

# Усовершенствование сайта библиотеки и веб-интерфейса электронного каталога библиотеки вуза как путь навстречу пользователю

Марина Друченко  
НТБ НТУУ «КПИ»

Львов

24.11.2010

# Мотивация для усовершенствования сайта:

- \* Библиотека
- \* Университет
- \* Развитие информационных технологий
- \* Пользователи

# Анализ сайта. Контент:

- \* язык сайта
- \* полнота представления информации о библиотеке (история, структура, ресурсы, услуги, наличие контактной информации, правила пользования, график работы)
- \* наличие новостного блока («горячие новости» выдачи )
- \* наличие электронных каталогов («паспорт», инструкции, доступность: локальная сеть, интернет «24») и обеспечение доступа к корпоративным и другим каталогам, размещенным на сайтах других библиотек и организаций

# Анализ сайта. Контент:

- \* состав информационных ресурсов (авторитетные, получившие оценку):
  - \* полнотекстовые - библиографические
  - \* по форматами данных - видовое разнообразие материалов (текстовых, аудиовизуальных и т.п.), что представляют интерес для пользователей ВУЗа
  - \* по типами - для обеспечения учебного процесса (списки рекомендованной литературы, и т.п.); научно-исследовательского процесса (БД, наукометрия); воспитательного процесса
  - \* раскрытие традиционного фонда (ЭК, новые поступления, виртуальные выставки, информация о фондах)

# Анализ сайта. Контент:

- \* наличие дополнительных библиотечно-информационных сервисов (виртуальной справочной службы, виртуального читального зала, электронной доставки документов и т.п.)
- \* наличие интерактивных форм взаимодействия с внешним пользователем и пользователем ВУЗа (комплектование, подписка, связь с кафедрами), справочные службы, FAQ, форумы, гостевые книги и т.п.
- \* частота и регулярность обновления материалов (дата обновления)

# Анализ сайта

## \* **Дизайн и эргономичность:**

- \* визуальное удобство восприятия информации,
- \* стилевое единство разделов (многообразии программных продуктов со своим интерфейсом),
- \* художественное оформление (оригинальность, наглядность),
- \* простота и однообразие навигации (наличие общего меню, карты сайта, поиска по сайту)

## \* **Технологичность:**

- \* наличие и уместность мультимедийных элементов,
- \* корректное отображение сайта в разных браузерах,
- \* скорость доступа к ресурсам сайта



# Науково-технічна бібліотека ім. Г.І. Денисенка

Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут»

Головна

Запис до бібліотеки

Наші друзі і партнери

Нові надходження

Каталог

на сайті

Пошук

## Карта сайту

Електронні ресурси

Традиційні ресурси

Послуги

Про бібліотеку

Поточна періодика

Комплектування фонду

Книгообмін

Увага! Каталог періодичних видань

## До уваги користувачів!

З 2010 року навчальна література, методичні видання, дисертації і автореферати дисертацій, технічні звіти про науково-дослідні та дослідно-конструкторські роботи та література іноземними мовами відображаються тільки в **Електронному каталозі**. Поповнення відповідних карткових каталогів припинено.

З вересня 2010 року всі нові матеріали, які надходять до розділу «Навчальні та методичні матеріали», розміщуються в **Електронному архіві НТУУ «КПІ» за новою адресою <http://library.ntu-kpi.kiev.ua:8080/>**.

## Зустріч студентів та співробітників з ветеранами Великої Вітчизняної війни до 66-річчя визволення України від німецько-фашистських загарбників

Пон, 08/11/2010 - 17:48 — marina

**9 листопада 2010 року** в бібліотеці НТУУ «КПІ» відбудеться **зустріч студентів та співробітників з ветеранами Великої Вітчизняної війни до 66-річчя визволення України від німецько-фашистських загарбників**. Зустріч почнеться о 14.30 в залі № 12 (6 поверх). Запрошуємо всіх бажаючих.

[Вейдіть](#), щоб залишити коментар ➔ [Весь текст...](#)

## Виставка з нагоди 100-річчя з дня народження Г. С. Писаренка

Чт, 04/11/2010 - 13:41 — marina

До 100-річчя Писаренка Г. С. в холі бібліотеки демонструється виставка його праць. Писаренко Георгій Степанович (1910-2001) – доктор технічних наук, професор, академік АНУ, заслужений діяч України. Заслужений професор НТУУ «КПІ», засновник і перший директор інституту проблем міцності АН УРСР та ін. Основні напрямки наукової діяльності – теорія механічних коливань і міцності матеріалів та елементів конструкцій в екстремальних умовах. Здійснив важливі дослідження в галузі коливань механічних систем з урахуванням дисипації в нелінійній постановці, високотемпературної міцності матеріалів та несучої здатності високонапружених елементів машин та апаратів при різному характері і режимах силового та теплового навантаження в широкому діапазоні температур.

