



# Права пациентов и их реализация в Кыргызской Республике

Аднаева Н.М. – начальник управления по работе  
с населением и ЛПУ Фонда ОМС,  
Кыргызская Республика



# Конституционные и законодательные основы по правам граждан в области охраны здоровья

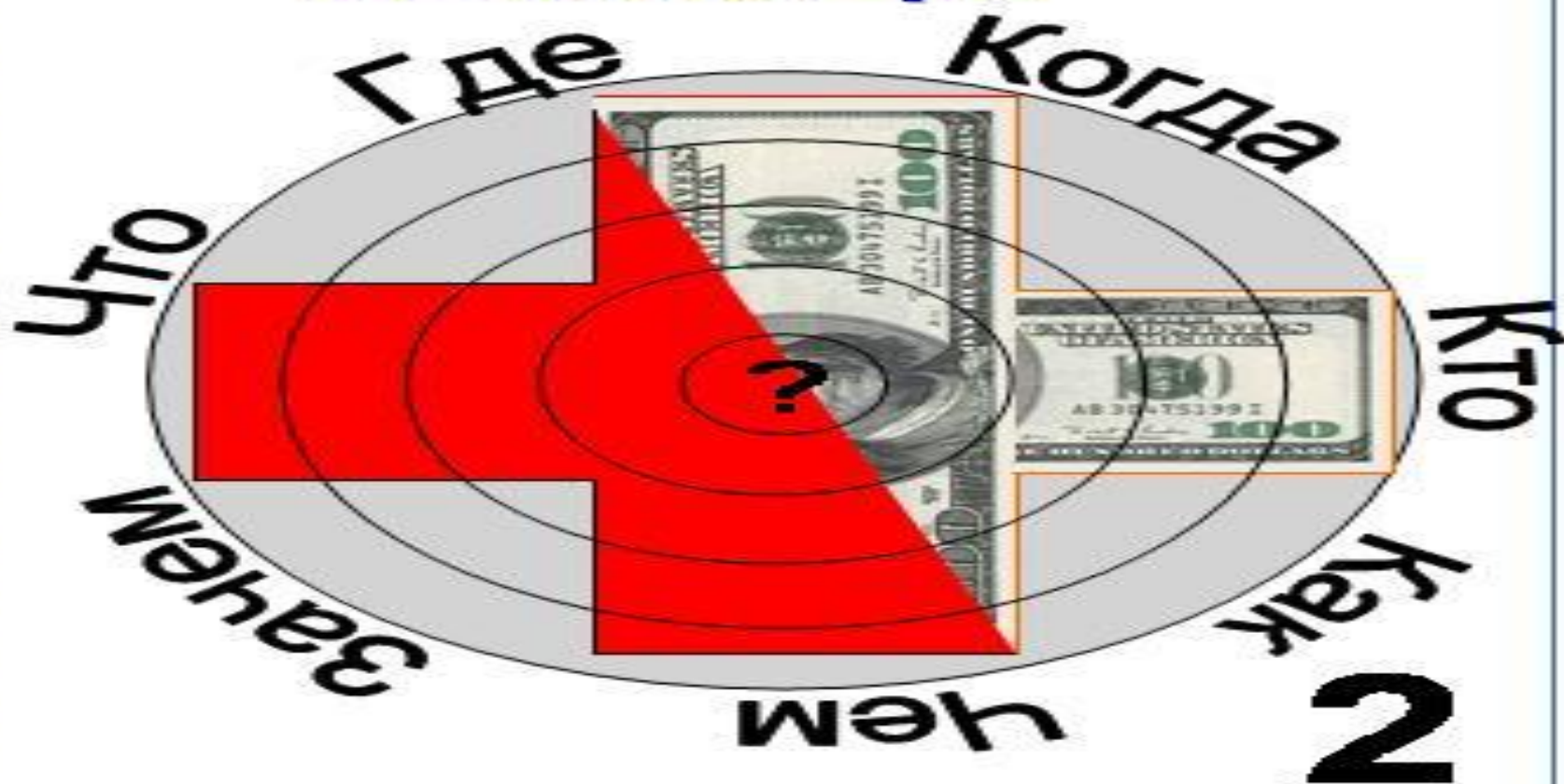
- Конституция Кыргызской Республики
- Закон Кыргызской Республики «Об охране здоровья народа в КР» (1992г.)
- Закон Кыргызской Республики «О медицинском страховании граждан в КР» (1999 г.)
- Проект Закона «О государственных гарантиях медико-санитарной помощи гражданам Кыргызской Республики»



