

# Конфликтные ли мы?

Никто не может судить о других,  
пока не научится судить о себе  
самом. И. Гете



# В чем сходство и различие ЭТИХ ПОНЯТИЙ?

- **СПОР** – это словесное состязание, обсуждение чего-нибудь, в котором каждый отстаивает свое мнение. Это конфликт, где существует противоречие во мнениях и точках зрения. В жизни противоречий между людьми возникает больше в силу того, что все люди разные.
  - **КОНФЛИКТ** – это процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников.
- 

# Что такое конфликтная ситуация?

- **КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ** – это ситуация скрытого или явного противоборства сторон.
- **ИНЦИДЕНТ** – это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними. Конфликты бывают различными – семейные, деловые, производственные, политические и т.д.



# Причины межличностных конфликтов среди подростков

1. непонимание
2. агрессивность, грубость
3. собственную вспыльчивость
4. неумение устанавливать и поддерживать отношения
5. зависть
6. высокомерие



# Причины конфликта по результатам опроса.



# Уровни конфликтности

- *Элементарный уровень*
- *Формальный уровень*
- *Конформный уровень*
- *Уровень соблюдения нейтралитета*
- *Достаточный уровень*
- *Оптимальный уровень*



# Поведение в конфликте учащихся нашего класса



- Жесткий
- Демократичный
- Компромиссный

# Уровень конфликтности ЛИЧНОСТИ

- 14-17 баллов - очень низкий
- 18 -20 баллов - низкий
- 21-23 баллов - ниже среднего
- 24-26 баллов - ближе к среднему
- 27-29 баллов - средний
- 30-32 балла - ближе к среднему
- 33-35 баллов - выше среднего
- 36-38 баллов - высокий
- 39-42 балла - очень высокий

# Уровни конфликтности учащихся нашего класса



# Вывод

- Анализируя результаты статистического исследования, мы получили возможность осознать то, каковы мы в конфликтных ситуациях, и на основе этой информации корректировать свое поведение и стиль общения.



# Вывод и дальнейшая деятельность

- В процессе проведения нашего исследования, нами разработаны правила поведения в конфликтных ситуациях. В будущем нам хочется подобрать упражнения конфликтологических тренингов, которые помогут формировать конфликтную компетентность.



# Правила поведения в конфликте

- Сказать правду тоже надо уметь!
- Будьте не зависимы, но не самонадеянны.
- Не превращайте настойчивость в назойливость.
- Будьте справедливы и терпимы к людям. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.

# Правила поведения в конфликте

- Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются.
- Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.
- Проявляйте выдержку, овладейте умениями саморегуляции.

