

Рабочая встреча по проблемам подготовки  
руководителей  
УТЦ ОП НАЭК- ГП НАЭК(ОК-ДУКП) – ГНМЦ  
ДНАОП – ООО «ИТ Славутич»  
23-24 января 2006 Киев, Красногвардейская 22



# Повестка:

Время	Понедельник 23.01.06	Время	Вторник 24.01.06
10.00-10.15	Приветственное слово участникам - Николаевский;	09.00-11.00	Обмен мнениями в области проблем в подготовке руководителей - участники
10.15-11.00	Представление участников - Каленков		
11.00- 12.00	Презентация ИТ-С и подходов в подготовке руководителей и инструкторов - Каленков	11.00-12.00	Разработка протокола встречи - Каленков
12.00-13.0	ОБЕД	12.00-13.00	Согласование протокола, закрытие рабочей встречи
13.00-15.000	Презентация модулей ЗАЭС - Каленков, Аксенова		
15.00-15.30	Презентация курса начальной подготовки на ПМТ - Шамис, Веснин		
15.30-16.30	Ответы на вопросы, дискуссия - Каленков		

## Структура ИТ- «Славутич» и основные виды деятельности

### Деятельность

- Разработка научной и технической продукции;
- Информационные технологии;
- Обучение персонал.

### Опыт работы с АЭС

Организация работала с АЭС начиная с 2001 по 2005 год.

Направления:

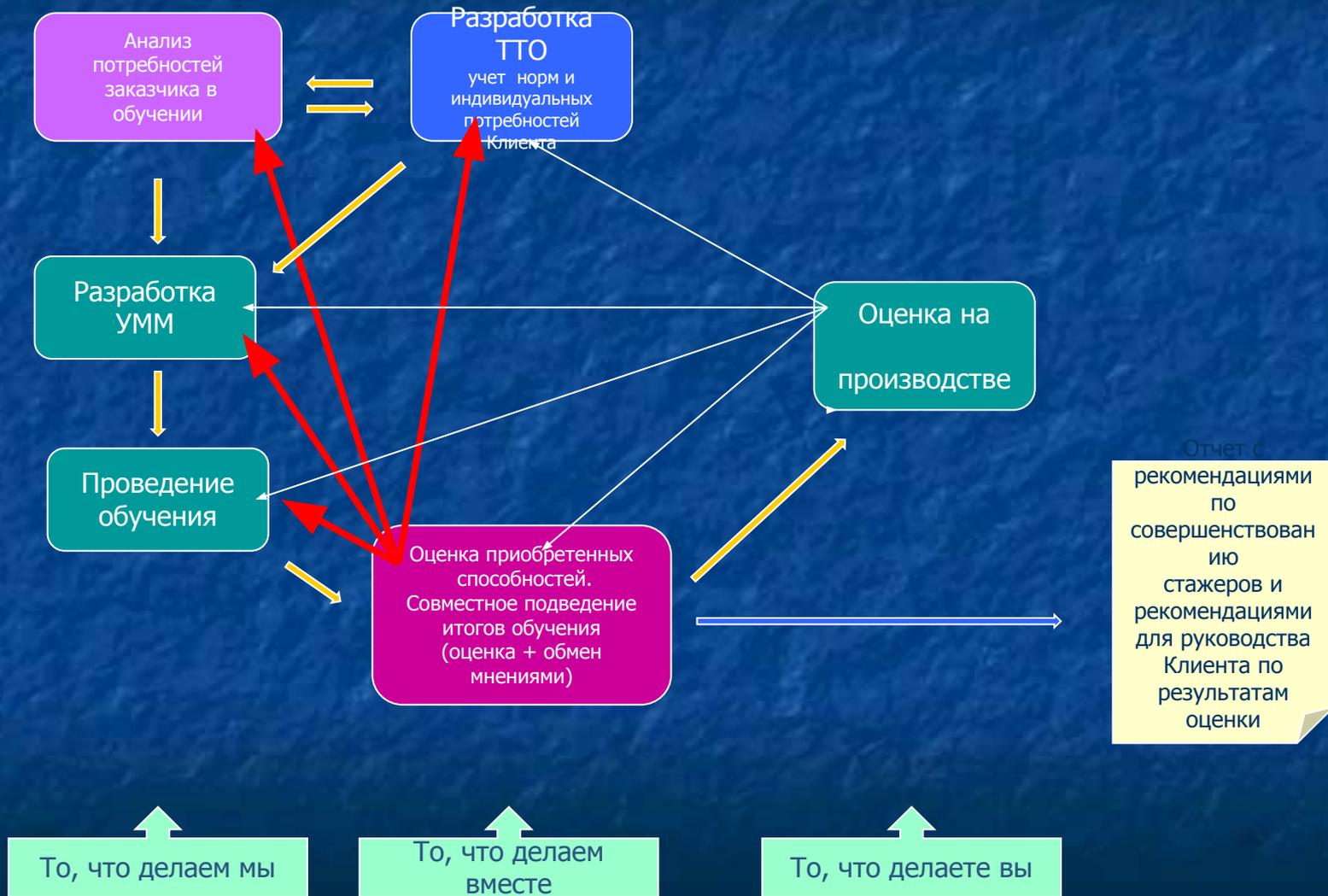
- разработка научной и технической продукции;
- техническая поддержка;
- проектирование и разработка технических средств обучения;
- обучение персонала АЭС;
- обучение инструкторов АЭС;
- обучение руководителей АЭС ;
- Разработка и внедрение систем управления качеством.

