

# Создание центра компетенции в области электронного правительства



J Satyanarayana

Главный исполнительный директор Национального  
института интеллектуального управления

12 января 2006 г.



# Программа

**1. Происхождение НИИУ**

**2. Инициативы НИИУ**

**3. Центр компетенции**



# Точка соприкосновения

Индия  
НУЖДАЕТСЯ  
в  
эффективных  
электронных

ni5g

Индия может  
увеличить  
РЕСУРСЫ  
через  
партнерства

В Индии  
имеются  
НАВЫКИ

*Полномочия НИИУ*

*Определение, описание и  
усовершенствование  
потребностей  
потребителей  
в эффективном управлении*

*Предоставление потребителю  
возможности выбора наилучших  
навыков для построения систем*

*Содействие установлению  
надлежащих партнерств для  
реализации инициативы*

**Национальный институт интеллектуального управления**



# Стратегическое намерение НИИУ

*“ ... содействие и оказание поддержки по внедрению частных ресурсов в сферы электронного правительства в Индии”*

- Финансовые ресурсы*
- Трудовые ресурсы*
- Технологические ресурсы*
- Управленческие ресурсы*



# Видение НИИУ

Формирование НИИУ как центра компетенции в области электронного правительства

и

использование ресурсов частного сектора посредством модели ГЧП в целях распространения электронного правительства.



# Миссия НИИУ

Содействие использованию  
государственных и частных  
ресурсов в электронном  
правительстве в

Стратегическом планировании

Разработке проектов

Усилении потенциала



# Метaprостранство в электронном правительстве

- **Стратегическое планирование**
  - Руководство в области e-правительства
  - Разработка программ
  - Архитектура e-правительства
  - Стандарты e-правительства
- **Разработка структур управления для e-правительства**
  - Усиление потенциала для усиления потенциала
  - Разработка Программ CIO/ CTO
- **Формирование моделей**
  - Модели государственно-частных партнерств
  - Модели реинжиниринга государственных процессов
  - Модели управления проектами



# О НИИУ

- Некоммерческая организация
- Основное направление деятельности – е-правительство
- *Предпочитаемая модель – ГЧП*
- Организован как государственно-частное партнерство
- Небольшая организация – 23 работника





## Инициативы НИИУ в области стратегического планирования

- Разработка Руководств по е-правительству для провинций
- Подготовка раздела «Управление программами» в Национальном плане по электронному правительству
- Разработка шлюза е-правительства
  - Инфраструктура передачи сообщений, основанная на стандартах, в целях обеспечения взаимодействия сетей
- Архитектура и стандарты для е-правительства



# Инициативы НИИУ в области разработки проектов

- Портал MCA21
  - Оказание онлайн-услуг всем компаниям, зарегистрированным на территории Индии
- eBiz
  - Интегрированный портал G2B для обслуживания всех компаний в стране
- ИКТ в целях развития
  - Обеспечение функционирования ИКТ в сельской местности
- Envision
  - Для Министерства охраны окружающей среды и лесов
- Интегрированная система управления земельными ресурсами
  - Для правительства Андхра Прадеш
- Разработка электронных гос. закупок для трех провинций
  - Karnataka, Chattisgarh & Orissa

# Иерархия потребностей

Руководство и видение

- Формулирование политики
- Выделение ресурсов
- Принятие сложных решений

Разработка программ

- Подготовка руководств
- Определение приоритетов
- Рамки, директив

Управление программами

- Мониторинг прогресса
- Межведомственное сотрудничество
- Управление фондами
- Управление возможностями

Разработка проектов

- Концептуализация
- Архитектура
- Определение (заявка на предложение, SLA...)

