

Техническое задание на разработку сайта. Как избежать ошибок?

Петров Роман Владимирович
ООО «Ай Ти Констракт»
директор

www.itconstruct.ru

(383) 238-03-53, 238-03-19

О чем пойдет речь?

- Краткая информация о ITConstruct
- Что такое техзадание?
- Каким может быть техническое задание?
- Сколько может стоить техническое задание?
- Как избежать ошибок?

Краткая информация о ITConstruct

- Работаем с 2005 года
- 2010 год - 80 проектов, 12 интернет-магазинов и витрин товаров
- Сентябрь 2011: 27 сотрудников.
- В CRM-системе около 600 клиентов
- Одни из лидеров партнерской сети 1С-Битрикс

Что такое ТЗ

Это исходный документ, определяющий порядок и условия проведения работ по Договору, содержащий цель, задачи, принципы выполнения, ожидаемые результаты и сроки выполнения работ

(Wikipedia)

Где взять ТЗ?



Начальные условия

Наша компания занимается продажей *****.
Нужно создать Интернет-магазин и сайт
компании.

Требуется техзадание?

Начальные условия

Нужен интернет магазин на битриксе.

1. Индивидуальный дизайн
2. Интеграция с 1 с 8.2.; 1с доработана внесены небольшие изменения
3. Интеграция с платежными системами.

Интересует примерная стоимость и срок выполнения.

Составляем техзадание?



В работу!



Нарубить и замесить!



ТЗ - Книга сказок?



Если да – то итог:



Как правильно?

Три вопроса:

- Что важно заказчику?
- Что важно исполнителю?
- Что важно обеим сторонам?

Заказчику важно

- Решить свои бизнес-задачи
- Результат работы исполнителя должен соответствовать внутренним ожиданиям заказчика
- Стоимость должна соответствовать внутренним ожиданиям
- Получить проект

Исполнителю важно

- Понять, что от него требуется
- Уложиться в сроки и смету
- Не выполнять лишнюю работу
- Сдать проект на основании понятных критериев

Обеим сторонам важно

Получить готовый проект за планируемое время и деньги.

Часто не имеет значения

- Соответствие ТЗ ГОСТ 34.602-89 и др.
- Размер ТЗ (в страницах)

* Если это не внутренняя система.

Когда форма имеет значение?

- Чисто программистские «штуки»
- Внутренние части системы
- Сложные бизнес-процессы

Подводные камни

На цену влияют:

- Полученный дизайн
- Интеграция с внешними сервисами
- Коммуникации

Что делать?

- Разбить работы на 2-3 части
- Оценивать их по блокам
- Разрабатывать ТЗ также по блокам

или

- Купить готовое решение

У нас планирование бюджета!

- Заложить запас денег 30-100% от начальной сметы
- Разбить работы на 2-3 части
- Оценивать их по блокам
- Разрабатывать ТЗ также по блокам

Выводы

- ТЗ должно решать текущие задачи клиента
- Если есть задача, решение которой может сильно измениться после очередного этапа, разбивайте работу (и ТЗ) на этапы

Фиксированная стоимость проекта возможна

- Или с перестраховкой по стоимости со стороны исполнителя
- Или при поэтапных работах (за этап)
- Или при покупке готового решения

Ваши вопросы?

8 (383) 238-03-53

www.itconstruct.ru