

**Государственная
(муниципальная) услуга
«Запись к врачу в электронном
виде»**

Основными задачами регистратуры являются:

обеспечение предварительной и неотложной записи

пациентов на прием к врачу как при их непосредственном обращении в поликлинику, так и по телефону;

обеспечение ***четкого регулирования интенсивности потока***

пациентов с целью создания равномерной нагрузки врачей и распределения его по видам оказываемой помощи;

обеспечение ***своевременного подбора и доставки медицинской***

документации в кабинеты врачей, правильное ведение и хранение картотеки поликлиники.

Из постановления Губернатора Владимирской области № 782 от 03.08.2011 О внесении изменений в приложение к постановлению Губернатора области от 17.05.2011 № 473 «О региональной программе «Модернизация здравоохранения Владимирской области на 2011 -2012 годы»

		2011 год (%)	2012 год (%)
2.14.	Количество государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения, осуществляющих автоматизированную запись на прием к врачу с использованием сети Интернет и информационно-справочных сенсорных терминалов (инфоматов), к общему количеству государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения	53	100

Программа модернизации

1. 2 Запись к врачу в электронном виде

Электронная регистратура включает следующие возможности:

- *рабочее место регистратора* для создания расписаний работы сотрудников ЛПУ,
- *возможность записи* или самозаписи пациентов на созданное расписание через web интерфейс,
- *поддержка неограниченного количества ЛПУ* и неограниченного количества кабинетов (участков, подразделений) внутри каждого ЛПУ,
- *поиск участка* (для web-пользователей),
- *возможность автоматического создания сетки расписания* для web-пользователя,
- *возможность развернуть «Электронную регистратуру» в едином call-центре* или ЦОДе для регионального обслуживания,
- *поддержка защищенного протокола доступа SSL*,
- *поддержка мобильных устройств* для записи через «Электронную регистратуру»,
- *поддержка работы в "электронном киоске"*,

В перспективе

- *оповещение (напоминание) о записи пациента по e-mail*,
- *оповещение (напоминание) о записи пациента с помощью sms*,
- *интеграция с сайтом ТМИС*,
- *интеграция с календарями ТМИС (подсистемой планирования рабочего времени)*,
- *интеграция со справочниками ТМИС (для хранения общих настроек)*.

Электронная регистратура



СМОЛЕНСК, 25 авг 2011 год - РИА Новости.

Премьер-министр РФ Владимир Путин заставил участников совещания по вопросам модернизации здравоохранения выслушать записанные на видео мнения посетителей обычных поликлиник по поводу очередей и потребовал **ускорить внедрение электронных регистратур**.

"Я говорю об очередях - кажется, что эту проблему, так же, как проблему дорог в России, не решить совсем. Нет, серьезные проблемы были в 42 регионах, а сейчас почти наполовину их количество сократилось", - сказал Путин, открывая совещание в четверг в Смоленске. Однако, подчеркнул он, этого недостаточно.

Пациенту – возможность записи на прием к врачу не выходя из дома, получение гарантированной медицинской услуги в удобное для себя время.

Медицинскому учреждению в целом – 100-процентный учет данных пациентов, обращающихся за медицинской помощью; контроль равномерного распределения пациентов между врачами, ведущими амбулаторный прием, согласно действующим нормам и стандартам приема.

Врачу, ведущему прием - возможность планирования и контроля времени каждого приема за счет прогнозирования персон, записанных на прием; возможность подготовки и оформления документов перед приемом (в частности, подготовка медицинских карт пациентов).

Руководителю медицинского учреждения – возможность объективного контроля за деятельностью врачей, ведущих прием; за “популярностью” каждого врача среди населения; за оказанием врачом услуг пациентам, минуя предварительную запись в регистратуре; за реальной отдачей врача в денежном выражении (в частности – возможность учета объема (и стоимости) услуг, оказанных врачом в рамках федеральной и территориальной программы ОМС).

Услуга «Запись к врачу в электронном виде» ТАК НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ

Муниципальное учреждение здравоохранения
**Ковровская городская
БОЛЬНИЦА №2**



МЕНЮ

- Главная
- Службы больницы
- Расписание врачей
- Календарь событий
- Документы
- Правила платных медицинских услуг
- Вакансии

СТРУКТУРА

- Административно-управленческий отдел
- Педиатрическое отделение
- Педиатрическое отделение
- Административно-управленческий отдел

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ

Принципы работы по выделению единой областной системы.
В настоящее время запись на прием к врачам осуществляется в реестровой поликлинике в течение всего рабочего дня.

