

# Возможности Личного кабинета

## 1. ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ.

В Личный кабинет можно перейти в правом верхнем углу сайта, из раздела «Онлайн бронирование», а также из раздела «Для агентств» на сайте [www.multitour.ua](http://www.multitour.ua)

The screenshot shows the website header with navigation links: «МультиТур Украина», «Экстренная связь», «Онлайн бронирование: новая версия / старая версия», and «Личный кабинет - Вход». The main banner features the Multitour logo, a location dropdown set to «Москва», and contact information for tourists and agencies. A large promotional banner for «Раннее бронирование 2012» is visible, with a percentage sign icon. Below the banner is a navigation menu with options: «Подбор туров», «Для туристов», «Для агентств» (highlighted with a red underline), «Incoming», and «О компании». The left sidebar contains menu items: «Личный кабинет» (with a sub-item «Вход в личный кабинет»), «Для агентств» (with sub-items «Для агентств», «Как начать сотрудничество», and «Способы оплаты»), and «Для туристов». The main content area is titled «Для агентств» and includes a greeting «Уважаемые коллеги!», a paragraph about agency cooperation, and a list of new rules effective from November 1, 2011, with a list of specific questions.

**Для агентств**

Уважаемые коллеги!

Туристические агентства, которые еще не работали с нами, могут ознакомиться с информацией о том, как начать сотрудничество [здесь >>>](#)

Партнерам, с которыми мы работаем давно, рады сообщить, что с **1 ноября 2011 года мы ввели новые правила работы с компанией «МУЛЬТИТУР»**.

Теперь за каждым агентством закреплен **персональный куратор**. В его обязанности входит помощь и консультирование турагентств по следующим вопросам:

- условий сотрудничества и заключения договора;
- подбора тура;
- и другие моменты.

# Возможности Личного кабинета

## 2. РЕГИСТРАЦИЯ АГЕНТСТВ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ. ЛОГИН И ПАРОЛЬ.

Если Вы только начинаете работать с нами, для получения доступа в Личный кабинет, Вам нужно пройти простую процедуру регистрации, которая доступна на сайте в разделе «Для агентств».

The screenshot shows the MULTITUR website interface. At the top left, there is a logo for MULTITUR and a location dropdown menu set to 'Москва'. Below this, contact information is provided for both tourists and agents. The main banner features a green background with the text 'Раннее бронирование 2012' and a percentage sign icon. A navigation bar contains links for 'Подбор туров', 'Для туристов', 'Для агентств' (which is underlined in red), 'Incoming', and 'О компании'. On the left sidebar, there are menu items for 'Личный кабинет' and 'Для агентств', with the latter being highlighted. The main content area is titled 'Для агентств' and contains a message to agents regarding new rules and a personal curator starting from November 1, 2011. It lists various services and provides a link to the registration form.

**МУЛЬТИТУР**

Москва

**Для туристов:**  
(495) 411-90-57  
Skype, ICQ 446644043

**Для агентств:**  
(495) 989-61-10  
Skype, ICQ 387394958

**Раннее бронирование 2012**

Для туристов Для агентств ✓

Подбор туров Для туристов **Для агентств** Incoming О компании

Личный кабинет

- Вход в личный кабинет

Для агентств

- Для агентств
- Как начать сотрудничество
- Способы оплаты
- Контакты
- Финансовые гарантии
- Условия аннуляции
- Экстренная связь
- Подписаться на рассылку
- Наши предложения на Вашем сайте - «Окно в Россию»

Регистрация агентств

- Регистрация агентств
- Вход в он-лайн бронирование

**Для агентств**

**Уважаемые коллеги!**

Туристические агентства, которые еще не работали с нами, могут ознакомиться с информацией о том, как начать сотрудничество [здесь >>>](#)

Партнерам, с которыми мы работаем давно, рады сообщить, что с **1 ноября 2011 года мы ввели новые правила работы с компанией «МУЛЬТИТУР»**.  
Теперь за каждым агентством закреплен **персональный куратор**. В его обязанности входит помощь и консультирование турагентств по следующим вопросам:

- условий сотрудничества и заключения договора;
- подбора тура;
- наличия мест;
- оформления и подтверждения заявок на бронирование;
- оплаты туров;
- аннуляции туров;
- выдачи паролей для [on-line бронирования](#) и многим другим.

**Данные Вашего куратора Вы найдете в Личном кабинете.**

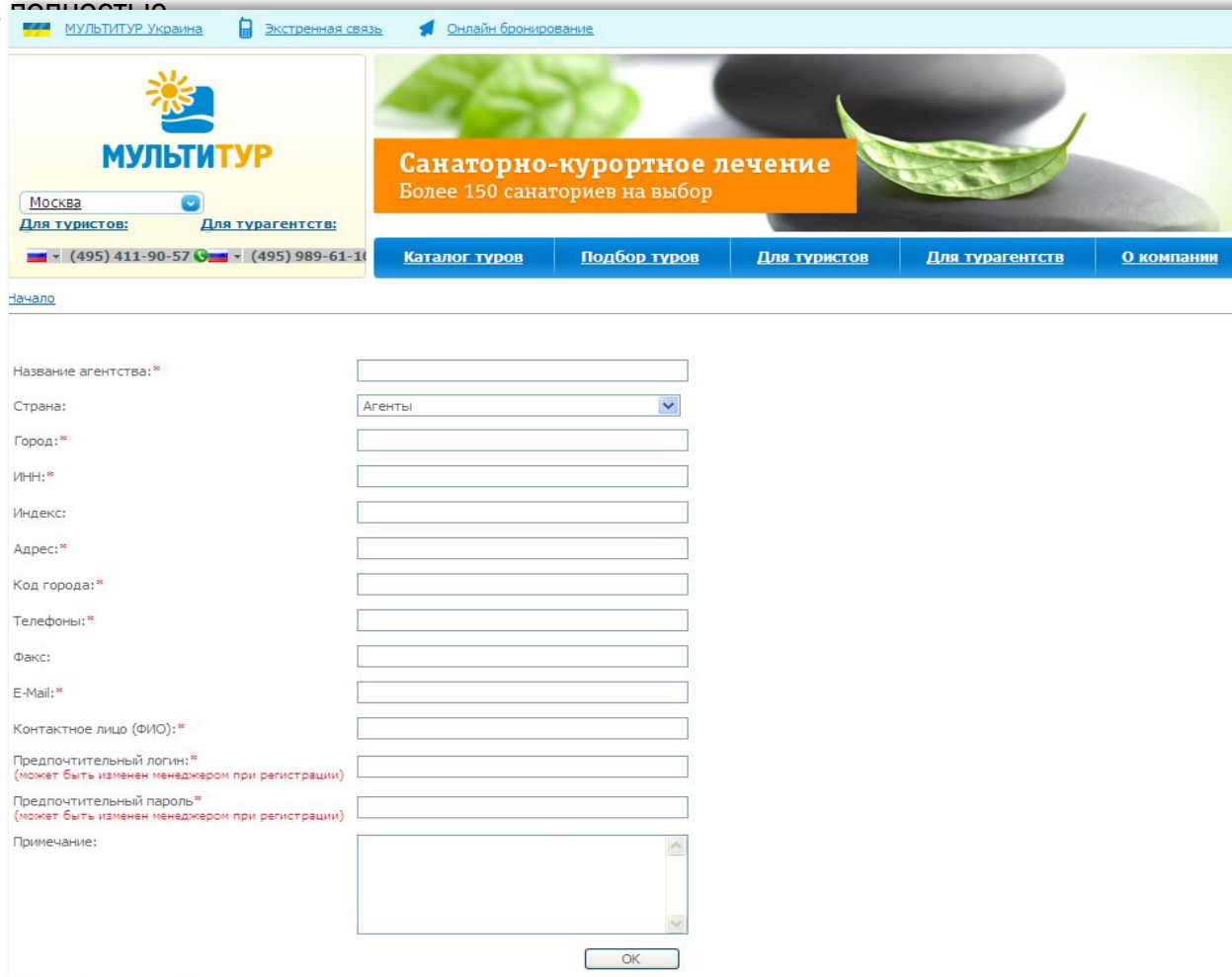
Также сообщаем, что с 1 ноября 2011 года мы выдаем пароль для on-line бронирования без предоставления оригинала договора, достаточно заполнить [регистрационную форму](#), и пароль будет выслан Вам на электронную почту, указанную при регистрации. После получения пароля Вы можете сразу бронировать туры.

