Firewall, IDS, IPS)
- Защита корпоративных порталов и web-сайтов
- Защищенное взаимодействие с мобильными сотрудниками
- Защищенный доступ партнеров к корпоративным ресурсам
- Контроль доступа в сеть (NAC)
- Защищенная передача файлов (EFT)
- Многофакторная аутентификация



Защита персональных данных

Softline предлагает полный цикл проектных работ по защите персональных данных – от классификации информационной системы до сертификации и аттестации средств защиты информации.



Этапы реализации проекта по защите персональных данных :

- **Предпроектное обследование.**
- **Разработка концепции защиты персональных данных.**
- **Разработка технического задания.**
- **Проектирование системы защиты.**
- **Ввод в действие системы защиты персональных данных.**
- **Аттестация/декларирование соответствия и помощь при получении лицензии.**
- **Сопровождение системы защиты персональных данных.**

Лицензии Softline :

- **Лицензия ФСБ** на выполнение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну.
- **Лицензия ФСТЭК** на деятельность по технической защите конфиденциальной информации.
- **Лицензия ФСТЭК** на деятельность по разработке и (или) производству средств защиты конфиденциальной информации.
- **Лицензия ФСБ** на осуществление технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств.
- **Лицензия ФСБ** на осуществление распространения шифровальных (криптографических) средств.

САПР/ ГИС

Компания **Softline** – один из лидеров на рынке поставщиков решений САПР/ГИС.

Мы реализуем полный спектр проектных работ с использованием современных средств автоматизированного проектирования от ведущих зарубежных и отечественных производителей по направлениям:

- ГИС
- Инфраструктура
- Архитектура и строительство
- Машиностроение и промышленное производство
- Визуализация и дизайн
- Сметы



SoftlineCompany



Softlinegroup

Autodesk

Gold Partner

Architecture, Engineering & Construction
 Manufacturing
 Media & Entertainment



Графическое ПО

Softline эксклюзивно в России обладает одновременно двумя статусами: Authorized Reseller и Solution Partner Silver Adobe

Направления деятельности:

- **выбор** оптимальных решений ПО Adobe
- **оказание** базовой технической поддержки
- **участие** в экспертной оценке инфраструктуры заказчика

Кроме Adobe Softline сотрудничает со следующими поставщиками графических продуктов:



Техническая поддержка

Единая служба техподдержки в режиме online по всей России, в СНГ и дальнем зарубежье:

- поддержка через интернет (система HelpDesk) **по телефону или e-mail**
- полное покрытие **всех часовых поясов**
- режим работы **24x7**
- **более 100 инженеров** с наивысшими статусами и многолетним опытом работы
- **более 100 вендоров** на поддержке

Базовая поддержка

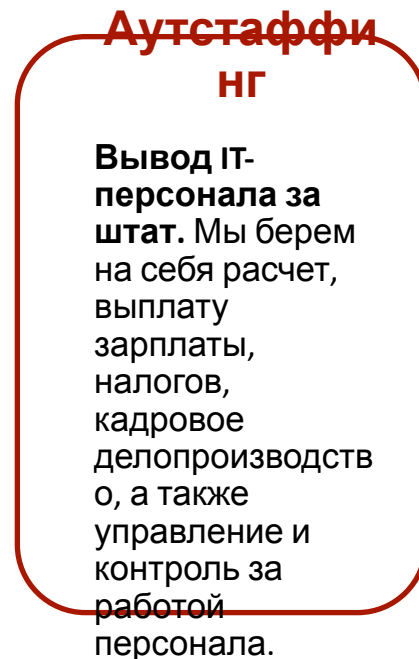
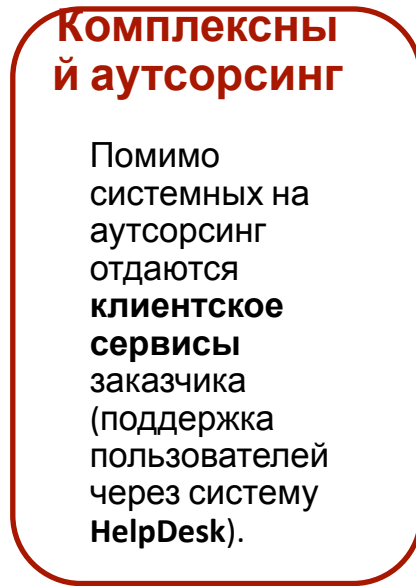
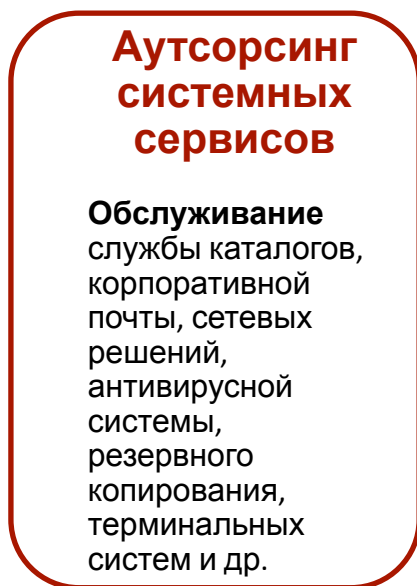
ВСЕ клиенты Softline получают **бесплатную техподдержку** по вопросам базового функционала, первичной инсталляции и активации ПО