# Права граждан при получении медицинских услуг по Программе государственных гарантий



# Пациент на рынке ... медицинской помощи

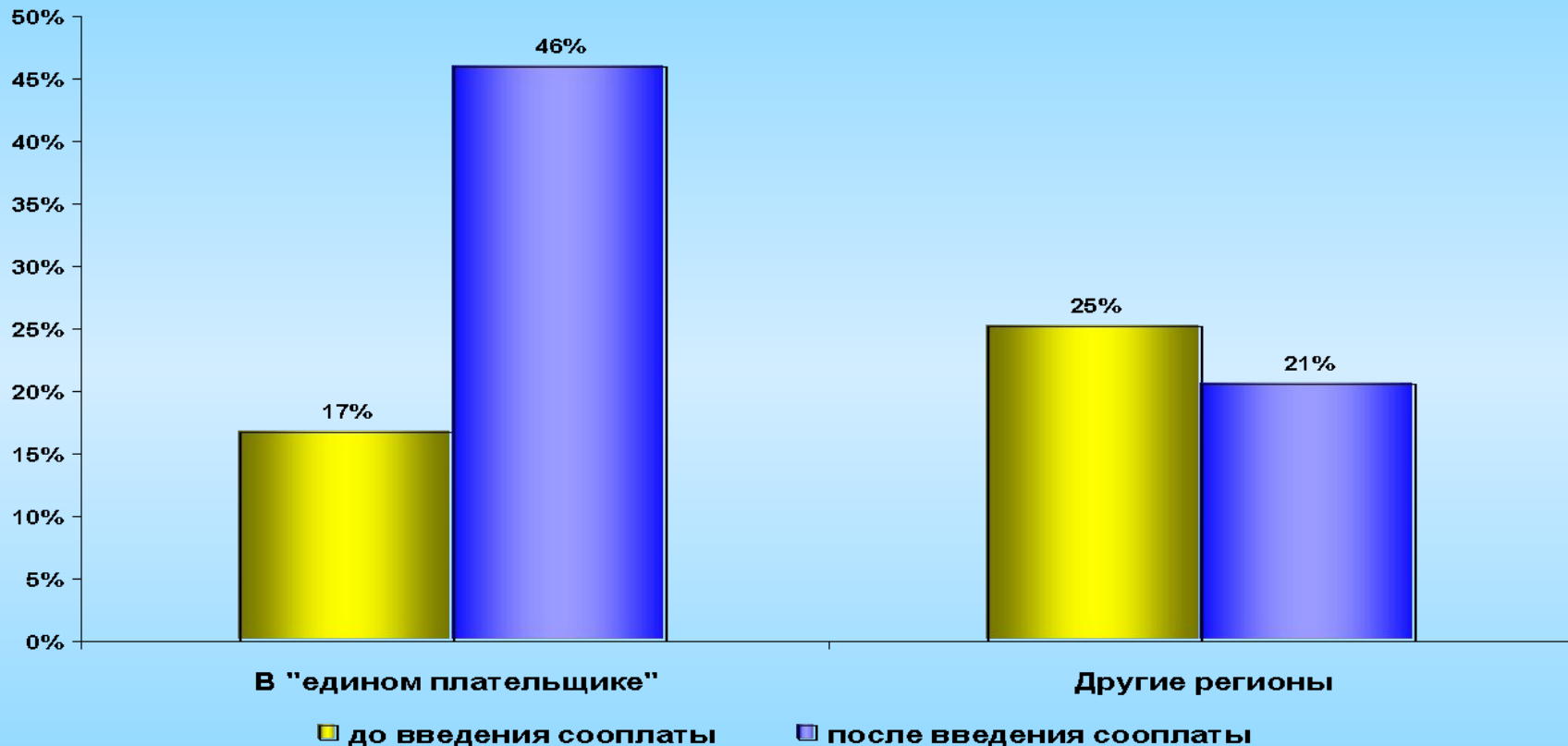