Обращаем Ваше внимание, что часть документов и другой полезной информации доступна только в [Личном кабинете](#) и закрыта для просмотра частным клиентам.

С каждым годом мы стремимся улучшить сервис и качество обслуживания для того, чтобы Вам было удобно с нами работать. Желаем успешных продаж и надеемся на длительное и плодотворное сотрудничество!

# Возможности Личного кабинета

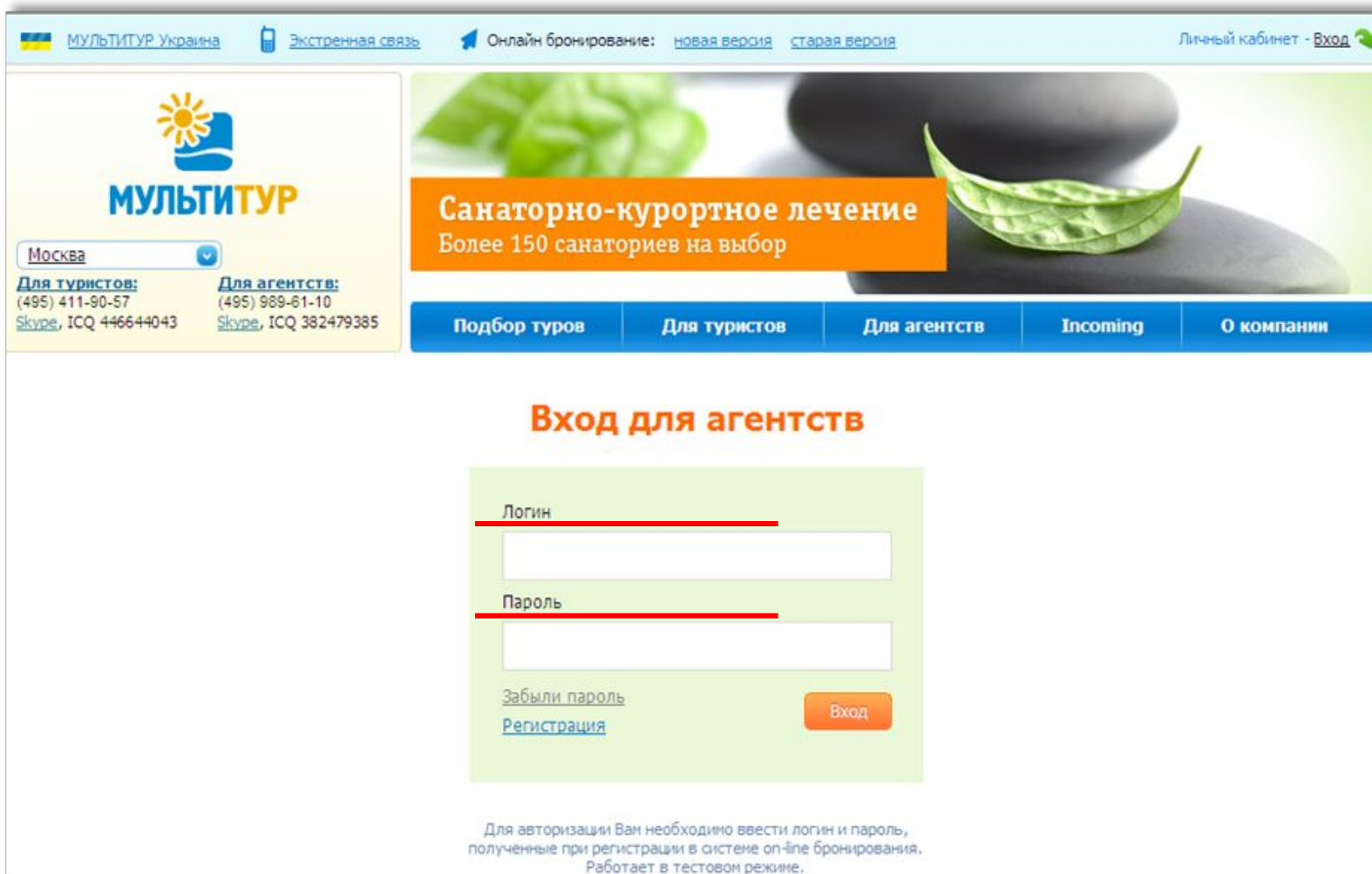
После заполнения регистрационной формы, логин и пароль для входа в Личный кабинет будет выслан Вам на электронную почту, указанную при регистрации. Для каждого менеджера агентства выдается отдельный пароль. Директору агентства также выдается отдельный пароль, который позволяет видеть заявки всех менеджеров компании, поэтому при регистрации необходимо указать в «Примечании», что регистрируется руководитель агентства. Также при регистрации необходимо указывать Ф.И.О.



The screenshot shows the registration form for agents on the MULTITUR website. The header includes the company logo, navigation links for 'МультиТур Украина', 'Экстренная связь', and 'Онлайн бронирование', and a promotional banner for 'Санаторно-курортное лечение' with 'Более 150 санаториев на выбор'. The main navigation bar contains links for 'Каталог туров', 'Подбор туров', 'Для туристов', 'Для турагентств', and 'О компании'. The registration form itself includes fields for 'Название агентства', 'Страна' (set to 'Агенты'), 'Город', 'ИНН', 'Индекс', 'Адрес', 'Код города', 'Телефоны', 'Факс', 'E-Mail', 'Контактное лицо (ФИО)', 'Предпочтительный логин', 'Предпочтительный пароль', and a 'Примечание' text area. A 'Москва' dropdown is visible above the form, and a 'начало' link is at the top left of the form area. An 'OK' button is located at the bottom right of the form.

# Возможности Личного кабинета

После прохождения регистрации и получения логина и пароля, Вам достаточно ввести их в соответствующие поля для входа в Личный кабинет.



The screenshot shows the website interface for MULTITUR. At the top, there is a navigation bar with the company logo, contact information, and a 'Личный кабинет - Вход' link. The main header features a banner for 'Санаторно-курортное лечение' (Sanatorium-resort treatment) with a sub-headline 'Более 150 санаториев на выбор' (More than 150 sanatoriums to choose from). Below the banner is a blue navigation menu with options: 'Подбор туров', 'Для туристов', 'Для агентств', 'Incoming', and 'О компании'. The central content area is titled 'Вход для агентств' (Login for agents) and contains a login form with fields for 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password), a 'Вход' button, and links for 'Забыли пароль' (Forgot password) and 'Регистрация' (Registration). A disclaimer at the bottom states: 'Для авторизации Вам необходимо ввести логин и пароль, полученные при регистрации в системе on-line бронирования. Работает в тестовом режиме.' (For authorization, you need to enter the login and password obtained during registration in the on-line booking system. It works in test mode.)

