



# Персональные качества менеджеров проектов

## Кому быть менеджером?

- **Директор Учебного Центра компании Luxoft-Украина**
- **Автор и главный редактор портала [www.it4business.ru](http://www.it4business.ru)**
  - Основатель и редактор до 2007 года портала [Software-Testing.Ru](http://Software-Testing.Ru)
- **Опыт**
  - Работал администратором баз данных, программистом, разработчиком инсталляций, потом долгое время тестировщиком ПО, менеджером и консультантом по тестированию ПО. В 2006 создал консалтинговую компанию «QAExpert». С 2007 по 2009 год работал в Яндексе, руководил киевским офисом разработки.
- **Более 6 лет в тестировании на разных позициях**

# Что мы с вами разберем

- **Что делает менеджер?**
- **Кому нельзя быть менеджером?**
- **Что с этим делать?**



# Что делает менеджер

- **Думаем вместе**
- **«Делает»! = «Отвечает за»**
- **Задачи менеджера**
  - Коммуникации
  - Прояснение и донесение целей
  - Постановка и контроль задач
  - Решение конфликтов



- **Какие ошибки мы допускаем?**
- **Как с этим бороться?**



# Прояснение и донесение целей

- **Какие ошибки мы допускаем?**
- **Что с этим делать?**



# Постановка и контроль задач

- **Какие ошибки мы допускаем?**
- **Что с этим можно делать?**



# Решение конфликтов

- **Какие ошибки мы допускаем?**
- **Что с ЭТИМ можно делать?**





# Кому нельзя быть менеджером

- **Менеджмент это:**
  1. Принятие решений
  2. Постоянные коммуникации
  
- **Кому нельзя быть менеджерами?**
  - Нерешительным, долгодумающим, нечувствительным и замкнутым



# Что с этим делать?

- **Учиться и развиваться**
- **Как**
  - Целенаправленно
  - Самостоятельно
  - Постоянно
- **Чему**
  - Коммуникациям
  - Личной эффективности
  - Работе с людьми
  - Психологии и психиатрии

# Рекомендуемые WWW.источники



- [QAforums.com](http://QAforums.com) – Software Testing and Quality Assurance Online Forums. English.
- [StickyMinds.com](http://StickyMinds.com) – brain food for building better software. English.
- [www.it4business.ru](http://www.it4business.ru) – портал IT-менеджера: карьера, персонал, технологии.
- [www.Software-Testing.Ru](http://www.Software-Testing.Ru) – сервер тестировщиков ПО

**Ваши вопросы?**





# **Персональные качества менеджеров проектов**

## **Кому быть менеджером?**