# Куда идти? Что делать?



# Повышение информированности пациентов

Процент пациентов, знавших заранее о том, сколько им придется платить в больнице



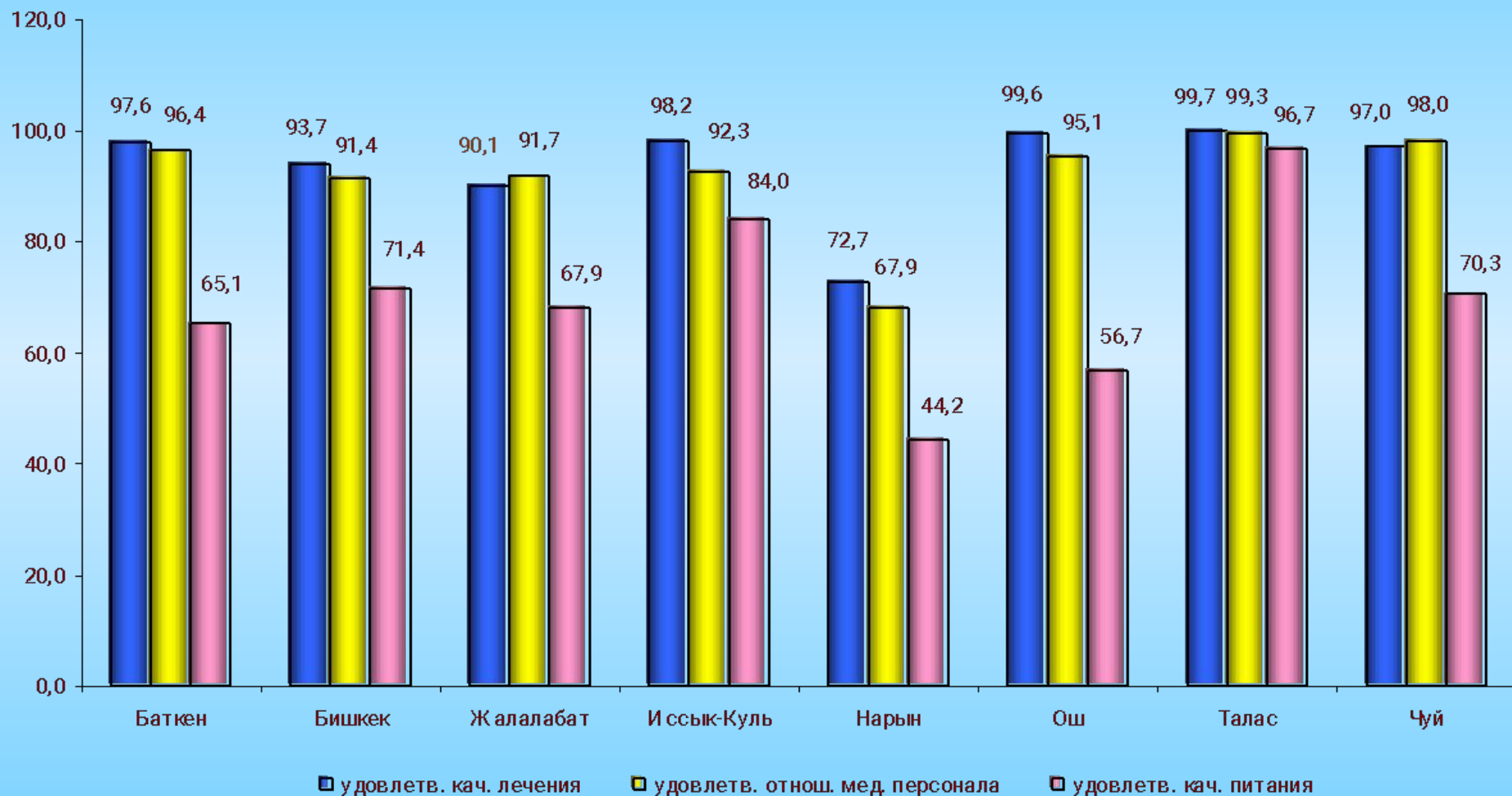
Исследование ВОЗ 2001г.

