softline

Игорь Боровиков

Председатель Совета Директоров

Softline

igorb@softline.ru

Принципы ведения бизнеса

Лидерство и качество

• Быть лидирующей компанией в основных направлениях нашего бизнеса. Мы должны быть лидерами в поставках ПО и сопутствующих сервисах и предоставлять услуги качественнее наших конкурентов.

Энергичность и инновации

Softline – динамично развивающаяся, инновационная компания. Невозможно работать на рынке ІТ без инноваций. Максимальные инвестиции – в инновационные проекты (R&D).

Надежность, стабильность и честность

• Честное и доверительное партнерство с поставщиками, клиентами, сотрудниками. Рынок IT – это рынок долгосрочных отношений.

Маркетинг

 Активная маркетинговая позиция на рынке. Ориентация на потребности наших клиентов.

Эффективность и мотивация

Лучшие условия развития для эффективных сотрудников.

Социально ответственный бизнес







Миссия

Softline обеспечивает и помогает:

- Клиентам быть конкурентоспособными за счет использования современных информационных технологий. Без ІТ ни одна компания не может сегодня быть эффективной.
- Сотрудникам работу в технологичной, лидирующей компании, которая позволяет реализовать свои возможности и выполняет все взятые на себя обязательства.
- Государству без ІТ-инфраструктуры не может состояться ни одно государство. Мы ответственны за построение ІТ-отрасли в нашей стране!
- Разработчикам уникальный канал маркетинга и сбыта, без которого невозможно вести успешный бизнес.
- Студентам, школьникам получить необходимые знания для того, чтобы сделать интересную карьеру добиться И самореализации.
- Softline инвестирует прибыль в развитие бизнеса в странах своего присутствия.
- Softline компания, в которой будет престижно работать следующим поколениям.



Глава компании

Игорь Боровиков

Председатель Совета Директоров Softline

- Основал компанию в 1993 году
- Вывел компанию на международный уровень
- Входит в Президиум Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», руководит Комитетом по IT
- В 2010 году вошел в топ-25 наиболее успешных и эффективных руководителей бизнеса в кризисные 2008-2009 годы
- Увлечения: философия, психология, горные лыжи, хоккей











Портрет компании

- Softline работает на рынке IT с 1993 года и занимает лидирующие позиции в этом сегменте.
- Совокупный оборот компании в 2010 году составил 456 млн USD.
- Softline представлена в 23 странах и 65 городах по всему миру, более 1700 сотрудников в штате.
- Основная специализация: ІТ-решения и полный спектр услуг по построению, оптимизации, поддержке, развитию ІТ-инфраструктуры.
- Полный спектр сервисов по:
 - Аудиту и оптимизации IT-инфраструктуры
 - Виртуализации
 - Информационной безопасности и защите персональных данных
 - Cloud, SaaS и IaaS
 - Технологиям Microsoft
 - САПР/ГИС
 - CRM/ERP
 - Решениям на базе Linux
 - Управлению программными активами и технологиям SAM
 - Обучению







Конкурентные преимущества

- Softline сильный и устойчивый бренд с 18-ти летним опытом в ІТ. Признание вендорами и клиентами.
- Ведущая международная компания на рынке ІТ-решений и полного спектра услуг по построению, оптимизации, поддержке, развитию ІТ-инфраструктуры заказчика.
- Полный спектр ІТ-услуг: техническая, юридическая поддержки, обучение, консалтинг. Внедрение проектов по виртуализации, безопасности, САПР/ГИС, CRM и ERP-решениям. Облачные решения и продукты SaaS, IaaS.
- Самая широкая линейка софта.
- Самая широкая сеть представительств по всему миру Softline всегда рядом.
- Динамично развивающаяся компания с ежегодными темпами роста, многократно опережающими рынок.







Результаты работы 2010

- Рост оборота на 58% и в 2-3 раза больше, чем ІТ-рынок (рынок вырос в среднем на 20%)
- Маржинальная прибыль 82 млн USD
- Открыты представительства в 5-ти странах
- Превышены показатели докризисного 2008 года кризис закончен, рынок устойчиво растет!