**Количество работников** 20 технических специалистов)

**Рабочие площади** Офис, включающий 20 рабочих мест и 18 ПЭВМ



**ОБЩАЯ СХЕМА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КЛИЕНТАМ В ОБЛАСТИ ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА В ООО «ИТ-СЛАВУТИЧ»**



## ОБЩАЯ СХЕМА ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В ООО «ИТ-СЛАВУТИЧ»

ВСТРЕЧА И  
ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ  
ГРАНИЦ  
ПОДГОТОВКИ

ТРЕНИНГ

ОЦЕНКА И  
ПОДВЕДЕНИЕ  
ИТОГОВ,  
формирование  
отчета

Обучение проходит в  
строгом соответствии с  
ТТО



ОП АРС, ноябрь 2005



ОП АРС, ноябрь 2005

## Модуль – УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

**Продолжительность – 2 – 3 дня;**

- Обучение в модуле позволит его участникам повысить свой уровень компетентности в области управления безопасностью, с учетом специфических особенностей АЭС

### **Промежуточные цели:**

*по окончании обучения участники будут способны:*

- перечислить подходы в управлении безопасностью;
- пользоваться INSAG-13;
- оценить расхождения между существующим положением в области управления безопасностью на АЭС и предписываемым в INSAG-13;
- установить 1 или более индикаторов безопасности для АЭС в соответствии с INSAG-13;
- установить 1 или более направлений для совершенствования управления безопасностью АЭС.

### **Ключевые моменты содержания:**

- Терминология;
- Классификация НД в области управления безопасностью;
- Основные положения INSAG-13;
- Принципы обеспечения безопасности;
- Индикаторы безопасности;
- Управление безопасностью;
- Тренинг.

### **Подведение итогов/Оценка:**

- Итоговый опрос/экзамен;
- Общее подведение итогов – обмен мнениями в присутствии руководства Заказчика.



Общее число проведения акций по тематике модуля – 12

## Модуль - УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ

### Продолжительность - 3 дня;

- Обучение в модуле позволит участникам применять подход управления проектом в профессиональных ситуациях;

### Промежуточные цели:

*по окончании обучения участники будут способны:*

- интерпретировать основные термины из области управления проектами;
- различать основные этапы проекта;
- объяснить назначение основных этапов проекта;
- разработать мероприятия для основных этапов проекта;
- использовать Microsoft Project для построения графиков Ганта.

