


**Презентация  
ONLINECRM.KZ**



**Во всякой организации по меньшей мере 50% всего расходуется впустую - 50% людей, 50% усилий, 50% пространства и 50% времени.**

**Около 50% существующих клиентов компании не приносят прибыли компании из-за неэффективности взаимодействия с ними.**

**Затраты на привлечение нового клиента в среднем в 5 раз больше, чем на удержание существующих.**

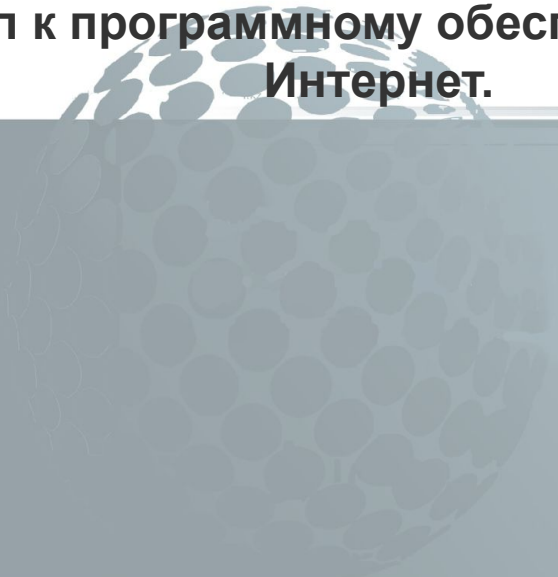
## Для чего нужна CRM?

Система управления взаимодействием с клиентами (сокр.

от англ. Customer Relationship Management System, CRM-система) — корпоративная информационная система, предназначенная для автоматизации CRM-стратегии компании, в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах (контрагентах) и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

**OnlineCRM реализована с помощью концепции Software as a Service.**

**Данная концепция позволяет предоставлять заказчику доступ к программному обеспечению через Интернет.**



### Преимущества SaaS:

Приложение приспособлено для удаленного использования;

Оплата взимается как ежемесячная абонентская плата;

Поддержка приложения входит в состав оплаты;

Модернизация приложения происходит плавно и прозрачно для клиентов.

**Как поможет Вашему бизнесу OnlineCRM?**



**Модули OnlineCRM**

Управление клиентами

Электронный документооборот

Ежедневник

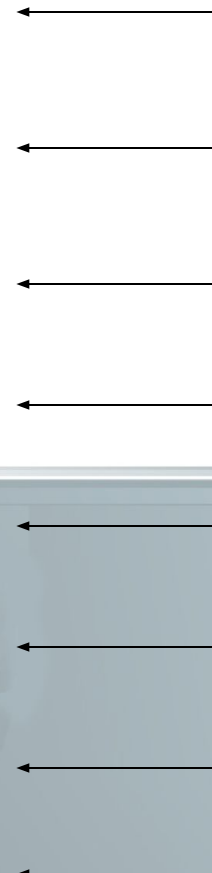
Управление проектами

Сообщения

Задачи

Обсуждения

Видеоконференция



## Электронный Документооборот

Данный модуль, представляет собой хранилище всех  
Внутрифирменных документов компании;  
Личных документов;  
Административных документов.

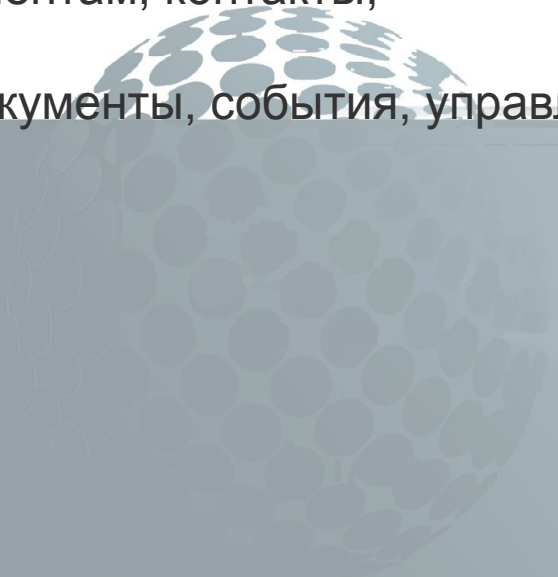
Каждый документ имеет карточку документа,  
регистрационный номер, имя владельца,  
права пользования.

