

# Безопасность бизнеса И человеческий фактор



***Игорь Викторович Смирнов***

Академик РАН

Директор по науке НИИ психотехнологий

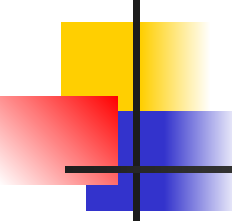
Заведующий кафедрой психоэкологии РУДН



# Безопасность бизнеса

---

- Надежность средств производства
- Особая организация труда
- Средства защиты
  - Информации
  - Персонала
  - Помещений
- Профилактика



# Надежность и предсказуемость персонала

---



- Очевидна необходимость решения этого вопроса в любой организации
- Неопределенность средств и методов его решения

# Вопросы, требующие решения



- Способность интеграции в коллектив
- Поведение сотрудника в критической ситуации
- Не относится ли сотрудник к определенным группам риска:
  - наличие актуальных долговых обязательств,
  - склонность к азартным играм,
  - причастность к конкурирующей фирме,
  - склонность к неоправданному риску,
  - алкоголизм и наркомания,
  - Принадлежность криминальным кругам и т.п.

# Пути анализа надежности человека



- Разнообразные методики психологического обследования
- Методы психофизиологического контроля (детекция лжи)
- Оценка специалиста-психолога

# Лурия Александр Романович

(16.07.1902 - 14.08.1977)



- автор более 500 научных работ, многие из которых переведены на различные языки, среди них основные:
- Речь и интеллект в развитии ребенка. М., 1927;
- Этюды по истории поведения. М., 1930 (в соавт. с Л.С. Выготским);
- Мозг и психические процессы. М., 1963, Т.1;
- Основы нейропсихологии. М., 1973;
- Нейропсихология памяти. М., 1974. Т.1; М., 1976. Т.2;
- Основные проблемы нейролингвистики. М., 1976;
- Язык и сознание. М., 1979



# Психозондирование

---

- Цель:
  - Выявление субъективной значимости групп слов, собранных из лексических единиц, близких по смыслу, в условиях маскированного предъявления и регистрации реакций, не контролируемых сознательно.

# Маскированное предъявление тестовых стимулов



- Экспозиция тестового стимула – 15 мсек
- Экспозиция маскера – 500 мсек



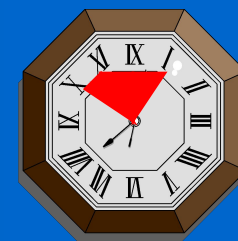
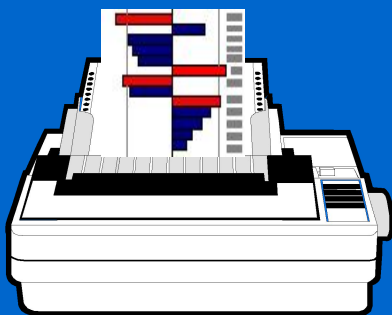


# Регистрация реакций



- Регистрируется время нажатия на кнопку, прошедшее после предъявления стимула
- Максимальный предел ожидания реакции – одна секунда
- Если реакции нет – стимул считается не отработанным и предъявляется повторно

