



# ExxonMobil



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE  
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА

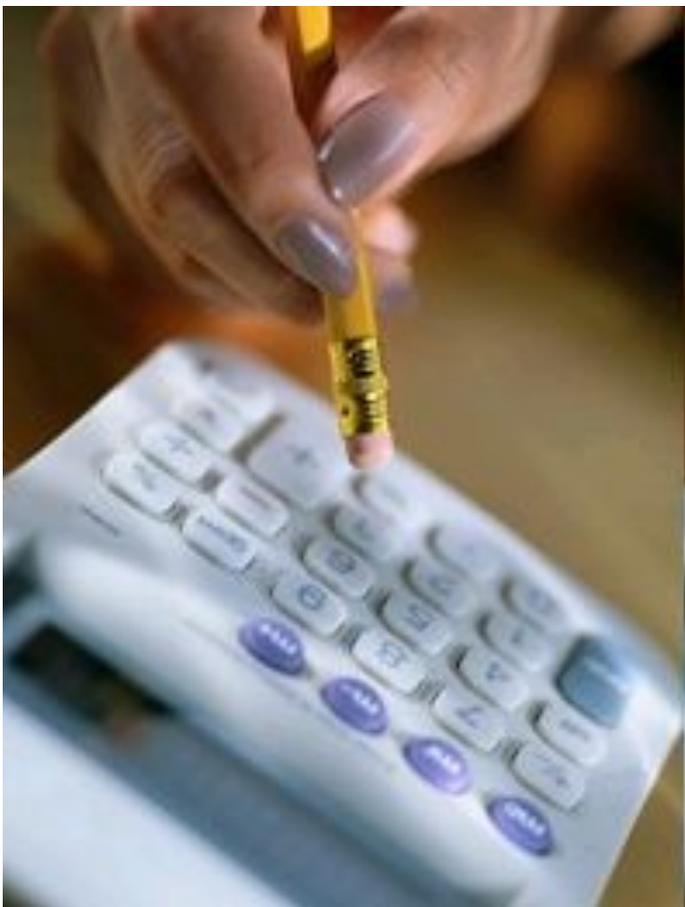
**Институт повышения  
квалификации  
«Международная  
профессиональная  
академия «Туран-профи»**

**Центр развития  
предпринимательства в  
Астане  
приглашает повысить  
квалификацию на  
бизнес-тренингах:**

---



## Стратегическое и бизнес планирование



- ✓ Понятие процесса планирования и его необходимость
- ✓ Пошаговый процесс стратегического планирования
- ✓ Работа в группах по рассмотрению каждого этапа написания стратегического плана + индивидуальная/домашняя работа по анализу реального стратегического плана действий (СПД)
- ✓ Понятие и задачи бизнес-плана. Применение бизнес-плана
- ✓ Основные этапы написания бизнес-плана
- ✓ Рекомендации по разработке бизнес-плана
- ✓ Практическое внедрение бизнес-плана и стратегического плана
- ✓ Представление и объяснение электронной модели СПД
- ✓ Практическая работа с электронной моделью стратегического плана действий

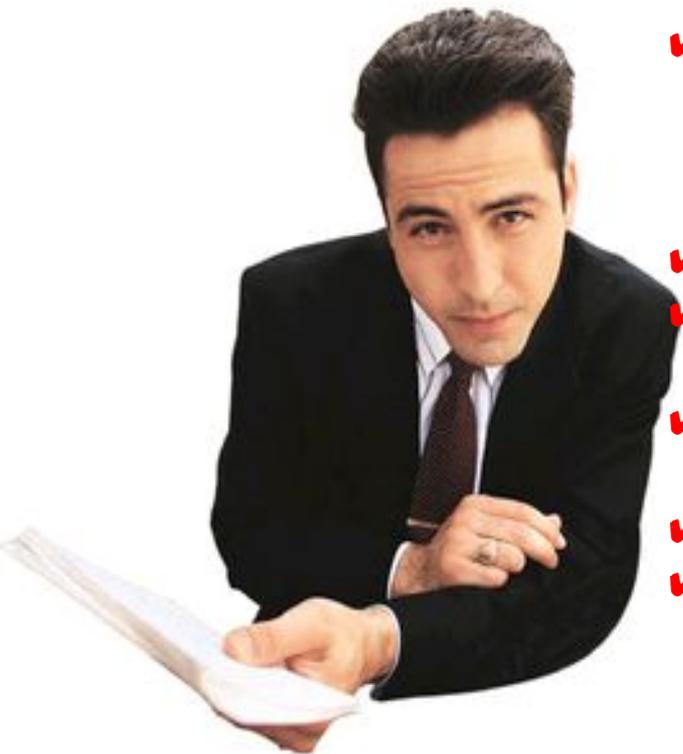


# ExxonMobil



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE  
OT AMЕРИКАНСКОГО НАРОДА

## Финансы для нефинансистов



- ✓ Основные принципы бухгалтерского учета и финансовой отчетности (теория, сопровождаемая примерами из казахстанских МСБ)
- ✓ Документы финансовой отчетности: Баланс и его анализ; Отчет о прибылях и убытках, его анализ; Отчет о движении денежных средств и его анализ. Их структура, содержание и применение для бизнесмена
- ✓ Задачи финансового анализа
- ✓ Методы анализа финансовой отчетности и рекомендации по их применению от практиков
- ✓ Компьютерная модель расчета ключевых мониторинговых коэффициентов
- ✓ Модель «Прогнозирование денежных потоков»
- ✓ Практические примеры, основанные на реальных ситуациях МСБ