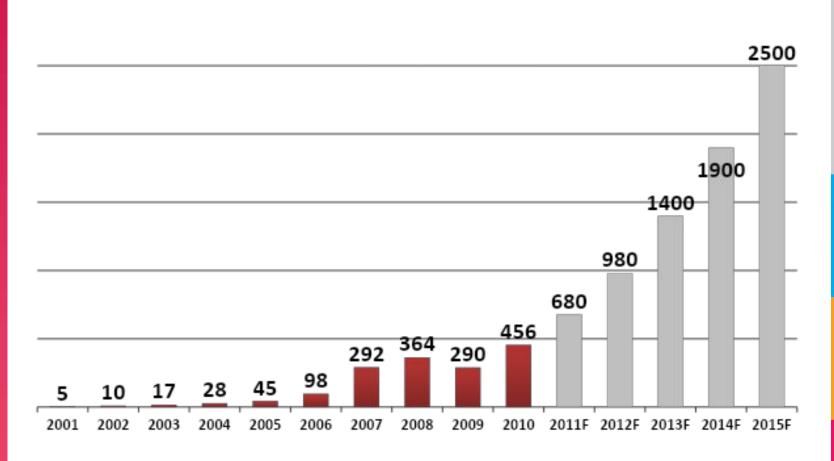
За последние **5 лет обороты компании выросли в 10 раз!**







Рост оборота, млн USD Факт и прогноз









www.softline.r

Cloud

Software

Services

Региональное присутствие: 23 страны, 65

городов В РОССИИ

В СНГ

В ДАЛЬНЕМ ЗАРУБЕЖЬЕ

Москва

- Архангельск
- Барнаул
- Белгород
- Владивосток
- Волгоград
- Воронеж
- Екатеринбург
- Ижевск
- Иркутск
- Казань
- Калининград
- Кемерово
- Краснодар
- Красноярск
- Мурманск
- Нижний Новгород

- Новосибирск
- Омск
- Оренбург
- Пермь
- Ростов-на-Дону
- Самара
- Санкт-Петербург
- Саратов
- Томск
- Тюмень
- Ульяновск
- Уфа
- Хабаровск
- Челябинск
- Ярославль
- Сургут
- Пенза
 - Ставрополь

Азербайджан Таджикистан

Баку

Армения

Ереван

Беларусь

Минск

Гомель

Брест

• Алматы

Актобе

Витебск

Душанбе

Туркменистан

• Ашгабат

Узбекистан

Ташкент

Украина

• Киев

Казахстан Грузия

- Тбилиси
- Астана Молдова Караганда
 - Кишинев

Кыргызстан

Бишкек

Монголия

• Улан-Батор

Турция

- Стамбул
- Анкара

Венесуэла

• Каракас

Вьетнам

- Ханой
- Хошимин

Аргентина

Буэнос-Айрес

Румыния

Бухарест

Колумбия

Богота

Малайзия

Куала-Лумпур

Перу

Лима

Камбоджи

Пномпень

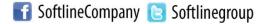
Лаос

• Вьентьян





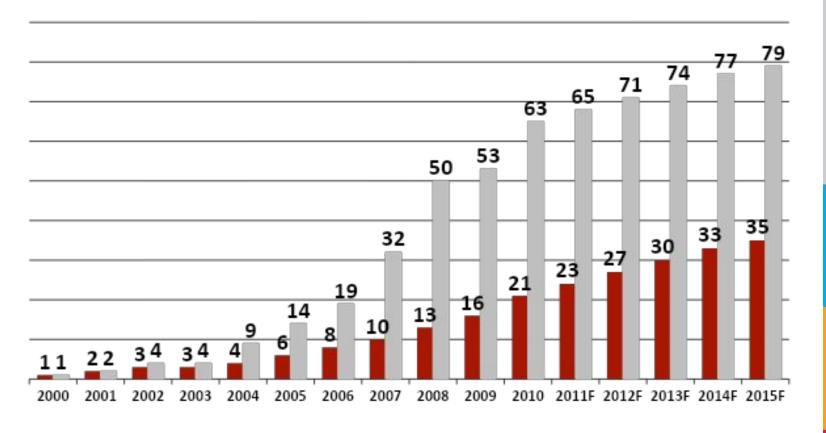






www.soft

Развитие регионов: страны, города Факт и прогноз















Самый

полный

SaaS-

Softline работает более чем с 3000 производителями программного обеспечения



OPEN SOURCE TOTOGOTOT LINUX

A EDUCATION SERVICES





























































































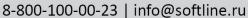












Вендоры o Softline

Николай Прянишников Президент корпорации Microsoft в России:



«Компания Softline является одним из крупнейших партнеров Microsoft. Я хотел бы отметить очень активную позицию компании по развитию бизнеса, в области продаж, маркетинга, создания центров решений, развития в различных регионах нашей страны. Также мы активно сотрудничаем по социальным проектам, например, в области образования.» Symantec.