### Ключевые моменты содержания:

- Основы управления проектами;
- Терминология;
- MS PROJECT как инструмент управления проектами;
- Основы планирования и управления проектами в MICROSOFT PROJECT;
- Практическое занятие 1 «Создание нового проекта»;
- Практическое занятие 2 «Ввод задач и их длительностей»;
- Практическое занятие 3 «Организация задач в логическую структуру»;
- Практическое занятие 4 «Управление ресурсами»;
- Практическое занятие 5 «Управление затратами»;
- Практическое занятие 6 «Инструменты для анализа календарного плана»;
- Практическое занятие 7 «Отслеживание и управление ходом выполнения проекта»;
- Практическое занятие 8 «Отслеживание использования ресурсов»;
- Практическое занятие 9 «Завершение проекта»;



ОП АРС, ноябрь 2005

Общее число проведения акций по тематике модуля – 10

## Модуль – РАЗРАБОТКА И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ

### Продолжительность – 2 – 3 дня;

- Обучение в модуле позволит его участникам применять процессный подход в своей профессиональной деятельности

### Промежуточные цели:

по окончании обучения участники будут способны:

- использовать специальную терминологию в области управления процессами;
- преобразовывать виды деятельности в процессы;
- описать переменные характеристики этапов;
- применить методологию функционального моделирования;
- перечислить ключевые показатели контура управления процессом;
- Назвать совокупность необходимых документов для разработки и управления процессом.

### Ключевые моменты содержания:

- Терминология;
- Основы разработки и управления процессами;
- Проектирование процесса (основа – реальный процесс, предложенный участниками);
- Управление процессами (ключевые, важные моменты управления);
- Формы и виды необходимых документов;
- Тренинг (построение процесса, этапа).

### Подведение итогов/Оценка:

- Итоговый опрос/экзамен;
- Общее подведение итогов – обмен мнениями в присутствии руководства Заказчика.



Модуль предназначен для руководителей и специалистов, разработан концептуально

## Модуль – МЕХАНИЗМ ОЦЕНКИ

### Продолжительность – 2 – 3 дня;

- Обучение в модуле позволит участникам применять методы оценки в профессиональных ситуациях;

### Промежуточные цели:

по окончании обучения участники будут способны:

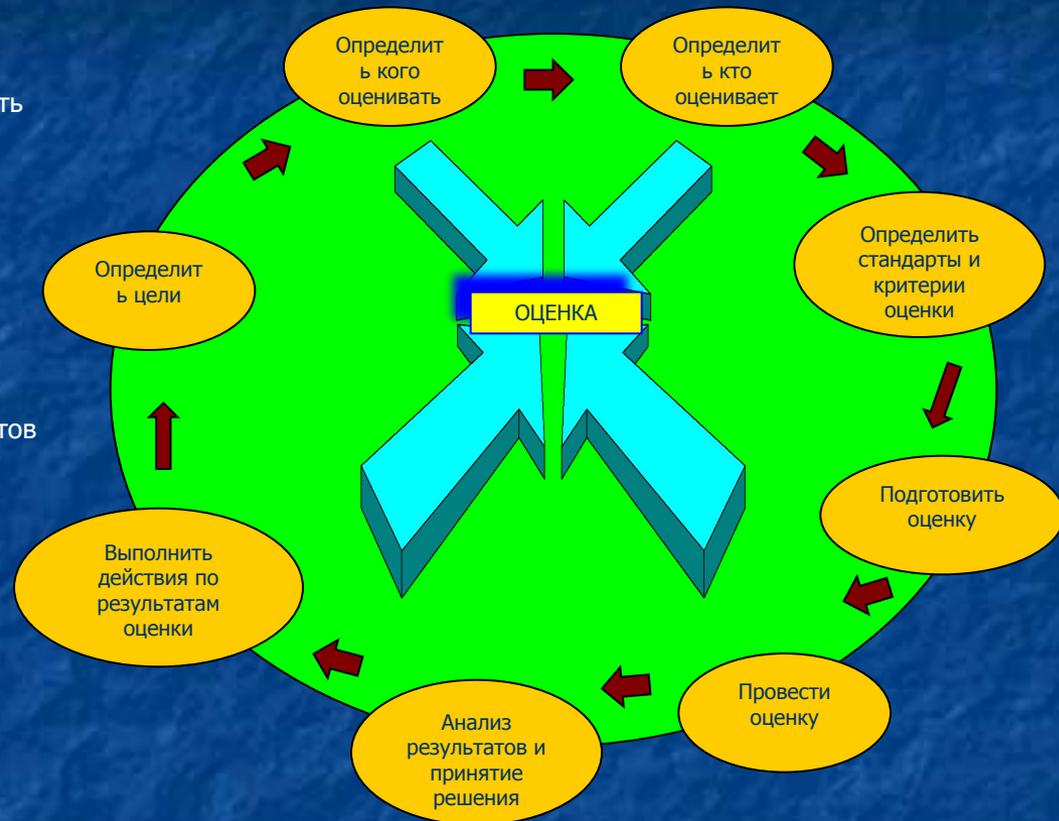
- различать основные виды оценки;
- описать построение механизма оценки;
- объяснить трудности и риск процесса оценки;
- построить адекватный механизм оценивания;
- применить оценку;
- определить направления использования результатов оценки.

