



Всероссийская конференция "Современный механизм управления регионом: Электронное правительство"  
г. Светлогорск 29 - 30 мая 2008 года

## Необходимость поддержки федерального центра по проектам Электронного правительства регионов

Докладчик:

руководитель аппарата

Правительства Калининградской области

А.В. Торба



Задачи, поставленные перед органами государственной власти:

1. Совершенствование правовых механизмов деятельности
2. Повышение качества управления и доступности государственных услуг
3. Создание современных систем управления на федеральном и региональном уровнях



## Оказание населению всех социальных услуг через службу «одного окна» 3



**2005 - 2008 г.** – внедрение автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Калининградской области».

**2005 г.** - реализуется программа «Одно окно в социальной сфере» как платформа для организации взаимодействия с гражданами.

**2006 г.** - проводится эксперимент по реализации системы «Одно окно» в следующих городских округах : Гусевский, Неманский, Светловский, Гвардейский, Светлогорский, Мамоново, г. Калининград.

**2007 г.** - опыт по предоставлению населению социальных выплат в формате «Одно окно» распространяется на всю территорию Калининградской области. Открыто 24 службы “одного окна”.



## Административная реформа: реализация проекта МФЦ в Калининградской области

4

По результатам конкурсного отбора для оказания поддержки проведения административной реформы в 2007 году Калининградской области выделено за счет средств федерального бюджета **11,5 миллионов рублей**, в том числе и на реализацию пилотного многофункционального центра.

2007 г. - создается пилотный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в г. Гурьевске.



МФЦ г.Гурьевска предназначен для организации предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам. Располагается по адресу: г.Гурьевск, ул. Лесная, д. За МФЦ г.Гурьевска имеет 29 помещений, в которых оборудовано 225 рабочих мест. В здании МФЦ располагаются: территориальные отделения федеральных органов исполнительной власти, муниципальные службы и иные организации (банковские, нотариальные услуги, а также услуги копирования, распечатки, отправка факса, электронной почты).



## Ключевые задачи :

- оказание услуг в сфере земли и недвижимости, на основе сквозных регламентов
- создание комфортных условий для получения услуг - помещения в соответствии со стандартом качества, реализация Электронной очереди, информационные киоски
- разработка комплекта нормативно-правовых актов  
подготовка персонала

## Планы на 2008-2009 г. :

- создание управляющего оператора МФЦ Калининградской области
- тиражирование опыта пилотных проектов МФЦ по районам области, в соответствии с концепцией и областной программой (пилот второй очереди – МФЦ в г. Гусеве)
- создание коммуникационного узла, связывающего МФЦ с ведомственными информационными системами
- разработка АИС межведомственного информационного обмена





- **Разработана областная Программа противодействия коррупции**
- **Разработана и апробирована методика анализа нормативно-правовых актов на коррупциогенность**
- **В ряде ОИВ КО проведен анализ НПА на предмет коррупциогенности**
- **Разработаны проекты ведомственных программ противодействия коррупции**
- **Внедрена практика антикоррупционной экспертизы разрабатываемых административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг**





**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

РЕГИОН | ВЛАСТЬ | СЕРВИСЫ | КАРТА САЙТА | АВТОРИЗАЦИЯ

**ВЛАСТЬ**

- Губернатор
- Правительство
- Администрация СОУ
- Государственный гражданский служба
- Президентские программы подготовки кадров
- Международное сотрудничество
- График приема граждан

**Главное**

Подразделение Губернатора Калининградской области Г.В. Бооса с Днями учителя. Подразделение Губернатора Калининградской области Г.В. Бооса с Днями наемного работника.

Подразделение Губернатора Калининградской области с Днями Военно-морского флота Российской Федерации.

Подразделение Губернатора Калининградской области с Днями Российской почты. Подразделение Губернатора Калининградской области с Днями рыбака.

**Сообщения Пресс-службы**

09.10.2007 Состоялся заседание Правительства области

08.10.2007 Губернатор поблагодарил за службу силовиков милиции

08.10.2007 Конкурс на первую экологичную региональную премию «Калининградский бренд»

08.10.2007 Составилось оперативное совещание Правительства области

08.10.2007 Актары за неравнодушие

08.10.2007 Актары «Сдай кровь – помоги людям!» вернутся на 19 октября

08.10.2007 Составился рабочий визит губернатора в муниципальное образование «Провидский район».

