Сокращение затрат на ИТ в условиях мирового финансового кризиса

Максим Кузнецов

Luxoft

Кризис. Оптимизация расходов на разработку, поддержку, тестирование и т.п.

LUXOFT
Engineering Business Performance

В связи с наступившим кризисом:

- ВСЕ СТАРАЮТСЯ СОКРАТИТЬ ИЗДЕРЖКИ НА НЕПРОФИЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СДЕЛАТЬ ПРОФИЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОЙ!
  - Многие компании сокращают или приостанавливают проекты, не критичные для бизнеса
  - Пересматривается стратегия развития ИТ
  - Сокращается ИТ штат

Все это в долгосрочной перспективе может привести к потере конкурентоспособности компании на рынке, т.к. превосходство в ИТ сфере дает неоспоримое преимущество над конкурентами в бизнесе

Аутсорсинг, как способ снижения затрат

LUXOFT
Engineering Business Performance

За счет чего можно сэкономить:

- Стоимость специалиста у аутсорсера может быть значительно ниже
- Возможность «рваной» загрузки. Ориентация на конкретный бизнес результат. SLAs
- Экспертиза аутсорсера в предметной и технологической областях. Опыт решения конкретных проблем у других клиентов
- Качество процессов и результата. Меньше доработок, дешевле поддержка.

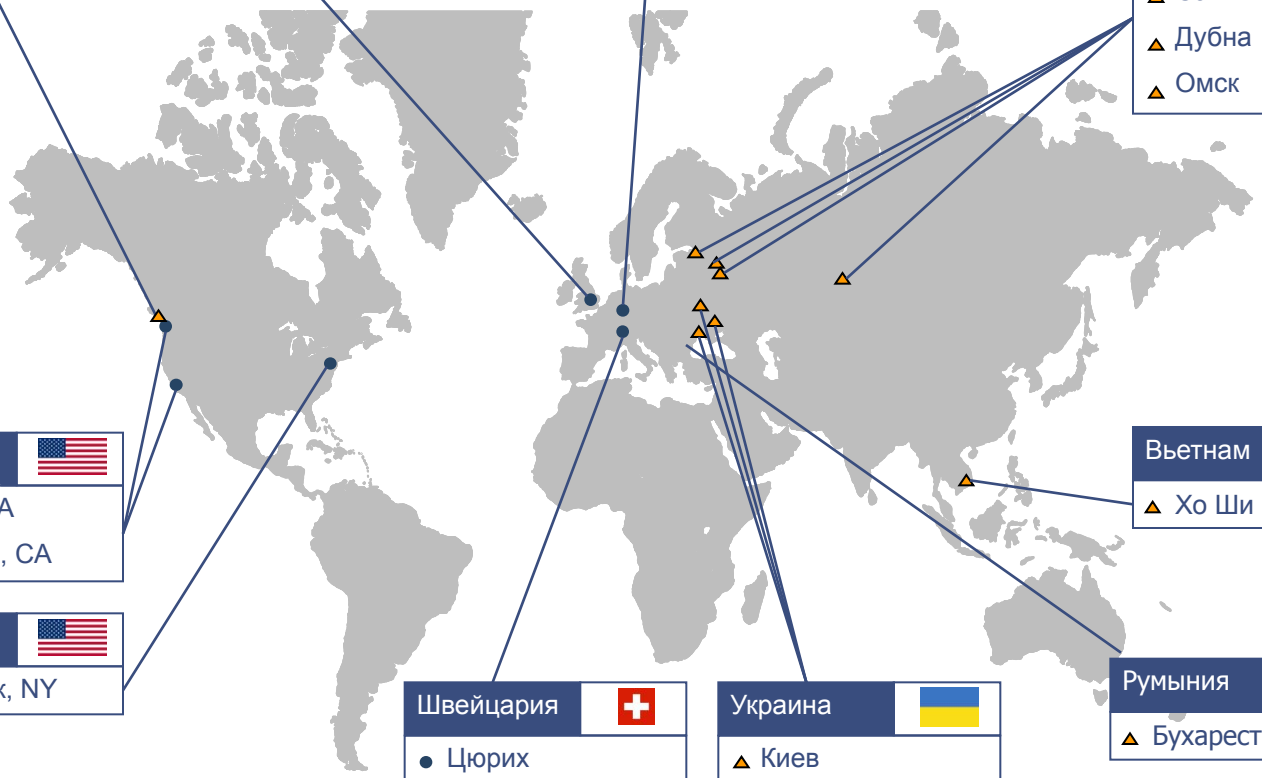
Вынос производства в регионы с дешевой рабочей силой

