

Система менеджмента качества в вузе

**Проректор по учебно-методической работе ФГОУ ВПО «КГТУ»,
зав. кафедрой промышленного рыболовства
А.А. Недоступ**

Качество в системе образования

- **Качество образования** – это содержание образования.
- **Обеспечение качества** – это факторы, условия и ресурсы, позволяющие достичь целей по качеству. Это учебно-методическая среда, материальная база, способности персонала, подготовленность и мотивация студентов, финансовое обеспечение, информационное обслуживание.
- **Качество подготовки выпускников** – это уровень подготовки по дисциплинам, направлению и специальности, уровень образованности и воспитанности, творческое мышление, компетенции.
- **Система качества** – система управления вузом на основе общепринятых требований стандартов (например, ИСО 9000).

Стратегический план развития КГТУ на период 2008-2010 годы

- Сохранение и закрепление позиций КГТУ как крупного и лидирующего рыбохозяйственного вуза на базе накопленного потенциала.
- Усиление роли КГТУ в калининградской школе.
- Совершенствование структуры подготовки кадров за счет расширения профиля их подготовки, открытия новых направлений.
- Открытие в университете Центров.
- Совершенствование образовательных технологий, достижение уровня, принятого в лучших университетах мира.
- Разработка и осуществление программы создания и развития внебюджетных источников финансирования.

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ВУЗА



Внешние ценности вуза

- Специалисты различного уровня подготовки
- Научная продукция
- Учебно-методическая литература
- Кадры высшей квалификации (кандидаты и доктора наук)
- Продукция производственной деятельности

Внутренние ценности вуза

- Коллектив сотрудников
- Научные школы
- Материальная база
- Система управления
- Долговременные связи с поставщиками (школами, техникумами) и потребителями (работодателями)
- Учебно-методическая среда и технологии обучения
- Социальная и культурно-воспитательная среда

ПРИНЦИПЫ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ КАЧЕСТВА

Принцип 1 - Лидирующая роль руководства

Лидеры устанавливают единые цели и пути их достижения в организации. Они создают среду, в которой работники могут быть полностью вовлечены в достижение целей организации.

Принцип 2 – Ориентация на потребителя

Организация зависит от своих потребителей, поэтому нужно понимать настоящие и будущие потребности потребителя, выполнять его требования и стремиться превзойти ожидания.

Принцип 3 - Вовлечение работников

Работники всех уровней составляют основу организации. Вовлечение их в достижение целей позволяет использовать их способности на пользу организации.

Принцип 4 - Процессный подход

Желаемый результат достигается более эффективно, если надлежащими ресурсами и видами деятельности управляют как процессами.

Принцип 5 - Системный подход к менеджменту

Определение, понимание и руководство деятельностью как системой взаимосвязанных процессов способствует результативности и эффективности организации.

Принцип 6 - Непрерывное улучшение

Неизменной целью организации является непрерывное улучшение

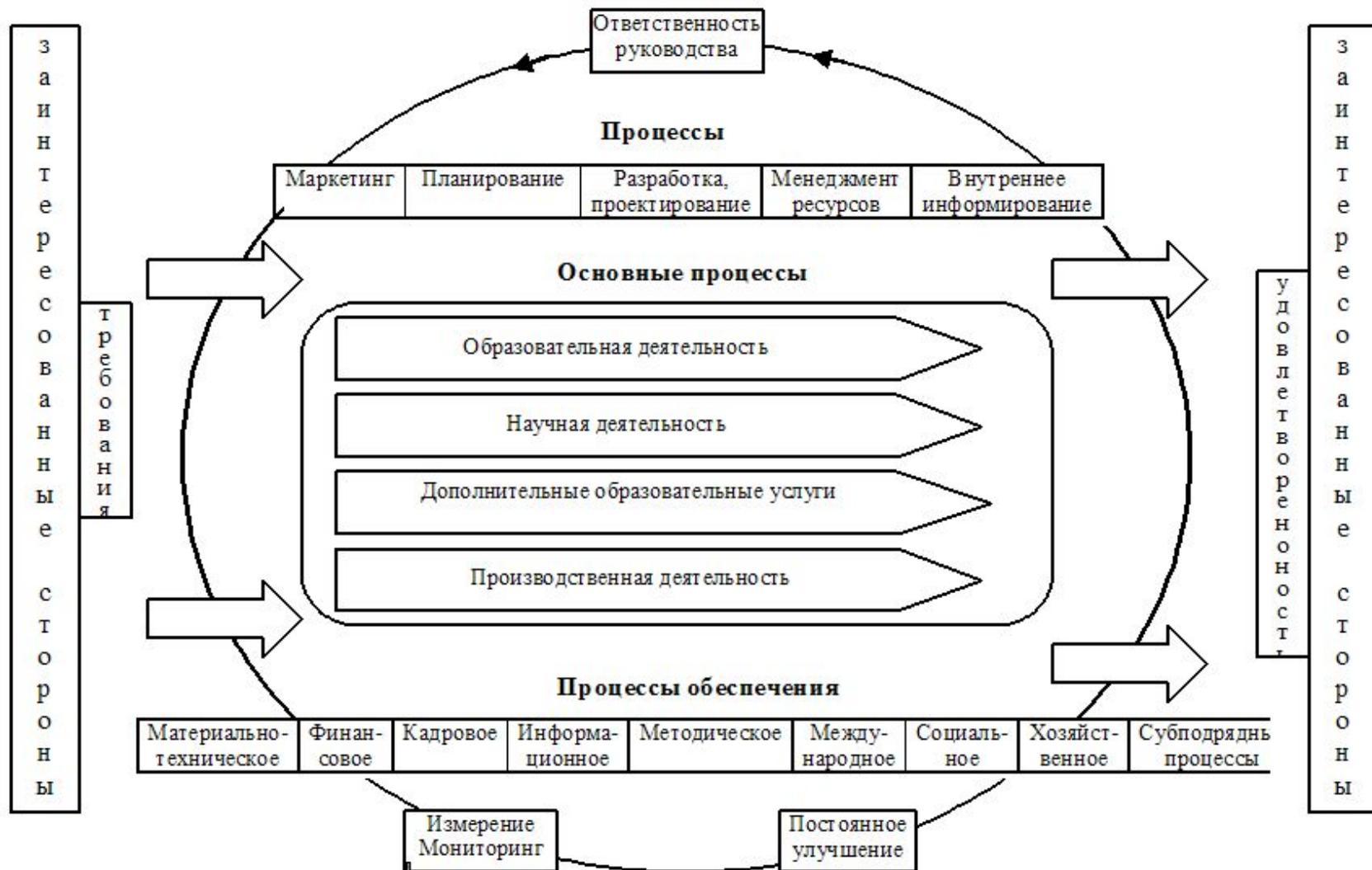
Принцип 7 - Подход к принятию решений на основе фактов

