

Тенденции в отрасли ЖКХ



- Вступило в силу 731 постановление правительства РФ
- Есть споры о применимости его к ТСЖ
- Определена ответственность за его не выполнение
- Основные требования
 - Общая информация – контакты реквизиты перечень домов
 - Публикация финансовой отчетности
 - Публикация сведений о выполненных работах
 - Публикация информации о порядке и стоимости оказания услуг, а также о ценах
 - Публикация сведений о тарифах на коммунальные услуги
- Тенденция
 - Публикация сведений на сайтах в Интернете

- Вступило в силу требование по обязательной установке приборов учета – срок 2 года
- Устанавливаются приборы учета на границах разделов и общедомовые приборы учета
- Многие счетчики уже поддерживают электронный съем показаний
- Тенденции
 - Автоматизированная загрузка показаний приборов учета
 - Загрузка показаний приборов с сайта – введенных самими жильцами



- Затраты на кассовое обслуживание, инкассацию и прочие расходы, связанные с прямым приемом денежных средств год от года не становятся меньше.
- Сужение каналов поступления денежных средств, только оттягивает срок их получения и увеличивает дебиторку.
- Расширение каналов поступления средств – сближает с пользователями услуг, уменьшают дебиторскую задолженность, избавляют от перспектив судебных разбирательств
- Тенденции
 - Прием оплаты через банки.
 - Прием оплаты через терминалы.
 - Прием оплаты через интернет, в том числе через собственный сайт.



- Главное правило – клиент это не враг, а источник дохода.
- Взаимоотношениями с клиентами надо управлять – хранить историю общения, обязательств, важные вехи и даты.
- Надо приближать клиентов – сокращать коммуникационную цепочку
- Это позволяет эффективно продавать услуги и повышать степень доверия.
- Тенденции
 - В финансовой базе оставлять отметки о всех важных событиях
 - Открыть свой сайт, чтобы максимум информации люди могли получить самостоятельно, не перегружая вас рутинными запросами





Благодарим за внимание!

- тел. **8 (495) 980-25-39**
- факс: **8 (836) 230-40-09**
- сайт: **www.vdgb-soft.ru**
- e-mail: **clients@vdgb-soft.ru**
- skype: **vdgb_sale, vdgb_partner**
- ICQ: **582996416, 552806018**
- twitter: **https://twitter.com/vdgb_soft**
- YouTube: **<http://www.youtube.com/user/VDGBSOFT>**

Компания «1С:ВДГБ», 2011 г.