LUXOFT
Engineering Business Performance

- Цели
  - Сокращение расходов
  - Увеличение доступного пула ресурсов
  - Охват часовых поясов
- Проблемы
  - Прозрачность
  - Управляемость
- Подходы к решению проблем
  - Командировки (периодические/вахтовые)
  - Местные руководители
  - Единая среда разработки

Что получилось у Люксофт

LUXOFT
Engineering Business Performance



Канада
- Ванкувер

Англия
- Лондон

Германия
- Франкфурт на Майне

Россия
- Москва
- Санкт Петербург
- Дубна
- Омск

США
- Сиэтл, WA
- Сан Хосе, CA

США
- Нью-Йорк, NY

Швейцария
- Цюрих

Украина
- Киев
- Одесса
- Днепропетровск

Вьетнам
- Хо Ши Мин

Румыния
- Бухарест

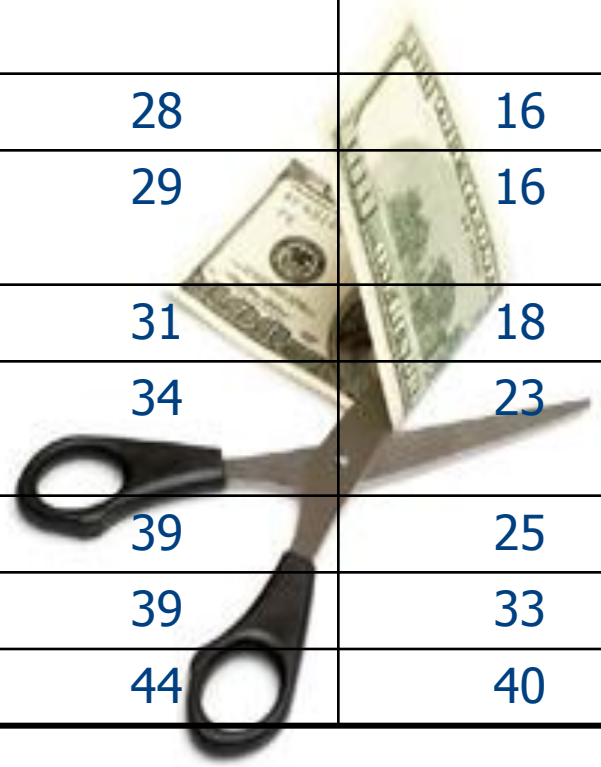
Центры разработки

Представительства

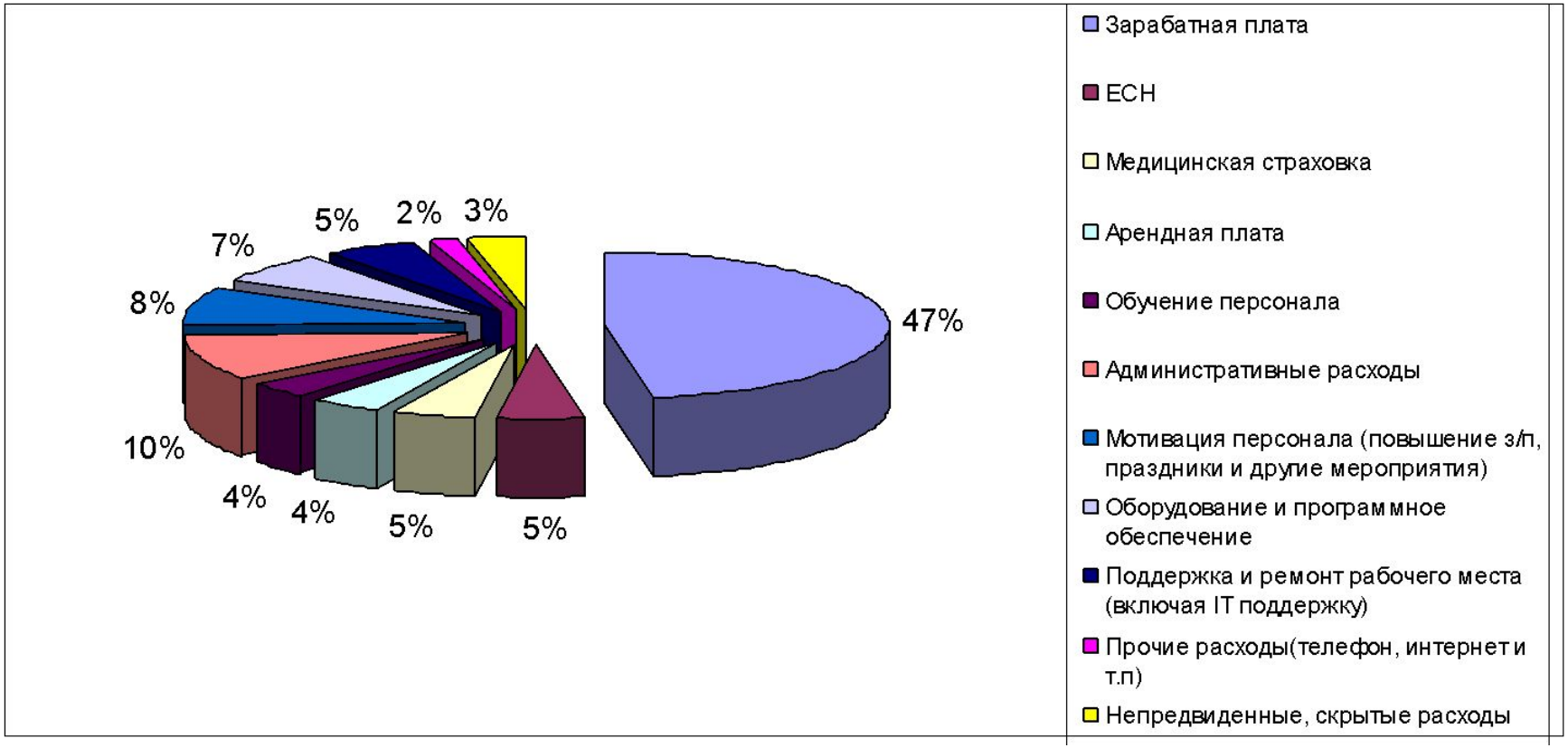
Что мы хотим предложить

- Значительное снижение затрат за счет привлечения дешевой рабочей силы

Локации	Москва	Омск	Вьетнам
Позиции (основные)	Ставка ($/час)	Ставка ($/час)	Ставка ($/час)
Тестировщик	38	28	16
Технический писатель	40	29	16
Разработчик	39	31	18
Старший разработчик	45	34	23
Тест менеджер	55	39	25
Архитектор	55	39	33
Менеджер проекта	58	44	40



Распределение затрат на сотрудника



* Данные подготовлены на основе исследований, проведенных ИБС в 2007 году

Преимущества Вьетнама

- Стоимость ресурсов более чем в 2 раза ниже московских
- Высокая масштабируемость. В распоряжении компании есть готовая база кандидатов
- Успешный опыт выполнения ряда проектов, как с западными заказчиками, так и на внутренних проектах Luxoft
- Все специалисты проходят стандартную программу обучения Luxoft.
- Вся проектная работа построена на основе стандартных процессов, принятых в компании Luxoft
- Руководителем вьетнамского офиса является россиянин
- Уровень ИТ-безопасности не отличается от других офисов компании, что в первую очередь обусловлено требованиями наших западных партнеров, особенно финансовых институтов. В ближайшее время запланирована сертификация по стандарту безопасности ISO 27001
- Среди вьетнамских специалистов много говорящих на английском языке. Есть говорящие на русском, т.к. многие ИТ-специалисты обучались в России и странах СНГ
- Хорошее внутренне образование в ИТ
- Хорошие отношения с Россией и лояльность к российским компаниям

Схема взаимодействия (вариант 1)

