

Чепуренко А.Ю., Шестоперов О.М., Шеховцов А.О.,
Буев В.В.

*Рынок посреднических услуг по преодолению
административных барьеров для малого бизнеса*

Семинар «Социология рынков»,
1 марта 2005 г.

1. Вводные соображения

Существование рынка услуг для малого предпринимательства (МП) в любой экономике обусловлено:

- общеэкономическими причинами (содействие в нахождении факторов производства – трудовых ресурсов, кредитных ресурсов, средств производства)
- особенностями малого бизнеса как специфической формы организации предпринимательства, не имеющей ряда функциональных подразделений, обычно существующих в крупных фирмах
- особенностями системы организации государственного регулирования и администрирования (степень прозрачности организации и затратность регистрации, лицензирования, сертификации и т.п.)

Причины возникновения рынка посредников по взаимодействию с государством

- (1) регулирующая деятельность государства как принципала,
- (2) интересы агентов, которые пытаются:
 - (а) максимально усложнить совершение соответствующих процедур (эффект «бутылочного горла»),
 - (б) использовать данную ситуацию для навязывания предпринимателям платных услуг за прохождение обязательных процедур, чтобы обеспечить свои рентные интересы, желательно -
 - (в) легализовать свои рентные интересы.
- (3) асимметрией переговорной силы агентов, бюрократов, и клиентов, предпринимателей

Воздействие административных барьеров на МП

- (1) гораздо сильнее, чем на крупные предприятия: при сопоставимых объемах, издержки времени и средств на прохождение административных процедур составляют разную долю в структуре затрат. Отсюда – объективно более сильное побуждение к ведению теневой деятельности в секторе МП.
- (2) увеличение административных барьеров является важным фактором, влияющим на (а) интенсивность и характер новых предпринимательских стартов, (б) отраслевую структуру МП.

«Издержки администрирования и регулирования для частного бизнеса в регионах России» (проект консорциума РНИСиНП/ «Бизнес-Тезаурус» по заказу КСИИ в Калининградской, Пермской и Томской областях, 2002 г.)

Отбор регионов – приоритеты заказчика

Методика и источники информации о рынках услуг, связанных с прохождением/преодолением административных процедур (или их отдельных этапов), в обследованных регионах :

- Рекламные объявления в СМИ (количество предложений, перечень услуг и т.п.);
- Интервью с экспертами - представителями государственных и муниципальных органов (агентств), осуществляющих административные процедуры;
- Интервью с участниками рынка услуг в сфере администрирования;
- Снежный ком

Общие наблюдения

- чем более развит/конкурентен рынок и чем ниже степень аффилированности его участников с уполномоченными органами (агентствами), тем более достоверна информация, полученная от участников рынка.
- многие участники рынка заинтересованы в сохранении существующих взаимоотношений с органами власти (сложившиеся связи, информированность об особенностях требований уполномоченных сотрудников органов власти). Отсюда - охотнее говорили о сложившихся ситуациях на «сопредельных» рынках административных процедур
- Связывая исследование с реализуемыми мерами по деbüroкратизации, эксперты обычно стремились преукрасить картину. Участники же рынка услуг нередко ее, напротив, драматизировали

Общие наблюдения

- По ряду процедур – проверки органами Госсанэпиднадзора, Госпожнадзора, налоговой инспекции, органов экологического контроля, Госторгинспекции - рынков услуг объективно не может существовать. В большинстве опросов предпринимателей в качестве наиболее проблемных называют именно процедуры, связанные с контролем.

Общие наблюдения

Существуют рынки:

- (1) регистрации и постановки на учет юридического лица;
- (2) получения лицензий;
- (3) регистрации сделки в учреждении юстиции, подготовки и сбора необходимых документов;
- (4) землеотвода, согласования предпроектной и проектной документации, получения разрешения на строительство;
- (5) таможенного оформления и подготовки документов для постановки на учет участников ВЭД;
- (6) сертификации товаров и услуг.

Услуги по регистрации юридических лиц

- Большое число продавцов;
- в основном стандартизированный, однородный продукт;
- незначительный контроль над ценой продукта со стороны отдельного участника; свободный вход на рынок новых участников;
- во всех трех регионах в той или иной мере существует неорганизованный демпинговый рынок регистрационных услуг;
- цена регистрации фирмы «под ключ» на момент обследования в Томске - 1200-2500 рублей, Калининграде (от 2000 до 3000 рублей), Перми (до 5000 рублей);
- нет аффилированности участников рынка с регистрационными органами в г. Калининграде. В Перми отмечены случаи рекомендаций со стороны регистрационного органа обратиться за консультацией в ту или иную фирму. В Томске - единичные случаи аффилированности регистрационных фирм с Регистрационной палатой.
- сроки регистрации везде - от 2-2,5 недель до 1 месяца
- После вступления в действие нового закона о регистрации (лето 2002 г.) рыночные цены везде поднялись, поскольку официальный регистрационный сбор стал составлять 2000 рублей, и удлинились сроки регистрации.