### Ключевые моменты содержания:

- Назначение оценивания;
- Классические трудности в процессе оценивания;
- Разработка механизма оценивания;
- Виды оценки: формативная, суммирующая, диагностирование, итоговая;
- Рассмотрение реальных инструментов оценки, использующихся в УТЦ Украины, коллективное их обсуждение.

### Подведение итогов/Оценка

- Итоговый опрос/экзамен;
- Общее подведение итогов – обмен мнениями в присутствии руководства Заказчика.



Модуль предназначен для поддержания и повышения квалификации инструкторов УТЦ. Модуль разработан концептуально.

## Модуль – УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

**Продолжительность** – 3 – 4 дня;

- Обучение в модуле позволит участникам применять принципы обеспечения качества в профессиональных ситуациях;

### Промежуточные цели:

по окончании обучения участники будут способны:

- интерпретировать основные термины из области качества;
- различать составляющие политики в области качества;
- отмечать виды деятельности организации, оказывающие влияние на качество конечной продукции;
- обосновать документацию системы качества в организации;
- определять состав программы качества для технологических процессов.

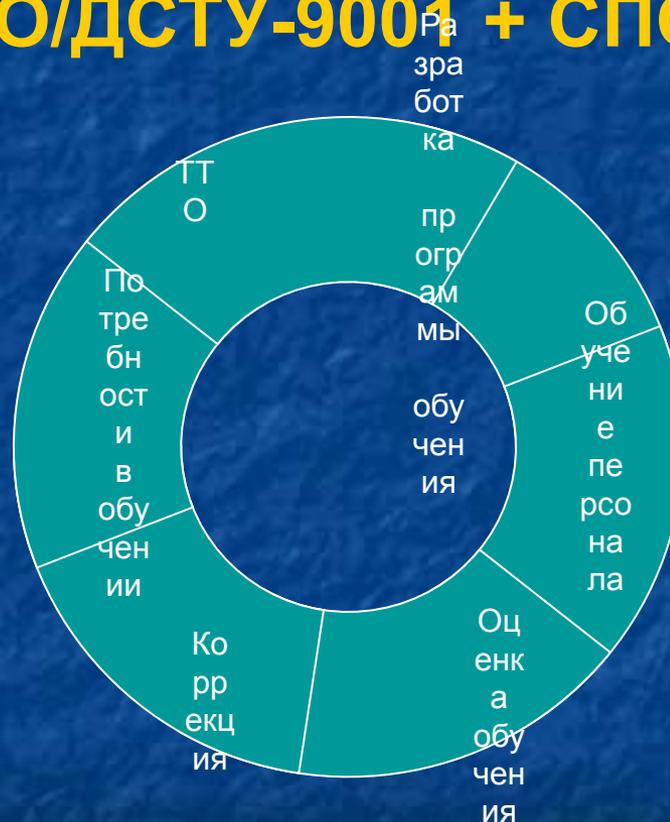
### Ключевые моменты содержания:

- Принципы обеспечения качества процесса производства;
- Определение концепции качества, Игра «BINOMES»
- Политика в области качества;
- Нормативная документация ДСТУ (ISO);
- Тренинг «Разработка программы качества»;
- Система контроля и аудит;
- Документация системы качества;
- Логика СПО – система качества.