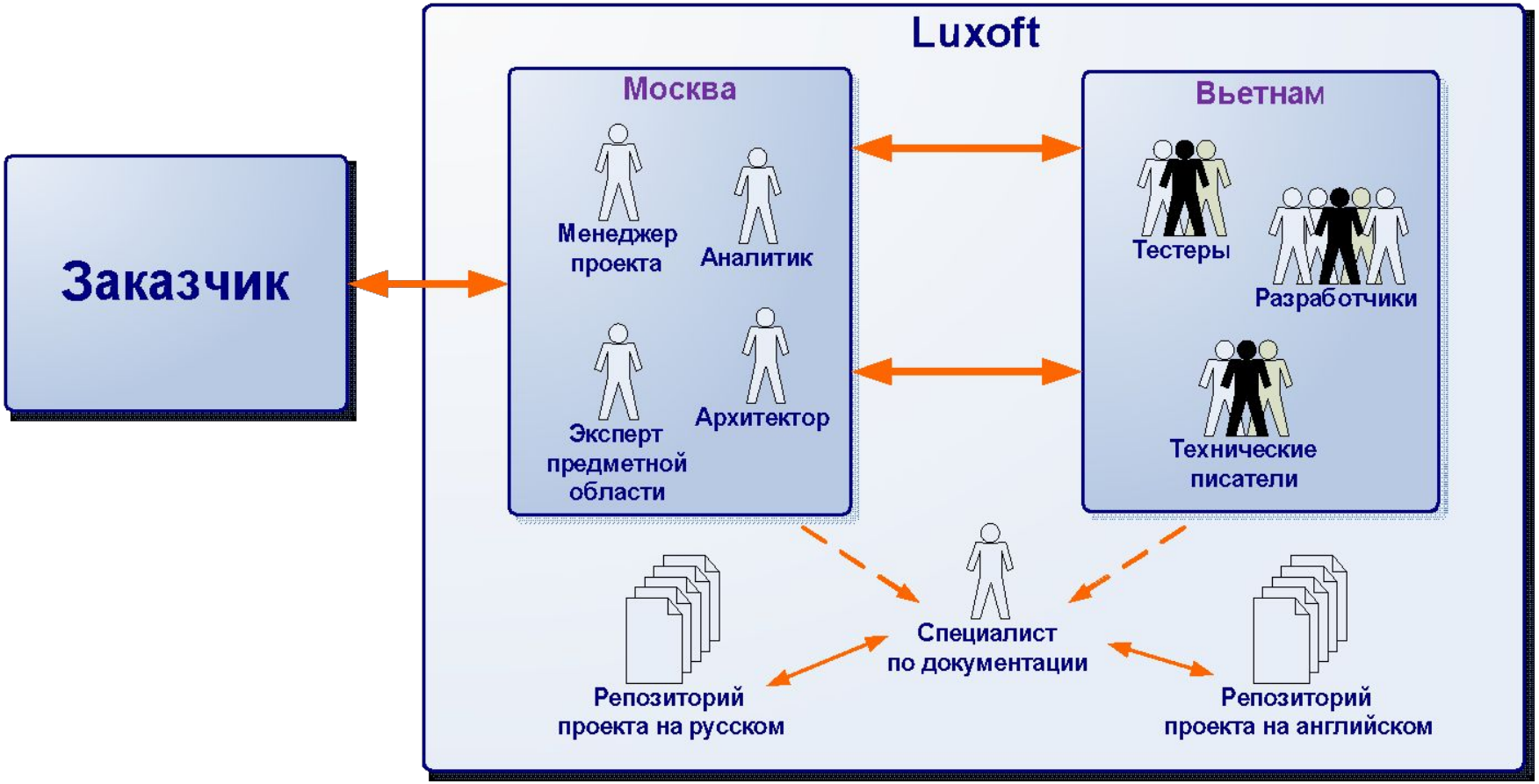
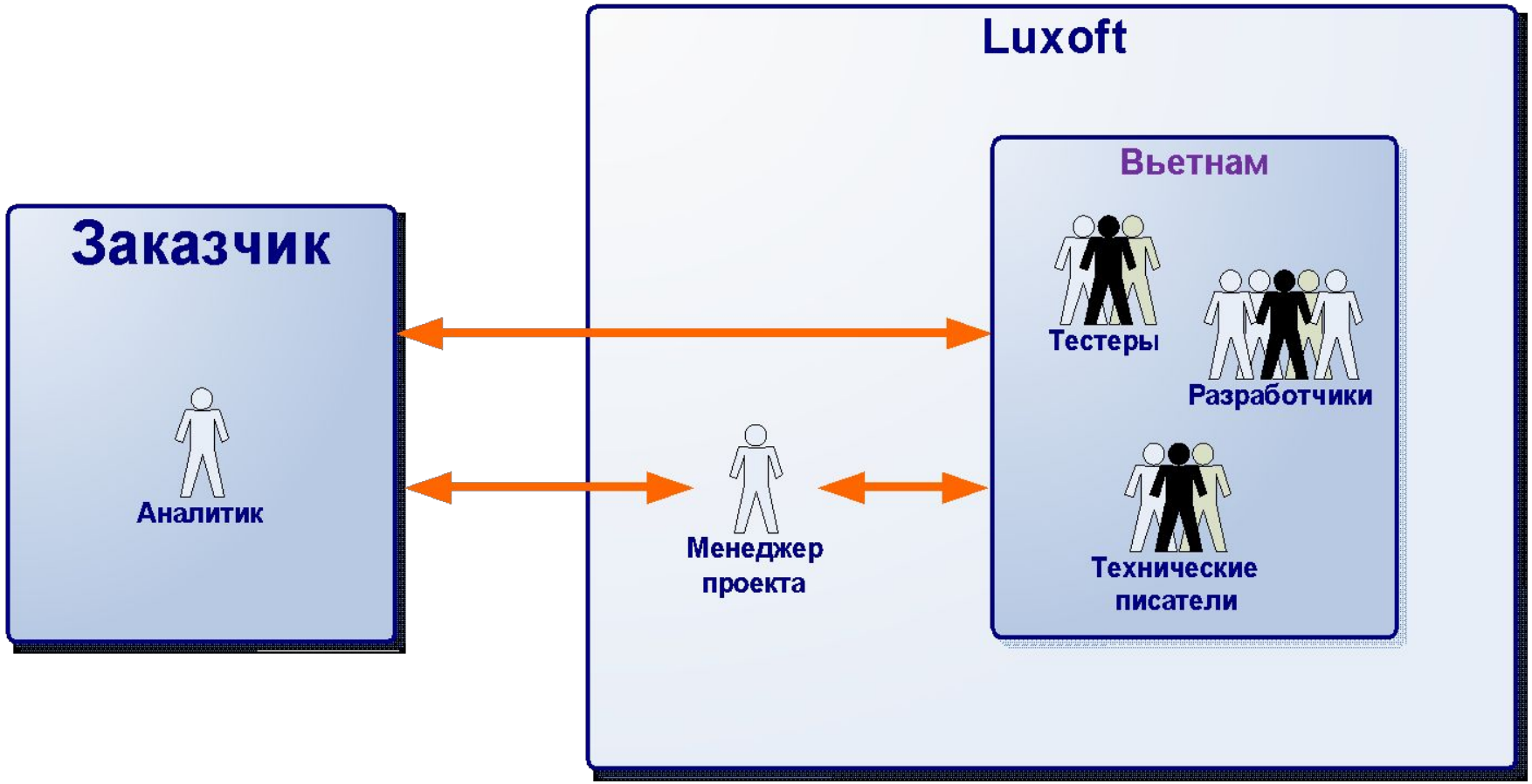
