



**Система**  
**МЕНЕДЖМЕНТА**  
**качества**

**Подготовка  
к надзорному аудиту системы  
менеджмента качества  
ГОУ ВПО «Ивановский  
государственный университет»**

*Помощник ректора по качеству,  
директор Центра менеджмента качества,  
к.п.н.Корягина Ирина Ивановна*



# ГОСТ Р ИСО/МЭ 17021- 2008

## ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ. ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНАМ, ПРОВОДЯЩИМ АУДИТ И СЕРТИФИКАЦИЮ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ISO/IEC 17021:2006

### 9. Требования к процессу

#### 9.1 Общие требования

9.1.1 Программа аудита должна включать в себя проведение ***двухэтапного первичного аудита, надзорных аудитов (инспекционного контроля) в течение первого и второго года, и ресертификационного.***

# ОРГАН СЕРТИФИКАЦИИ



Cro Cert - Центр сертификации систем управления Хорватия.

Центр сертификации систем управления основан в 1997 году как первая национальная сертификационная организация.

В **2005 г.** Cro Cert становится партнером IQNet.

Наряду с сертификатами Cro Cert выдают сертификаты IQNet всем клиентам.





# **IQNet – Международная сертификационная сеть**



**37 партнеров со всех пяти континентов**

**Ценность – глобальное признание сертификата**

- IQNet сертификат**
- IQNet знак**
- Узнаваемость**
- Сотрудничество**

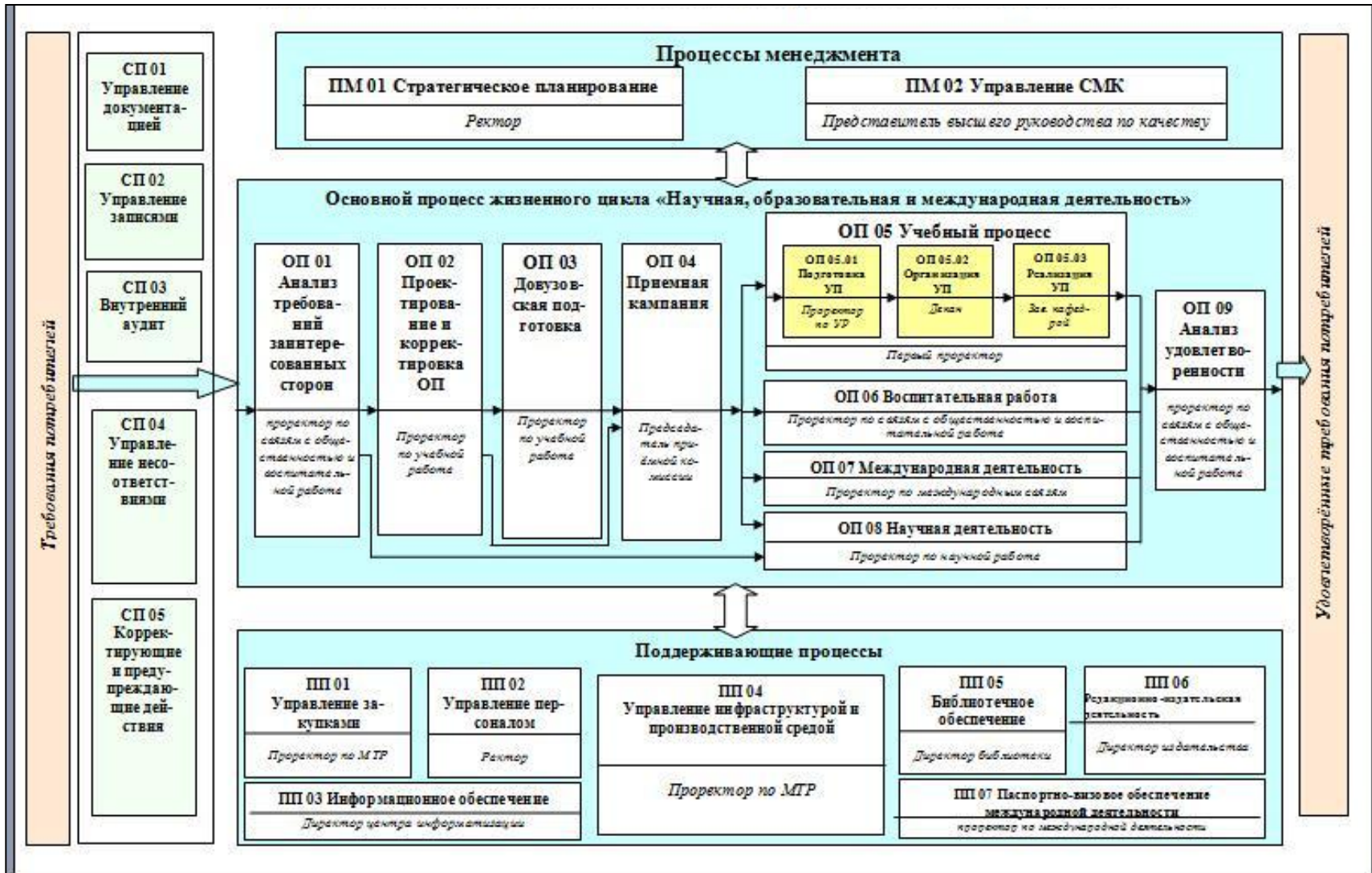


Программа аудита





# ПРОЦЕССНАЯ МОДЕЛЬ ГОУ ВПО «Ивановский государственный университет»





# *Система* **МЕНЕДЖМЕНТА** *качества*

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

*Помощник ректора по качеству,  
директор Центра менеджмента качества,  
к.п.н.Корягина Ирина Ивановна*

Заседание Координационного Совета по качеству 18.01.2010г