Возможна предварительная запись на прием к врачам узким специальностям по следующим телефонам:

Поликлиника взрослых № 2 – 3-11-95, 9-10-37 - ежедневно с 13.00 до 14.00, кроме субботы и воскресенья

Внимание: В данное время возможна запись [по телефону](#) на прием к следующим специалистам:

- эндокринолог
- пульмонолог
- невролог
- нефролог (Куркина)

Во все остальные специальности запись [по телефону](#) производится на неопределенный срок (срок приема в поликлинику - сентябрь 2015 г.)

К врачам узким специальностям, инфекционисту, терапевтам запись производится **при обращении** пациента в поликлинику - **БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ**

ИТОГИ РАБОТЫ

Лечебно-диагностическая деятельность поликлиники осуществляется в соответствии с графиком работы.

ФОТОГАЛЕРЕЯ



Единый портал по записи на прием к врачу

Тестовый режим - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://регистратура33.рф/

Самые популярные Начальная страница Лента новостей

Диспетчерский центр Диспетчерский центр Выбор клиники Тестовый режим

 **ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ**
РЕГИСТРАТУРА33.РФ

Главная Электронная запись на прием к врачу

Тестовый режим

05.05.2011 08:13

Единый портал здравоохранения по записи на приём к врачу работает в тестовом режиме

Перейти к *регистрация/запись на прием к врачу*

В настоящее время запись на прием к врачу в электронном виде доступна в следующих учреждениях здравоохранения Владимирской области:

- ✓ ГУЗ ВО "Областная клиническая больница";
- ✓ ГУЗ ВО "Областная детская клиническая больница";
- ✓ ГУЗ ВО "Областная стоматологическая поликлиника";
- ✓ ГУЗ ВО "Областной противотуберкулезный диспансер";
- ✓ МУЗ "Гороховецкая центральная районная больница";
- ✓ МБУЗ "Городская поликлиника №1";
- ✓ МБУЗ "Городская поликлиника №2";
- ✓ МУЗ "Детская городская поликлиника №1";
- ✓ МУЗ "Кольчугинская центральная районная больница";
- ✓ МУЗ "Селивановская центральная районная больница";
- ✓ МУЗ "Камешковская центральная районная больница";
- ✓ МУЗ "Юрьев-Польская ЦРБ";
- ✓ **Кольчугинский район:**
- ✓ МУЗ "Кольчугинская центральная районная больница";
- ✓ МУЗ "Кольчугинская районная стоматологическая поликлиника";
- ✓ **Муромский район:**
- ✓ ГУЗ "ВО Муромский кожно-венерологический диспансер";
- ✓ ГУЗ ВО "Муромский противотуберкулезный диспансер";
- ✓ МУЗ "Детская больница округа Муром";
- ✓ **Собинский район:**
- ✓ Взрослая поликлиника г.Лакинск;
- ✓ Взрослая поликлиника г.Собинка;
- ✓ Детская поликлиника г.Решикин;