МУЛЬТИТУР Украина   Экстренная связь   Онлайн бронирование: [новая версия](#) [старая версия](#)   Личный кабинет - [Вход](#)

**МУЛЬТИТУР**

Москва

**Для туристов:**  
(495) 411-90-57  
Skype, ICQ 446644043

**Для агентств:**  
(495) 989-61-10  
Skype, ICQ 382479385

**Санаторно-курортное лечение**  
Более 150 санаториев на выбор

Подбор туров   Для туристов   Для агентств   Incoming   О компании

## Вход для агентств

Логин

Пароль

[Забыли пароль](#)   [Регистрация](#)   **Вход**

Для авторизации Вам необходимо ввести логин и пароль, полученные при регистрации в системе on-line бронирования. Работает в тестовом режиме.

# Возможности Личного кабинета

## 3. РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ.

После регистрации в Личном кабинете Вам будут доступны следующие возможности:

### ▪ Агентский договор. Информация о размере агентского вознаграждения.

В левом верхнем углу сайта Вы можете увидеть информацию о действующем агентском договоре и размере базового вознаграждения для Вашего агентства.

The screenshot shows the personal account interface of the MULTITOUR website. The top navigation bar includes links for 'Каталог туров', 'Подбор туров', 'Для туристов', 'Для агентств', and 'О компании'. The main content area is divided into several sections:

- Профиль турагентства:** Displays the user's name 'Кавун Карина Юрьевна', agency name 'ПЕРВЫМ КЛАССОМ', contract number '0011/2011', and expiration date '31.01.2012'. It also shows the commission rate 'Агентское вознаграждение 14%'.
- Личный кабинет:** A sidebar menu with links to 'Личный кабинет', 'Менеджер заявок', 'Условия работы', 'Бонусная программа', 'Документы', 'Контроль качества', 'Рекламные туры', 'Акции', 'Новости', 'Мини-форум', and 'Заказ каталога'.
- Личный кабинет (Main):** Features a 'Ваши кураторы' section with a 'Задать вопрос' button and a 'Сообщения' section with a 'Сообщения' button. Below this is a 'Новости' section with three news items, each with a date and a 'Комментариев: 0' indicator.
- Все заявки / Мои заявки:** A section for managing applications, featuring a 'Менеджер заявок' link and two summary tables.

Общее количество	
Подтвержденные:	17
В работе:	0
Аннулированные:	1

Сведения об оплате (в рублях)	
Всего к оплате:	430 939
Оплачено:	120 487
Баланс:	- 310 452
Агентское вознаграждение:	69 812

At the bottom of the page, there is a 'Статистика' section.

# Возможности Личного кабинета

## • Подбор и бронирование тура.

После входа в Личный кабинет Вы можете подобрать интересующий Вас тур в разделе сайта «Подбор туров».



(495) 411-90-57 [Skype](#), ICQ 356164562 (495) 989-61-10 [Skype](#), ICQ 387394958

[Подбор туров](#) [Для туристов](#) [Для агентств](#) [Incoming](#) [О компании](#)

**Личный кабинет** [Ваши кураторы](#) [Задать вопрос](#) [Сообщения \(1\)](#)

[Новости](#) [Все новости](#)

<b>09 апреля 2012</b> ! Редактирование данных туриста в Личном кабинете <a href="#">Комментариев: 1</a>	<b>06 апреля 2012</b> Новый отель "Ателика Оазис" (г.Анапа, Пионерский проспект) <a href="#">Комментариев: 0</a>	<b>05 апреля 2012</b> Изменения в графике проведения вебинаров <a href="#">Комментариев: 0</a>
---	--	--

[Все заявки](#) [Мои заявки](#) [Менеджер заявок](#)

Общее количество		Сведения об оплате (в рублях)	
Подтвержденные:	<b>24</b>	Всего к оплате:	<b>512 114</b>
В работе:	<b>0</b>	Оплачено:	<b>317 311</b>
Аннулированные:	<b>2</b>	Баланс:	<b>- 194 803</b>
		Агентское вознаграждение:	<b>18 404</b>

[Статистика](#)

# Возможности Личного кабинета

В разделе сайта «Подбор тура» Вы можете подобрать тур по множеству параметров: Стране, курорту, региону/городу отдыха, датам и продолжительности тура, категориям отеля и типу питания, а также дополнительным параметрам.

**Подбор тура** | Поиск по каталогу | Сравнение отелей | Поиск отеля по названию

Город отправления:

Страна:

Тип тура:

Дата начала тура: с  по

Взрослые:  Дети:

Цена руб. за номер за заезд  
от  до

Курорт:  любой

- Байкал
- Валдай
- КавМинВоды
- Калининградская обл.
- Карелия
- Подмоскowie
- Россия регионы
- Селигер
- Средняя полоса

Регион/город:  любой

- Байкал
- Брянская обл.
- Владимирская обл.
- Ессентуки
- Железноводск
- Зеленоградск
- Ивановская обл.
- Иркутск
- Калининград
- Калужская обл.
- Карелия Республика
- Кисловодск

Отель:  любой

- Best Western Кантри Резорт, отель
- Авантель Клуб Истра, отель
- Авиаретро, загородный клуб
- Аврора, центр отдыха
- Акванания, гостевой дом
- Акватория, отель
- Алёкса, ТК
- Алекс, гостевой дом
- Альтримо, гостиница
- Аннива, загородный отель
- Априори, отель
- Артурс Village&SPA, отель

Ночи:  Все  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  15  16  17  18  19  20  21  22  23  24  25  26  27  28  30

Категория:  Все  экономичный  средний  выше среднего  высокий

Питание:  Все  все включено  завтрак  2-х разовое  3-х разовое и более  без питания

**Дополнительные параметры**

<input type="checkbox"/> Анимация	<input type="checkbox"/> Кондиционер в номере	<b>Профили лечения:</b>	
<input type="checkbox"/> Баня/сауна	<input type="checkbox"/> Лошади	<input type="checkbox"/> Гинекология	<input type="checkbox"/> Органы зрения
<input type="checkbox"/> Бассейн	<input type="checkbox"/> Парковка	<input type="checkbox"/> Кожные заболевания	<input type="checkbox"/> Пищеварительная система (ЖКТ)
<input type="checkbox"/> Боулинг	<input type="checkbox"/> Проживание в коттеджах	<input type="checkbox"/> Нервная система	<input type="checkbox"/> Почки и мочевыводящие пути
<input type="checkbox"/> Водоем	<input type="checkbox"/> Проживание с животными	<input type="checkbox"/> Опорно-двигательная система	<input type="checkbox"/> Сердечно-сосудистая система
<input type="checkbox"/> Возможность подселения	<input type="checkbox"/> Рыбалка	<input type="checkbox"/> Органы дыхания	<input type="checkbox"/> Эндокринная система
<input type="checkbox"/> Детская комната	<input type="checkbox"/> СПА-центр		
<input type="checkbox"/> Интернет	<input type="checkbox"/> Собственный туалет		

Очистить данные

Показывать только гарантированные места  
 Показывать только спецпредложения

**Подобрать**

# Возможности Личного кабинета

Вы также можете подобрать тур в разделе «Подбор отеля», выбрав Страну отдыха, курорт, уровень отеля, питание, а также по дополнительным параметрам и профилям лечения.