Эффективные решения основываются на анализе данных и информации

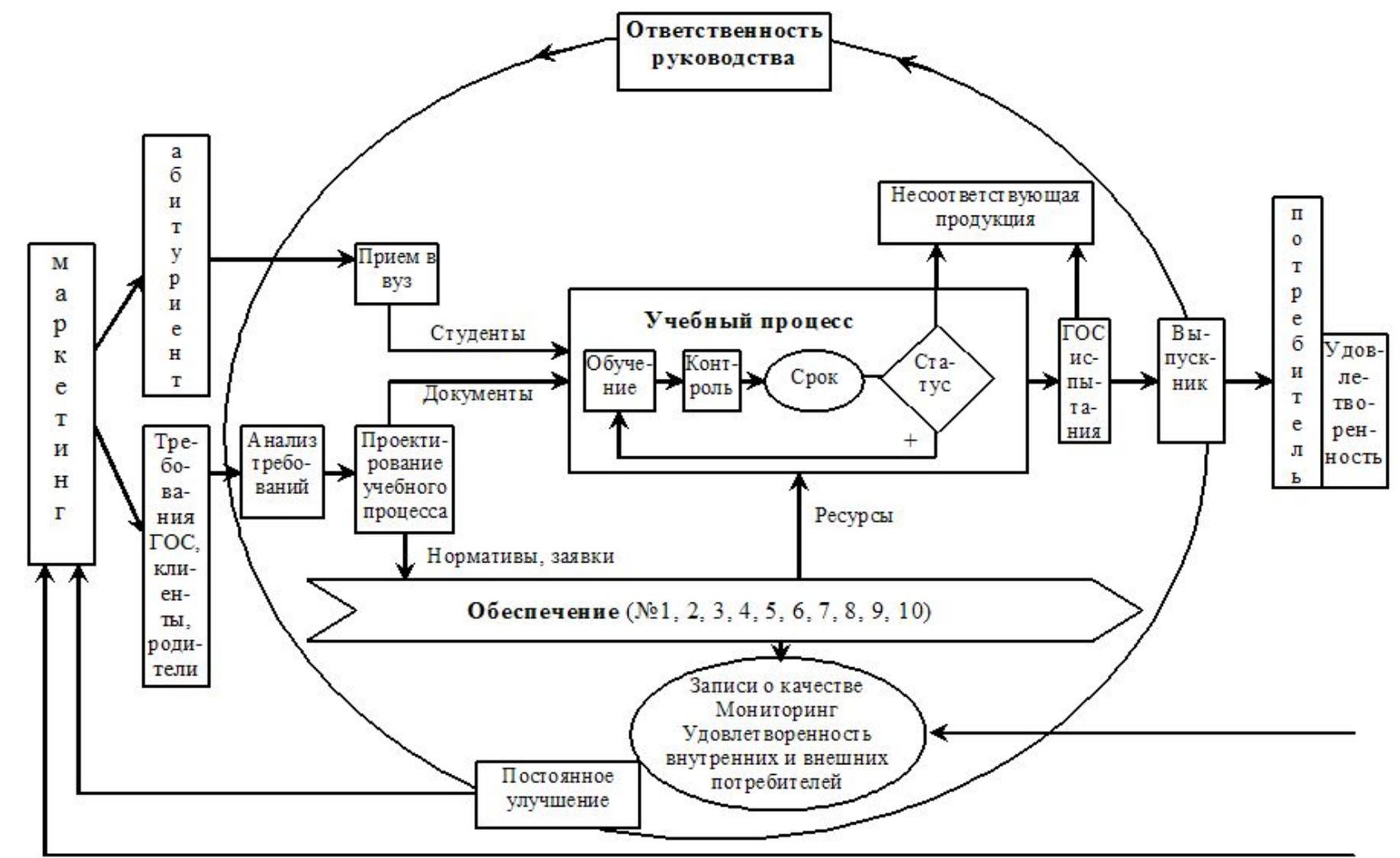
Принцип 8 - Взаимовыгодные отношения с поставщиками

Способность организации и ее поставщиков создавать ценности повышается на основе взаимовыгодных отношений.

