

# СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ



**Программа добровольного медицинского страхования  
«Медицинский сертификат»**

# Страховая группа «МАКС». Краткая справка

## Опыт работы страховой группы «МАКС» в медицинском страховании:

- Медицинская акционерная страховая компания ЗАО «МАКС-М» входит в одну из крупнейших в России Страховых групп – «МАКС» (включает ЗАО «МАКС», ЗАО «МАКС-М», ООО «МАКС-Жизнь»).
- ЗАО «МАКС-М» стоял у истоков формирования системы ОМС в нашей стране, его высокопрофессиональные сотрудники участвовали в разработке и внедрении технологии ОМС.
- 16 лет ЗАО «МАКС-М» осуществляет обязательное медицинское страхование в 75 субъектах Российской Федерации, около 24 млн граждан, в том числе и жители Пермского края, имеют полис ЗАО «МАКС-М».
- Более 18 лет страховщик занимается организацией качественного добровольного медицинского страхования. Страховая группа «МАКС» - один из пионеров российского рынка ДМС. Компания имеет обширный опыт по реализации программ ДМС во всех субъектах РФ, общая численность застрахованных по программам ДМС - около 1 миллиона граждан.
- Филиал ЗАО «МАКС-М» в г. Перми начал работу в октябре 2004 года, когда «МАКС-М» выиграл конкурс на ОМС неработающего населения города Перми. Началась организация филиала, его подразделений, самое главное – замена страховых полисов.
- В настоящее время в Пермском крае застраховано по программам ДМС около 10 тысяч жителей, в том числе судьи краевого и федерального судов, сотрудники банка ВТБ24, работники компании «РОСИНТЕР» и др.
- В 2010 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» вновь подтвердило рейтинг надежности страховой компании «МАКС» на максимально высоком уровне А++ - «Исключительно высокий уровень надежности». Осенью 2010 г. рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило рейтинг А++ ЗАО «МАКС-М» («Исключительно высокий уровень надежности и качества услуг»).

## Финансовая устойчивость компании:

- уставной капитал 1 млрд. 730 млн. руб., без участия иностранного капитала, в полном объеме оплачен денежными средствами;
- собственные средства 2 млрд. 488 млн. 400 тыс. руб.;
- средства резервов 14 млрд. 485 млн. 200 тыс. руб. на 100% обеспечены ликвидными активами;



# Программа добровольного медицинского страхования «Медицинский сертификат»

## Программа ДМС

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь: приемы врачей – специалистов, в том числе имеющих ученую степень, первичные, повторные, консультативные. Диагностика, манипуляции и процедуры – по медицинским показаниям.
2. Медицинские услуги в условиях дневного стационара.
3. Стационарное обследование и лечение: медицинская помощь в условиях стационара по основному и сопутствующему заболеванию. Диагностика, манипуляции и процедуры – по медицинским показаниям.
4. Диагностика, манипуляции и процедуры – по медицинским показаниям и по желанию гражданина.

# Программа добровольного медицинского страхования «Медицинский сертификат»

- Медицинские услуги застрахованным предоставляются в медицинских учреждениях-партнерах ЗАО «МАКС» (МУ).
- Возмещение застрахованным денежных средств, израсходованных на обследование и лечение самостоятельно, не осуществляется.

# Программа добровольного медицинского страхования «Медицинский сертификат»

## Объем программы ДМС

### Амбулаторно-поликлиническая/дневной стационар/стационарная помощь:

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь: приемы врачей – специалистов, в том числе имеющих ученую степень, первичные, повторные, консультативные. Диагностика, манипуляции и процедуры – по медицинским показаниям.
2. Медицинские услуги в условиях дневного стационара.
3. Стационарное обследование и лечение: медицинская помощь в условиях стационара по основному и сопутствующему заболеванию. Диагностика, манипуляции и процедуры – по медицинским показаниям.
4. Диагностика, манипуляции и процедуры – по медицинским показаниям и по желанию гражданина.