Подбор тура    Подбор отеля    Сравнение отелей    Поиск отеля по названию

Россия    Курорты    Регион/город

Уровень отеля    Дети принимаются с лет    Питание

Дополнительные параметры:

<input type="checkbox"/> Анимация	<input type="checkbox"/> Детская комната	<input type="checkbox"/> Проживание с животными
<input type="checkbox"/> Баня/сауна	<input type="checkbox"/> Интернет	<input type="checkbox"/> Рыбалка
<input type="checkbox"/> Бассейн	<input type="checkbox"/> Кондиционер в номере	<input type="checkbox"/> СПА-центр
<input type="checkbox"/> Боулинг	<input type="checkbox"/> Лошади	<input type="checkbox"/> Собственный бювет
<input type="checkbox"/> Водоем	<input type="checkbox"/> Парковка	
<input type="checkbox"/> Возможность подселения	<input type="checkbox"/> Проживание в коттеджах	

Профили лечения:

<input type="checkbox"/> Гинекология	<input type="checkbox"/> Органы дыхания	<input type="checkbox"/> Сердечно-сосудистая система
<input type="checkbox"/> Кожные заболевания	<input type="checkbox"/> Органы зрения	<input type="checkbox"/> Эндокринная система
<input type="checkbox"/> Нервная система	<input type="checkbox"/> Пищеварительная система (ЖКТ)	
<input type="checkbox"/> Опорно-двигательная система	<input type="checkbox"/> Почки и мочевыводящие пути	

Найти



# Возможности Личного кабинета

После того, как Вы определили все необходимые и желаемые параметры тура и нажали на кнопку «Подобрать», на сайте отразятся все варианты отдыха по заданным критериям. В таблице найденных туров Вы сможете увидеть информацию о названии отеля, а также об акциях, распространяющихся на данный объект, категории номера и типе питания, дате и продолжительности заезда, цене. Нажав на указанную цену, Вы сможете перейти непосредственно к бронированию выбранного тура.

Город отправления:

Страна:

Тип тура:

Дата начала тура: с  по

Взрослые:  Дети:

Цена руб. за номер за заезд  
от  до

Курорт:  любой  
 Восточный берег Крыма  
 Западный берег Крыма  
 Южный берег Крыма

Регион/город:  любой  
 Евпатория  
 Николаевка  
 Саки  
 Севастополь  
 Угловое  
 Учкучевка

Отель:  любой  
 Ателика Таврида, отель

Ночи:  Все  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  21

Категория:  Все  экономичный  средний  выше среднего  высокий

Питание:  Все  все включено  завтрак  2-х разовое  3-х разовое и более  без питания

**Дополнительные параметры**

Пляж:   
От моря, м:

Анимация  
 Бассейн  
 Возможность подселения

Детская комната  
 Интернет  
 Кондиционер в номере  
 Парковка  
 СПА-центр  
 Собственный бьютет

**Профили лечения:**  
 Гинекология  
 Кожные заболевания  
 Нервная система  
 Опорно-двигательная система  
 Органы дыхания

Органы зрения  
 Пищеварительная система (ЖКТ)  
 Почки и мочевыводящие пути  
 Сердечно-сосудистая система  
 Эндокринная система

Очистить данные

Показывать только гарантированные места  
 Показывать только спецпредложения

Найдено всего туров: 3

Акции	Отель /Тип тура	Регион/город	Категория номера /Кол-во человек	Питание	Дата заезда	Дни/ночи	Цена, руб.
	Ателика Таврида Отдых	Угловое	2-х местный стандарт 2 взр	3-х разовое	13.06.12	8 / 7	13720



# Возможности Личного кабинета

Перейти к бронированию Вы также можете из раздела «Цены» в описании объекта размещения.

**МУЛЬТИТУР**

Москва



**Для туристов:**  
(495) 411-90-57  
Skype, ICQ 356164562

**Для агентств:**  
(495) 989-61-10  
Skype, ICQ 382479385

Алупка  
Удобное расположение, комфортабельное размещение, гарантированные номера.

Подбор туров | Для туристов | Для агентств | Incoming | О компании

Каталог отелей / Украина Крым / Западный берег Крыма / Угловое / Ателика Таврида, отель


**Отель Ателика Таврида**  

Поиск отеля по названию

**Цены**

Последнее обновление: 31.03.2012

Скачать описание | Поделиться



**Расположение:** в поселке Угловое на берегу моря, на юго-западе крымского полуострова, в 60 км от Симферополя, в 35 км от Севастополя.

**Размещение:**  
3-х этажный корпус, расположен в 70-ти метрах от моря:

- 1-но местный номер эконом;
- 2-х местный номер эконом;
- 3-х местный номер эконом.

В номерах: душ, туалет.

- 1-но местный номер стандарт;
- 2-х местный номер стандарт;
- 3-х местный номер стандарт.

В номерах: душ, туалет, ТВ, холодильник, балкон.

- 2-х местный 2-х комнатный номер;
- 2-х местный 3-х комнатный номер.


В номерах: душ, туалет, ТВ, холодильник, балкон, кондиционер.

**Дети:** принимаются с любого возраста.

**Водоснабжение:** холодная и горячая вода постоянно.

**Питание:** 3-х разовое комплексное в столовой, обслуживание официантами.

**К услугам отдыхающих:** столовая, анимация, автостоянка, экскурсионное бюро, магазин, бар, медпункт, сауна, библиотека, бесплатный Wi-Fi.





# Возможности Личного кабинета

Выбрав в таблице цен необходимые продолжительность и даты заезда, тип размещения, Вы сможете увидеть наличие мест на выбранный тур. Наличие мест обозначено цветами: зеленый – места есть; желтый – места по запросу; красный – мест нет. При наличии мест, обозначенных зеленым или желтым цветом, Вы можете нажать на цену и перейти непосредственно к бронированию.

**Отель Ателика Таврида**

Цены

**Выберите размещение:**  1-но местное  **2-х местное**  3-х местное  Все размещения

**Продолжительность:** | [6 дн/ 5 н](#) | [7 дн/ 6 н](#) | **[8 дн/ 7 н](#)** | [9 дн/ 8 н](#) | [10 дн/ 9 н](#) | [11 дн/ 10 н](#) | [12 дн/ 11 н](#) | [13 дн/ 12 н](#) | [14 дн/ 13 н](#)

Стоимость в руб. за номер:

Показать: с  по  Выводить строк на страницу  🟢 - есть места 🟡 - места по запросу 🔴 - мест нет

Сроки заездов 8 дн/ 7 н	День заезда	2-х местный стандарт	2-х местный стандарт	2-х местный стандарт	2-х местный стандарт	2-х местный ЭКОНОМ	2-х местный ЭКОНОМ	2-х местный ЭКОНОМ	2-х местный 2-х комнатный	2-х местный 2-х комнатный	2-х местный 2-х комнатный
		1 взр+1 реб (3-11)+1 доп (3-11)	2 взр+1 реб (0-2) без места и пит.	2 взр	1 взр+1 реб (3-11)	2 взр+1 реб (0-2) без места и пит.	2 взр	1 взр+1 реб (3-11)	2 взр+2 доп (3-99)	2 взр+1 доп (3-99)	1 взр+1 реб (3-11)+1 доп (3-11)
<b>3-х разов</b>											
04.06 - 11.06	Понедельник	15120 🟢	12600 🟢	12600 🟢	11984 🟢	11200 🔴	11200 🔴	10640 🔴	25200 🟢	21000 🟢	20160 🟢
05.06 - 12.06	Вторник	15312 🟢	12760 🟢	12760 🟢	12136 🟢	11360 🔴	11360 🔴	10792 🔴	25440 🟢	21200 🟢	20352 🟢
06.06 - 13.06	Среда	15504 🟢	12920 🟢	12920 🟢	12288 🟢	11520 🔴	11520 🔴	10944 🔴	25680 🟢	21400 🟢	20544 🟢
07.06 - 14.06	Четверг	15696 🟢	13080 🟢	13080 🟢	12440 🟢	11680 🔴	11680 🔴	11096 🔴	25920 🟢	21600 🟢	20736 🟢
08.06 - 15.06	Пятница	15888 🟢	13240 🟢	<b>13240 🟢</b>	12592 🟢	11840 🔴	11840 🔴	11248 🔴	26160 🟢	21800 🟢	20928 🟢
09.06 - 16.06	Суббота	16080 🟢	13400 🟢	13400 🟢	12744 🟢	12000 🔴	12000 🔴	11400 🔴	26400 🟢	22000 🟢	21120 🟢
10.06 - 17.06	Воскресенье	16272 🟢	13560 🟢	13560 🟢	12896 🟢	12160 🔴	12160 🔴	11552 🔴	26640 🟢	22200 🟢	21312 🟢



