

**Презентация
ONLINECRM.KZ**



Во всякой организации по меньшей мере 50% всего расходуется впустую - 50% людей, 50% усилий, 50% пространства и 50% времени.

Около 50% существующих клиентов компании не приносят прибыли компании из-за неэффективности взаимодействия с ними.

Затраты на привлечение нового клиента в среднем в 5 раз больше, чем на удержание существующих.

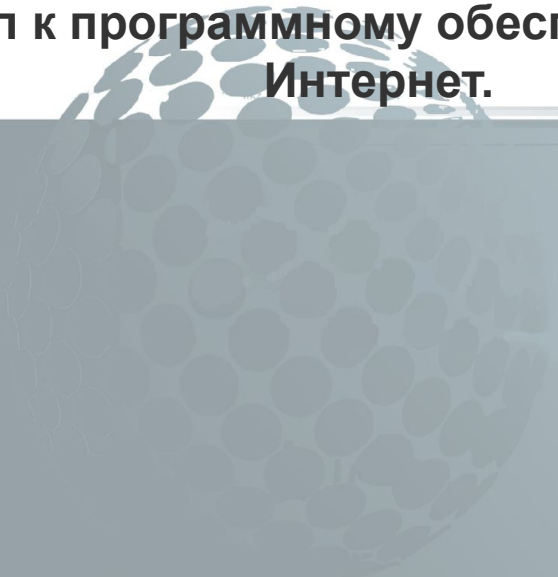
Для чего нужна CRM?

Система управления взаимодействием с клиентами (сокр.

от англ. Customer Relationship Management System, CRM-система) — корпоративная информационная система, предназначенная для автоматизации CRM-стратегии компании, в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах (контрагентах) и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

OnlineCRM реализована с помощью концепции Software as a Service.

Данная концепция позволяет предоставлять заказчику доступ к программному обеспечению через Интернет.



Преимущества SaaS:

Приложение приспособлено для удаленного использования;

Оплата взимается как ежемесячная абонентская плата;

Поддержка приложения входит в состав оплаты;

Модернизация приложения происходит плавно и прозрачно для клиентов.

Как поможет Вашему бизнесу OnlineCRM?



Модули OnlineCRM

Управление клиентами

Электронный документооборот

Ежедневник

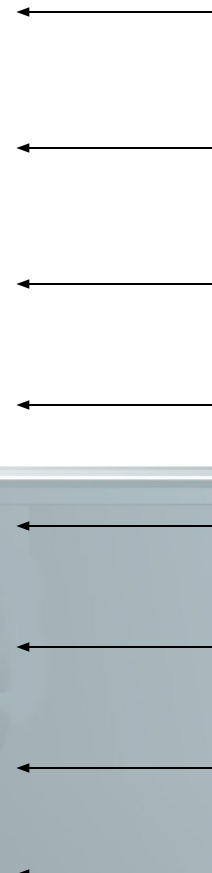
Управление проектами

Сообщения

Задачи

Обсуждения

Видеоконференция



Электронный Документооборот

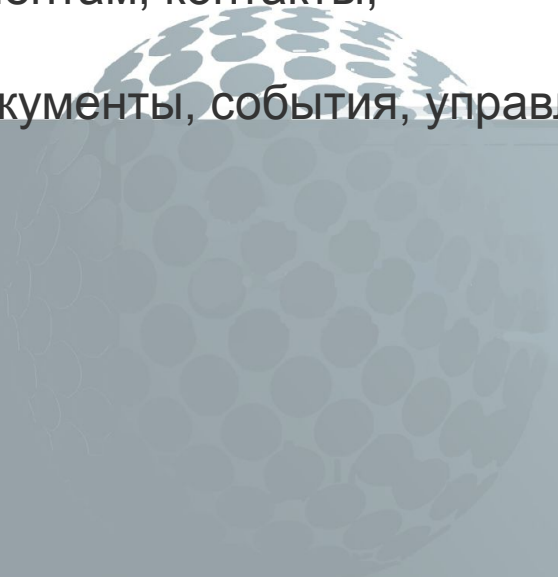
Данный модуль, представляет собой хранилище всех
Внутрифирменных документов компании;
Личных документов;
Административных документов.

Каждый документ имеет карточку документа,
регистрационный номер, имя владельца,
права пользования.

Реализован функционал автоматизации процесса
подачи заявлений, служебных записок, итд.