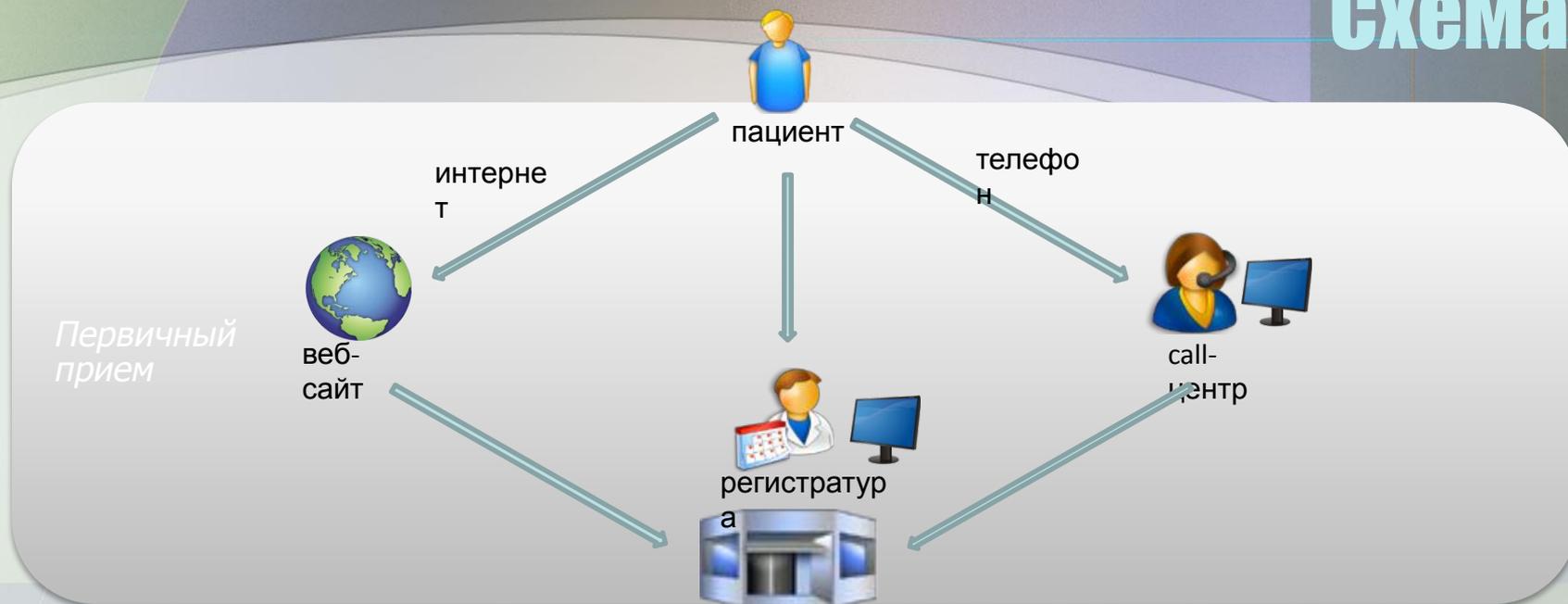
Готово

пуск

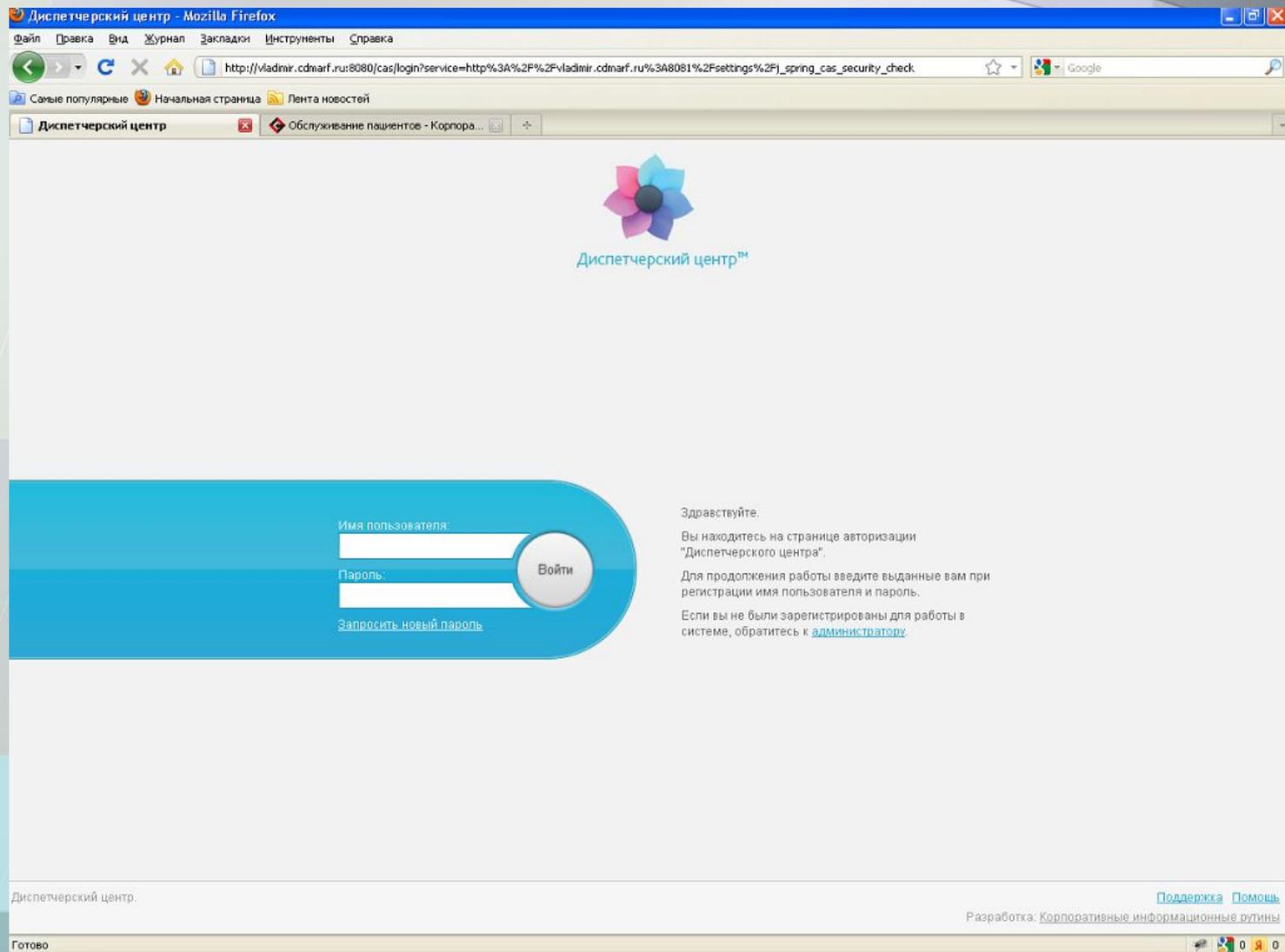
Тестовый режим - М...