05.10.2007 Родители детей, больных диабетом, поблагодарили губернатора

05.10.2007 Актары «Сдай кровь – помоги людям!»

05.10.2007 В Гусине проведена деловая игра «Работа участковой избирательной комиссии в день голосования»

05.10.2007 Составился рабочий визит губернатора в муниципальное образование «Провидский район».

04.10.2007 В Светлогорске подвели итоги работы музеев наших городов

04.10.2007 Составился семинар по вопросам участия арендослужащих в выборах

04.10.2007 Школьники Калининградской области в «Орленке»

04.10.2007 Губернатор Георгий Боос встретился с лидерами.

**МУЛЬТИМЕДИА**

**ИНТЕРНЕТ ПРИЕМНАЯ ГУБЕРНАТОРА**

**ПРОГРАММА "ПОЗИЦИЯ"**

**ПРОЕКТЫ** в Калининградской области

- Здоровье
- Образование
- Доступные и комфортные услуги
- Развитие агропродовольственного комплекса

**Горячая линия**

Крупнейшему жителю региона могут отказать в получении визы и получить разрешение по наиболее востребованным и горячим темам дня.

**46-75-45**

**Подписка**

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
236007 г. Калининград, ул. Дн. Дзюбкова, 1

Портал Правительства Калининградской области предоставляет разнообразные функции:

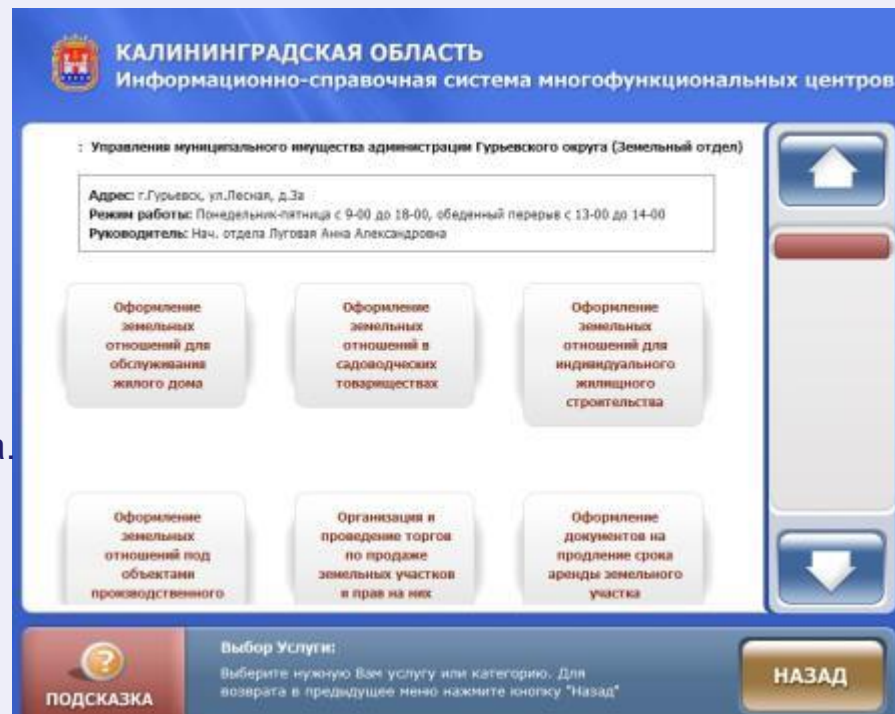
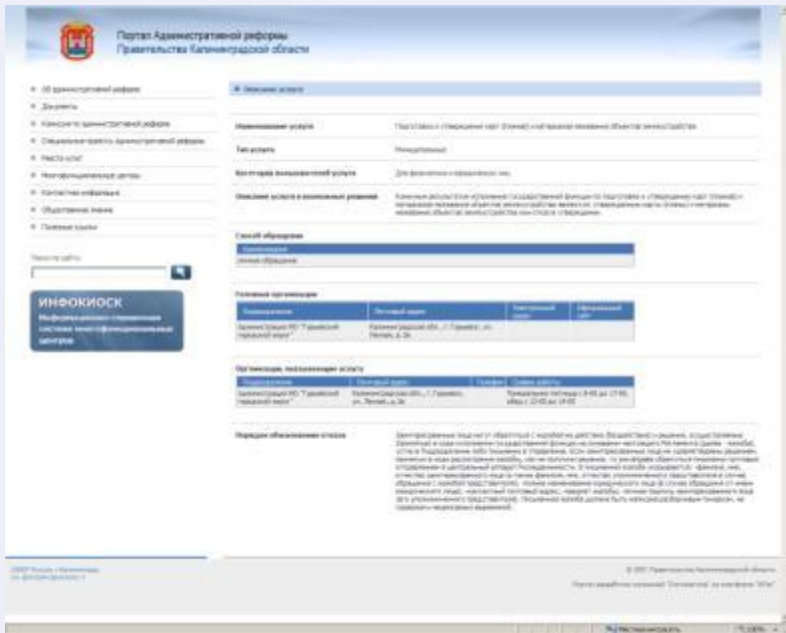
- новостная лента
- структура Правительства
- информация о ведомствах
- телефонный справочник
- план мероприятий
- график приема граждан
- интернет-приемная
- прямой эфир с Губернатором (публикация вопросов-ответов)
- трансляция заседаний Правительства в реальном режиме времени
- нормативно-справочная информация
- ссылки на федеральные органы государственной власти
- административная зона (система управления контентом)



