



Менеджмент качества и результаты подготовки выпускников Современной гуманитарной академии

Ректор Современной Гуманитарной Академии
М.П. Карпенко

Заместитель генерального директора ЮНЕСКО по вопросам информации и коммуникаций г-н Абдул Вахид Хан:

ноябрь 2007г.

Все компоненты дистанционного обучения, дополненные собственными уникальными разработками, присутствуют в СГА. Очевидно, что СГА – огромная структура с большим количеством филиалов. Для меня очевидно, что система обучения-преподавания, которую вы используете, может быть применена в любой стране мира. Например, в моей родной стране, в Индии. ЮНЕСКО посредством своих программ готово оказывать посильное содействие.

Сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001 (ISO 9001:2000)



Система менеджмента качества в СГА (процессный метод)



Система локальных актов, регламентирующих процессы -185

(технологические - 64, административные - 56, организационные– 65)

Особенности среды обучения в СГА

Свойства информационно-коммуникационной среды обучения

Обучение на месте проживания

Привычная и
экономичная
среда
обитания

Широкое
общение в
виртуальной
среде

Широкий
доступ к
информаци-
онным базам

Индивидуальное обучение

Индивиду-
альные
учебные
планы и
расписания

Индивиду-
альное
проведение
учебных
занятий

Индивиду-
альное
количество
повторов и
темп усвоения

Сведения по техническому оснащению филиалов СГА

№	Наименование оборудования	Общее количество оборудования (головной вуз и филиалы)	
1	Компьютерный учебный терминал	21072	
2	Комплект записи телеэссэ	1280	
3	Комплект тестирования	Устройство ввода информации	1027
		Приборы тестирования	9551
4	Сканер	910	
5	Принтер	2421	
6	Офисный компьютер	1459	
7	Копировально-множительный аппарат	494	
8	Спутниковое оборудование	935	
9	Спутниковая карта	935	
10	Сервера	3086	
11	Модемы	1072	
12	Другое ИКТ оборудование, единиц	5198	
Всего:		49 440	

Телекоммуникационная двухуровневая библиотека и доступ к базам знаний

■ *Генеральный уровень* - библиотека базового вуза СГА, содержит полный объем ресурсов прямого доступа на библиотечном сервере. Это около 1,42 млн. наименований, в том числе база IP хелпинг, глоссарная база, учебные продукты СГА, периодика, база данных «Лица России», информационные системы «Гарант», «Консультант» и др., ресурсы удаленного доступа - виртуальный читальный зал, обеспечивающий доступ в 73 библиотеки (около 25 млн. наименований)

■ Преодолеть языковой барьер поможет система компьютерного перевода с трех языков, интегрированная в цифровую библиотеку. Всего в системе реализовано 56 словарей компании ПРОМТ и 26 узкоспециализированных словарей, разработанных в СГА.

Профессорско-преподавательский состав и персонал

Профессорско-преподавательский состав СГА включает 441 преподавателя 397 человек (90%) имеют ученые степени и звания, из них: 164 человека (41%) являются докторами наук, профессорами (в том числе 4 действительных членов и членов-корреспондентов РАН) 233 - кандидатами наук (59%).

За последние 5 лет из кадрового состава СГА ученую степень получили 49 чел., из них:

20 чел. – степень доктора наук,

29 чел. – степень кандидата наук.

Ученое звание получили 30 чел., из них:

12 чел. получили звание профессора и 16 чел. – звание доцента..

Повышение квалификации по функциональной специализации в 2004/2005 учебном году прошли 1280 сотрудников,

в 2005/2006 учебном году – 3751 сотрудник,

в 2006/2007 – 3046 сотрудников.

Учебные материалы

В течение одного месяца в СГА производится в среднем 700 учебных продуктов, таким образом полностью разрабатывается 70 кредитов (модулей) или 23 учебных курса

На настоящий момент в электронном хранилище СГА содержится 44 012 единиц учебных продуктов. В том числе:

Учебные материалы (рабочие учебники, рабочие программы дисциплин, программы экзаменов, темы ВКР, методические пособия, сценарии коллективного тренинга и др.) – 12 305;

Слайд-лекции – 11 939;

Обучающие компьютерные программы – 5 600;

Тестовые базы – 2913.