9:01
среда
21.09.2011

Схема



Авторизация на портале



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the following details:

- Address bar: `http://vladmir.cdmarf.ru:8080/cas/login?service=http%3A%2F%2Fvladmir.cdmarf.ru%3A8081%2Fsettings%2Fspring_cas_security_check`
- Page Title: Диспетчерский центр
- Page Content:
 - Logo:  Диспетчерский центр™
 - Form:
 - Имя пользователя:
 - Пароль:
 - Войти (button)
 - [Запросить новый пароль](#)
 - Text:

Здравствуйте.
Вы находитесь на странице авторизации "Диспетчерского центра".
Для продолжения работы введите выданные вам при регистрации имя пользователя и пароль.
Если вы не были зарегистрированы для работы в системе, обратитесь к [администратору](#).
- Page Footer:
 - Диспетчерский центр.
 - [Поддержка](#) [Помощь](#)
 - Разработка: [Корпоративные информационные рутины](#)

Запрос нового пароля

Имя пользователя:

Markova_ES

Адрес электронной почты:

helena@elcom.ru

Отправить

[Авторизация](#)

Пожалуйста, введите адрес электронной почты, использовавшийся вами при регистрации.

На указанный почтовый ящик будет отправлено письмо с новым паролем.

Если вы не помните, какой адрес электронной почты был указан при регистрации, или у вас нет доступа к почтовому ящику с этим адресом, обратитесь к [администратору](#).

УСЛУГИ

Диспетчерский центр - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://ladmir.cdmarf.ru:8081/reg/services.xhtml?conversationId=322

Диспетчерский центр

Рег Запись Приём Ресурсы Графики Услуги Пациенты admin

Поиск

Наименование

лпу
МБУЗ ДГП 2
МБУЗ ДГП 2
Тип услуги
Все

Найти Очистить

Тип	Наименование	лпу	Длительность	Платная	Цена, руб
Пulьмонолог (дети)	Осмотр врача-пульмонолога	МБУЗ ДГП 2	25		
Нефролог (консультация, дети)	осмотр врача нефролога	МБУЗ ДГП 2	25		

Найдено 2 записей.