# ExxonMobil

## Маркетинг и продажи



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE  
OT AMEPИKAHCKOГO HAPOДA

- ✓ Роль маркетинга на предприятии МСБ. Основные понятия
- ✓ Комплекс маркетинга. Жизненный цикл.
- ✓ Сегментирование.
- ✓ Позиционирование.
- ✓ Дифференцирование.
- ✓ Концепция AIDA
- ✓ SWOT анализ
- ✓ Организация маркетинговой функции на предприятии – процессы и люди. Маркетинговый план (Рабочая тетрадь по маркетинговому планированию)
- ✓ Создание успешной команды по продажам.
- ✓ Личные качества работника отдела продаж.
- ✓ Организация работы продавцов.
- ✓ Составление плана продаж. Эффективная стратегия продаж
- ✓ Профессиональные ошибки и рекомендации по их устранению. Анкеты по обслуживанию клиентов.
- ✓ Заполнение рабочей тетради по улучшению уровня обслуживания клиентов





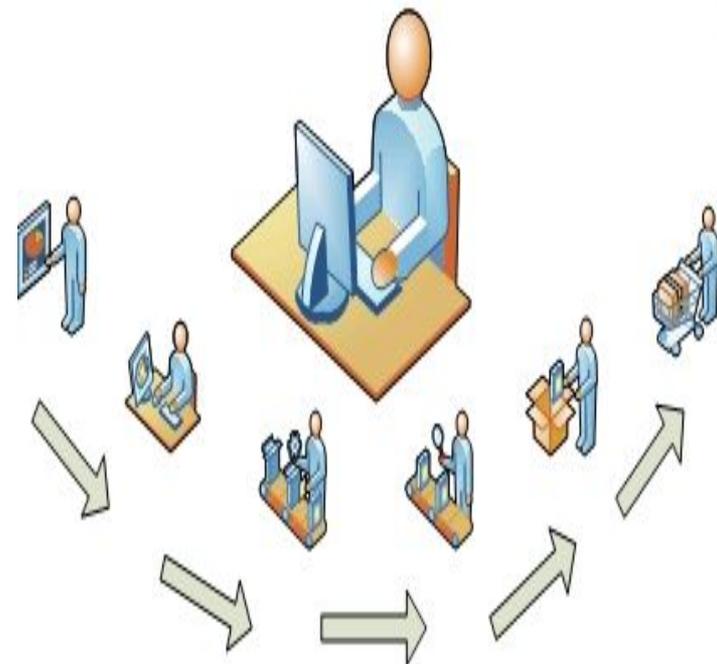
# ExxonMobil



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE  
OT AMEPИKAHCKOГO HAPOДA

## Основы менеджмента качества

- ✓ Понятие качества и необходимость управления качеством в условиях жесткой конкуренции
- ✓ Принципы менеджмента качества.
- ✓ Стандарты серии ИСО как инструмент управления качеством. Цикл PDCA. Процессный подход
- ✓ Система менеджмента качества на предприятии
- ✓ Инструменты управления качеством. Диаграмма Парето. Гистограмма. Карта процесса.
- ✓ Контрольный лист. Корреляционная диаграмма
- ✓ Планирование качества
- ✓ Практическое задание (карта процесса)



## Управление персоналом



- ✓ Понятие и сущность управления персоналом. Корпоративная культура
- ✓ Основные функции управления персоналом:
- ✓ Планирование штата
- ✓ Отбор и найм
- ✓ Мотивация (материальная и нематериальная)
- ✓ Обучение и развитие
- ✓ Адаптация новых сотрудников
- ✓ Анализ работы и управление выполнением заданий
- ✓ Оценка сотрудника
- ✓ Предупреждение и критика
- ✓ Сокращение штата и увольнение
- ✓ Появление нового руководителя
- ✓ Наиболее распространенные ошибки руководителей (10 ошибок)
- ✓ Трудовой Кодекс РК
- ✓ Руководство по управлению персоналом



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE  
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА

# ExxonMobil

## Налого и право

- ✓ Возникновение, сущность и функции налогов
- ✓ Классификационные признаки налогов.
- ✓ Налоговая система и законодательство в Казахстане.
- ✓ Налоговое планирование
- ✓ Действующее право и законодательство РК. Иерархия нормативно-правовых актов. Нормативно-правовые акты и их действие
- ✓ Системы права. Нормативно-правовые акты, регулирующие предпринимательскую деятельность
- ✓ Предпринимательское право. Организационно правовые формы предпринимательской деятельности Права и обязанности субъектов частного предпринимательства
- ✓ Регистрация и ликвидация субъектов частного предпринимательства
- ✓ Трудовое законодательство РК
- ✓ Государственный контроль над частным предпринимательством. Проверки. Виды сделок и договоров





# ExxonMobil



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE  
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА



Выдается Сертификат  
международного образца

Стоимость обучения-3000 тенге  
Раздаточный материал и кофе-брейки  
предоставляются бесплатно

**Спонсор:**  
**Фонд ЭксонМобил и**  
**Агентство по развитию МСБ**  
г.Астана, пр.Республики 58/19  
Технопарк,  
Центральный вход, 4 этаж  
**8 (7172) 31 10 01**  
**295031@mail.ru**  
[www.turan-profi.kz](http://www.turan-profi.kz)