<http://ar.gov39.ru>

## Публикация Реестра государственных услуг

В разделе Реестр услуг публикуется полный перечень предоставляемых государственных услуг с указанием типа услуги, категории пользователей услуги, описанием услуги, порядка обжалования отказа



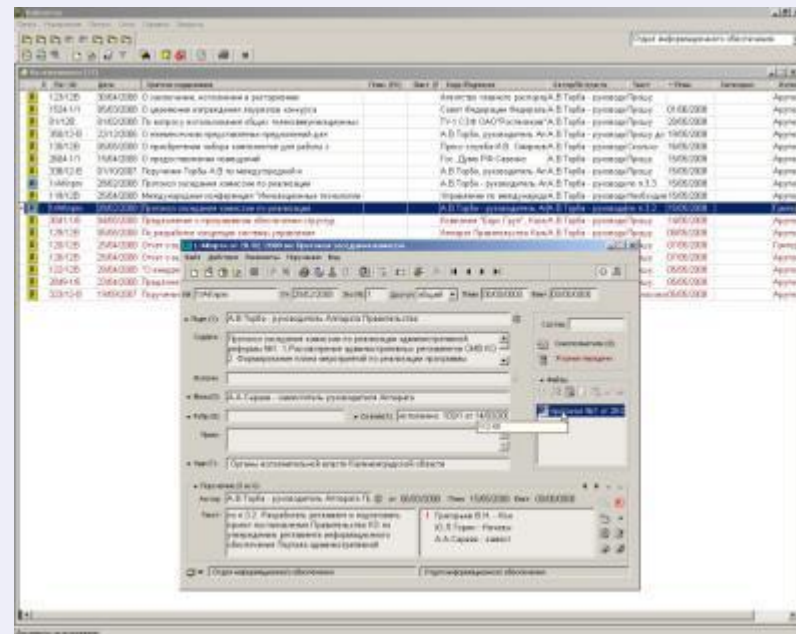
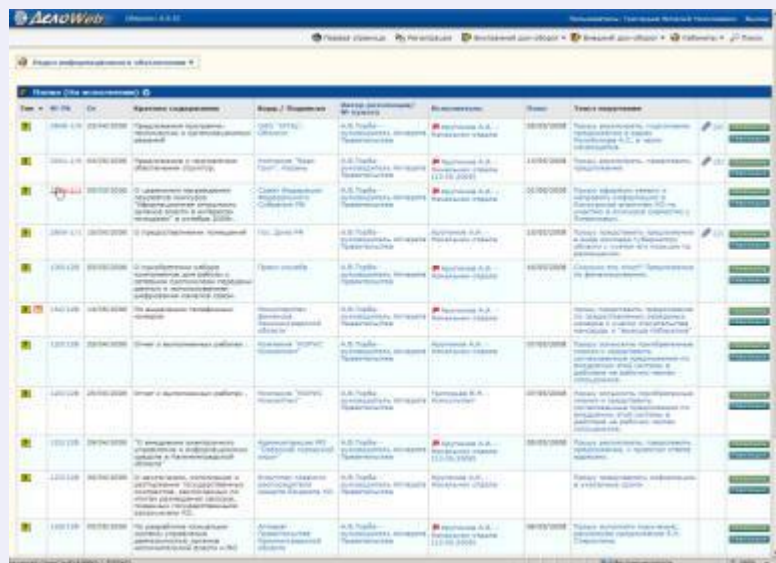
## Он-лайн предоставление государственных услуг через информационные киоски:

Справочные сведения об услугах предоставляются свободно, без необходимости идентификации человека. Для получения справочной информации о конкретной услуге необходимо выполнить простую последовательность действий: выбрать МФЦ, выбрать название организации, выбрать категорию к которой относится услуга, и выбрать название услуги.





