



Персональные качества менеджеров проектов

Кому быть менеджером?

- **Директор Учебного Центра компании Luxoft-Украина**
- **Автор и главный редактор портала www.it4business.ru**
 - Основатель и редактор до 2007 года портала Software-Testing.Ru
- **Опыт**
 - Работал администратором баз данных, программистом, разработчиком инсталляций, потом долгое время тестировщиком ПО, менеджером и консультантом по тестированию ПО. В 2006 создал консалтинговую компанию «QAExpert». С 2007 по 2009 год работал в Яндексе, руководил киевским офисом разработки.
- **Более 6 лет в тестировании на разных позициях**

Что мы с вами разберем

- **Что делает менеджер?**
- **Кому нельзя быть менеджером?**
- **Что с этим делать?**



Что делает менеджер

- **Думаем вместе**
- **«Делает»! = «Отвечает за»**
- **Задачи менеджера**
 - Коммуникации
 - Прояснение и донесение целей
 - Постановка и контроль задач
 - Решение конфликтов



- **Какие ошибки мы допускаем?**
- **Как с этим бороться?**



Прояснение и донесение целей

- **Какие ошибки мы допускаем?**
- **Что с этим делать?**



Постановка и контроль задач

- **Какие ошибки мы допускаем?**
- **Что с этим можно делать?**



Решение конфликтов

- **Какие ошибки мы допускаем?**
- **Что с ЭТИМ можно делать?**



Кому нельзя быть менеджером

- **Менеджмент это:**
 1. Принятие решений
 2. Постоянные коммуникации

- **Кому нельзя быть менеджерами?**
 - Нерешительным, долгодумающим, нечувствительным и замкнутым



Что с этим делать?

- **Учиться и развиваться**
- **Как**
 - Целенаправленно
 - Самостоятельно
 - Постоянно
- **Чему**
 - Коммуникациям
 - Личной эффективности
 - Работе с людьми
 - Психологии и психиатрии

Рекомендуемые WWW.источники



- QAforums.com – Software Testing and Quality Assurance Online Forums. English.
- StickyMinds.com – brain food for building better software. English.
- www.it4business.ru – портал IT-менеджера: карьера, персонал, технологии.
- www.Software-Testing.Ru – сервер тестировщиков ПО

Ваши вопросы?





Персональные качества менеджеров проектов

Кому быть менеджером?