# Программа добровольного медицинского страхования «Медицинский сертификат» (продолжение)

## Дополнительные медицинские услуги (ДМУ) и дополнительные услуги (ДУ) в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях, за исключением стоматологических услуг:

1. ДМУ и ДУ предоставляются гражданину в удобное для гражданина время, в том числе вечернее время, в выходные и нерабочие праздничные дни в соответствии с режимом работы МУ.
2. Перечень ДМУ и ДУ: постановка диагноза; проведение диагностических процедур; консультации и лечение врачами-специалистами, в том числе специалистами, имеющими учёную степень, работающими на клинических кафедрах медицинских и фармацевтических вузов; процедуры, выполняемые врачами; услуги, оказываемые средним медицинским персоналом; услуги, оказываемые в условиях дневного стационара при поликлинике, включая консервативные и оперативные, в том числе с использованием инновационных методик, методы лечения заболевания, послужившего причиной получения медицинской помощи.
3. Плановая госпитализация осуществляется при наличии медицинских показаний и результатов догоспитального обследования и других документов, установленных правовыми актами в сфере здравоохранения;
4. Экстренная госпитализация осуществляется при развитии заболеваний, угрожающих жизни гражданина и требующих неотлагательного лечения в стационарных условиях. В экстренном случае гражданин госпитализируется в установленном порядке в медицинскую организацию, как правило, имеющую договорные отношения со страховщиком.



# Программа добровольного медицинского страхования «Медицинский сертификат» (продолжение)

5. Оказание ДМУ в стационаре осуществляется по заболеванию, послужившему причиной госпитализации: постановка диагноза; проведение диагностических процедур; консультации и лечение врачами-специалистами, в том числе специалистами, имеющими учёную степень, работающими на клинических кафедрах медицинских и фармацевтических вузов; процедуры, выполняемые врачами; услуги, оказываемые средним медицинским персоналом; консервативные и оперативные, в том числе с использованием инновационных методик, методы лечения заболевания и его осложнений послужившего причиной госпитализации и сопутствующего заболевания, обуславливающего тяжесть течения основного заболевания.
6. Размещение в палатах повышенной комфортности (не более 2-х мест) с наличием отдельного санузла, телевизора, индивидуальной посуды, столовых приборов и предметов личной гигиены, с дополнительным лечебным питанием с учетом диеты, назначенной врачом-диетологом (меню на выбор пациента).
7. При отсутствии возможности экстренной госпитализации в палаты указанной категории, ЗАО «МАКС» организует госпитализацию гражданина на свободную койку в палате иной категории с последующим, не позднее 2-х дней со дня госпитализации, переводом в палату указанной выше категории.
8. Обеспечение лекарственными средствами (по торговым наименованиям) сверх перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, утвержденного законом Пермского края по программе государственных гарантий оказания населению Пермского края бесплатной медицинской помощи на текущий финансовый год, но в рамках стандартов оказания медицинской помощи по назначению лечащего врача и по согласованию с представителем ЗАО «МАКС»;
9. Организация индивидуального (дополнительного) сестринского ухода по назначению лечащего врача.