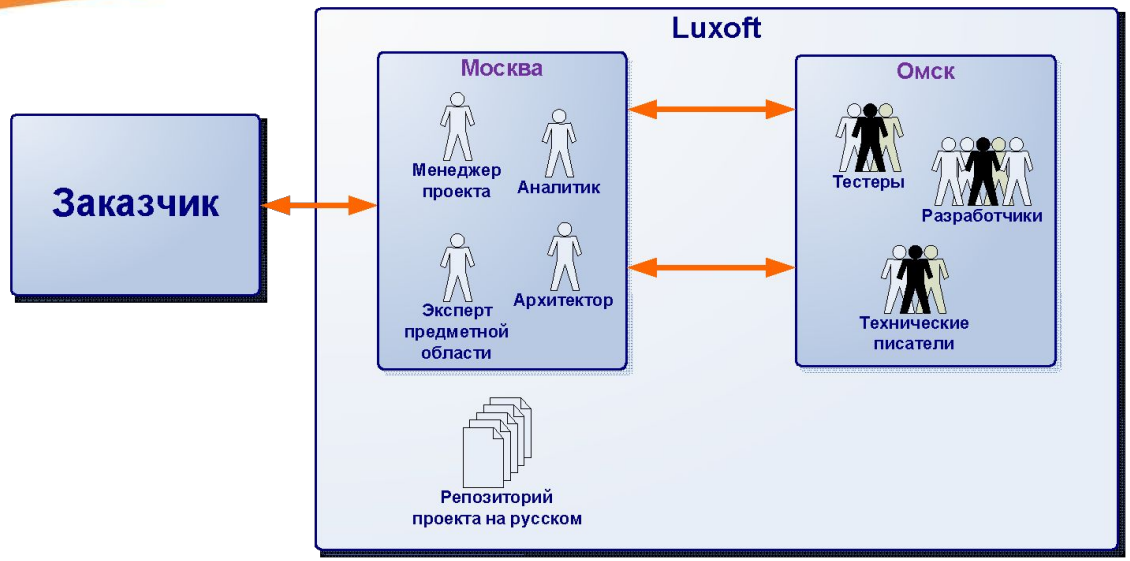