Управление проектами

- Управление тендерным процессом
- Мониторинг проектов
- Контроль качества



# Инициативы по усилению потенциала

- Программы обучения для руководителей, определяющих политику
  - Политические лидеры (министры и др.)
- Программы обучения для высокопоставленных государственных служащих
- Семинары для отделов е-правительства в IT компаниях
- Усиление потенциала для усиления потенциала
  - Административные обучающие институты
- Е-лидеры
  - Обучение в течение 14 недель 100 главных администраторов навыкам в области электронного правительства



## На что должен быть нацелен центр компетенции в электронном правительстве?

1. Должен быть нацелен на стратегические сферы, а не тактические
2. Должен НЕ делать, а давать возможность правительствам делать что-то
3. Должен стать организацией с высокой репутацией
4. Должен способствовать перекрестному опылению идей и передовой практике

# Спасибо



[ceo@nisg.org](mailto:ceo@nisg.org)



# Что такое руководство в области электронного правительства?

- Комплекс всесторонних документов, которые
    - обеспечивают видение
    - обозначают направление
    - устанавливают темпы
    - создают комплекс методологий
    - устанавливают приоритеты
    - обеспечивают мобилизацию ресурсов
    - способствуют принятию целостного подхода
- ... в реализации электронного правительства*



# Почему нам следует развивать е-правительство?

1. Для выстраивания усилий в области е-правительства в один ряд с приоритетами государства в области развития
2. Для обеспечения систематического подхода к реализации
3. Для обеспечения оптимального использования ограниченных ресурсов
4. Для достижения максимального эффекта при минимальных усилиях
5. Для перехода от подхода «возглавляемый лидером» к институционализированному подходу в электронном правительстве
  - Проекты больше не реализуются СЛУЧАЙНО, они реализуются в соответствии с планами
6. Для достижения большей успешности