Aleph

Електронний каталог

D SPACE

Електронний архів НТУУ «КПІ»

Електронні ресурси у тестовому доступі

## Карта сайту

## Електронні ресурси

Загальний електронний каталог НТБ  
Електронні каталоги бібліотек  
Бази даних

Електронні документи НТУУ «КПІ»  
Навчальні та методичні матеріали

Методичні вказівки з фонду НТБ  
Матеріали з історії КПІ

Праці окремих авторів  
Публікації співробітників НТБ  
DSpace - Електронний архів  
Наукові вісті НТУУ «КПІ»

Електронна періодика  
Пошукові системи Інтернет  
Електронні ресурси: перелік A-Z  
Електронні ресурси у тестовому доступі  
Електронні ресурси мережі УРАН  
Електронні ресурси проекту  
«Русконт-2010»

## Традиційні ресурси

## Служби

## До бібліотеки

## Точна періодика

## Імплекування фонду

## Інтернет-обмін

## Увага! Каталог періодичних видань

## Навчальні та методичні матеріали

Вт, 27/01/2009 - 12:42 — marina



Electronic Resources

У даному розділі представлені матеріали, які забезпечують навчальний процес і створені викладачами НТУУ «КПІ». Колекція включає матеріали, які бібліотека отримує двома шляхами:

- Матеріали з грифом «Рекомендовано методичною радою НТУУ «КПІ» передаються до бібліотеки навчально-методичним відділом університету на підставі «Положення про підготовку навчальних видань та електронних засобів навчального призначення». Доступ до ресурсів - в мережі Intranet.
- Матеріали передаються до бібліотеки авторами з власної ініціативи на підставі Типової угоди. Доступ до ресурсів - в мережі Intranet або Internet на умовах, погоджених з автором. Дані ресурси подаються з поміткою \*

Матеріали згруповані за факультетами та кафедрами.

**Увага! З вересня 2010 року всі нові матеріали, які надходять до розділу, розміщуються в електронному архіві НТУУ «КПІ» (у новому програмному забезпеченні DSpace).**

**Доступ до колекції** - <http://library.ntu-kpi.kiev.ua:8080/>.

- Видавничо-поліграфічний інститут (ВПІ) - 2 документа
- Військовий інститут телекомунікацій та інформатизації (ВІТІ)
- Зварювальний факультет (ЗФ) - 12 документів
- Інженерно-фізичний факультет (ІФФ) - 4 документа
- Інженерно-хімічний факультет (ІХФ) - 4 документа
- Інститут енергозбереження та енергоменеджменту (ІЕЕ) - 6 документів
- Інститут прикладного системного аналізу (ІПСА)
- Інститут спеціального зв'язку та захисту інформації (ІСЗЗІ)
- Інститут телекомунікаційних систем (ІТС)
- Механіко-машинобудівний інститут (ММІ) - 8 документів
- Міжнародний факультет (МФ)
- Міжуніверситетський медико-інженерний факультет (ММІФ)
- Приладобудівний факультет (ПБФ) - 4 документа
- Радіотехнічний факультет (РТФ) - 4 документа
- Теплоенергетичний факультет (ТЕФ) - 5 документів

Alep  
Електронний каталог

DSpace  
Електронний архів НТУУ «КПІ»