Количество строк на странице 20

Дополнительно

[Сформировать счёт-реестр по местным пациентам](#)
[Сформировать счёт-реестр по иногородним пациентам](#)

Областная клиническая больница
Диспетчерский центр. Версия 1-1.30 b.1102

Телефон ДЦ
(843)2211-691

Поддержка
© Корпоративные информационные рутины (КИР)

Готово

РЕСУРСЫ

Диспетчерский центр

Рег Запись Приём Ресурсы Графики Услуги Пациенты

admin

Поиск

Тип ресурса

Все

ФИО

ЛПУ

Найти

Очистить

Дополнительно

[Печать расписания](#)

Тип ресурса	ЛПУ	↑ ФИО	Специальность	Должность	Профиль
Врач	МБУЗ ГКБ № 5	Сергеев Николай Иванович	40122 ВО - Терапия	71 Врач-терапевт	Терапия (общая)
Врач	МУЗ Детская больница округа Муром	Сидорова Светлана Алексеевна	40201 ВО - Педиатрия	45 Врач-педиатр участковый	Педиатрия
Врач	Взрослая поликлиника г.Собинка	Симагин В А	40122 ВО - Терапия	71 Врач-терапевт	Терапия (общая)
Врач	МУЗ ЦГБ Поликлиника № 1	Симонова Елена Адександровна	40122 ВО - Терапия	72 Врач-терапевт участковый	Терапия (общая)
Врач	МБУЗ ГКБ № 5	Синдяшкин Вячеслав Вячеславович	40109 ВО - Неврология	35 Врач-невролог	Неврология
Врач	МБУЗ "ГБ № 6"	Ситчихин Юрий Петрович	40126 ВО - Хирургия	87 Врач-хирург	Хирургия (общая)
Врач	МУ Ставровская РБ № 1	Скоробогатова Галина Алексеевна	40122 ВО - Терапия	45 Врач-педиатр участковый	Педиатрия
Врач	ОКБ	Скорогатунова Ирина Алексеевна	40111 ВО - Оториноларингология	40 Врач-оториноларинголог	
Врач	ОКБ	Смирнов Михаил Владимирович	4012208 ВО - Пульмонология	58 Врач-пульмонолог	
Врач	МБУЗ "ГП № 2"	Смирнова Елена Юрьевна	40101 ВО - Акушерство и гинекология	11 Врач-акушер-гинеколог	
Врач	МУЗ ЦГБ Поликлиника № 2	Смирнова Юлия Владимировна	40112 ВО - Офтальмология	41 Врач-офтальмолог	Офтальмология
Врач	МБУЗ ГП №1	Соловьев Вадим Александрович	40122 ВО - Терапия	72 Врач-терапевт участковый	

ГРАФИКИ

Диспетчерский центр - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://vladimir.cdmarf.ru:8081/reg/schedules.xhtml?conversationId=355

Самые популярные Начальная страница Лента новостей

Диспетчерский центр

Рег Запись Прием Ресурсы **Графики** Услуги Пациенты admin

Поиск

Наименование

ЛПУ
МБУЗ ГП №1
МБУЗ ПП №1
Услуга
Специалист

Кабинет

Найти Очистить

Дополнительно

[Графики ЛПУ](#)

Невролог Гончарова С.В.	Прием (Невролог)	Гончарова Светлана Викторовна	Врач-невролог	Филиал	"Городская клиника №1"
Невролог Колесов С.В.	Прием (Невролог)	Колесов Сергей Владимирович	Врач-невролог	49	"Городская клиника №1"
Невролог Ступин А.Н.	Прием (Невролог)	Ступин Анатолий Николаевич	Врач-невролог	68	"Городская клиника №1"
Кардиолог Тимофеева И.В.	Прием (Кардиолог)	Тимофеева Ирина Владимировна	Врач-кардиолог	35	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Витюк К.Э.	Прием (Невролог)	Витюк Кристина Эдуардовна	Врач-невролог	Филиал	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Гончарова С.В.	Прием (Невролог)	Гончарова Светлана Викторовна	Врач-невролог	Филиал	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Колесов С.В.	Прием (Невролог)	Колесов Сергей Владимирович	Врач-невролог	49	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Ступин А.Н.	Прием (Невролог)	Ступин Анатолий Николаевич	Врач-невролог	68	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Тупик А.А.	Прием (Невролог)	Тупик Андрей Александрович	Врач-невролог	68	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Отоларинголог Грибов Л.А.	Прием (Отоларинголог)	Грибова Лидия Алексеевна	Врач-отоларинголог	67	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Отоларинголог Давиденко М.В.	Прием (Отоларинголог)	Давиденко Марина Валерьевна	Врач-отоларинголог	65	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Отоларинголог прием Новожилова Ф.Н.	Прием (Отоларинголог)	Новожилова Фаина Николаевна	Врач-отоларинголог	№6(Филиал)	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Отоларинголог Щитко И.Ю.	Прием (Отоларинголог)	Щитко И Ю	Врач-отоларинголог		МБУЗ "Городская поликлиника №1"
офтальмолог Васенина П.П.	Прием (офтальмолог)	Васенина Лидия Павловна	Врач-офтальмолог	58	МБУЗ "Городская поликлиника №1"

