

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УНИВЕРСИТЕТА - ОСНОВА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Нина Николаевна
Аниськина

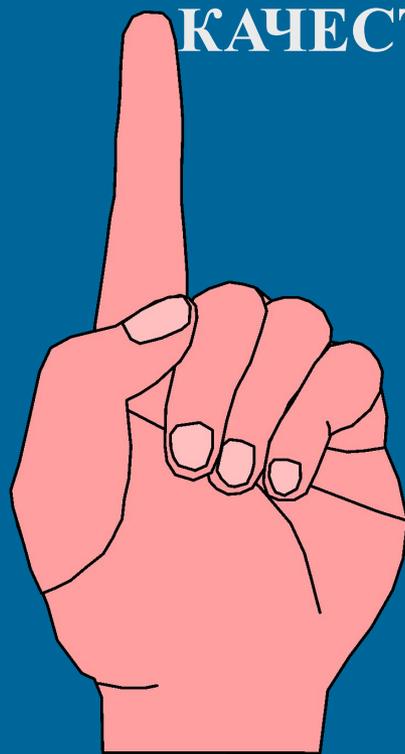
*ЕОQ-аудитор по качеству
и окружающей среде,
академик Академии
проблем качества*

08/15/2023

>

ВЫХОД

СЕРТИФИКАЦИЯ - это конкурентные преимущества вуза



КАЧЕСТВО УСЛУГИ



КАЧЕСТВО ПРОЦЕССА



КАЧЕСТВО МЕНЕДЖМЕНТА

СЕГОДНЯ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ РЫНКЕ

КОНКУРИРУЮТ

НЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ И,

А СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

08/15/2023

ГЛАВНОЕ ТРЕБОВАНИЕ НАШЕГО ПОТРЕБИТЕЛЯ:

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

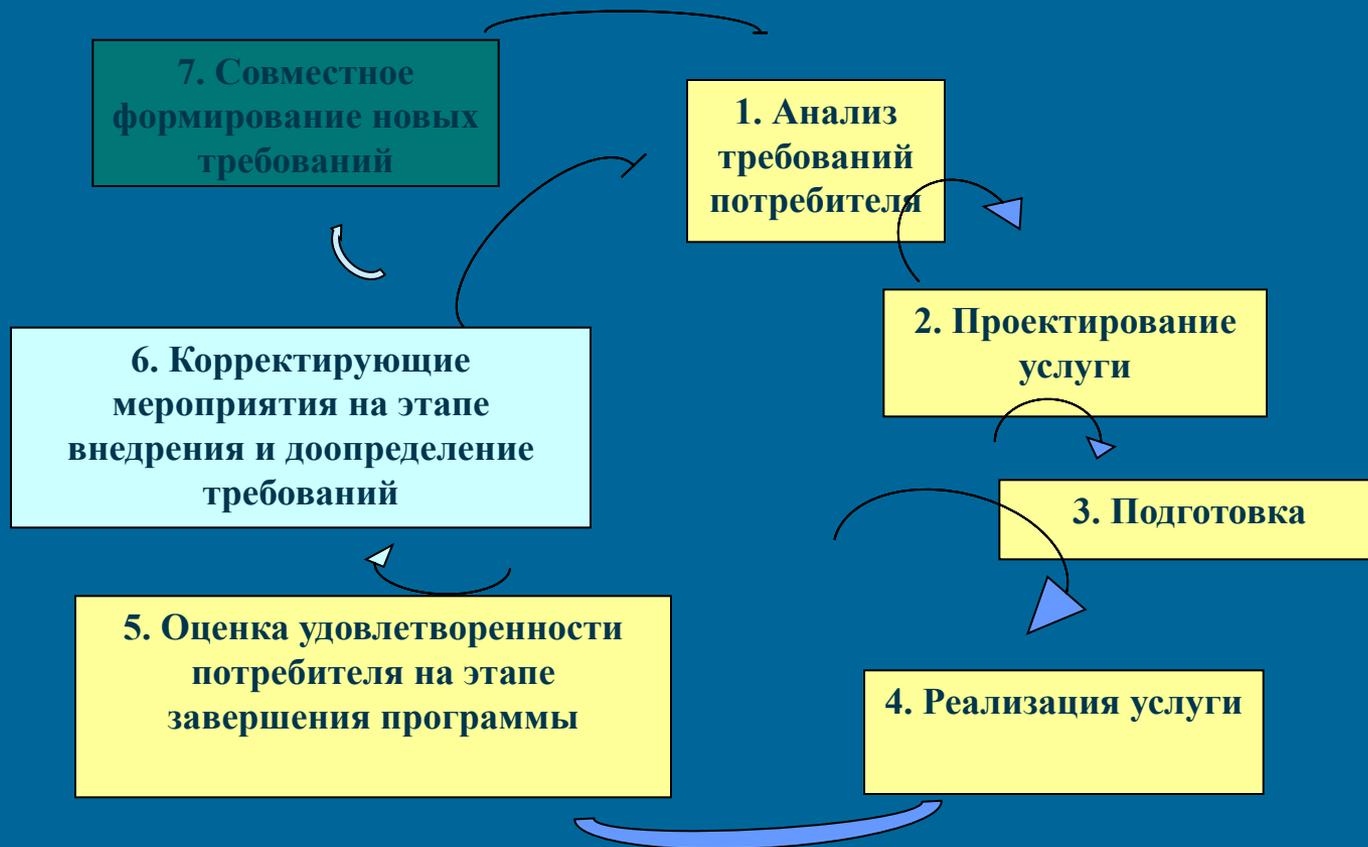
*как выраженная
способность применять
знания и умения*