Електронні ресурси у тестовому доступі

				ФС	1	пр. Перемоги, 37, корп. 7, кім. 533, 517, поверх 5
				ВІТІ	1	вул. Московська 45/1. Бібліотека
74052	<b>БЮЛЕТЕНЬ ЗАКОНОДАВСТВА І ЮРИДИЧНОЇ ПРАКТИКИ УКРАЇНИ (укр.)</b>	1 -12	7	НТБ	2	Довідково-бібліограф. від- л; зал 14,
				Канцелярія	4	Керуючий справами КП; Оренд. та тенд. від.; Юридич. відділ; Студ. містечко
				ФС	1	Фак. Соціології і права
23554	<b>БЮЛЕТЕНЬ РЕГИСТРАЦИИ НИР И ОКР (рос.)</b>	1 - 12	1	НТБ	1	Довідково-бібліограф. від-л
2004041	<b>БІБЛІОТЕКОЗНАВСТВО. ДОКУМЕНТОЗНАВСТВО. ІНФОРМОЛОГІЯ.</b>	1 -12	2	НТБ	1	Довідково-бібліограф. від-л
				ВІТІ	1	вул. Московська 45/1. Бібліотека
22909	<b>БІБЛІОТЕЧКА ГОЛОВИ ПРОФСПІЛКОВОГО КОМІТЕТУ (укр.)</b>	1 - 12	1	НТБ	1	Довідково-бібліограф. від-л
21950	<b>БІБЛІОТЕЧНА ПЛАНЕТА (укр.)</b>	1 - 12	1	НТБ	1	Довідково-бібліограф. від-л
				ВІТІ		вул. Московська 45/1. Бібліотека
74049	<b>БІБЛІОТЕЧНИЙ ВІСНИК (укр., )</b>	1 - 12	4	НТБ	3	Довідково-бібліограф. від- л; Директор; Від-л період. видань
				ВІТІ	1	вул. Московська 45/1. Бібліотека
9923	<b>БІБЛІОТЕЧНИЙ ФОРУМ УКРАЇНИ (укр.)</b>	1 - 12	1	НТБ	1	Довідково-бібліограф. від-л
70200	<b>БЮПОЛІМЕРИ І КЛІТИНА (укр.,</b>	1 - 12	1	НТБ	1	Від-л період. видань
21584	<b>ВЕТЕРАН УКРАЇНИ (укр., )</b>	1 - 12	2	НТБ	1	зал 13
				Канцелярія	1	Комітет ветеран.
35283	<b>ВЕЧЕРНИЕ ВЕСТИ (рос.)</b>	1 -12	2	НТБ	1	зал 10
				Канцелярія	1	Аспірантура
	<b>ВЕЧІРНІ ВІСТІ ( П'ЯТНИЦЯ )</b>	1 -12	2	ФІОТ	1	Корп.18, деканат, кім 316.
23327					1	вул. Політехнічна, 41, корп. 18, кабінет КДП
61170	<b>ВЕЧІРНІЙ КИЇВ (укр.)</b>	1 - 12	3	НТБ	3	Довідково-бібліограф. від- л; зал 10, Директор
8402	<b>ВИВЧАЄМО УКРАЇНСЬКУ МОВУ ТА ЛІТЕРАТУРУ (укр.)</b>	1 - 12	1	НТБ	1	зал 13
6731	<b>ВИНАХІДНИК І РАЦІОНАЛІЗАТОР (укр.,</b>	1 - 12	3	НТБ	1	зал 6

# Шаги «навстречу пользователю»

- \* Удобство использования (прежде всего)
- \* Коммуникативность:
  - \* Разрешать пользователям комментировать материалы
  - \* Быстро отвечать на письма, комментарии, сообщения
  - \* Отвечать понятным языком (как человеческое существо)
- \* Авторизация/персонализация на сайте (обилие социальных сетей, в которых пользователи чувствуют себя особенными), но только в случае явных преимуществ: больше услуг, предметное, целевое информирование о ресурсах и т.п.
- \* Сбор информации о читательских предпочтениях (анкетирование, анализ статистики)

# Веб-интерфейс ЭК зависит от:

- \* АБИС, которая функционирует в данной библиотеке,
- \* сопровождения системы со стороны разработчиков,
- \* уровня квалификации IT-специалистов библиотеки,
- \* видения базовых и факультативных сервисов ЭК библиотечным персоналом,
- \* анализа поведения пользователя на ЭК
- \* анализа поисковых запросов пользователей
- \* отзывов пользователей ЭК

# Подлежат изучению два аспекта ЭК:

- интерфейс и поисковые возможности (поисковые поля, поиск по умолчанию, результаты поиска, сортировка)
- представление библиографической записи (форматы, поля описания)

# Электронный каталог vs Поисковые системы

- \* Поисковые системы – изначальная направленность на гуманизацию своих функций и сервисов.
- \* ЭК библиотеки – всего лишь веб-интерфейс конкретной АБИС.
- \* Интернет – хаос, беспорядок - польза
- \* ЭК – организованная система – восхищение
- \* Поисковые системы – находят
- \* ЭК – ищут