Алена Резванова

Директор департамента по работе с партнерами,

Symantec в России и СНГ:

«Сотрудничество компаний Symantec и Softline продолжается уже более 15 лет. Компания **Softline** обладает высшим статусом в нашей партнерской программе и много лет входит в тройку лидеров по продажам решений Symantec в России и СНГ. Softline - один из наиболее активных и креативных партнеров, предлагающий новые интересные возможности для продвижения-IT решений.»

Антон Антич

Глава представительства VMware в России и СНГ:

«Компания Softline является нашим старейшим партнером. Наш первый продукт, VMware Workstation, появился в продаже в Softline еще до того, как о нашем существовании стало широко известно в России, за что мы, безусловно, благодарны. Компания Softline входит из года в год в первую тройку наших партнеров, обладает высшим статусом и компетенциями, что позволяет ей реализовывать проекты любой сложности и для компаний дюбого размера.»







Клиенты Softline – лидеры российской и мировой экономики



CRM EDUCATION SERVICES







































































































soft

Клиенты o Softline

Борис Кулаков

POCHAHO

Руководитель дирекции информационных технологий:



«За время сотрудничества с компанией Softline сертифицированными специалистами компании выполнен проект по автоматизации важных для нашей организации бизнес-процессов на базе Microsoft SharePoint. Мы благодарны проектной группе за качественное выполнение работ и последующее сопровождение системы. Готовы рекомендовать компанию Softline как надежного и ответственного партнера, выполняющего принятые обязательства в соответствии с высокими профессиональными стандартами и в установленный срок.»

Георгий Козлов

ОАО «Русал»

Начальник отдела web-технологий

Департамента IT:

«В этом году перед нами стояла задача по созданию мультиязычного корпоративного портала. Для выполнения этого проекта мы привлекли специалистов компании Softline, которые внедрили решение на платформе Microsoft SharePoint Server. Опыт совместной работы позволяет говорить о Softline как о надежном и профессиональном партнере, выполняющем принятые на себя обязательства. Мы довольны результатами проекта и сотрудничества со специалистами проектной группы, поэтому продолжаем работы по развитию нашего портала.»



Пивоваренная компания «Балтика»

Руководитель отдела развития информационной инфраструктуры:



ОАО «Пивоваренная компания «Балтика» может рекомендовать компанию Softline как надежного делового партнера области поставки широкого спектра программного В квалифицированного консультанта и поставщика решений по виртуализации и технической поддержке.









Softline – лидер в поставке программного обеспечения





Поставка программного обеспечения на рынок корпоративных клиентов в 21 странах мира, в т.ч. лицензирование по:

- SaaS
- SPLA





Ведущий российский интернетмагазин программного обеспечения для домашних пользователей





Ведущий дистрибутор программного обеспечения на территории России и стран СНГ





Эксклюзивный дистрибутор Acronis, Parallels, Bit Defender, Mirapolis и пр.





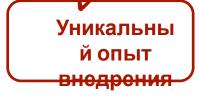


Softline: полный спектр услуг и сервисов по эффективному обслуживанию IT-инфраструктуры

- Бизнес решения (Microsoft CRM, SAP)
- Решения на основе технологий Microsoft
 - Порталы
 - Инфраструктура
 - Универсальные коммуникации
- Услуги и решения:
 - Виртуализация
 - Информационная безопасность, защита персональных данных
 - Cloud, SaaS, IaaS, SPLA
 - САПР, ГИС
 - Техподдержка, аутсорсинг
 - Системы мониторинга ІТ-инфраструктуры
 - SAM Software Asset Management
 - Графическое ПО
 - Web-разработка
 - Обучение ІТ-специалистов и офисного персонала
- Программное обеспечение, разработанное в группе компаний Softline
 - Mirapolis
 - DeskWork















Экспертиза и решения Microsoft



Microsoft Partner

Интеграционные решения:

- Портальные решения (социальные сети, базы знаний, системы коллективной работы, документооборот, отчетность)
- Документооборот
- Аналитическая отчетность
- Корпоративный поиск
- Автоматизация проектной деятельности
- Индивидуальные программные решения