Управление взаимоотношениями с клиентами

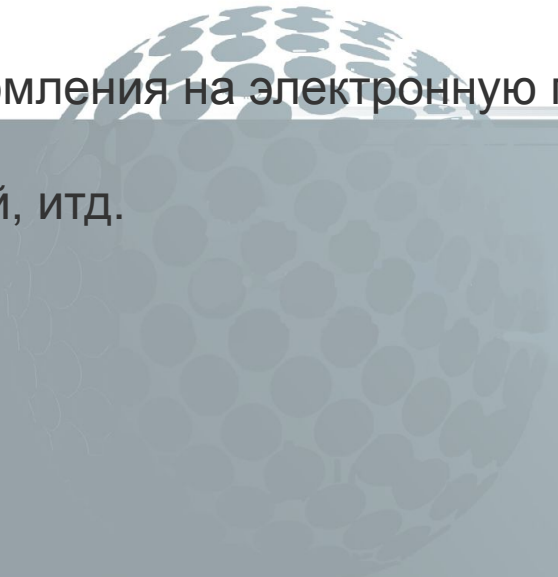
Данный модуль позволяет вести актуальную базу всех клиентов компании, справочник товаров и услуг, сделки по клиентам, контакты, добавлять документы, события, управлять статусом клиента, итд.



Ежедневник

Помогает Вам планировать свою работу,
вносить и изменять события, прикреплять событие к
клиентам, планировать совместную работу...

Получать уведомления на электронную почту за 30 минут до
начала событий, итд.



Автоматизация управления проектами

С помощью данного модуля реализуется функционал автоматизации проектной деятельности; отображается карточка проекта, этапы и сроки проекта, участники проекта.

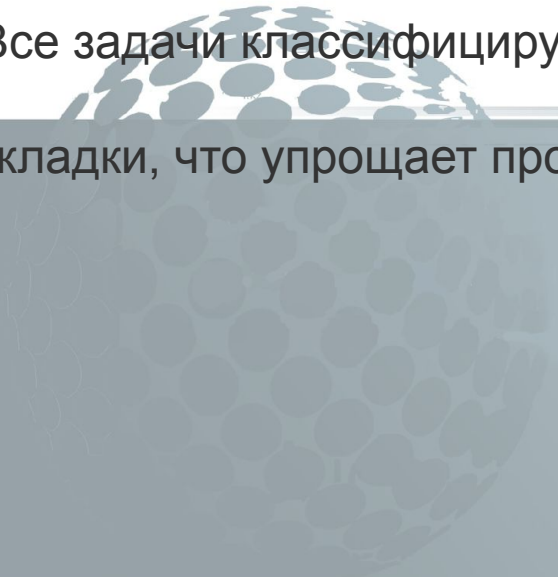
К каждому проекту есть возможность прикреплять документы, назначать задачи итд.

Сообщения

Данный функционал реализует возможность обмена сообщениями с теми сотрудниками Вашей компании, которые находятся в сети.

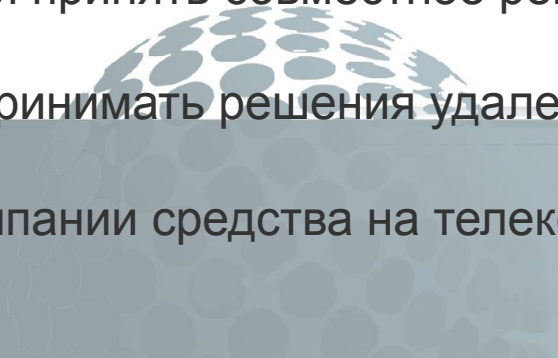
Задачи

Возможности данного модуля позволят Вам назначать задачи сотрудникам и отслеживать процесс их выполнения. Все задачи классифицируются и помещаются в отдельные вкладки, что упрощает процесс их прочтения.



Обсуждения

Данный функционал поможет Вам и всем сотрудникам компании обсудить возникший вопрос, проблему, предложение и принять совместное решение. Вы можете обсуждать и принимать решения удаленно, что позволит сэкономить компании средства на телекоммуникационных переговорах.



Видеоконференция

Возможность работать с сотрудниками в режиме реального времени;

До 16 одновременных сеансов;

Нет необходимости устанавливать или покупать отдельное ПО.

Доступ через интернет;

Легкий интерфейс;

Низкая стоимость владения;

Возможность объединить несколько

юридических лиц в одну систему;

Обеспечение сохранности клиентской базы

и предотвращение возможных потерь;

Создание единой информационной базы Компании...

Казахстан, г. Астана
Ул. Бигельдинова 50 офис 2
Call center +7(7172) 701490
www.onlinecrm.kz
e-mail: sales@onlinecrm.kz

Руководитель проекта OnlineCRM
Киреева Нина
+77017985380
+7(7172) 703000 (113)
e-mail n.kireyeva@onlinecrm.kz