# Регистрация времени реакции нажатия на кнопку



## ПРОТОКОЛ ИССЛЕДОВАНИЯ

Идентификатор: -1

Ф.И.О.: Иванов

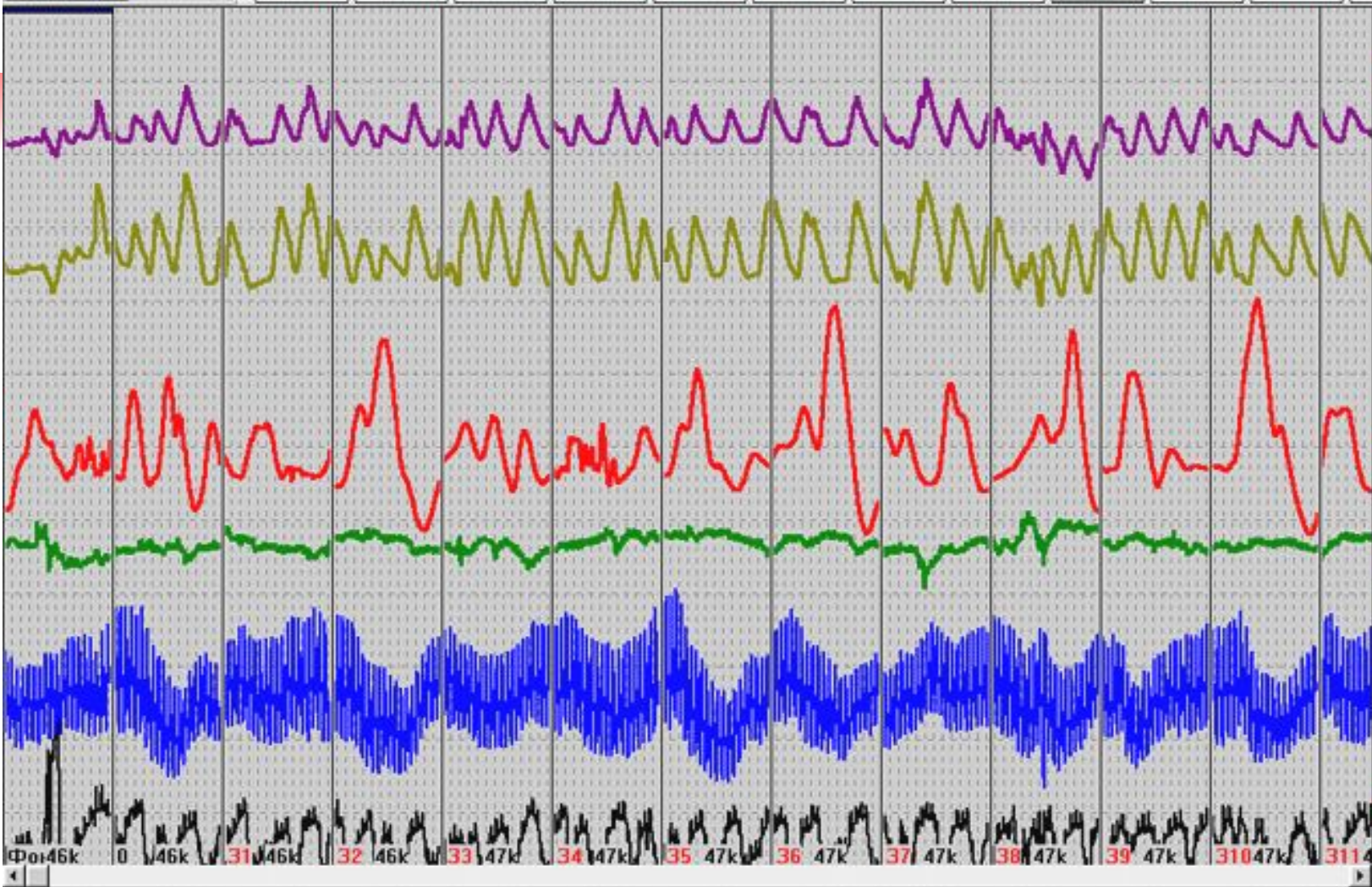
Дата рождения: 24.09.80

Дата проведения теста: 25.2.2003

Наименование СБД: СКРИНИНГ1\_60\_1

Общее время теста: 36 мин. 3 сек.

Тип	Тема	Значение	<u>NINC-SINC</u>	Характеристика результата
R	REPER	-0.25		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	АЛКОГОЛЬ	-0.08		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	АЛКОГОЛЬ1	-0.06		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	АЛКОГОЛЬ2	-0.11		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	ДОЛГИ	0.67		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	КРИМ_ЗОНА	0.71		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	КРИМ_СВЯЗИ	0.86		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	КРИМ_СЛЕД	-0.15		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	КРИМ_СУД	-0.88		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	КРИМИНАЛ	0.24		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	НАРКОТИКИ	-2.97		<b>ДОСТОВЕРНЫЙ</b>
S	НАРКОТИКИ	-0.81		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	НЕГМОТИВ	-0.49		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	ОПИАТЫ	-0.81		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	ПСИХЗДОРОВЬЕ	1.19		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	СЕКС_ОРИЕНТ	0.19		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	СТИМУЛЯТОРЫ	0.50		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	СУИЦИД	0.15		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	ТГК	-0.73		НЕДОСТОВЕРНЫЙ
S	ТРАНКВИЛИЗАТОР	-0.26		НЕДОСТОВЕРНЫЙ



ВДХ 4

НДХ 1

КГР 2

АД 2

ФПГ 1

ТРМ 1

Фон 46k 0 46k 31 46k 32 46k 33 47k 34 47k 35 47k 36 47k 37 47k 38 47k 39 47k 310 47k 311 4

## СПРАВКА

по результатам опроса, проведенного с использованием полиграфа

г. Краснодар

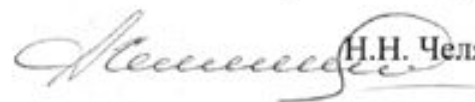
«25» февраля 2003 года.