# Поисковые системы.

## Преимущества:

- \* простота использования (самостоятельный поиск, не нужны дополнительные знания и навыки, не нужно запоминать правила составления поискового запроса с использованием специальных команд, булевых операторов и т.п.) – пользователь чувствует себя свободно и уверенно, начиная любой поиск.
- \* результаты поиска сортируются по релевантности

# Только библиотекари любят искать - пользователи любят находить

- \* Составление поискового запроса. Работа с результатами поиска. На что уходит больше времени?
- \* Пользователи не будут менять «сценарий» своего поведения по поиску, переходя от поисковой системы Интернета на наш ЭК
- \* Направить свои усилия не только на составление «инструкций» по поиску в ЭК, а на создание дружелюбного интерфейса, в первую очередь

# Изучаем наш ЭК глазами пользователя

- \* Какой поиск по умолчанию стоит на наших ЭК – от этого зависит дальнейшее поведение пользователя (уйдет или останется)
- \* Всегда ли пользователь может вернуться к исходной странице со «своим поиском» для дальнейшей его редакции (сохраняется ли поисковый запрос)
- \* Хорошо бы окно для поиска оставалось всегда перед пользователем, на видном месте, для быстрой и удобной корректировки запроса, а поисковый запрос был явен (выделен) среди результатов, а просмотренная запись была бы отмечена
- \* Сортировка результатов поиска (релевантность, комментарии, оценки специалистов)

# Представление библиографической записи в ЭК

- \* название полей (понятность для пользователя)
- \* их порядок,
- \* целесообразность отображения некоторых полей,
- \* форматы записи (для чего предназначены)
- \* использование библиографических записей (сохранение результата поиска)

# ЭК НТБ НТУУ «КПИ». Aleph

## Электронное обслуживание читателей:

- \* поиск в ЭК
- \* возможность электронного заказа
- \* письма (в автоматизированном режиме):
  - \* о выполнении заказа
  - \* с напоминанием о предстоящей сдаче литературы
  - \* о задолженности
- \* электронный формуляр читателя
  - \* состояние заказа
  - \* выдачи
  - \* история выдач
  - \* продление срока использования

# ЭК НТБ НТУУ «КПИ». Aleph

- \* Новые поступления
- \* Материалы к курсам
- \* Англоязычная версия ЭК (настройка, редактирование)
- \* Анализ целесообразности и редактирование существующих коллекций для облегчения поиска. Создание новых
- \* Оптимизация поиска по ЭК (добавление новых полей для поиска-индексации, понятных пользователю, содержание)
- \* Поиск из ЭК – интеграция с поиском Google (добавить поиск Google Академия)
- \* Отображение библиографической записи на вебе (разные форматы), сохранение результатов поиска

## Простий пошук

Введіть слово чи фразу

Пошук в полі

Всі поля

Слова поруч?

Всі поля

Назва

Автор

Предмет

Персоналія

Серія

Системний номер

Штрихкод примірника

УДК починається з...

ISBN починається з...

Слова із змісту

Далі

Очистити

## Підказки до пошуку:

- 1 Якщо вибрати **"Так"** в меню, то буде слово *України*.
- 2 Маленькі та великі літери *COMPUTER*.
- 3 Під час пошуку дозволяється використовувати Булеві оператори **AND, OR, NOT** та дужки. Наприклад, ввівши *Україна*, Ви знайдете всі записи, які мають слова *економіка* або *фінанси* разом зі словом *Україна*.
- 4 Застосовуйте знак \* (зірочка) для пошуку слів, що частково збігаються. Наприклад, в результаті пошуку *укр* знайдете *Україну, українська, український, українського* і т.д. Пошук *\*логія* знайде слова *філологія, екологія* і т. д. Знаючи середину пошукового терміну. Наприклад, пошук *істор\*я* знайде записи із словами *історія* та *історіографія*.

# Стандартный формат

Перегляд запису

Виберіть формат: Стандартний | Картка | Посилання | MARC - назви | MARC - коди |

Запис 15 з 2022

<b>Автор</b>	●Світлична, Валентина Василівна.
<b>Назва</b>	●Історія України ; навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В.В. Світлична.
<b>Редакція</b>	4-те вид.
<b>Видання</b>	●Київ : Каравела, 2009.
<b>Опис</b>	400 с.
<b>Серія</b>	Вища освіта в Україні
<b>Предмет</b>	●Україна -- Історія -- Навчальні посібники.
<b>ISBN</b>	9669559626
<b>Примірник</b>	Учбовий Від.(абон-т) 
<b>Поліч. шифр</b>	9(У)
<b>Автор. знак</b>	C24

# Карточка

Перегляд запису

Виберіть формат: [Стандартний](#) | [Картка](#) | [Посилання](#) | [MARC - назви](#) | [MARC - коди](#) |

Запис 15 з 2022

9(У) С24

Світлична, Валентина Василівна.