# Возможности Личного кабинета

Перейдя к бронированию, проверьте правильность выбранного тура: продолжительность и даты тура, категорию номера, расчетный час, услуги, входящие в стоимость. Внесите в соответствующие поля данные о туристах. Поля, отмеченные «\*» являются обязательными для заполнения. Вы также можете оставить в отдельном окне свои пожелания по данной заявке, после чего нажать «Оформить заявку» для бронирования выбранного тура.

## Бронирование

! Ваша бронь не зарезервирована пока Вы не оформите заявку

### Ателика Таврида курортный отель

Украина Крым, Угловое

Продолжительность: 8 дней / 7 ночей  
Даты тура: 13.06.2012 — 20.06.2012

Расчётный час: заезд с 12:00, выезд до 10:00, 8 дней  
В стоимость входит: проживание, 3-х раз. питание, пляж, анимация, страховка, 8 дней

Стоимость тура:	13 720 руб.
Агентское вознаграждение:	0 руб.
К оплате:	13 720 руб.

### Услуги

Вы можете добавить номер в заказ, продублировать номера или удалить, используя кнопки всплывающего меню

Дата заезда	Дней/ночей	Услуга	Кол-во чел.	Места
13.06.2012	8	Страховка::Украина Крым/Непредвиденные медицинские расходы, 8 дней/В/450000 руб, 3-70 лет/	2	есть
13.06.2012	8/7	Ателика Таврида Отель 2-х местный (стандарт), 2 взр 3-х разовое питание	2	есть

### Данные о туристах

Заявка оформляется на первого туриста

Пол	Фамилия*	Имя*	Отчество	Дата рождения*	Паспорт (серия/номер)	Действителен до	Телефон
2-х местный (стандарт), 2 взр							
М	Иванов	Иван		01.01.1981			
Ж	Иванова	Мария		01.01.1981			

Если у Вас есть особые пожелания по Вашей заявке, Вы можете оставить их в данном окне:

Оформить заявку

# Возможности Личного кабинета

## РАБОТА С ЗАЯВКАМИ.

В Личном кабинете Вам будут доступны для просмотра все оформленные заявки, сведения о статусе заявок и оплате, статистика накопленных баллов по акциям компании. Для просмотра более подробной информации о заявках, необходимо перейти в раздел «Менеджер заявок» в Личном кабинете.

**Профиль турагентства**  
Кавун Карина Юрьевна  
ПЕРВЫМ КЛАССОМ  
Договор № 0011/2011  
срок действия: **31.01.2012**  
Редактировать профиль  
Агентское вознаграждение **14%**

**Личный кабинет**  
— Личный кабинет  
— Менеджер заявок  
— Условия работы  
— Бонусная программа  
— Документы  
— Контроль качества  
— Рекламные туры  
— Акции  
— Новости  
— Мини-форум  
— Заказ каталога

**Для агентств**  
— Для агентств  
— Как начать сотрудничество  
— Способы оплаты  
— Контакты  
— Финансовые гарантии  
— Условия аннуляции  
— Экстренная связь

**Личный кабинет** Ваши кураторы [Задать вопрос](#) [Сообщения](#)  
[Все новости](#)

**Новости**  
03 февраля 2012: Документы по путевке  
01 февраля 2012: Оплата туров по акции "Раннее бронирование"  
31 января 2012: Новый способ оплаты через терминалы компании TourPay

**Все заявки** **Мои заявки** [Менеджер заявок](#)

**Общее количество**  
Подтвержденные: **17**  
В работе: **0**  
Аннулированные: **1**

**Сведения об оплате (в рублях)**  
Всего к оплате: **430 939**  
Оплачено: **120 487**  
Баланс: **- 310 452**  
Агентское вознаграждение: **69 812**

**Статистика**  
**Баллы "Мультибонус"**  
Всего баллов: **0**  
Списано: **0**  
Остаток: **0**  
[Подробнее об акции](#)


**Рейтинг агентства**  
TOP-500: **скорю**  
В регионе: **скорю**

**Последние обсуждения** [Все обсуждения](#) [Начать новое обсуждение](#)

# Возможности Личного кабинета

В разделе «Менеджер заявок» Вы сможете отслеживать все заявки Вашего агентства, производить отбор по номеру заявки, фамилии туриста, дате заезда и т.п. , контролировать статус и оплату оформленных заявок.

[Личный кабинет](#) → [Менеджер заявок](#)

 **Кавун Карина Юрьевна**      ПЕРВЫМ КЛАССОМ, Договор № 0011/2011  
срок действия: **31.01.2012**      Агентское вознаграждение **14%**

**Статистика по заявкам**      **Ваши кураторы**      ? [Задать вопрос](#)      [Сообщения](#)

Заявок: **18**    Количество человек: **43**    Всего к оплате: **430 939** руб.    Оплачено: **120 487** руб.    Баланс: **-310 452** руб.

**Поиск заявки**

**Номер заявки:**     **Фамилия туриста:**     **Дата заезда:**     **Название тура:**     **Дата заявки:**

номер целиком или его часть    целиком или первый буквы    целиком или первые буквы

Подтвержденные     Неоплаченные     Анулированные    **Поиск**

Сортировка      Выводить заявок      Год

<b>Заявка R00709</b>	<b>Ателика Таврида курортный отель</b> Статус: <b>OK</b>	Менеджер: Антонова Ирина Юрьевна
Дата начала тура: <b>25.06.2012</b>	Туристы: 2 чел.	Полная стоимость, руб: <b>26 600</b>
Дней/ночей: <b>11/ 10</b>	Колобаева В., Колобаев Е.	Комиссия, руб: <b>3 724</b>
		К оплате, руб: <b>22 876</b>
		Оплачено, руб: <b>0</b>
Баллы МУЛЬТИБОНУС: 0	Дата оформления заявки: 07.02.2012	
<b>Заявка R00707</b>	<b>Широкая Масленица в Суздале 2 дня/1 ночь</b> Статус: <b>OK</b>	Менеджер: Антонова Ирина Юрьевна
Дата начала тура: <b>25.02.2012</b>	Туристы: 2 чел.	Полная стоимость, руб: <b>11 980</b>
Дней/ночей: <b>2/ 1</b>	Некрасов А., Некрасов А.	Комиссия, руб: <b>1 677</b>
		К оплате, руб: <b>10 303</b>
		Оплачено, руб: <b>0</b>
Баллы МУЛЬТИБОНУС: 0	Дата оформления заявки: 07.02.2012	

# Возможности Личного кабинета

В каждой подтвержденной заявке Вам доступны для печати документы (путевка, счет + подтверждение + отчет агента, а также договор с туристом). Вы сможете отправить Запрос на аннуляцию, задать вопрос по заявке, а также написать пожелания и сообщить любую дополнительную информацию по данной заявке.