Выделенная линия поддержки по продуктам Microsoft

Покупателям программных продуктов **Microsoft** в компании Softline предоставляется **ГОД** бесплатной технической поддержки

Аутсорсинг



Преимущества аутсорсинга:

1. **Сокращение расходов** на IT-персонал.
2. **Повышение качества обслуживания** и минимизация простоев.
3. **Высокий уровень ответственности** и гарантии заказчику.
4. **Единая точка входа** для решения всех задач, связанных с обслуживанием IT.
5. **Прозрачная система отчетности.**

Cloud – SaaS – IaaS

softline®



- ✓ облачные решения для крупных корпоративных клиентов
- ✓ собственная **отказоустойчивая платформа** по основным сервисам
- ✓ **надежные** поставщики **надежных** решений: Microsoft, Google, Symantec и др.

Softcloud



- ✓ **Softcloud.ru** – первый в России портал для разработчиков SaaS-решений
- ✓ **Полный цикл организации процесса продаж**, хостинг, интеграция с биллингом

Active
TECHNOLOGIES



- ✓ Выбор **более 7000** веб-мастеров
- ✓ Техническая база – более 150 серверов в России, Нидерландах, Беларуси
- ✓ Полный спектр хостинг-услуг

softline®



SoftlineCompany



Softlinegroup

8-800-100-00-23 | info@softline.ru

SPLA – полный спектр продуктов Microsoft в аренду



Microsoft® Partner

Программа лицензирования SPLA позволяет компаниям предоставлять своим заказчикам услуги **доступа к продуктам Microsoft по моделям SaaS и IaaS** на основе ежемесячных платежей.

По программе SPLA лицензируется большая часть продуктов Microsoft:

- Пользовательские приложения: **Microsoft Office**
- Взаимодействие: **Microsoft Exchange Server, Microsoft Lync Server**
- Совместная работа: **Microsoft SharePoint Server**
- Бизнес-приложения: **Microsoft Dynamics CRM**
- Управление: **Windows System Center**
- Хранение данных: **Microsoft SQL Server**
- Платформа: **Windows Server**

Программа SPLA идеально подходит для компаний-поставщиков услуг доступа в Интернет или услуг связи!

SAM – технология эффективного управления программными активами

SAM минимизирует риски:

- **Юридические** - ваша компания становится «чистой» перед государством, клиентами, партнерами.
- **Финансовые** – вы разумно инвестируете в программное обеспечение, избегаете дублей, необоснованных трат, ведете корректный учет приобретенного ПО.
- **Технические** - вы защищаете свою IT-инфраструктуру от бесполезных или вредоносных приложений, по-максимуму используете право на техническую поддержку и обновления.

SAM = разумные инвестиции в приобретение и использование программного обеспечения!

**Технологию SAM уже
используют в:**



Web-разработка

Разработка порталов, корпоративных сайтов, систем для электронной коммерции

- Разработка сайтов, в том числе высоконагруженных
- Разработка интранет-приложений на основе web-технологий
- Интеграция интернет-проектов с социальными сетями



- Интеграция интернет-проектов с бизнес-системами
CRM,  Parallels  SAP 

- Рефакторинг (обновление) сайтов
- Аудит сайтов
- Хостинг и техническая поддержка сайтов в формате 24/7 по всем вопросам



Учебный центр Softline - № 1 на рынке корпоративного обучения

Учебный центр Softline:

- более 50 тысяч IT-специалистов, прошедших обучение
- государственная аккредитация и лицензия на образовательную деятельность
- 29 представительств на территории РФ, стран СНГ и дальнего зарубежья
- 17 авторизаций от мировых производителей ПО
- более 1000 курсов по самым разнообразным направлениям
- более 60 сертифицированных преподавателей
- Центры тестирования: Prometric, VUE, Kaspersky Lab., Dr.Web, Certiport

✓ Центры тестирования и международная сертификация

✓ Дистанционное обучение, в т.ч. готовые международные курсы

✓ 82% наших клиентов обращаются в Учебный центр Softline повторно!