Схема взаимодействия (вариант 2)

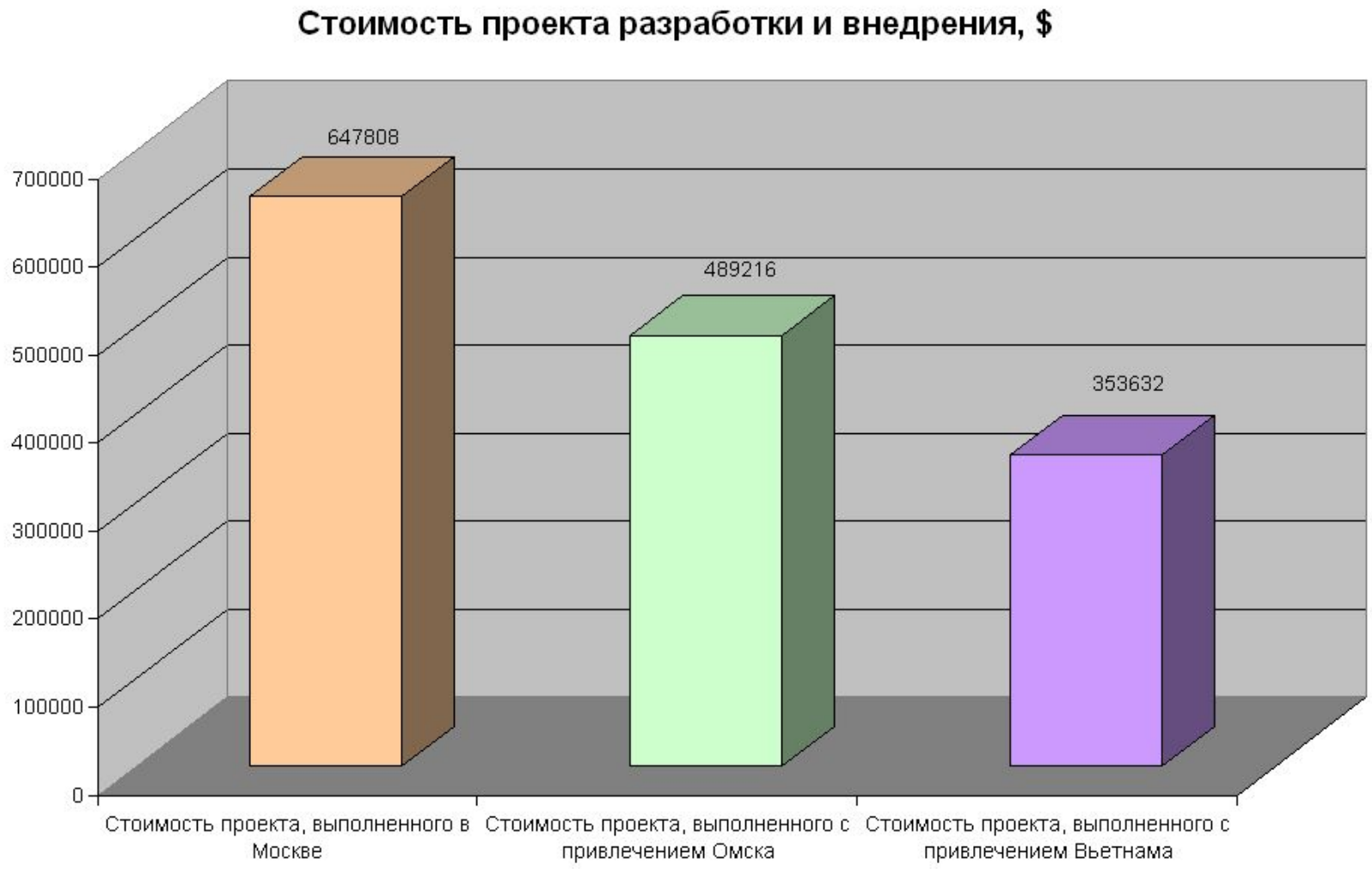


Преимущества Омска



- Стоимость ресурсов в 1.5 раза ниже Московских
- Все сотрудники говорят по-русски
- Многолетний успешный опыт работы с российскими и западными заказчиками
- Очень сильная школа тестирования
- Отлаженная схема взаимодействия
- Хорошее образование в ИТ (несколько тех. университетов)
- Развитая инфраструктура (связь, транспорт)

Результаты оптимизации



LUXOFT
Engineering Business Performance

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!