# Лечебные медицинские учреждения – партнеры ЗАО «МАКС» в г.Пермь

**Базовое медицинское учреждение — ЗАО «Группа компаний Медси» ( ул. Пушкина, д. 109)**

## **Другие медицинские учреждения при наличии рекомендаций врачей – специалистов и показаний для госпитализации:**

- МУЗ "ГП №2 ", ул. Бр.Игнатовых, д.3
- ГОУ ВПО ПГМА имени Вагнера, ул.Куйбышева, д.39
- ГУЗ "Краевая клиническая инфекционная больница", ул.Пушкина, д.96
- ГУЗ " Пермская краевая клиническая больница", ул.Пушкина, д.85
- ГУЗ "ПК ТЦМК", ул.Героев Хасана, д.41
- ГУЗ "Пермский краевой госпиталь для ветеранов войн", ул.М.Горького, д.15
- ГУЗ Пермская краевая клиническая больница №2», ул.Сибирская, д.84
- ЗАО "Городская стоматологическая №5", Комсомольский пр-т, д.63
- ЗАО "НПАО "ЭХО", Комсомольский пр., д.15В
- МУЗ "Городская клиническая поликлиника №1", ул. Кирова, д.45
- МУЗ "Городская клиническая больница № 4", ул.КИМ, д.2
- МУЗ "Городская клиническая больница №1", ул.Никулина, д.10
- МУЗ "Городская клиническая больница №2 им. Граля ", ул.Кирова, д. 228
- МУЗ " Городская клиническая поликлиника №5", ул.Куйбышева, д. 111
- МУЗ "Городская поликлиника №12", ул. Липатова, д.19
- МУЗ "Городская поликлиника №3", ул. Серпуховская, д.11А
- МУЗ "Городская поликлиника №8", ул. Качканарская, д.47
- МУЗ "Медсанчасть №7", ул. Писарева, д.56
- МУЗ " Медико-санитарная часть №6 ", ул.Лобачевского д.26
- НУЗ "Отд. клиническая больница на ст. Пермь-2 ОАО"РЖД", ул. Каменского, д.1
- ООО "ЛДЦ МИБС-Пермь", бул. Гагарина, д. 68
- ООО "МедЛабЭкспресс", ул. Г.Звезда, д.27
- ООО "Медицинский центр "Новая жизнь", ул. Коммунистическая, д. 70
- ООО "Медицинский центр "Премиум", бул. Гагарина, д.80
- ООО "Поликлиника "Медлайф", ул.Коммунистическая, д.45
- ООО "Центр профессиональной медицины", ул.Луначарского, д.74
- ФГУЗ " Медсанчасть №140 " ФМБА, ул. Целинная, д.27
- ФГУЗ "Медико-санитарная часть №133" ФМБА , ул.Торговая, д.5
- МУЗ "Городская клиническая больница №3", ул.Серпуховская, д.11а
- МУЗ "Городская клиническая больница №7", ул. Героев Хасана, д.24



# Гарантии предоставления и выполнения программы добровольного медицинского страхования «Медицинский сертификат»

ЗАО «МАКС» является платежеспособным, не находится в процедуре банкротства, не находится в процессе ликвидации, на имущество не наложен арест, экономическая деятельность не приостановлена

ЗАО «МАКС» обладает профессиональной компетентностью, финансовыми и человеческими ресурсами, технологией, надежностью, опытом и репутацией, необходимыми для предоставления и выполнения услуг добровольного медицинского страхования работников

## **ЗАО «МАКС» ГАРАНТИРУЕТ в течение срока действия договора ДМС:**

- выполнение в полном объеме всех обязательств по договору ДМС;
- защиту интересов и прав застрахованных работников при получении медицинских услуг;
- круглосуточное и беспрепятственное получение медицинских услуг застрахованными работниками;
- постоянный мониторинг объемов и качества медицинских услуг, получаемых застрахованными работниками;
- оперативное разрешение спорных ситуаций и потребностей застрахованных работников;
- неизменность размера страховой премии на одного застрахованного в течение срока действия договора ДМС;
- эффективную реализацию конструктивных предложений по совершенствованию порядка предоставления медицинских услуг застрахованным работникам;
- конфиденциальность информации как по договору ДМС, так и полученной в ходе реализации договора ДМС;



# Приобретения работника при долевом участии в финансировании программы ДМС «Медицинский сертификат»

- **Выгода: экономия затрат личного времени**  
сокращение сроков получения медицинских услуг в плановом порядке – до 1 дня (по ОМС – от 2-3 дней).
- **Выгода: защита прав на получения медпомощи**  
застрахованный не остается «один на один» с лечебным учреждением, лечащим врачом, ЗАО «МАКС» осуществляет контроль качества медицинской помощи и эффективности лечения.
- **Выгода: информационное обеспечение по вопросам обследования и лечения**  
круглосуточная информационная и консультационная поддержка по вопросам медицинского обслуживания на территории Российской Федерации.



# Добровольное медицинское страхование

- Ваше Здоровье – залог Вашего успеха!
- Заболевания, их своевременное предупреждение – Ваши финансовые потери
- Оказание медицинских услуг – единственная отрасль деятельности, где продавец диктует покупателю, не разбирающемуся в этих услугах, их объемы, качество и стоимость.
- ДМС – оптимизация Ваших расходов при получении медицинских услуг.