Научные исследования

За пять лет выполнены:

- фундаментальные исследования по 250 темам – 37,48 млн. руб.,
- прикладные исследования по 460 темам – 32,63 млн.руб.,
- научные разработки по 120 темам – 146,66 млн.руб.

Научные исследования ведутся в рамках 17 научных школ.

Общее количество тем по годам составило:

2004 г. – 98, 2005 г. – 115, 2006 г. – 147, 2007 г. – 164.

В рамках проводимых НИР было опубликовано статей и монографий:
в 2004 г. – 601, в 2005 г. – 635, в 2006 г. – 664, в 2007 г. – 683.

Получено:

- патентов на изобретение – 10 ед.,
- свидетельств о регистрации программ ЭВМ – 117 ед.
- свидетельств о регистрации баз данных – 30 ед.
- свидетельств на полезную модель – 13 ед.
- патентов на промышленные образцы – 3 ед.

Работа СГА со студентами, находящимися в экстремальных условиях

Из 72 учебных площадок российских вузов в пенитенциарных учреждениях, расположенных в различных регионах РФ, 58 являются учебными центрами СГА, в которых обучаются 1977 студентов академии, что составляет 67% общего числа обучаемых этой категории.

Данные о сотрудничестве СГА с ВС по реализации программ ВПО

№п/п	Рода войск	Кол-во УЦ	Кол-во студентов
1	12 ГУМО	9	307
2	РВСН	10	369
3	ВКС	3	298
4	Сухопутные войска	3	307
5	ВМФ	5	780
6	ВВС	2	331
7	Химические войска	1	67
8	Войска СВ	1	44
	Итого:	34	2503

Международная деятельность СГА

■ Сертификат соответствия Национального информационного центра Великобритании по академическому признанию (UK NARIC), позволяющий считать степень бакалавра СГА эквивалентной стандартной степени бакалавра Великобритании

■ Великая Хартия университетов - продвижение Болонского процесса в России (с 2004 года СГА выдает своим выпускникам приложения к диплому в соответствии со стандартами Болонского процесса)

■ С 2005 года СГА является членом Глобальной сети дистанционного обучения Всемирного банка (GDLN), а с 2007 года – авторизованным поставщиком образовательных и телекоммуникационных услуг для Всемирного банка

■ Обучаются в 10-и странах 25847 студентов, выпускников - 20404

Исполнение государственных контрактов

СГА выигрывает конкурсы и выполняет государственные заказы на производство учебных продуктов для корпоративных курсов повышения квалификации, предоставляет государственным организациям, министерствам и ведомствам образовательные услуги по подготовке и аттестации специалистов

Всего за последние 5 лет обучено и протестировано 32 786 государственных служащих, разработано 6 комплектов повышения квалификации на корпоративных учебных центрах, проведено 8 дистанционных семинаров, выполнены научно-исследовательские работы.

Аудиторы, пенсионный фонд, налоговая служба

Суммарные результаты тестирования

Направление подготовки	Циклы ГСЭ и ЕН		Цикл ОПД		Суммарные и взвешенные значения	
	Кол-во чел/тест	Среднее превышение над пороговыми значениями, %	Кол-во чел/тест	Среднее превышение над пороговыми значениями, %	Кол-во чел/тест	Среднее превышение над пороговыми значениями, %
Юриспруденция 030500.62	4435	117,4	6394	120,2	10829	119,1
Менеджмент 080500.62	1896	118,9	2848	124,8	4744	122,4
Экономика 080100.62	1633	130,0	3730	134,5	5363	133,1
Психология 030300.62	331	161,4	469	109,7	800	131,1
Информатика и вычислительная техника 230100.62	429	144,0	721	120,2	1150	129,1
Суммарные и взвешенные значения	8724	123,1	14162	124,5	22886	124,0

Результаты аккредитационной работы Рособрнадзора

Всего проверено 118 филиалов, аккредитовано -117, отказано - 1

Направления	проверено		аккредитовано		отказано	
	фил-лов	чел.	фил-лов	чел.	фил-лов	чел.
Юриспруденция	117	62205	113	61223	4	982
Экономика	111	34108	109	33780	2	328
Менеджмент	86	10541	84	10406	2	135
Информатика и вычисл. техника	71	5285	71	5285	0	0
Лингвистика	39	2582	39	2582	0	0
Психология	86	18317	86	18317	0	0
∑	510	133038	502	131593	8	1445
%%	100%	100%	98,4%	98,9%	1,6%	1,1%

Аккредитовано с замечаниями – 140 направлений (27,5%)

Меры:

1. Расформировано – 6 филиалов;
2. Введен ежегодный внутренний аудит;
3. Введена система поощрений филиалов, не имеющих замечаний;
4. Все филиалы переводятся на систему контроля гарантированного объема учебной работы.

