

Создание центра компетенции в области электронного правительства



J Satyanarayana

Главный исполнительный директор Национального
института интеллектуального управления

12 января 2006 г.



Программа

1. Происхождение НИИУ

2. Инициативы НИИУ

3. Центр компетенции



Точка соприкосновения

Индия
НУЖДАЕТСЯ
в
эффективных
электронных

ni5g

Индия может
увеличить
РЕСУРСЫ
через
партнерства

В Индии
имеются
НАВЫКИ

Полномочия НИИУ

*Определение, описание и
усовершенствование
потребностей
потребителей
в эффективном управлении*

*Предоставление потребителю
возможности выбора наилучших
навыков для построения систем*

*Содействие установлению
надлежащих партнерств для
реализации инициативы*



Стратегическое намерение НИИУ

“ ... содействие и оказание поддержки по внедрению частных ресурсов в сферы электронного правительства в Индии”

- Финансовые ресурсы*
- Трудовые ресурсы*
- Технологические ресурсы*
- Управленческие ресурсы*



Видение НИИУ

Формирование НИИУ как центра компетенции в области электронного правительства

и

использование ресурсов частного сектора посредством модели ГЧП в целях распространения электронного правительства.



Миссия НИИУ

Содействие использованию
государственных и частных
ресурсов в электронном
правительстве в

Стратегическом планировании

Разработке проектов

Усилении потенциала



Метапространство в электронном правительстве

- **Стратегическое планирование**
 - Руководство в области е-правительства
 - Разработка программ
 - Архитектура е-правительства
 - Стандарты е-правительства
- **Разработка структур управления для е-правительства**
 - Усиление потенциала для усиления потенциала
 - Разработка Программ СIO/ СТО
- **Формирование моделей**
 - Модели государственно-частных партнерств
 - Модели реинжиниринга государственных процессов
 - Модели управления проектами



О НИИУ

- Некоммерческая организация
- Основное направление деятельности – е-правительство
- *Предпочитаемая модель – ГЧП*
- Организован как государственно-частное партнерство
- Небольшая организация – 23 работника



Инициативы НИИУ в области стратегического планирования

- Разработка Руководств по е-правительству для провинций
- Подготовка раздела «Управление программами» в Национальном плане по электронному правительству
- Разработка шлюза е-правительства
 - Инфраструктура передачи сообщений, основанная на стандартах, в целях обеспечения взаимодействия сетей
- Архитектура и стандарты для е-правительства



Инициативы НИИУ в области разработки проектов

- Портал MCA21
 - Оказание онлайн-услуг всем компаниям, зарегистрированным на территории Индии
- eBiz
 - Интегрированный портал G2B для обслуживания всех компаний в стране
- ИКТ в целях развития
 - Обеспечение функционирования ИКТ в сельской местности
- Envision
 - Для Министерства охраны окружающей среды и лесов
- Интегрированная система управления земельными ресурсами
 - Для правительства Андхра Прадеш
- Разработка электронных гос. закупок для трех провинций
 - Karnataka, Chattisgarh & Orissa

Иерархия потребностей

Руководство и видение

- Формулирование политики
- Выделение ресурсов
- Принятие сложных решений

Разработка программ

- Подготовка руководств
- Определение приоритетов
- Рамки, директив

Управление программами

- Мониторинг прогресса
- Межведомственное сотрудничество
- Управление фондами
- Управление возможностями

Разработка проектов

- Концептуализация
- Архитектура
- Определение (заявка на предложение, SLA...)

Управление проектами

- Управление тендерным процессом
- Мониторинг проектов
- Контроль качества



Инициативы по усилению потенциала

- Программы обучения для руководителей, определяющих политику
 - Политические лидеры (министры и др.)
- Программы обучения для высокопоставленных государственных служащих
- Семинары для отделов е-правительства в IT компаниях
- Усиление потенциала для усиления потенциала
 - Административные обучающие институты
- Е-лидеры
 - Обучение в течение 14 недель 100 главных администраторов навыкам в области электронного правительства



На что должен быть нацелен центр компетенции в электронном правительстве?

1. Должен быть нацелен на стратегические сферы, а не тактические
2. Должен НЕ делать, а давать возможность правительствам делать что-то
3. Должен стать организацией с высокой репутацией
4. Должен способствовать перекрестному опылению идей и передовой практике

Спасибо



ceo@nisg.org



Что такое руководство в области электронного правительства?

- Комплекс всесторонних документов, которые
 - обеспечивают видение
 - обозначают направление
 - устанавливают темпы
 - создают комплекс методологий
 - устанавливают приоритеты
 - обеспечивают мобилизацию ресурсов
 - способствуют принятию целостного подхода
- ... в реализации электронного правительства



Почему нам следует развивать е-правительство?