Источник: Обзоры 2917 пациентов, выписанных в феврале 2001 г., и 3731 пациентов, выписанных в июле 2001 г., ВОЗ



Кыргызская Республика  
Фонд обязательного медицинского страхования  
при Министерстве здравоохранения КР

# Изучение удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг в стационарах, 2003



# Проблемы пациентов, связанные с наличием и доступностью информации

- Не знают свои права на медицинские услуги
- Не знают куда обращаться в случае нарушения их прав
- Опасаются защищать свои права
- Недостаток образовательной информации для пациентов





# Проблемы пациентов, связанные с инфраструктурой

- Не всегда имеется возможность выбора врача, ЛПУ
- Низкая доступность к лекарственным средствам, медицинской помощи, диагностическим обследованиям в отдаленных районах

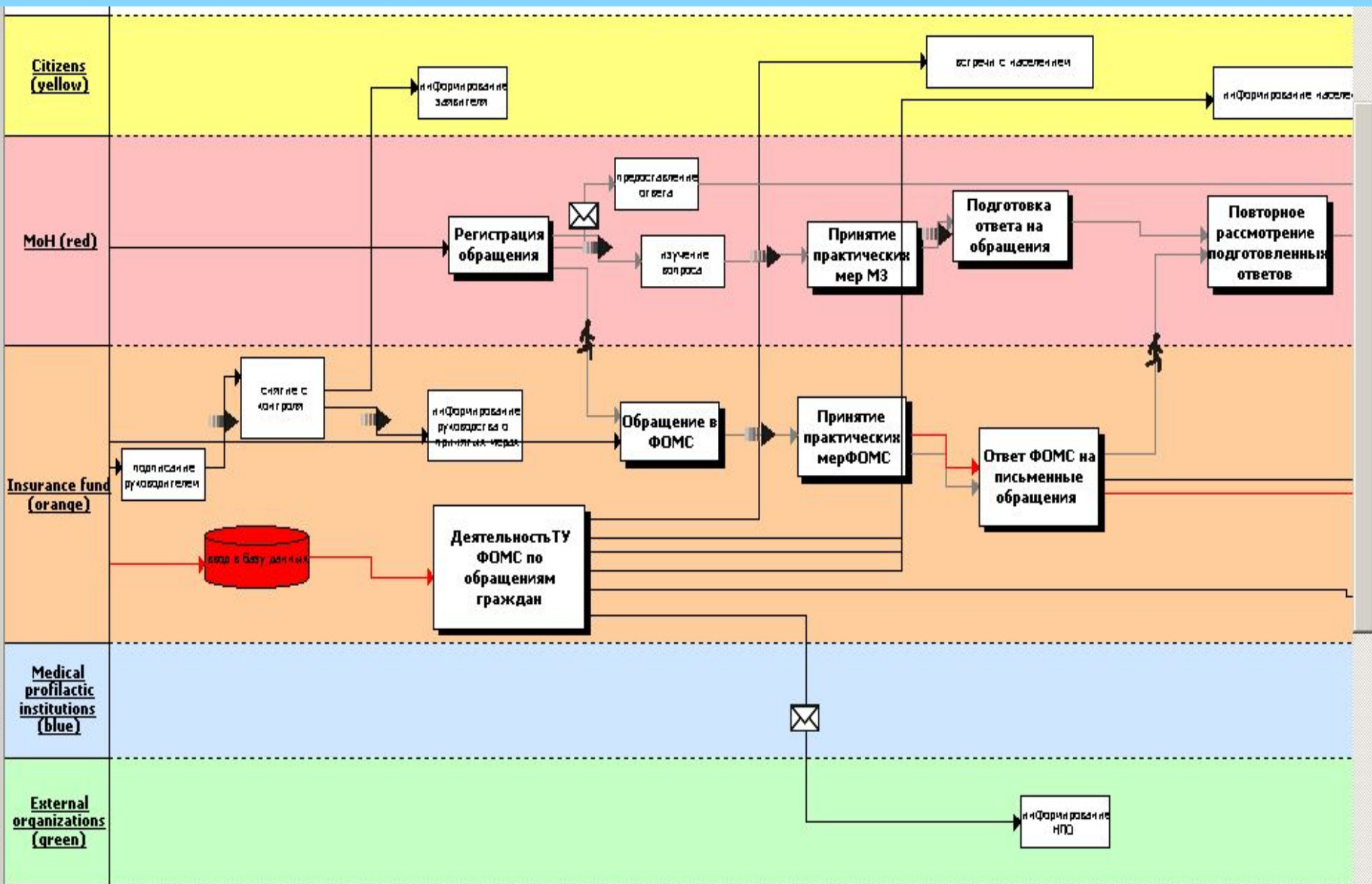


# Проблемы пациентов, связанные с человеческим фактором

- Необоснованный отказ в оказании медицинской помощи
- Оказание медицинской помощи низкого качества (некомпетентность)
- Причинение вреда жизни и здоровью пациента при оказании медицинской помощи
- Нарушение условий и режима лечения
- Предоставление недостаточной или неверной информации о заболевании
- Разглашение врачебной тайны
- Необоснованное взимание или требование платы за лечение
- Нарушение медицинской этики



# Анализ процессов по работе с населением



# Телефоны «доверия»



*Кыргызская Республика  
Фонд обязательного медицинского страхования  
при Министерстве здравоохранения КР*