Инфраструктурные решения:

- Создание, аудит и оптимизация службы регистрации пользователей и ресурсов сети
- Внедрение системы мониторинга доступностью и производительностью серверов и ПК
- Внедрение системы управления программным обеспечением серверов и ПО
- Создание платформы виртуализации
- Внедрение системы антивирусной защиты ПК и серверов
- Внедрение системы мгновенных сообщений, аудио- и видеоконференцсвязи и обучения







Виртуализация

Услуги компании Softline по построению виртуальной инфраструктуры:

- Авторизованные вендорами консультационные программы (Jumpstart, StartService, FastTrack)
- **Расчет эффективности** внедрения средств виртуализации
- Аудит ІТ-инфраструктуры и помощь в выборе платформы виртуализации (пилот, тестирование)
- Подбор оборудования, средств управления, защиты и резервного копирования для виртуальных сред
- Миграция физической инфраструктуры заказчика в виртуальную среду
- Техническая поддержка, аутсорсинг и аутстаффинг решений виртуализации на русском языке 24х7
- **Аренда лицензий** VMware, Citrix, Microsoft

> 7 лет

опыта > 200

проектов > 1500





Microsoft Partner

































Информационная безопасность

Softline предлагает полный спектр услуг в сфере защиты информации:

Защита данных

- Предотвращение утечек конфиденциальной информации (DLP)
- Управление доступом к информации (IRM)
- Архивирование электронной почты и контента
- Резервное копирование и восстановление

Защита систем и приложений

- Защита от вирусов и спама с помощью пограничных шлюзов безопасности (Appliances)
- Контент-фильтрация и контроль web-трафика
- Системы мониторинга и управления ІТ-активами
- Системы управления инцидентами и событиями информационной безопасности (SIEM)

Защита коммуникаций

- Защищенный доступ в Интернет (Firewall, IDS, IPS)
- Защита корпоративных порталов и web-сайтов
- Защищенное взаимодействие с мобильными сотрудниками
- Защищенный доступ партнеров к корпоративным ресурсам
- Контроль доступа в сеть (NAC)
- Защищенная передача файлов (EFT)
- Многофакторная аутентификация



























Защита персональных данных

Softline предлагает полный цикл проектных работ по защите персональных данных - от классификации информационной системы до сертификации и аттестации средств защиты информации.



- Предпроектное обследование.
- Разработка концепции защиты персональных данных.
- Разработка технического задания.
- Проектирование системы защиты.
- Ввод в действие системы защиты персональных данных.
- Аттестация/декларирование соответствия и помощь при получении лицензии.
- Сопровождение системы защиты персональных данных.





Лицензии Softline:

- Лицензия ФСБ на выполнение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну.
- Лицензия ФСТЭК на деятельность по технической защите конфиденциальной информации.
- Лицензия ФСТЭК на деятельность по разработке и (или) производству средств защиты конфиденциальной информации.
- Лицензия ФСБ на осуществление технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств.
- Лицензия ФСБ на осуществление распространения шифровальных









САПР/ГИС

Компания **Softline** – один из лидеров на рынке поставщиков решений САПР/ГИС.

Мы реализуем полный спектр проектных работ с использованием современных средств автоматизированного проектирования от ведущих зарубежных и отечественных производителей **по** направлениям:

- LNC
- Инфраструктура
- Архитектура и строительство
- Машиностроение и промышленное производство
- Визуализация и дизайн
- Сметы



Gold Partner

Architecture, Engineering & Construction Manufacturing Media & Entertainment





































Графическое ПО

Softline эксклюзивно в России обладает одновременно двумя статусами: Authorized Reseller M Solution Partner Silver Adobe

Направления деятельности:

- **выбор** оптимальных решений ПО Adobe
- оказание базовой технической поддержки
- участие в экспертной оценке инфраструктуры заказчика

Кроме Adobe Softline сотрудничает со следующими поставщиками графических продуктов:





















Техническая поддержка

Единая служба техподдержки в режиме online по всей России, в СНГ и дальнем зарубежье:

- поддержка через интернет (система HelpDesk) по телефону или e-mail
- полное покрытие всех часовых поясов
- режим работы 24х7
- более 100 инженеров с наивысшими статусами и многолетним опытом работы
- более 100 вендоров на поддержке

Базовая поддержка

ВСЕ клиенты Softline получают бесплатную **техподдержку** по вопросам базового функционала, первичной инсталляции и активации ПО



Выделенная линия поддержки по продуктам Microsoft

Покупателям программных продуктов Microsoft в компании Softline предоставляется ГОД бесплатной технической поддержки









Аутсорсинг

Аутсорсинг системных сервисов

Обслуживание

службы каталогов, корпоративной почты, сетевых решений, антивирусной системы, резервного копирования, терминальных систем и др.