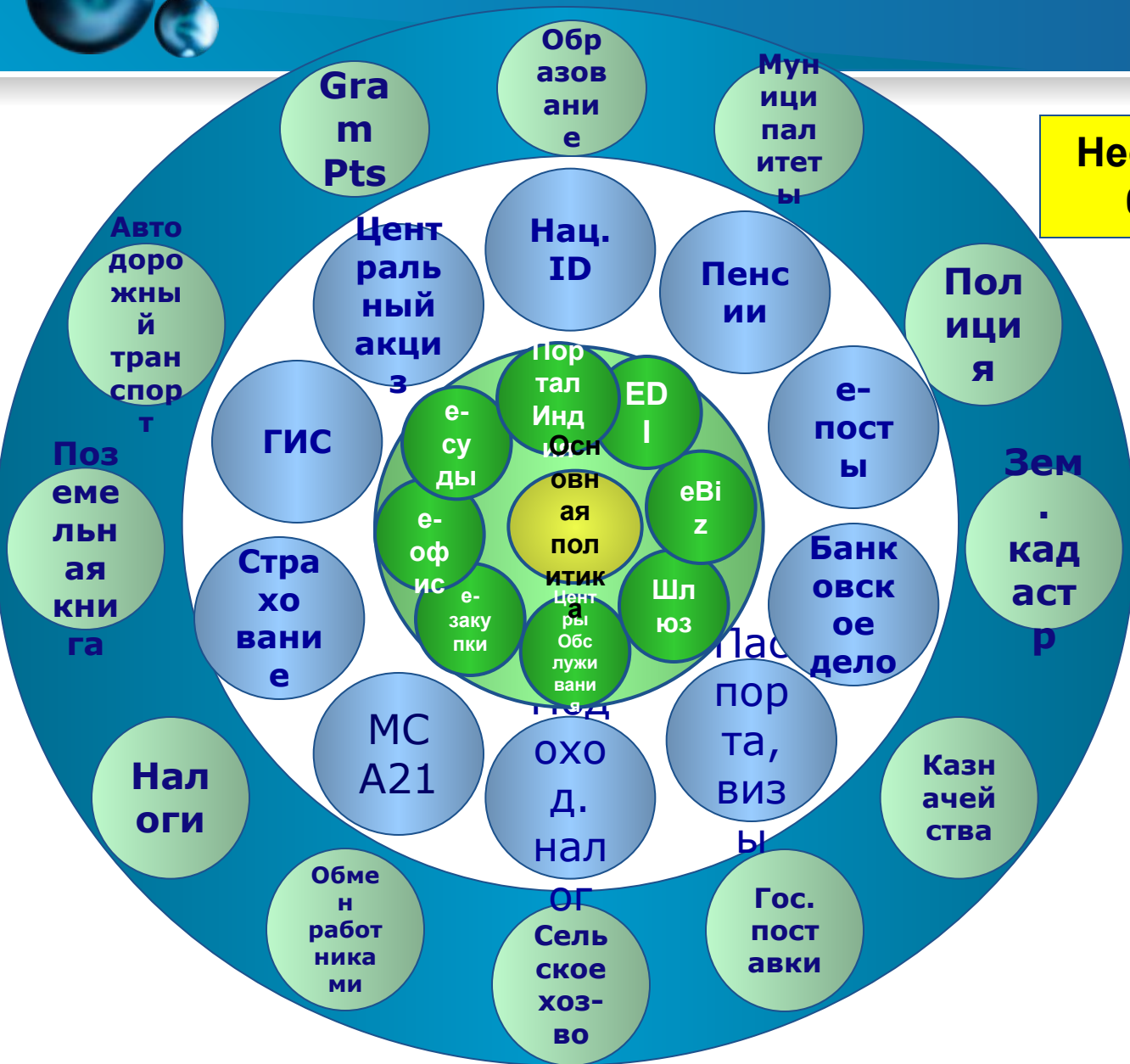
1. Для выстраивания усилий в области е-правительства в один ряд с приоритетами государства в области развития
2. Для обеспечения систематического подхода к реализации
3. Для обеспечения оптимального использования ограниченных ресурсов
4. Для достижения максимального эффекта при минимальных усилиях
5. Для перехода от подхода «возглавляемый лидером» к институционализированному подходу в электронном правительстве
 - Проекты больше не реализуются СЛУЧАЙНО, они реализуются в соответствии с планами
6. Для достижения большей успешности

Ведомственные приложения

Групповые приложения



Необходимость в РМУ для NeGP



Необходимые ресурсы
более US\$ 4 млрд.

Масштаб NeGP

- 20 фед. департаментов
- 30 провинций
- 360 департаментов в провинциях
- 500 исполнительных агентств
- 70 тыс. человеко-лет



MCA21

- Инициатива в области е-правительства Министерства дел компаний
- Нацелена на оказание ВСЕХ видов услуг МДК в онлайн-режиме
 - Выдача наименования компаниям
 - Регистрация компаний
 - Заполнение отчетов о доходах
 - Заполнение отчетов о расходах
 - Функции создания
- Организована по модели ГЧП
- Запланирована к запуску в 2006 г.
 - Пилотный запуск в январе 2006 г. (Coimbatore & Delhi)
 - Широкомасштабный запуск в апреле 2006 г.



- Инициатива в области е-правительства Департамента индустриальной политики и содействия
- Концепция – портал G2B
- Юридическим лицам приходится взаимодействовать с государственными органами 117 раз в год
- eBiz обеспечит интерфейс по принципу одного окна
- Пилотный eBiz охватывает 25 услуг 14 департаментов центрального, провинциального и местного уровней
- Вскоре будет присужден контракт на реализацию пилотного проекта
 - Проект будет запущен через 9 месяцев



ICTD
Make ICTs work for people

- Программа «ИКТ для развития»
- Совместная инициатива ДИТ и ПРООН
- Миссия: «Обеспечить, чтобы ИКТ работали на людей»
- Первоначальный грант на сумму US\$ 5 млн.
- Инициирован в июле 2004 г.
- 12 репликативных проектов в 4 сферах
 - Обслуживание населения
 - Доходы населения в сельской местности
 - Эффективное управление
 - Предоставление прав и возможностей женщинам
- Проект должен быть завершен в 2006 г.
- Планируется мобилизовать ресурсы для расширения масштаба проекта



- Всесторонний портал знаний
 - Нацелен на то, чтобы быть проектом **‘Google для электронного правительства’**
- Организован по модели ГЧП
 - NIIT выбран в качестве партнера по результатам тендера
- Состоит из трех пространств
 - Пространство знаний
 - Пространство обучения
 - Пространство бизнеса
- Портал предполагается запустить в марте 2006 г.