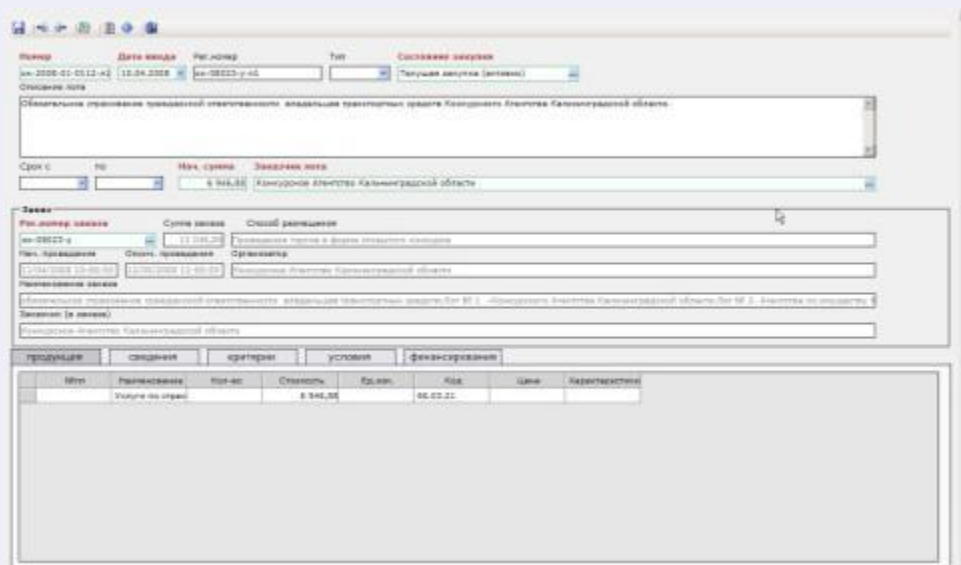
С 2004 года в Калининградской области началось внедрение системы межведомственного электронного документооборота Дело. На сегодняшний день к системе подключено большинство органов исполнительной власти Калининградской области (более 200 рабочих мест). Использование технологии поточного сканирования позволило хранить большинство документов в электронном виде и создать Электронный архив Правительства Калининградской области.



Для предоставления доступа удаленным подразделениям Правительства Калининградской области к базе данных Электронного архива документов реализован web-интерфейс, обеспечивающий простой и эффективный доступ к документам с любого локального или удаленного компьютера через сеть Internet (Intranet).



С 15 марта 2008 года осуществляется трансляция всех торгов (конкурсов, аукционов), проводимых Конкурсным Агентством Калининградской области, в сети Интернет в режиме реального времени.



В настоящее время осуществляется поэтапное внедрение автоматизированной системы (АИС) размещения заказов

<http://zakupki.gov39.ru>



## Типичные проблемы при реализации комплексных проектов в рамках проведения Административной реформы и создания Электронного правительства:

1. **Несовершенство законодательства, регулирующего деятельность федеральных и региональных органов государственной власти, отсутствие механизма согласования изменений в целях формирования сквозных регламентов оказания государственных услуг**
2. **Необязательность участия федеральных, региональных структур и органов местного самоуправления в реализации проектов Административной реформы и «Электронного правительства»**
3. **При острой потребности быстрого внедрения передовых проектов Административной реформы (например, многофункциональный центр) ни федеральных, ни региональных финансовых средств в достаточном количестве на это не предусмотрено**
4. **Отсутствие работоспособной инфраструктуры обмена опытом и распространения лучших практик**
5. **Отсутствие единого координационного центра на федеральном уровне**



Обмен опытом в области создания Электронного правительства на межрегиональном и международном уровне. Экспертная, методическая, образовательная поддержка проектов по созданию Электронного правительства в субъектах РФ.

Инициаторы и партнеры  
НП «ЦСК ЭПР» - руководство  
Калининградской области,  
Пермского края, Тверской,  
Саратовской, Тюменской области  
и ряда других регионов РФ







СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