### Подведение итогов/Оценка

- Итоговый опрос/экзамен;
- Общее подведение итогов – обмен мнениями в присутствии руководства Заказчика.

## ISO/ДСТУ-9001 + СПО



Общее число проведения акций по тематике модуля – 14

## Модуль – **КУРС НАЧАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ НА ПМТ**

### **Продолжительность** – 2 – 3 дня;

- Обучение в модуле позволит его участникам выполнять обучение оперативного персонала на ПМТ в соответствии с установленными сценариями тренировок;

### **Промежуточные цели:**

*по окончании обучения участники будут способны:*

- Описать состав ПМТ;
- Управлять тренажером со станции инструктора;
- Разработать сценарий тренажерного занятия;
- Подготовиться к проведению тренажерного занятия;
- Разработать план урока предтренажерного занятия;
- Провести тренажерное занятие;
- Оценить действия обучаемых во время тренажерного занятия и выполнить разбор тренажерного занятия;
- Описать процесс организации обучения на ПМТ.

### **Ключевые моменты содержания:**

- Технические и программные средства ПМТ, базис тренажера;
- Управление ПМТ с инструкторской станции (теория);
- Разработка и валидация СТЗ (теория);
- Разработка и валидация СТЗ (практика);
- Разработка и валидация ПЗ (теория);
- Проведение СТЗ на ПМТ (практика);
- Организация разбора (теория и практика);
- Организация обучения (теория).

### **Подведение итогов/Оценка**

- Итоговый опрос/экзамен;
- Общее подведение итогов – обмен мнениями в присутствии руководства Заказчика.



Общее число проведения акций по тематике модуля – 4

## Модуль – УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕНЕМ

### Продолжительность – 2 – 3 дня;

- Обучение в модуле позволит участникам усовершенствовать свой собственный стиль управления временем в профессиональных ситуациях ;

### Промежуточные цели:

*по окончании обучения участники будут способны:*

- оценивать и планировать затраты времени;
- отмечать факторы, способствующие продуктивному использованию времени;
- отмечать факторы, мешающие продуктивному использованию времени;
- использовать инструменты эффективного использования времени.

### Ключевые моменты содержания:

- Управление временем;
- Общие проблемы времени. Ролевая игра;
- Определение поглотителей времени;
- Создание работающей системы целей;
- Методы составления оперативных планов;
- Разработка программы день;
- Делегирование в управлении временем;
- Общая схема подготовки совещаний.

### Подведение итогов/Оценка

- Итоговый опрос/экзамен;
- Общее подведение итогов – обмен мнениями в присутствии руководства Заказчика.



Общее число проведения акций по тематике модуля – пробное чтение в ООО ИТ-Славутич

# Обучение персонала

## Тренинги для руководителей:

- **Управление качеством;**
- **Управление проектом;**
- **Управление временем;**
- **Управление изменениями;**
- **Проведение собраний;**
- **Стратегическое планирование;**
- **Управление человеческими ресурсами;**
- **Технология СПО;**
- **Анализ проблем;**
- **Управление безопасностью;**
- **Коммуникация. Работа в команде.**

## Модули общей подготовки:

- **Курс радиационной безопасности;**
- **Курс пожарной безопасности;**
- **Общий курс охраны труда и техники безопасности.**

## Тренинги для инструкторов:

- **Коммуникация. Работа в команде.**
- **Проведение занятия. Оценка.;**
- **Анализ потребностей в обучении;**
- **Механизм оценки;**
- **Качество процесса обучения;**
- **Управление группой;**
- **Обучение взрослых;**
- **Обучение на рабочем месте;**
- **Наставник;**
- **Анализ заявки на обучение;**
- **Управление проектом;**
- **Начальный курс подготовки инструктора ПМТ;**
- **Курс поддержания квалификации инструкторов ПМТ;**
- **Курс повышения квалификации инструкторов ПМТ.**