Личный кабинет → Менеджер заявок → Заявка № R00709

**Кавун Карина Юрьевна** ПЕРВЫМ КЛАССОМ, Договор № 0011/2011  
срок действия: 31.01.2012 Агентское вознаграждение **14%**

**Заявка № R00709** OK **Ваши кураторы** [Задать вопрос](#) [Сообщения](#)

**Ателика Таврида курортный отель**  
Продолжительность: 11 дней / 10 ночей  
Даты тура: 25.06.2012 — 05.07.2012  
Расчётный час: заезд с 12:00, выезд до 10:00  
В стоимость входит: проживание, 3-х раз. питание, пляж, анимация, страховка

Стоимость тура: **26 600 руб.**  
Агентское вознаграждение: **3 724 руб.**  
К оплате: **22 876 руб.**

**Услуги** Документы:  [Скачать](#)

Дата заезда	Дней/ночей	Услуга	Статус	Кол-во чел.
25.06.2012	11/10	Угловое, Ателика Таврида (Отель) 2-х местный (2-х комнатный), 1 взр+1 реб (3-11)	FB	2
25.06.2012	11/10	Страховка::Украина Крым/Непредвиденные медицинские расходы, 11 дней/В/450000 руб, 3-70 лет/	OK	2

**Данные о туристах**

Пол	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Паспорт	Телефон
<b>2-х местный (2-х комнатный), 1 взр+1 реб (3-11)</b>						
Жен	Колобаева	Вика	-	-	-	8-926-249-34-66
Реб. Муж	Колобаев	Егор	-	04.01.2001	-	-

**Обсуждение заявки** [Запрос на аннуляцию →](#)

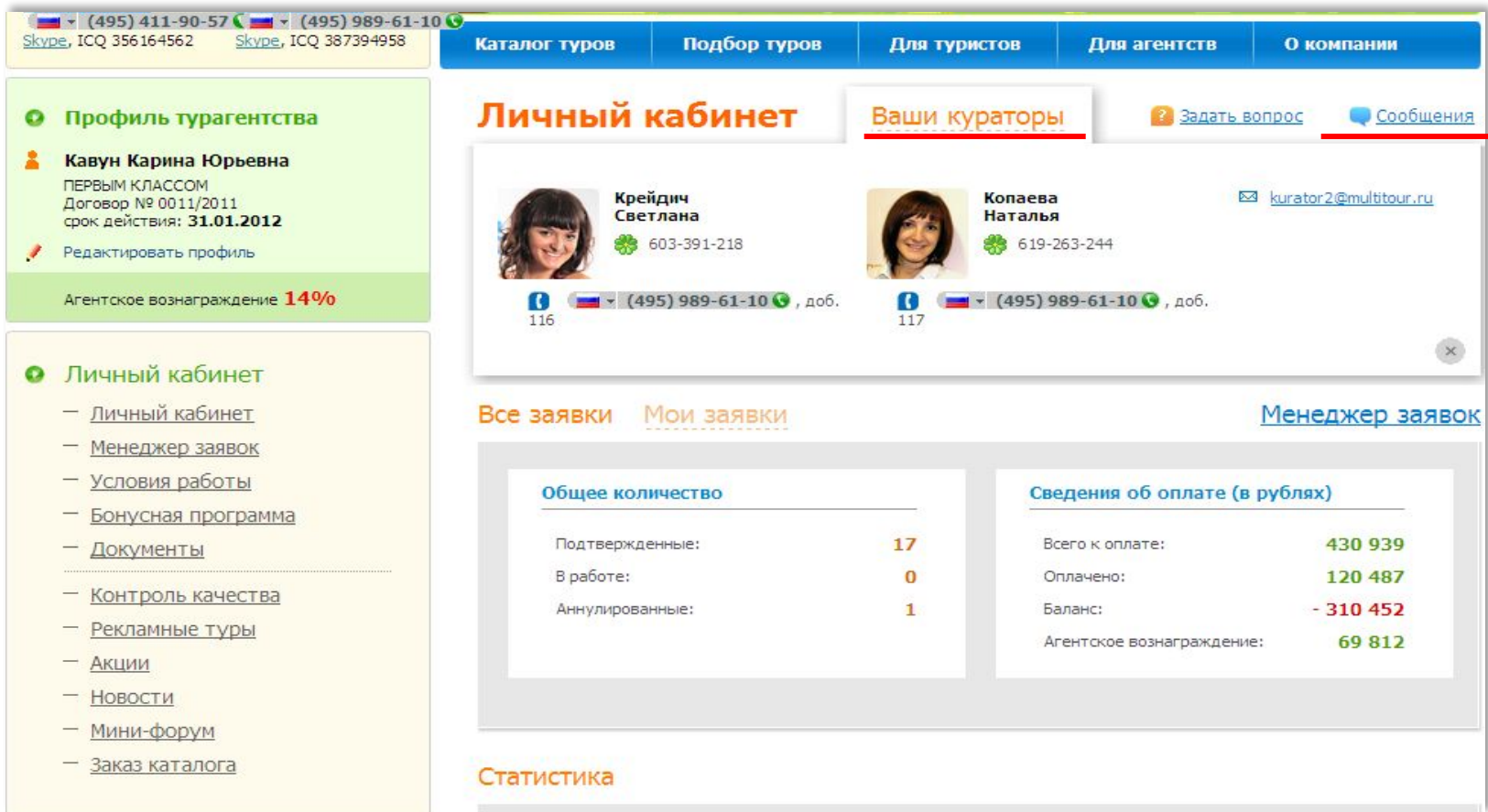
Сообщений по заявке нет



# Возможности Личного кабинета

## • ЛИЧНЫЙ КУРАТОР .

Для удобства Вашей работы за каждым агентством закреплен личный куратор. Данные о кураторе Вашего агентства Вы также можете посмотреть в Личном кабинете. Вашему куратору Вы можете задать любой интересующий вопрос по заявкам и работе с компанией «МУЛЬТИТУР» как посредством Личного кабинета, так и по телефону или ICQ, указанным на сайте.



Skype, ICQ 356164562 Skype, ICQ 387394958

Каталог туров Подбор туров Для туристов Для агентств О компании

**Личный кабинет** Ваши кураторы [Задать вопрос](#) [Сообщения](#)

**Профиль турагентства**

**Кавун Карина Юрьевна**  
ПЕРВЫМ КЛАССОМ  
Договор № 0011/2011  
срок действия: **31.01.2012**  
Редактировать профиль  
Агентское вознаграждение **14%**

**Личный кабинет**

- Личный кабинет
- Менеджер заявок
- Условия работы
- Бонусная программа
- Документы
- Контроль качества
- Рекламные туры
- Акции
- Новости
- Мини-форум
- Заказ каталога

**Крейдич Светлана**  
603-391-218  
(495) 989-61-10, доб. 116

**Копеева Наталья**  
619-263-244  
(495) 989-61-10, доб. 117

[kurator2@multitour.ru](mailto:kurator2@multitour.ru)

Все заявки Мои заявки Менеджер заявок

Общее количество	
Подтвержденные:	17
В работе:	0
Аннулированные:	1

Сведения об оплате (в рублях)	
Всего к оплате:	430 939
Оплачено:	120 487
Баланс:	- 310 452
Агентское вознаграждение:	69 812

Статистика



# Возможности Личного кабинета

## - СООБЩЕНИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ.

В Личном кабинете Вы можете писать сообщения и задавать любые вопросы по оформленным заявкам, а также по работе с компанией «МУЛЬТИТУР.» Все сообщения от агентств попадают к личному куратору и Вы получите ответ на Ваш вопрос максимум в течение 30 минут. Все сообщения и ответы кураторов контролируются Руководством компании «МУЛЬТИТУР», что позволяет корректировать неточности и ошибки в работе кураторов. В случае возникновения конфликтных ситуаций, переписка из Личного кабинета будет рассмотрена в качестве доказательства и является официальным документом.