Услуги по таможенному оформлению

- по обороту и числу сделок - первое место (обслуживает регулярно совершаемую процедуру)
- участники рынка – (1) легальные фирмы с лицензией таможенного брокера, (2) «серые» фирмы-«декларанты», (3) частные лица, (4) около трети оборота рынка - предприятия – «самодекларанты»
- Клиенты: у таможенных брокеров - средние предприятия с регулярными экспортно-импортными операциями. У фирм-декларантов - МП и предприятия с разовыми экспортно-импортными операциями, «самодекларанты» - крупные предприятия,
- Наиболее конкурентен рынок в Пермской области; наименее – в Томской области (основная часть рынка - один таможенный брокер)
- Средняя стоимость базовой услуги (оформление ГТД) - от 1000 до 1500 руб. Резких перепадов цен между исследованными регионами не обнаружено. Сроки подготовки ГТД - от 1 дня до 1 недели в каждом из регионов
- во всех регионах легальные таможенные брокеры аффилированы с таможенными органами.

Услуги по получению лицензии

- рынок фрагментарный и слаборазвитый. Причины: отсутствие массового спроса, лицензирующие органы предпочитали работать напрямую, «штучность» получения лицензий по отдельным видам деятельности и др.
- Участники рынка в большинстве случаев наряду с данными услугами оказывают и другие
- Более развит рынок услуг по получению строительных лицензий (во всех трех регионах). Менее развит - по получению лицензий на медицинскую и фармацевтическую деятельность, грузо- и пассажирские перевозки
- процедура, включая подготовку документов, занимала на момент обследования не менее 1,5 месяцев (по любому из лицензируемых видов деятельности).
- расценки на получение лицензии на определенный вид деятельности заметно различались. Строительство: от 100 долларов в Пермской области до 400 долларов в Калининградской области.
- по степени развития указанного рынка на первом месте - Пермская область, за ней - Калининградская. Наименее развит - рынок был в Томской области
- Во всех трех регионах лицензирующие органы берут плату за консультационные услуги (от 7 до 20 тысяч рублей).

Услуги по сопровождению сделок с недвижимостью

- Пакет услуг: (а) сбор необходимых документов и подготовка проекта договора, (б) подача комплекта документов в учреждение юстиции и (в) получение свидетельства о государственной регистрации права на недвижимое имущество. Также практикуются услуги по (г) составлению проекта договора и (д) консультации по вопросам регистрации прав
- основные участники рынка: риэлтеры, юридические агентства и частные юристы
- По числу участников рынка: Пермская обл. - более 200 фирм, Томская обл. - порядка 60, Калининградская обл. - 20-30.

Услуги по получению сертификата продукции и услуг

- В пакет входят: собой сбор и оформление необходимых документов (заключений, справок, технических условий и др.), подача документов в органы по сертификации
- Рынок фрагментарен. Фактически присутствует лишь в Пермской и Калининградской обл. и только по отдельным видам продукции
- Участники рынка - как правило, юридические фирмы, помимо сертификации, обеспечивают также регистрацию и ликвидацию, лицензирование и др.

Услуги по получению землеотвода, согласованию документации, получению разрешения на строительство и на ввод объекта в эксплуатацию

- Большой пакет услуг: разработка проектно-строительной документации; проектов реконструкции и технического перевооружения существующих предприятий, зданий, сооружений; разработка внешних и внутренних коммуникаций; подготовка исходных данных для проектирования; согласование проектной документации; сопровождение проекта и авторский надзор; выполнение функций заказчика (застройщика); выполнение функций генерального подрядчика; консультации;
- Участники рынка везде – проектные организации и девелоперы. В Пермской обл. - несколько сотен проектных организаций; в Калининграде – около 30, в Томской обл. - около десятка;
- В каждом из регионов - одна-две организации, которые контролируют большую часть рынка. Наличие аффилированности с органами власти – необходимое условие существования этого бизнеса;
- В основном участники рынка оценивают услуги в 1% - 10% от стоимости строительства (помимо той части услуг, которая фактически входит в смету – согласования, разрешения и экспертизы).

Выводы

- Рынки различных услуг в разных регионах имеют различную конфигурацию – в зависимости от ряда факторов.
- Чем выше инвестиционный рейтинг и экономический потенциал региона, тем выше уровень развития соответствующих рынков в регионе
- Чем больше сторон – федеральные, региональные и местные органы - участвует в регулировании рынка, тем выше издержки по преодолению административных барьеров, тем выше пороговые барьеры для участников рынка (в виде аффилированности с регулируемыми органами и т.д.) и дороже – их услуги
- Продавцами на рынках выступают: **крупные фирмы** (значительный сегмент рынка, легальность), **небольшие фирмы** (свой круг клиентов, игра по правилам), **мелкие посредники** (эпизодические сделки, «портят» рынок)
- Меры по деbüroкратизации привели к некоторой переструктуризации рынков посреднических услуг
- Обследование - до вступления в действие ряда законов из пакета по дерегулированию. Важно проанализировать ситуацию теперь
- Наиболее проблематичный для частного бизнеса комплекс процедур, связанный с сопровождением землеотвода и строительства и оформлением прав собственности, затронут процессом дерегулирования в наименьшей степени.