Опрос начат: 14 часов 30 минут  
Опрос окончен: 16 часов 20 минут

перспективу профессионального роста, получения звания. В процессе опроса были выявлено, что опрашиваемый поддерживает дружеские отношения с лицами, совершающими преступления и ранее судимыми, подвергался избиению, совершал правонарушения, управлял транспортом в алкогольном опьянении, подделывал подписи, занимался крышеванием, торговал наркотиками. На вопрос: Какое отношение имеешь к наркотикам? Положительная реакция была получена на: перевозил наркотики, приобретал для кого-то, занимался хранением, имеет в своем окружении знакомого наркомана, имеет в своем окружении лиц, занимающихся сбытом наркотиков. И пояснил, что его профессиональная деятельность связана с наркотиками и в настоящий момент хранит несколько граммов у себя дома.

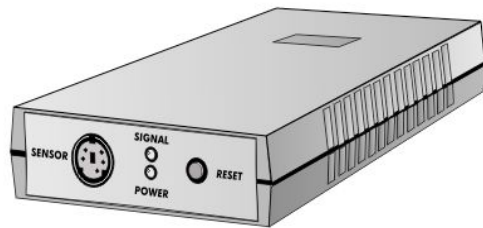
Результаты опроса не являются доказательством и носят вероятный характер.

Специалист, проводивший опрос

 Н.Н. Челябинна

" 25" февраля 2003 года.

# MindReader 2.0



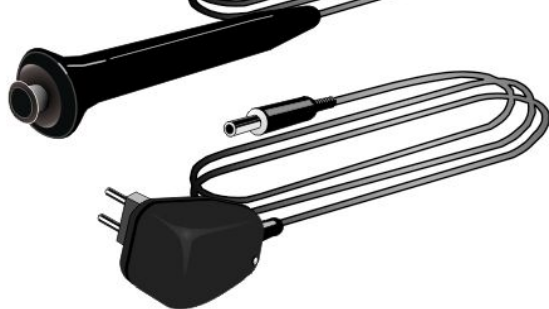
①



②



③



④



# MindReader 2.0



MindReader 2.0 - Безымянный

Файл Вид Действия Инструменты Справка

Идентификатор пользователя: 99

Фамилия: Алексеев

Имя: Алексей

Отчество: Алексеевич

Дата рождения (ДД.ММ.ГГГГ): 14.09.1973

MINDREADER 2.0

Наименование СБ: Accord01\_120\_2 Copyright: Base Converter 2000-2002 Сервер: Локальный

Полиграф	АПК MindReader 2.0
Для проведения исследования требуется высококлассный специалист	Для проведения исследования специальных знаний не требуется
Подготовка исследования занимает около 2-х часов	Подготовка исследования из имеющихся тем занимает около 30 минут.
Время проведения 1-го исследования около 2-х часов по одной теме	Время проведения 1-го исследования около 30 минут по 20 темам
Требует подключения разнообразных датчиков	Подключение датчиков не требуется
Испытуемый информирован о теме исследования	Испытуемый не догадывается о содержании исследования
Исследование по той же теме не может быть повторено	Исследование по тем же темам возможно повторять ежедневно
Психофизиологическое состояние испытуемого оказывает влияние на результаты исследования	Состояние испытуемого не оказывает влияния на результаты исследования (за исключением алкогольного и наркотического опьянения)
Испытуемый имеет возможность сознательно исказить результаты исследования, оказывать противодействие	Искажение результатов испытуемым и сознательное противодействие исключены
Полученные результаты требуют интерпретации специалиста	Полученные результаты интерпретируются автоматически сразу после завершения тестирования
Экспертная и количественная оценка результатов строится на сравнительно маленькой статистической выборке, что снижает достоверность выводов	Стимульный материал насчитывает от двух до шести тысяч стимулов.
Возможна сознательная фальсификация результатов оператором полиграфа	Фальсификация исключена