Программное обеспечение, разработанное в группе компаний Softline



Корпоративный портал DeskWork:

- **автоматизирует** бизнес-процессы,
- **оптимизирует** взаимодействие внутри офиса,
- **организует** электронный документооборот,
- внедрен более чем в **500 компаниях**,
- стартовали продажи в **США и странах СНГ**.



MIRAPOLIS Knowledge Center – комплексное решение, предназначенное для:

- организации **дистанционного обучения**,
- всесторонней **автоматизации и управления** процессами дистанционного и очного обучения, оценки и развития персонала,
- построения **систем управления знаниями**,
- формирования **единой информационно-образовательной среды организации**,
- построения **образовательных порталов** организаций.

Стратегические приоритеты компании: прогноз 2011-2015

Softline – Services, Software, Cloud

- **Рост в 5 раз до 2015 года** – оборот 2,5 миллиарда USD к 2015 году:
 - Рост сервисов на 100% в год
 - Рост продаж ПО на 30% в год
- Довести долю сервисов до 25% в обороте компании к 2015 году
- Довести долю Cloud+SaaS до 10% к 2015 году
- Довести долю собственного ПО до 5% в обороте к 2015 году
- Довести долю интернет-продаж до 5% в обороте к 2015 году

Маркетинг: приоритеты развития

Softline стремится быть ближе к клиенту, делая сотрудничество простым и удобным.

В каждом нашем представительстве вы можете:

- **получить эффективное решение** IT-задач компании;
- приобрести **лицензионное программное обеспечение** от ведущих мировых производителей;
- получить **квалифицированное обслуживание и качественную поддержку** наших сертифицированных специалистов;
- **повысить квалификацию** в Учебном центре Softline;
- **посетить бесплатный семинар или вебинар** для IT-специалистов;
- **получить свежий номер каталога Softline-direct.**

Softline всегда рядом со своими клиентами!

Каталог Softline-direct

- Тираж – более 1 000 000 экземпляров по всему миру в год!
 - Россия – 800 000 экз.
 - Беларусь – 40 000 экз.
 - Украина – 25 000 экз.
 - Казахстан – 45 000 экз.
 - Турция - 60 000 экз.
 - Венесуэла – 60 000 экз.
 - Вьетнам – 60 000 экз.
 - Колумбия – 30 000 экз.
 - Аргентина – 30 000 экз.
 - Румыния – 30 000 экз.
- Персональная доставка бесплатна для получателя
- Ежемесячно – в России, ежеквартально – в других регионах



Интернет-магазины Softline

- Мгновенная онлайн консультация
- Быстрый расчет, удобные формы оплаты, комфортный выбор программных продуктов
- Скидки и бонусы при заказе в интернет-магазинах и обращении



Корпоративные
лицензии -
интернет-магазин:
store.softline.ru

softline[®]

Интернет-магазин
для домашних
пользователей:
allsoft.ru



Magazinga – уникальный инструмент on-line продаж



- совместный проект фонда **Softline Venture Partners** (www.softlinevp.com) и платформы Ecwid (www.ecwid.ru)
- **Magazinga** предоставляет бесплатный конструктор интернет-магазинов и продуктовых витрин для организации продаж или демонстрации услуг в социальных сетях
- с помощью сервиса **Magazinga** можно управлять продажами одновременно на различных интернет-площадках: собственном сайте, в социальных сетях, аукционах, досках объявлений и блогах
- **Magazinga** – это и рекламное агентство, специализирующееся на продвижении продуктов в социальных сетях. Подробнее: <http://magazinga.com>

Почему Softline выбирают клиенты, вендоры, партнёры?

- **18 лет на рынке и уникальная экспертиза в построении и оптимизации IT-инфраструктур**
- **представительства в 65 городах 23 стран мира, более 1700 сотрудников в штате**
- **более 500 сертифицированных IT-специалистов по всему миру**
- **уникальный опыт в реализации проектов различного масштаба во всех отраслях рынка**
- **полный спектр услуг по эффективному обслуживанию IT-инфраструктуры предприятия**
- **авторизация от более 3000 производителей ПО**
- **с Softline работают ведущие международные компании**
- **отлаженная логистика и широкая территория охвата рынка**
- **соответствие системы менеджмента международному стандарту ISO 9001:2008**

Добро пожаловать в мир Softline!

Вопросы 😊))

Игорь Боровиков
Председатель Совета Директоров
Softline
igorb@softline.ru