Комплексны й аутсорсинг

Помимо системных на аутсорсинг отдаются клиентское сервисы заказчика (поддержка пользователей через систему HelpDesk).



Avtctaddu ΗГ

Вывод ІТперсонала за штат. Мы берем на себя расчет, выплату зарплаты, налогов, кадровое делопроизводств о, а также управление и контроль за работой персонала.

Преимущества аутсорсинга:

- Сокращение расходов на ІТ-персонал.
- Повышение качества обслуживания и минимизация простоев.
- **3**. Высокий уровень ответственности И гарантии заказчику.
- Единая точка входа для решения всех задач, связанных с обслуживанием IT.









Cloud - SaaS - IaaS





- облачные решения для крупных корпоративных клиентов
- собственная отказоустойчивая платформа по основным сервисам
- надежные поставщики надежных решений: Microsoft, Google, Symantec и др.





- Softcloud.ru первый в России портал для разработчиков SaaSрешений
- Полный ЦИКЛ организации процесса продаж, хостинг, интеграция с биллингом





- Выбор более 7000 веб-мастеров
- Техническая база более 150 серверов в России, Нидерландах, Беларуси
- Полный спектр хостинг-услуг









SPLA – полный спектр продуктов Microsoft в аренду

Microsoft Partner

Программа лицензирования SPLA позволяет компаниям предоставлять своим заказчикам услуги доступа к продуктам Microsoft по моделям SaaS и laaS на основе ежемесячных платежей.

По программе SPLA лицензируется большая часть продуктов Microsoft:

- Пользовательские приложения: Microsoft Office
- Взаимодействие: Microsoft Exchange Server, Microsoft Lync Server
- Совместная работа: Microsoft SharePoint Server
- Бизнес-приложения: Microsoft Dynamics CRM
- Управление: Windows System Center
- Хранение данных: Microsoft SQL Server
- · Платформа: Windows Server

Программа SPLA идеально подходит для компанийпоставщиков услуг доступа в Интернет или услуг связи!







SAM – технология эффективного управления программными активами

SAM минимизирует риски:

- **Юридические** ваша компания становится «чистой» перед государством, клиентами, партнерами.
- Финансовые вы разумно инвестируете в программное обеспечение, избегаете дублей, необоснованных трат, ведете корректный учет приобретенного ПО.
- **Технические** вы защищаете свою IT-инфраструктуру от бесполезных или вредоносных приложений, по-максимуму используете право на техническую поддержку и обновления.

SAM = разумные инвестиции в приобретение и использование программного обеспечения!

Технологию SAM уже используют в:































Web-разработка

Разработка порталов, корпоративных сайтов, систем для электронной коммерции

- Разработка сайтов, в том числе высоконагруженных
- **Разработка интранет-приложений** на основе web-технологий
- Интеграция интернет-проектов с социальными сетями



- Интеграция интернет-проектов с бизнес-системами
- Рефакторинг (обновление) сайтов
- Аудит сайтов
- Хостинг и техническая поддержка сайто в формате 24/7 по всем вопросам









Cloud

Учебный центр Softline - № 1 на рынке корпоративного обучения

Учебный центр Softline:

- •более 50 тысяч ІТ-специалистов, прошедших обучение
- •государственная аккредитация и лицензия на образовательную деятельность
- ■29 представительств на территории РФ, стран СНГ и дальнего зарубежья
- ■17 авторизаций от мировых производителей ПО
- •более 1000 курсов по самым разнообразным направлениям
- •более 60 сертифицированных преподавателей
- •Центры тестирования: Prometric, VUE, Kaspersky Lab., Dr.Web, Certiport
- Центры тестирования и международная сертификация

✓ Дистанционное обучение, в т.ч. готовые международные курсы

№ 82% наших клиентов обращаются в Учебный центр Softline повторно!