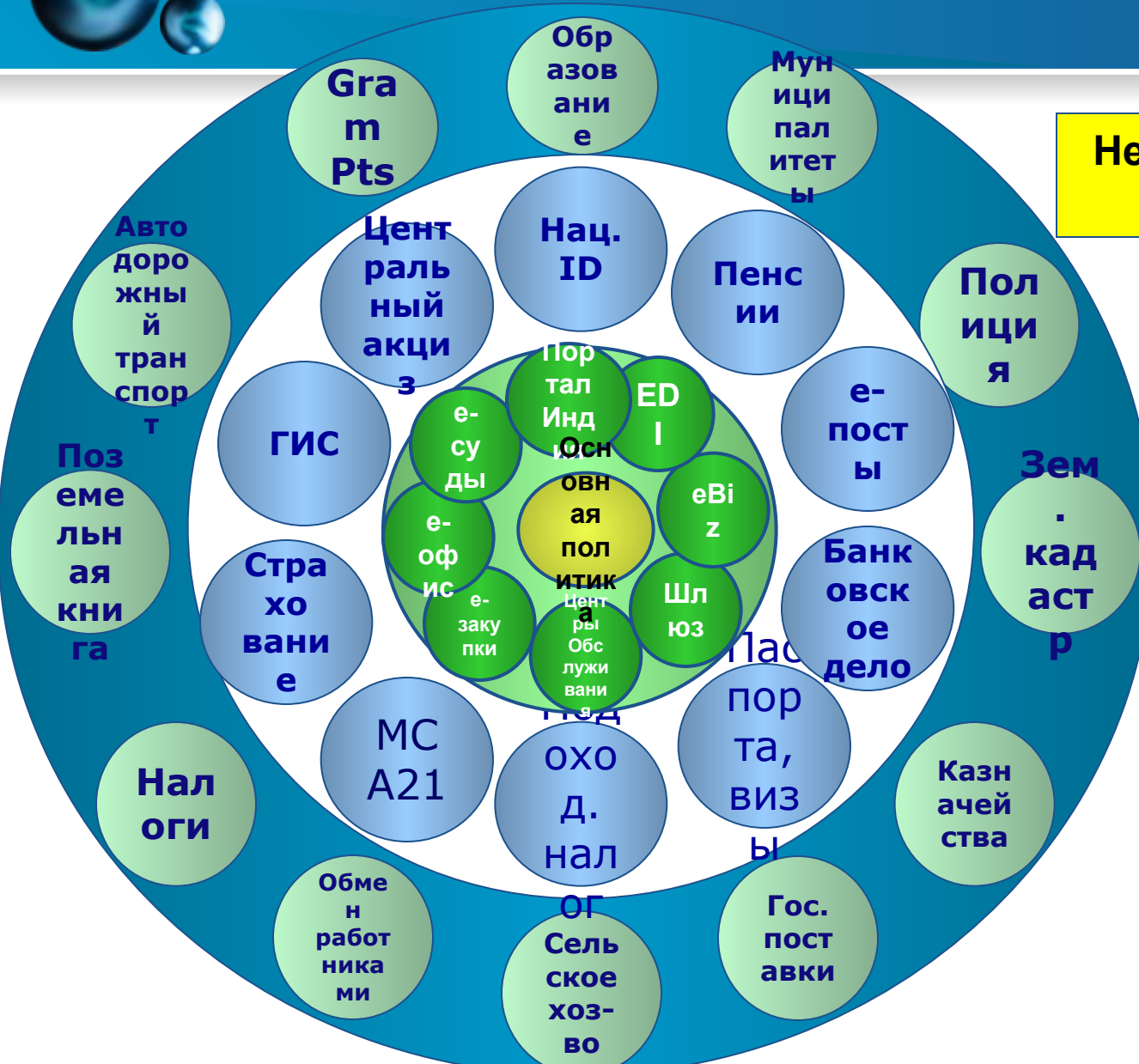


# Ведомственные приложения

## Групповые приложения



# Необходимость в РМУ для NeGP



Необходимые ресурсы более US\$ 4 млрд.

- Масштаб NeGP**
- 20 фед. департаментов
  - 30 провинций
  - 360 департаментов в провинциях
  - 500 исполнительных агентств
  - 70 тыс. человеко-лет



# MCA21

- Инициатива в области е-правительства Министерства дел компаний
- Нацелена на оказание ВСЕХ видов услуг МДК в онлайн-режиме
  - Выдача наименования компаниям
  - Регистрация компаний
  - Заполнение отчетов о доходах
  - Заполнение отчетов о расходах
  - Функции создания
- Организована по модели ГЧП
- Запланирована к запуску в 2006 г.
  - Пилотный запуск в январе 2006 г. (Coimbatore & Delhi)
  - Широкомасштабный запуск в апреле 2006 г.



- Инициатива в области е-правительства Департамента индустриальной политики и содействия
- Концепция – портал G2B
- Юридическим лицам приходится взаимодействовать с государственными органами 117 раз в год
- eBiz обеспечит интерфейс по принципу одного окна
- Пилотный eBiz охватывает 25 услуг 14 департаментов центрального, провинциального и местного уровней
- Вскоре будет присужден контракт на реализацию пилотного проекта
  - Проект будет запущен через 9 месяцев



**ICTD**  
Make ICTs work for people

- Программа «ИКТ для развития»
- Совместная инициатива ДИТ и ПРООН
- Миссия: «Обеспечить, чтобы ИКТ работали на людей»
- Первоначальный грант на сумму US\$ 5 млн.
- Инициирован в июле 2004 г.
- 12 репликативных проектов в 4 сферах
  - Обслуживание населения
  - Доходы населения в сельской местности
  - Эффективное управление
  - Предоставление прав и возможностей женщинам
- Проект должен быть завершен в 2006 г.
- Планируется мобилизовать ресурсы для расширения масштаба проекта



- Всесторонний портал знаний
  - Нацелен на то, чтобы быть проектом **‘Google для электронного правительства’**
- Организован по модели ГЧП
  - NIIT выбран в качестве партнера по результатам тендера
- Состоит из трех пространств
  - Пространство знаний
  - Пространство обучения
  - Пространство бизнеса
- Портал предполагается запустить в марте 2006 г.