Реализован функционал автоматизации процесса  
подачи заявлений, служебных записок, итд.



## **Управление взаимоотношениями с клиентами**

Данный модуль позволяет вести актуальную базу всех клиентов компании, справочник товаров и услуг, сделки по клиентам, контакты, добавлять документы, события, управлять статусом клиента, итд.



## Ежедневник

Помогает Вам планировать свою работу,  
вносить и изменять события, прикреплять событие к  
клиентам, планировать совместную работу...

Получать уведомления на электронную почту за 30 минут до  
начала событий, итд.

## **Автоматизация управления проектами**

С помощью данного модуля реализуется функционал автоматизации проектной деятельности; отображается карточка проекта, этапы и сроки проекта, участники проекта.

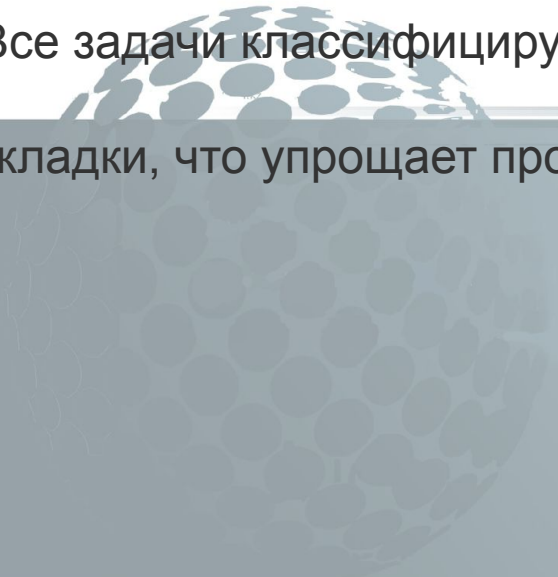
К каждому проекту есть возможность прикреплять документы, назначать задачи итд.

## Сообщения

Данный функционал реализует возможность обмена сообщениями с теми сотрудниками Вашей компании, которые находятся в сети.

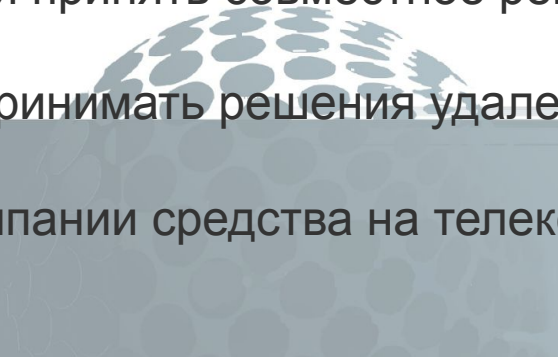
## Задачи

Возможности данного модуля позволят Вам назначать задачи сотрудникам и отслеживать процесс их выполнения. Все задачи классифицируются и помещаются в отдельные вкладки, что упрощает процесс их прочтения.



## Обсуждения

Данный функционал поможет Вам и всем сотрудникам компании обсудить возникший вопрос, проблему, предложение и принять совместное решение. Вы можете обсуждать и принимать решения удаленно, что позволит сэкономить компании средства на телекоммуникационных переговорах.



## Видеоконференция

Возможность работать с сотрудниками в режиме реального времени;

До 16 одновременных сеансов;

Нет необходимости устанавливать или покупать отдельное ПО.

Доступ через интернет;

Легкий интерфейс;

Низкая стоимость владения;

Возможность объединить несколько

юридических лиц в одну систему;

Обеспечение сохранности клиентской базы

и предотвращение возможных потерь;

Создание единой информационной базы Компании...



Казахстан, г. Астана  
Ул. Бигельдинова 50 офис 2  
Call center +7(7172) 701490  
[www.onlinecrm.kz](http://www.onlinecrm.kz)  
e-mail: [sales@onlinecrm.kz](mailto:sales@onlinecrm.kz)

Руководитель проекта OnlineCRM  
Киреева Нина  
+77017985380  
+7(7172) 703000 (113)  
e-mail [n.kireyeva@onlinecrm.kz](mailto:n.kireyeva@onlinecrm.kz)