The screenshot displays the 'Личный кабинет' (Personal Cabinet) interface. On the left, there is a navigation menu with the following items: 'Профиль турагентства' (Agency Profile), 'Личный кабинет' (Personal Cabinet), 'Личный кабинет' (Personal Cabinet), 'Менеджер заявок' (Request Manager), 'Условия работы' (Terms of Work), 'Бонусная программа' (Bonus Program), 'Документы' (Documents), 'Контроль качества' (Quality Control), 'Рекламные туры' (Advertising Tours), 'Акции' (Promotions), 'Новости' (News), 'Мини-форум' (Mini-forum), 'Заказ каталога' (Catalog Order), and 'Опросы' (Surveys). The main content area is titled 'Личный кабинет' and includes links for 'Ваши кураторы' (Your Curators), 'Задать вопрос' (Ask Question), and 'Сообщения (3)' (Messages (3)). Below this, there is a section for 'Мои сообщения' (My Messages) with a 'Задать вопрос' (Ask Question) button. The message history shows three messages:

- Кавун Карина Юрьевна** (13.02.2012 18:34:33): **Вопрос из личного кабинета по заявке/трансферу №R00881** (1 новое). Ссылка: [Свернуть ветвь](#).  
1 номер - 1 взрослый+реб 8 лет ; 2 номер - 1 взр+реб 5 лет; 3 номер - 1 взр + реб 11 лет.
- Крейдич Светлана, ст. куратор (МУЛЬТИТУР)** (13.02.2012 18:55:32): Добрый день, уважаемые коллеги! Изменения приняты.
- Кавун Карина Юрьевна** (14.02.2012 15:51:28): Прошу указать фамилии туристов на каждый номер: 1 номер - Толочок; 2 номер - Толочок; 3 номер- Чепусовы.
- Крейдич Светлана, ст. куратор (МУЛЬТИТУР)** (14.02.2012 16:46:49) (новое): Данные приняты.

At the bottom of the message history, there is an 'Ответ' (Answer) field with a text input area and an 'Отправить' (Send) button.

# Возможности Личного кабинета

## • ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ АГЕНТСТВ.

В Личном кабинете вам доступны для заполнения и печати документы, необходимые для работы с нами (агентский договор, дополнительные соглашения, образцы письма на возврат, отчета агента и т.п.). Также Вы можете воспользоваться для работы «Рекомендованным договором с туристом», который также представлен в Личном кабинете. Рекомендованный договор с туристом составлен в соответствии с законодательством РФ и был проверен Роспотребнадзором.

**Кавун Карина Юрьевна**  
ПЕРВЫМ КЛАССОМ  
Договор № 0011/2011  
срок действия: **31.01.2012**  
Редактировать профиль  
Агентское вознаграждение **14%**

**Личный кабинет**

- Личный кабинет
- Менеджер заявок
- Условия работы
- Бонусная программа
- **Документы**
- Контроль качества
- Рекламные туры
- Акции
- Новости
- Мини-форум
- Заказ каталога

**Документы**

Уважаемые коллеги, в этом разделе находятся все документы необходимые для работы с нами.

**Агентский договор**

[Агентский договор 2012 ООО МУЛЬТИТУР](#) - все приложения к договору являются его неотъемлемой частью и обязательны к подписанию.  
(дата обновления 11.01.2012)

[Агентский договор 2012 ООО МУЛЬТИТУР для нерезидентов РФ](#) – все приложения к договору являются его неотъемлемой частью и обязательны к подписанию.  
(дата обновления 11.01.2012)

Для того чтобы продлить срок действия [договора 2010 и 2011 годов](#), необходимо подписать доп.соглашение и прислать его по факсу или e-mail, далее – оригинал по почте.

[Дополнительное соглашение №1 к Агентскому договору 2010 и 2011](#)  
(дата обновления 11.01.2012)

[Рекомендованный договор с туристом](#) ←

**Письма на возврат**

[Письмо на возврат](#) - пишется в случае возврата денежных средств (кроме возврата агентского вознаграждения).  
(дата обновления 11.01.2012)

[Письмо на возврат комиссии](#) - пишется в случае возврата агентского вознаграждения при полной оплате тура и при наличии оригинал отчета агента с синей печатью и подписью руководителя (дата обновления 11.01.2012).

[Отчет агента](#) - необходимо оформлять и отправлять в адрес компании «МУЛЬТИТУР» не реже 1-го раза в месяц.  
(дата обновления 02.03.2010)

[Доверенность](#) - необходима для получения документов в офисе компании.  
(дата обновления 17.12.2009)

**Для агентств**

- Для агентств
- Как начать сотрудничество
- Способы оплаты
- Контакты
- Финансовые гарантии
- Условия аннуляции
- Экстренная связь
- Подписаться на рассылку
- Наши предложения на Вашем сайте -

# Возможности Личного кабинета

## • БОНУСНАЯ ПРОГРАММА.

В Личном кабинете Вы также имеете возможность ознакомиться с Бонусной программой для агентств Москвы и других регионов РФ, а также получить информацию об условиях получения повышенного агентского вознаграждения, ограничениях размера комиссии и т.п.

**Личный кабинет** [Ваши кураторы](#) [Задать вопрос](#) [Сообщения](#)

### Бонусная программа

Сумма реализации путевок, руб.	Агентское вознаграждение, %	Дополнительное единовременное агентское вознаграждение, руб.
<b>Для турагентств г. Москвы</b>		
500 000	11	5 000
1 200 000	12	7 000
3 000 000	13	18 000
8 000 000	14	50 000
<b>Для турагентств других регионов РФ и иностранных государств</b>		
400 000	11	4 000
900 000	12	6 000
2 500 000	13	15 000
5 000 000	14	31 000

**Профиль турагентства**

**Кавун Карина Юрьевна**  
ПЕРВЫМ КЛАССОМ  
Договор № 0011/2011  
срок действия: 31.01.2012

[Редактировать профиль](#)

Агентское вознаграждение **14%**

**Личный кабинет**

- [Личный кабинет](#)
- [Менеджер заявок](#)
- [Условия работы](#)
- [Бонусная программа](#)
- [Документы](#)
- [Контроль качества](#)
- [Рекламные туры](#)
- [Акции](#)
- [Новости](#)
- [Мини-форум](#)
- [Заказ каталога](#)

**Для агентств**

- [Для агентств](#)
- [Как начать сотрудничество](#)
- [Способы оплаты](#)
- [Контакты](#)
- [Финансовые гарантии](#)
- [Условия аннуляции](#)
- [Экстренная связь](#)

# Возможности Личного кабинета

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АГЕНТСТВ.

В Личном кабинете вам доступна информация обо всех действующих акциях и рекламных турах компании «МУЛЬТИТУР».



Москва

Для туристов: (495) 411-90-57  
Для агентств: (495) 989-61-10

Каталог туров | Подбор туров | Для туристов | Для агентств | О компании

**Личный кабинет** | Ваши кураторы | Задать вопрос | Сообщения

### Акции

Дорогие друзья! Наша компания старается радовать Вас уникальными акциями и предложениями, условия которых являются достаточно выгодными и интересными для всех представителей турагентств. С подробностями действующих акций на сегодняшний день можно ознакомиться, нажав на название акции. Ждем Ваших заявок!