Выпускники академии

В службах занятости 79 субъектов федерации, где расположены филиалы СГА, зарегистрировано 46 выпускников СГА, не работающих по специальности, что от общего количества выпускников академии – 181900 человек составляет 0, 025%.

В числе выпускников академии:

- вице-губернатор Еврейской автономной области;
- руководителей отделов аппарата представителей Президента в регионах - 8 ;
- председатель Законодательного Собрания Еврейской автономной области;
- руководителей законодательной властью в регионах - 12;
- министры региональных правительств, ответственные сотрудники Департаментов и Комитетов региональных правительств – 22;
- руководители и ответственные сотрудники органов местного самоуправления и территориальных органов федеральных министерств и ведомств – 55;
- руководители силовых структур регионального уровня (ФСБ, МВД, МЧС и т.д.) – 93;
- ответственные сотрудники судебного корпуса (судьи федеральные и мировые, их помощники, руководители судебных департаментов, служб судебных приставов) – 87;
- руководители адвокатских образований - 16, адвокаты – 1915;
- руководители юридических служб предприятий – 151;
- руководители бухгалтерий предприятий – 211;
- ответственные сотрудники прокуратуры (прокуроры, их заместители и помощники, следователи) – 118;
- руководители экономико-финансовых структур – 34;
- административный состав органов юстиции (УФСИН, Служба судебных приставов, Центры регистрации прав на недвижимость и сделок с ним) – 224;
- руководящий состав МЧС, ПФР, Счетных палат, аудиторских фирм – 16;
- руководители таможенных органов – 11;
- нотариусы – 5;
- директора организаций, учреждений, предприятий различных форм собственности – 1106;
- руководители образовательных учреждений, их заместители, руководители психологических служб – 33;
- аспиранты и докторанты (в том числе закончившие аспирантуру) – 1579.

Телеконференции и телемосты

Ежегодно академия проводит в среднем 26 видеосеминаров и телемостов:

- с *Российской академией государственной службы при Президенте РФ* в рамках реализации национальных проектов «Здоровье», «Муниципальная реформа» и др., в которых до настоящего момента охвачено свыше 9 тысяч работников муниципальных образований 75 субъектов РФ
- *Всероссийский детский марафон*", охвативший 43 региона
- телемарафон "*Мое отношение к здоровью*". Из 33 регионов России выступили 75 участников
- видеоконференции "*Я и моя Россия*", за ходом которой могли наблюдать до 4 млн. телезрителей,
- видеоконференции "*Молодежь за права человека, против терроризма*" участвовали 35 регионов России.
- видеоконференция «*Я и здоровая семья*» 20 регионов
7 апреля с 9-00 до 18-00 с Минздравсоцразвития

Оценка образовательной деятельности СГА работодателями и обществом

СГА имеет благодарности от органов исполнительной и законодательной власти субъектов РФ и муниципальных образований, от региональных структур министерств и ведомств, от организаций, учреждений, предприятий и др. работодателей:

- за качество подготовки выпускников – более 170 ед.,
- за добросовестное выполнение обязанностей, профессиональную подготовку, творческую работу, пропаганду патриотизма и здорового образа жизни, участие в научно-исследовательской работе, вклад в развитие молодежной политики учащимися академии – более 70 ед. ,
- за воспитательную работу, участие в реализации молодежной политики, участие в фестивалях, конференциях, конкурсах, чемпионатах, работу в Молодежном Парламенте, в выставках – более 140 ед..
- Только с начала 2008 года из регионов РФ СГА получено 427 благодарностей

Спасибо за внимание!

Данные для связи:

Карпенко Михаил Петрович

Web: <http://www.muh.ru>
E-mail: rectorat@muh.ru