**РАЗДВИГАЕТ ГРАНИЦЫ ЖИЗНЕННОГО
ЦИКЛА**

08/15/2023

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ



08/15/2023

Рынок труда →

ПС

→ ГОСЫ

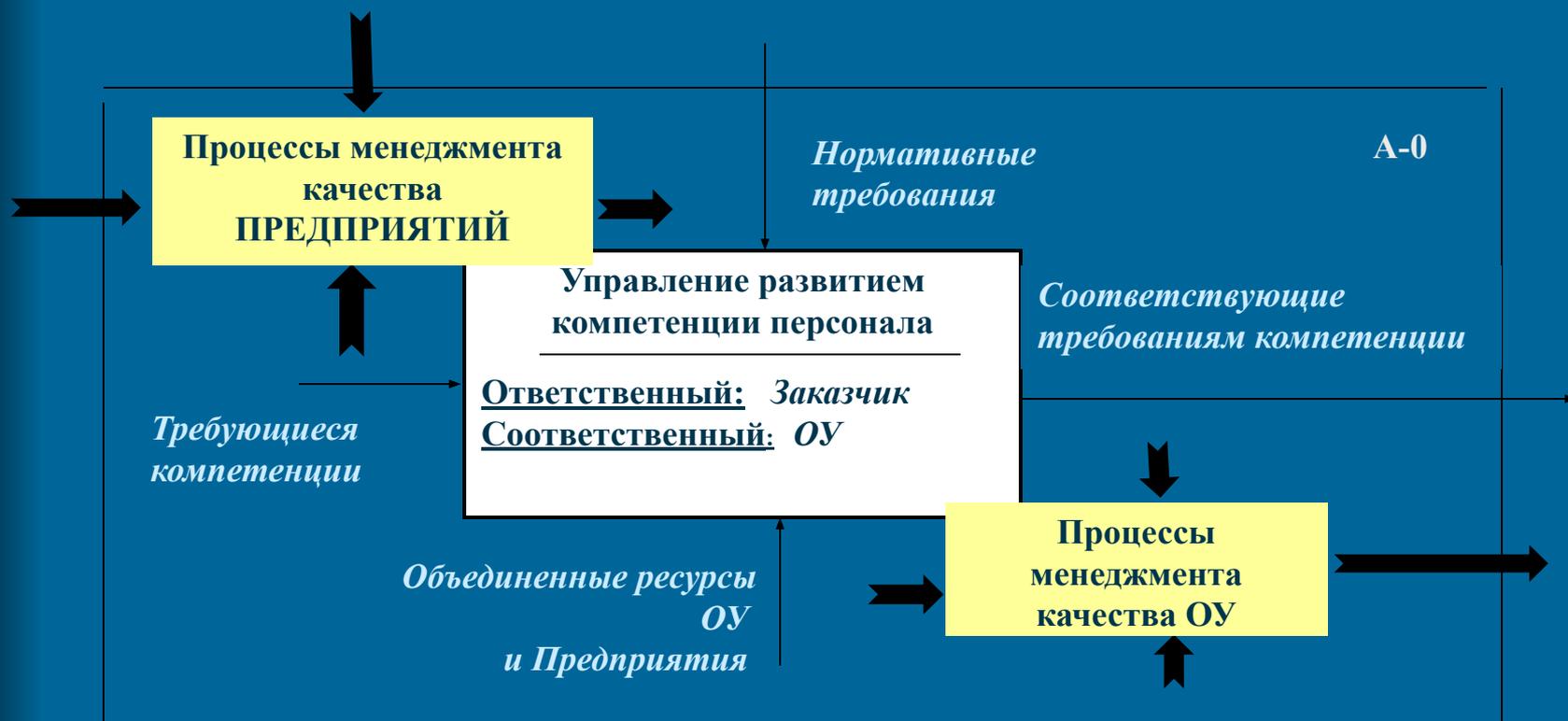
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ -

это формализация требований в виде квалификационных характеристик по профессиям и уровням профессий

ПС - это инструмент для формулирования требований со стороны государства

08/15/2023

Система управления развитием компетенций персонала на рынке труда



08/15/2023

ЦЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



Plan



ИСО 9001:2000

- Plan - Глава 5. Ответственность руководства
- Do - Глава 6. Менеджмент ресурсов
- Chek - Глава 7. Процессы жизненного цикла
- ACT - Глава 8. Измерения. Анализ. Улучшение

Act

Do

Chek



08/15/2023



08/15/2023

**МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, СТРАТЕГИЯ,
ПОЛИТИКА, ЦЕЛИ**



*ДОКУМЕНТАЦИЯ - ОСНОВА ТОГО,
КАКОЙ БУДЕТ СИСТЕМА*

08/15/2023

Модель процессов ОУ



ГЛАВНЫЕ ПРОЦЕССЫ

Главный процесс

Достижение цели подтверждает
потребитель



УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

08/15/2023

Уро- вень	Характеристика уровня	Пояснения
1	Нет формализованного подхода (описания)	Систематический анализ проблем отсутствует, нет прогноза результатов, улучшения слабые или непредсказуемые
2	Подход, основанный на реакции на проблемы	Управление строится как реакция на возникающие проблемы, которые определяются систематически; Организация имеет минимальные данные о результатах улучшения
3	Устоявшийся формализованный системный подход	Систематический процессный подход, систематические улучшения на ранней стадии; наличие данных о соответствии целям и существовании тенденций улучшения
4	Акцент на постоянное улучшение	Применение процесса улучшения; хорошие результаты и устойчивые тенденции улучшения
5	Лучшие показатели в классе деятельности 08/15/2023	Значительно интегрированный процесс улучшения; лучшие в классе результаты в сравнении с продемонстрированными достижениями

Фазы проекта разработки интегрированной системы менеджмента



ЖЕЛАЮ УСПЕХА



Н. Аниськина

(0852) 30-35-83, 30-36-15

rector@yaripk.yaroslavl.ru

08/15/2023