Программное обеспечение, разработанное в группе компаний Softline





Корпоративный портал DeskWork:

- •автоматизирует бизнес-процессы,
- •оптимизирует взаимодействие внутри офиса,
- •организует электронный документооборот,
- •внедрен более чем в 500 компаниях,
- •стартовали продажи **в США и странах СНГ**.

MIRAPOLIS Knowledge Center – комплексное решение, предназначенное для:





- организации дистанционного обучения,
- всесторонней автоматизации и управления процессами дистанционного и очного обучения, оценки и развития персонала,
- построения систем управления знаниями,
- формирования единой информационнообразовательной среды организации,
- построения образовательных порталов организаций.









Стратегические приоритеты компании: прогноз 2011-2015

Softline - Services, Software, Cloud

- Рост в 5 раз до 2015 года оборот 2,5 миллиарда USD к 2015 году:
 - Рост сервисов на 100% в год
 - Рост продаж ПО на 30% в год
- Довести долю сервисов до 25% в обороте компании к 2015 году
- Довести долю Cloud+SaaS до 10% к 2015 году
- Довести долю собственного ПО до 5% в обороте к 2015 году
- Довести долю интернет-продаж до 5% в обороте к 2015 году







Маркетинг: приоритеты развития

Softline стремится быть ближе к клиенту, делая сотрудничество простым и удобным.

В каждом нашем представительстве вы можете:

- получить эффективное решение IT-задач компании;
- приобрести лицензионное программное обеспечение от ведущих мировых производителей;
- квалифицированное обслуживание качественную поддержку наших сертифицированных специалистов;
- повысить квалификацию в Учебном центре Softline;
- посетить бесплатный семинар или вебинар для ІТ-специалистов;
- получить свежий номер каталога Softline-direct.

Softline всегда рядом со своими клиентами!







Каталог Softline-direct

- Тираж **более 1 000 000 экземпляров** по всему миру в год!
 - Россия 800 000 экз.
 - Беларусь **40 000 экз.**
 - Украина **25 000 экз.**
 - Казахстан 45 000 экз.
 - Турция 60 000 экз.
 - Венесуэла 60 000 экз.
 - Вьетнам 60 000 экз.
 - Колумбия 30 000 экз.
 - Аргентина 30 000 экз.
 - Румыния 30 000 экз.
- Персональная доставка бесплатна для получателя
- **Ежемесячно в России**, ежеквартально в других регионах









Интернет-магазины Softline

- Мгновенная онлайн консультация
- Быстрый расчет, удобные формы оплаты, комфортный выбор программных продуктов
- Скидки и бонусы при заказе в интернет-магазинах и обращении



Корпоративные лицензии интернет-магазин: store.softline.ru



Интернет-магазин для домашних пользователей:

allsoft.ru













Magazinga – уникальный инструмент on-line продаж



- совместный проект фонда **Softline Venture Partners** (<u>www.softlinevp.com</u>) и платформы Ecwid (<u>www.ecwid.ru</u>)
- Magazinga предоставляет бесплатный конструктор интернет-магазинов и продуктовых витрин для организации продаж или демонстрации услуг в социальных сетях
- с помощью сервиса Magazinga можно управлять продажами одновременно на различных интернетплощадках: собственном сайте, в социальных сетях, аукционах, досках объявлений и блогах
- Magazinga это и рекламное агентство, специализирующееся на продвижении продуктов в социальных сетях. Подробнее: http://magazinga.com







Почему Softline выбирают клиенты, вендоры, партнёры?

- 18 лет на рынке и уникальная экспертиза в построении и оптимизации ІТ-инфраструктур
- представительства в 65 городах 23 стран мира, более 1700 сотрудников в штате
- более 500 сертифицированных ІТ-специалистов по всему миру
- уникальный опыт в реализации проектов различного масштаба во всех отраслях рынка
- полный эффективному обслуживанию IT спектр **УСЛУГ** ПО инфраструктуры предприятия
- авторизация от более 3000 производителей ПО
- с Softline работают ведущие международные компании
- отлаженная логистика и широкая территория охвата рынка
- соответствие системы менеджмента международному стандарту ISO 9001:2008







Добро пожаловать в мир Softline!

Вопросы 😂))

Игорь Боровиков Председатель Совета Директоров **Softline** igorb@softline.ru