Історія України ; навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В.В. Світлична. - Київ : Каравела, 2009. - 400 с. - (Вища освіта в Україні)



# Поиск (дальнейший) информации В ПОИСКОВЫХ СИСТЕМАХ

Aleph зв'язок

**Перехід на списки заголовків:**

Назва : Теория, история и методика социальной работы : Избранные работы : учебн. пособ. /

**Пошук відповідної (наступної) інформації через пошукові системи в Інтернеті:**

Powered by ALEPH (Ex Libris)

# Виртуальные коллекции

Електронний каталог Науково-Технічної Бібліотеки НТУУ "КПІ"

[ Загальний каталог ]

Матеріали до курсів

Періодика

еРесурси

Нові надходження

Перегляд

Пошук

Результат пошуку

Попередні пошуки

Eng Ukr

## Виберіть каталог:

Ви маєте доступ до різних електронних каталогів, розміщених на сервері Науково-Технічної Бібліотеки НТУУ "КПІ". Каталоги відокремлені (віртуальні) колекції, в яких матеріали об'єднані за певною ознакою. Кожна з віртуальних колекцій є частиною для полегшення роботи з матеріалами.

- Загальний каталог бібліотеки КПІ

Перелік доступних віртуальних колекцій в каталозі бібліотеки КПІ :

- Книги та інші друковані видання
- Поточна друкована періодика
- Книги та статті авторів нашого університету
- Іноземна періодика - друкована та на мікрофішах
- Дисертації
- Місцева "е-Колекція"

До колекції увійшли деякі електронні методичні видання вузу. Доступ до повних текстів надається з повного бібліографу в полі "Електронний доступ". Деякі з цих матеріалів в електронному вигляді доступні лише в мережі НТБ НТУУ "КПІ".

- Аналітичні записи - статті з журналів і збірників, що наявні у фондах бібліотеки"
- Віртуальна колекція загальнодоступних журналів в мережі

Назви і електронні адреси журналів наукового і та науково-практичного спрямування, що публікують свої тексти повні

# The Digital Information Seeker

## Report of findings from selected OCLC, RIN and JISC user behaviour projects

- \* *Researchers' use of academic libraries and their services* (RIN/CURL, April 2007),  
\* <http://www.rin.ac.uk/our-work/using-and-accessing-information-resources/researchers-use-academiclibraries-and-their-serv>
- \* *Information behaviour of the researcher of the future* (CIBER/UCL, commissioned by BL and JISC, January 2008),  
\* [http://www.jisc.ac.uk/media/documents/programmemes/reppres/gg\\_final\\_keynote\\_11012008.pdf](http://www.jisc.ac.uk/media/documents/programmemes/reppres/gg_final_keynote_11012008.pdf)
- \* *Seeking synchronicity: Evaluating virtual reference services from user, non-user and librarian perspectives* (OCLC/ IMLS/ Rutgers, June 2008),  
\* <http://www.oclc.org/research/projects/synchronicity/default.htm>
- \* *Online catalogs: What users and librarians want* (OCLC, March 2009),  
\* <http://www.oclc.org/us/en/reports/onlinecatalogs/default.htm>
- \* *Students' use of research content in teaching and learning* (JISC, November 2009),  
\* <http://www.jisc.ac.uk/media/documents/aboutus/workinggroups/studentsuseresearchcontent.pdf>
- \* *User behaviour in resource discovery* (JISC, November 2009),  
\* <http://www.jisc.ac.uk/whatwedo/programmes/inf11/userbehaviourbusandecon.aspx>

# Навстречу пользователю:

- \* Раскрыть потенциал АБИС
- \* Создание коллекций, интуитивно понятных пользователю вуза (факультет, специальность, дисциплина и т.п.)
- \* Работа по адаптации/облегчению понимания библиографического описания не должна сказаться на стандартах описания (они неизменны)
- \* Ориентироваться на самостоятельный поиск

# Навстречу пользователю

**ОТ**

***«Идёмте за нами, и мы вам покажем»***

**К**

***«Мы будем там, где вы ищете»***