# Программное обеспечение для обработки базы данных по телефону доверия

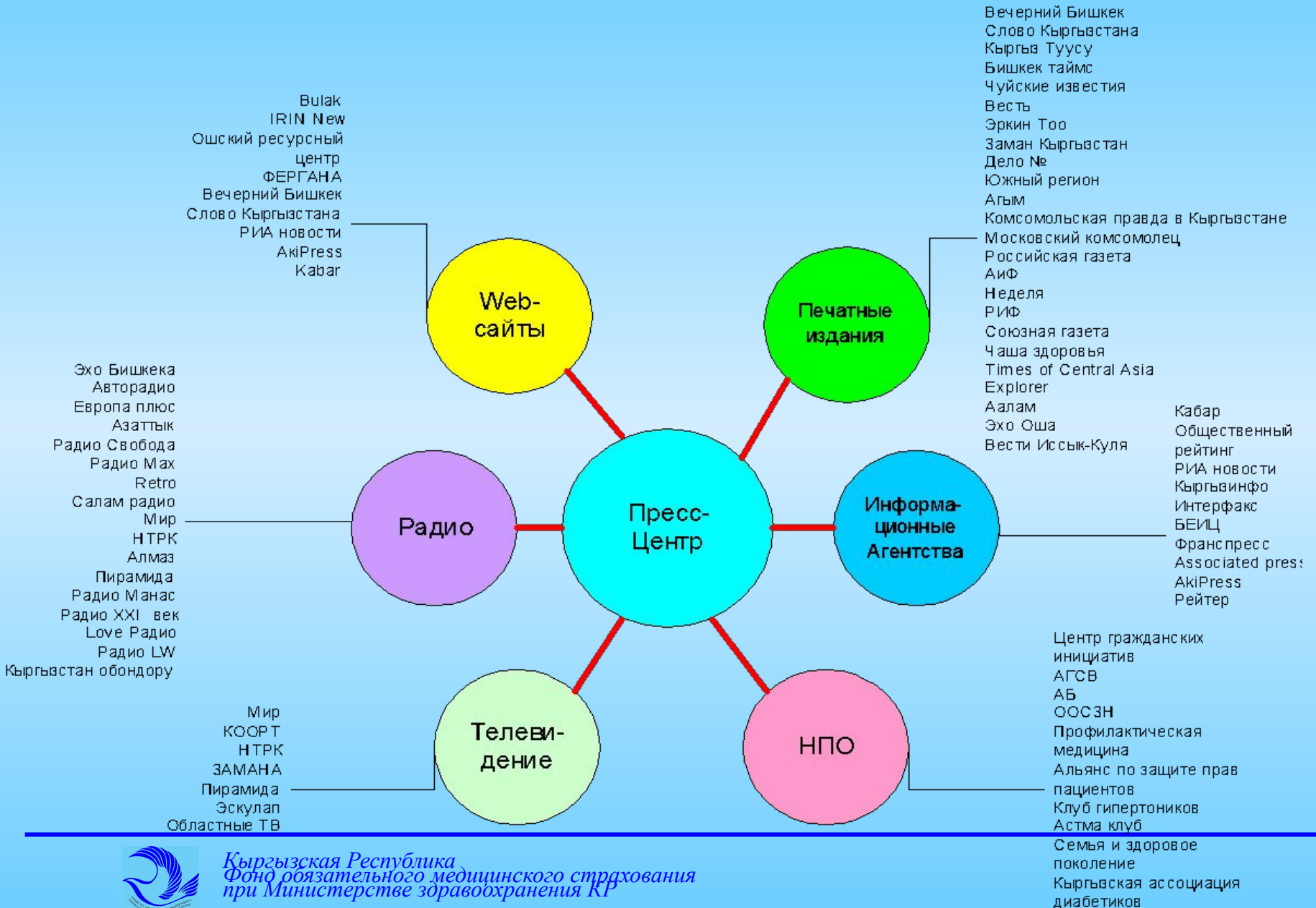


# Сотрудничество со СМИ



*Кыргызская Республика  
Фонд обязательного медицинского страхования  
при Министерстве здравоохранения КР*

# Предоставление информации



# Сотрудничество с НПО



*Кыргызская Республика  
Фонд обязательного медицинского страхования  
при Министерстве здравоохранения КР*



# Предоставление информации населению на WEB-сайте Фонда ОМС

<http://foms.med.kg>



# Пути улучшения взаимодействия с населением

- Повышение информированности граждан о правах при получении медицинских услуг
- Защита прав пациентов при нарушении их прав
- Сотрудничество со СМИ, НПО, ассоциациями пациентов



# Механизмы взаимодействия с населением:

- **дать информацию о правах при обращении за медицинской помощью**
- **помочь пациентам лучше общаться с поставщиками медицинских услуг**
- **обучить пациентов использовать правильные механизмы для обращения в случаях нарушения прав пациентов**
- **информирование о неэтичном поведении медицинских работников**
- **повышение заинтересованности населения в улучшении и сохранении здоровья**
- **Повышение ответственности граждан за состояние своего здоровья**



# Перспективы работы с населением

- **Расширение сотрудничества с НПО, СМИ по регионам**
- **Распространение информации о правах граждан в области охраны здоровья через НПО, СМИ и др.**
- **Усиление контроля за качеством медицинских услуг со стороны населения**
- **Улучшение механизмов, обеспечивающих доступность к медицинским услугам социально-уязвимых слоев населения**
- **Улучшение доступности населения к лекарствам в отдаленных регионах**
- **Оптимизация структуры учреждения здравоохранения**
- **Создание устойчивости финансирования учреждений здравоохранения**
- **Повышение ответственности органов местного самоуправления за состояние здоровья населения**

