«Отчет о деятельности АПББ по реализации рекомендаций IV-го Международного Форума Предприятий Безупречного Бизнеса».

## Конкурентоспособность

Люди/Продукт — Компания — Страна

Доступность

Качество

Наличие

Ожидания

Себестоимость

Потребительские Свойства

#### Конкурентоспособность

Низкая себестоимость

Поставка

Страна - Качество жизни

Доступность

**Устойчивость** 

Компания –

Конкурентоспособный Люди – Развитие вкусов продукт

потребностей

Качество

Потребительские свойства превосходят ожидания

#### Результаты по резолюций IV Форума



#### Развитие кластерного подхода.

Рекомендации итоговой резолюций IV форума были отражены в Государственной Программе по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы. (http://www.itcp.kz/content/gosudarstvennaya-programma-po-forsirovan nomu-industrialno-innovacionnomu-razvitiyu).

В данном документе разработана программа по отраслевому развитию с целью создания конкурентной среды и повышения инновационной воспримчивости бизнеса.



#### Задачи:

- развитие приоритетных секторов экономики, обеспечивающих ее диверсификацию и рост конкурентоспособности;
- усиление социальной эффективности развития приоритетных секторов экономики и реализации инвестиционных проектов;
- создание благоприятной среды для индустриализации;
- формирование центров экономического роста на основе рациональной территориальной организации экономического потенциала;
- обеспечение эффективного взаимодействия государства и бизнеса в процессе развития приоритетных секторов экономики.

Объемы непосредственных затрат на реализацию инвестиционных проектов составят порядка 6,5 трлн. тенге.



#### Создание инфраструктуры

"Парк информационных технологий Alatau IT City", действующий в режиме специальной экономической зоны, был создан Указом Президента Республики Казахстан от 18 августа 2003 года N 1166.

Технопарк «Алатау» был передан Акимату г. Алматы.

Было выделено 500 млн. тг. на 3 месяца, для разработки программы.

Долгосрочные льготы Alatau IT City.

- Отсутствие корпоративного подоходного налога,
- О Возможность 100% иностранного участия,
- Отсутствие таможенных пошлин на импортируемые и экспортируемые товары,
- Отсутствие ограничений и квот на капиталовложения,
- Освобождение от НДС,
- Отсутствие налогов на землю и имущество.











# Повышение защищенности потребителей финансовых услуг

«О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам ипотечного кредитования и защиты прав потребителей финансовых услуг и инвесторов».

- Полномочия по установлению предельного размера годовой эффективной ставки вознаграждения по займам возлагается на Национальный банк по согласованию с уполномоченным государственным органом по регулированию и надзору за финансовым рынком и финансовыми организациями (АФН).
- Законопроектом также предусмотрено, что договор не может содержать условие, предусматривающее право банка или иного юридического лица, имеющего лицензию уполномоченного государственного органа на предоставление займов в денежной форме, на одностороннее изменение условий договора.
- Запрещается предоставление банковских займов лицам, зарегистрированным в оффшорных зонах, перечень которых устанавливается уполномоченным органом.
- Банки также не вправе будут ограничивать своих клиентов в выборе страховой или оценочной организации.

- На интернет-сайтах банков должна быть размещена информация о ставках и тарифах за банковские и иные услуги, оказываемые юридическим и физическим лицам. Причем данная информация должна обновляться с указанием сведений о дате внесения изменений в действующие ставки и тарифы, номера внутреннего документа и органа, принявшего данные изменения.
- Банкам запрещается в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения договора банковского займа размеры и порядок расчета тарифов, комиссионных вознаграждений и других расходов по обслуживанию займа.
- Финансовые организации будут должны привести свою деятельность в соответствие с требованиями настоящего закона в течение шести месяцев со дня введения его в действие.



### Развитие потребительского финансового просвещения

Информационно-образовательные центры РФЦА (ИОЦ РФЦА).

Данный проект реализуется в рамках Программы повышения инвестиционной культуры и финансовой грамотности населения на 2007-2011 гг. В настоящее время в городах Алматы, Астана и областных центрах Казахстана ведут свою работу 18 ИОЦ РФЦА, где ежедневно оказываются консультации и проходят обучающие семинары для населения и представителей региональных компаний на бесплатной основе.

За 2009 год в ИОЦ РФЦА прошли обучение около 176 ооо тысяч человек.

Комментарии к закону «О защите прав потребителей», № 274 – IV ЗРК от 04.05.2010г.

#### Разработка Секторальных Рамок Квалификаций и Профессиональных Стандартов.

Цель проекта "Политика развития образования РК "Информационное общество – 2030" – создание к 2030г. системы образования информационного общества, которая воспроизводила бы общегражданскую "интеллеутуальную нацию" с инновационной "экономикой знаний".

С целью создания условий для интеграции казахстанского образования в мировое образовательное пространство, повышения конкурентоспособности и мобильности выпускников системы образования Казахстана Правительством Казахстана была разработана Национальная Рамка Квалификации.









## Медиация

Указом Главы государства от 17 августа 2010 года «О мерах по повышению эффективности правоохранительной деятельности и судебной системы в Республике Казахстан» предусматривается модернизация правоохранительной и судебной системы страны. Одной из поставленных задач является расширение сферы примирительных процедур, включая медиацию. Данная тенденция в контексте общего направления перехода к восстановительно-компенсационному правосудию положительно воспринята судьями и юридической общественностью республики.

Преимущества медиации:

- ЭФФЕКТИВНОСТЬ созидательное решение или компромисс могут стать частью урегулирования конфликта.
- ПРИВАТНОСТЬ на процесс медиации могут присутствовать только конфликтующие стороны и их представители.
- **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** информация, которая рассматривается в процессе медиации, не может быть разглашена где-либо, даже в суде.
- ЭКОНОМИЧНОСТЬ затраты на медиацию намного ниже, чем судебные издержки.
- СОХРАНЕНИЕ ДОБРЫХ ОТНОШЕНИЙ у сторон появляется реальная возможность продолжить свои отношения.

#### На V Форуме будут затронуты вопросы

- «Бережливом менеджменте. Почему он дает глобальные конкурентные преимущества?».
- «Инновационной интеграции основе инновационной политики ЕврАзЭС».
- «Политике развития образования».
- «Информационном обществе-2030» как факторе повышения национальной конкурентоспособности».
  - «Конкурентоспособности в системном подходе».
  - «Как торговую марку «Сделано в Казахстане» превратить в бренд?».

# **поэтому для нас важно и интересно:**

- Мнение каждого участника Форума.
- Интересные мысли. Задавайте интересующие вопросы любому из выступающих спикеров письменно. Также можно выступить с докладом в 17.00, заранее записавшись.
- Форум записывается на 2 видео и фото камеры, что позволит записать самые интересные обсуждения. Они будут опубликованы в журнале "Better Review" и на сайтах www.potrebitel.kz, www.ligatrener.kz, www.медиация.kz, www.BR-journal.kz.
- Рейтинговая анкета спикера выявить наиболее сильных докладчиков. Важно заполнять их!

# Сертификатов.



В честь годовщины журнала "Better Review" разыгрывает сертификаты. Положите Вашу визитку в чашу с лого "Better Review" возле входа в зал и выиграйте:

Сертификат на размещение модуля в ОДНОМ, ДВУХ, TPEX выпусках "Better Review".

Спасибо за внимание!