Название акции	Период проведения	Условия акции
«Раннее бронирование» Акция для турагентств	17.01.2012 – 31.03.2012	Мы запускаем традиционную акцию: «Раннее бронирование». Не упустите возможность забронировать туры с повышенным агентским вознаграждением! Сроки проведения акции с 17.01.12 по 31.03.12. Акция распространяется на <b>все объекты</b> , отмеченные значком % Более подробное описание акции <a href="#">здесь &gt;&gt;&gt;</a>
«Мультибонус» Акция для менеджеров турагентств	01.01.2011- 01.01.2014	<b>ГЛАВНЫЙ ПРИЗ – Автомобиль Skoda Fabia</b> Акция распространяется на <b>все предложения</b> , отмеченные значком 🎁 на сайте <a href="http://www.multitour.ru">www.multitour.ru</a> . При бронировании и оплате туров отмеченных специальным значком, начисляются баллы в размере 1% от стоимости тура. Накопительные баллы можно использовать: - для оплаты рекламных туров компании «МУЛЬТИТУР»; - для обмена на призы от компании «МУЛЬТИТУР». Более подробное описание акции <a href="#">здесь &gt;&gt;&gt;</a>

### Профиль турагентства

Кавун Карина Юрьевна

ПЕРВЫМ КЛАССОМ  
Договор № 0011/2011  
срок действия: 31.01.2012

Редактировать профиль

Агентское вознаграждение **14%**

### Личный кабинет

- Личный кабинет
- Менеджер заявок
- Условия работы
- Бонусная программа
- Документы
- Контроль качества
- Рекламные туры
- Акции**
- Новости
- Мини-форум
- Заказ каталога

# Возможности Личного кабинета

В Личном кабинете Вы можете ознакомиться со всеми новостями компании «МУЛЬТИТУР». В разделе «Новости» Вы можете получить информацию о том, какие из здравниц приостановили продажи, какие базы долго подтверждают запросы на номера, об изменении в графике работы компании «МУЛЬТИТУР», о новых функциях и возможностях в Подборе тура и Личном кабинете.

The screenshot shows the 'Личный кабинет' (Personal Account) interface. At the top, there are navigation tabs: 'Каталог туров', 'Подбор туров', 'Для туристов', and 'Для агентств'. The main header includes 'Личный кабинет', 'Ваши кураторы', 'Задать вопрос', and 'Сообщения'. The left sidebar contains a profile section for 'Кавун Карина Юрьевна' (Agent's commission: 1.4%), a 'Личный кабинет' menu with options like 'Менеджер заявок', 'Условия работы', 'Бонусная программа', 'Документы', 'Контроль качества', 'Рекламные туры', 'Акции', 'Новости' (highlighted with a red underline), 'Мини-форум', and 'Заказ каталога', and a 'Для агентств' section with options like 'Для агентств', 'Как начать сотрудничество', and 'Способы оплаты'. The main content area is titled 'Новости' (News) and lists several news items with dates and comment counts:

- 03.02.2012: Документы по путевке (0 comments)
- 01.02.2012: Оплата туров по акции "Раннее бронирование" (0 comments)
- 31.01.2012: Новый способ оплаты через терминалы компании TourPay (0 comments)
- 23.01.2012: Цены на лето 2012 года (0 comments)
- 17.01.2012: Акция Раннее бронирование 2012! (0 comments)
- 13.01.2012: Агентский договор 2012 года (2 comments)
- 11.01.2012: Базы данных 2011 года доступны! (0 comments)

Page navigation: Страницы: 1 2

# Возможности Личного кабинета

## ▪ ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАКАЗА КАТАЛОГА МУЛЬТИТУР ПО ПОЧТЕ.

В Личном кабинете Вы можете заказать доставку каталогов компании «МУЛЬТИТУР» по почте. Доставка осуществляется абсолютно бесплатно. Доставка каталогов почтой по Москве и Московской области не осуществляется.

The screenshot shows the 'Личный кабинет' (Personal Account) page. The top navigation bar includes links for 'Каталог туров', 'Подбор туров', 'Для туристов', 'Для агентств', and 'О компании'. The left sidebar contains sections for 'Профиль турагентства' (Agent Profile) for 'Кавун Карина Юрьевна', 'Личный кабинет' (Personal Account) with a menu including 'Заказ каталога' (Catalog Order), and 'Для агентств' (For Agencies). The main content area is titled 'Личный кабинет' and 'Ваши кураторы'. It features a 'Запрос каталога' (Catalog Request) form with a message: 'Уважаемые коллеги! Вы можете сделать заявку на отправку цветных каталогов по почте. Укажите необходимое количество каталогов и почтовый адрес вашего агентства.' The form includes dropdown menus for 'Россия', 'Украина', 'Беларусь', and 'Экскурсии', each with a 'не нужно' (not needed) option. Below the dropdowns is a text input field for the postal address and an 'Отправить' (Send) button. A 'Примечание:' (Note) section at the bottom states that postal delivery is not available for Moscow and the Moscow region, and that the maximum number of catalogs per direction is 2.

Каталог туров Подбор туров Для туристов Для агентств О компании

Личный кабинет Ваши кураторы [Задать вопрос](#) [Сообщения](#)

Запрос каталога

Уважаемые коллеги!  
Вы можете сделать заявку на отправку цветных каталогов по почте. Укажите необходимое количество каталогов и почтовый адрес вашего агентства.

Россия

Украина

Беларусь

Экскурсии

Введите полностью ваш почтовый адрес:

Примечание:

- отправка каталогов почтой по Москве и Московской области не осуществляется;
- максимальное количество каталогов, отправляемых почтой, не более 2 шт. по каждому направлению.

# Возможности Личного кабинета

## ▪ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА.

Вы можете оставить свои пожелания, замечания и предложения о работе компании в разделе «Контроль качества» в Личном кабинете. Все сообщения доставляются непосредственно руководству компании «МУЛЬТИТУР» и мы гарантированно отвечаем на все Ваши письма.

Skype, ICQ 356164562    Skype, ICQ 382479385

[Каталог туров](#)    [Подбор туров](#)    [Для туристов](#)    [Для агентств](#)    [О компании](#)

**Личный кабинет**    [Ваши кураторы](#)    [Задать вопрос](#)    [Сообщения](#)

### Контроль качества

Уважаемые коллеги! Вы можете сообщить нам о Ваших предложениях или замечаниях о работе с компанией «МУЛЬТИТУР», оценить работу компании в целом или в отдельности по каждому сотруднику. Ваши пожелания, замечания или жалобы будут обязательно рассмотрены руководством компании «МУЛЬТИТУР».

Текст сообщения

[Отправить](#)

[Профиль турагентства](#)

**Кавун Карина Юрьевна**  
ПЕРВЫМ КЛАССОМ  
Договор № 0011/2011  
срок действия: **31.01.2012**

[Редактировать профиль](#)

Агентское вознаграждение **14%**

[Личный кабинет](#)

- [Личный кабинет](#)
- [Менеджер заявок](#)
- [Условия работы](#)
- [Бонусная программа](#)
- [Документы](#)
- [Контроль качества](#)
- [Рекламные туры](#)
- [Акции](#)
- [Новости](#)
- [Мини-форум](#)
- [Заказ каталога](#)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВНИМАНИЕ И  
НАДЕЕМСЯ НА ПЛОДОТВОРНОЕ  
СОТРУДНИЧЕСТВО!**

**УСПЕШНЫХ ПРОДАЖ!**

[WWW.MULTITOUR.RU](http://WWW.MULTITOUR.RU)