Процессная модель системы управления качеством в вузе



Процессная модель системы управления качеством образовательной деятельности вуза



МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



Жизненный цикл продукции (студент – выпускник)



УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование процесса:

учебный процесс по дисциплине _____

Код процесса:

Владелец процесса: преподаватель

Цель процесса: приобрести знания, практические умения и навыки по конкретной дисциплине

Место выполнения процесса:

аудитории и лаборатории вуза.

Ограничения: расписание занятий, программа дисциплины, установленное количество контрольных мероприятий, домашних заданий (по графику).

Управляющие воздействия: требования преподавателя, распоряжения зав. кафедрой, решения НМС, приказы декана

Вход в процесс: Студенты, со знаниями, приобретенными при изучении предыдущих дисциплин учебного плана

УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Выходы из процесса: Студенты с приобретенными знаниями, умениями и навыками по данной дисциплине

Поставщики процесса:

Преподаватели предыдущих дисциплин

Потребители процесса: студенты, преподаватели следующих дисциплин, руководство кафедры, НМС, деканат

Ресурсы:

- компетентность (квалификация) преподавателей и сотрудников кафедры,
- аудитории и лаборатории; ● вспомогательные службы;
- ТСО и оборудование; ● производственная среда;;
- учебно-методическое обеспечение процесса (лекционный материал, домашние задания, задания для практических занятий и семинаров, журнал посещаемости, контрольные задания);
- информация (библиотека, интернет).

Критерии оценки результативности процесса:

- уровень приобретенных студентами знаний, умений и навыков;
- время освоения дисциплины

Методы и средства мониторинга процесса:

- проведение контрольных мероприятий в соответствии с программами учебных дисциплин;
- проверка и оценка ДЗ и лабораторных работ;
- оценка работы студентов на семинарах и ПЗ.

Анализ качества подготовки по учебной дисциплине в соответствии с моделью СМК

- **Установление целей (программа дисциплины)**
Область для улучшения: дифференциация целей по направлениям и специальностям, выделение «обязательных» знаний («знания на каждый день»)
- **Ориентация на потребителя**
определение потребителей (студенты, НМС, преподаватели других дисциплин)
Области для улучшения: повышении мотивации студентов, установление связей с другими преподавателями и получение от них «требований»
- **Анализ исходного состояния**
 - проведение входного контроля
 - по результатам выработка корректирующих воздействий (для этих студентов) и предупреждающих воздействий (для будущих студентов по этой дисциплине)
 - ознакомление с характеристиками студентов (уровень знаний по предшествующим базовым дисциплинам, участие в олимпиадах, кружки, работа на кафедре и т.д.)*Области для улучшения:* разработка системы проведения корректирующих и предупреждающих воздействий, вовлечение УУ и НМС

Анализ качества подготовки по учебной дисциплине в соответствии с моделью СМК

■ Организация учебного процесса по данной дисциплине

- разработка графика учебного процесса на данный семестр (дата-тема лекции, семинара, лаб. работы, ПЗ)
 - внесение изменений в содержание дисциплины, тем ПЗ и семинаров, в том числе на основе анализа предыдущего года, анкетирования студентов, отзывов коллег и т.д.)
 - подготовка методических рекомендаций для студентов и их размножение
 - подготовка и размножение раздаточного материала
 - разработка (обновление) и размножение диагностических тестов, домашних заданий и т.д.
 - подготовка экзаменационных (зачетных) вопросов, в том числе ситуационных
 - разработка (обновление) примеров, проблемных ситуаций
 - подготовка к занятиям по содержанию и методике проведения (лекции, ПЗ, деловые игры, семинары, лабораторные работы)
 - проведение занятий, консультаций
 - обновление рекомендуемой литературы, анализ наличия в библиотеке
 - прием домашних заданий
- Области для улучшения:*
- изменение программы учебной дисциплины
 - подготовка учебно-методических пособий

Анализ качества подготовки по учебной дисциплине в соответствии с моделью СМК

- **Прием зачетов и экзаменов**

Цель – установление уровня усвоения студентами данной дисциплины

- **Анализ результативности учебного процесса**

- анкетирование студентов «Преподаватель глазами студента» и обработка анкет

- анализ ответов студентов

- построение распределения студентов по их уровню и сопоставление с предыдущими годами

Области для улучшения:

- конкретизируются по результатам анкетирования студентов и уровню их знаний с целью непрерывного улучшения

СПАСИБО!