Готово

ГРАФИКИ

Консультативный прием врача Никитина	Прием терапевта	Никитина Елена Алексеевна Врач-терапевт участковый
Прием врача-офтальмолога Гунихина	Прием врача офтальмолога, Прием врача офтальмолога (дети)	Гунихина Марина Александровна Врач-офтальмолог
Прием врача-офтальмолога Кулинская	Прием врача офтальмолога, Прием врача офтальмолога (дети)	Кулинская Елена Анатольевна Врач-офтальмолог
Прием врача Агеева	Прием терапевта	Агеева Снежана Сергеевна Врач-терапевт участковый
Прием врача акушера-гинеколога Лазарева	Прием врача акушера-гинеколога, Прием врача акушера-гинеколога	Лазарева Наталья Сергеевна Врач-акушер-гинеколог
Прием врача акушера-гинеколога Федулова	Прием врача акушера-гинеколога, Прием врача акушера-гинеколога	Федулова Елизавета Владимировна Врач-акушер-гинеколог
Прием врача Башкатова	Прием терапевта	Башкатова Светлана Анатольевна Врач-терапевт участковый
Прием врача дерматовенеролога Шилова	Прием врача дерматовенеролога, Прием врача дерматовенеролога (дети)	Шилова Елена Александровна Врач-дерматовенеролог
Прием врача Евлампиев	Прием терапевта	Евлампиев Александр Валерьевич Врач-терапевт участковый
Прием врача инфекциониста Чарочкина	Прием врача инфекциониста, Прием врача инфекциониста (дети)	Чарочкина Тамара Алексеевна Врач-инфекционист
Прием врача кардиолога Листратова	Прием врача кардиолога, Прием врача кардиолога (дети)	Листратова Анна Петровна Врач-кардиолог

ГРАФИКИ

Наименование	Услуга	Специалист
Алтуфьева Н.Д. портал	прием кардиолога	Алтуфьева Надежда Дмитриевна Врач-кардиолог
Алтуфьева Н.Д. регистратура	прием кардиолога	Алтуфьева Надежда Дмитриевна Врач-кардиолог
Васильева О.В. портал	прием гастроэнтеролога	Васильева Ольга Владимировна Врач-гастроэнтеролог
Васильева О.В. регистратура	прием гастроэнтеролога	Васильева Ольга Владимировна Врач-гастроэнтеролог
Горюнова Т.А. портал	прием кардиолога	Горюнова Татьяна Алексеевна Врач-кардиолог
Горюнова Т.А. регистратура	прием кардиолога	Горюнова Татьяна Алексеевна Врач-кардиолог
Данилина А.В. Портал	прием акушера-гинеколога	Данилина Анна Вениаминовна Врач-акушер-гинеколог
Данилина А.В. Регистратура	прием акушера-гинеколога	Данилина Анна Вениаминовна Врач-акушер-гинеколог
Дмитриева М.Н. портал	прием офтальмолога	Дмитриева Мария Николаевна Врач-офтальмолог
Дмитриева М.Н. регистратура	прием офтальмолога	Дмитриева Мария Николаевна Врач-офтальмолог
Кононович Г.Ю. портал	прием ревматолога	Кононович Галина Юрьевна Врач-ревматолог
Кононович Г.Ю. регистратура	прием ревматолога	Кононович Галина Юрьевна Врач-ревматолог
Корчагина Т.К. портал	прием акушера-гинеколога	Корчагина Татьяна Константиновна Врач-акушер-гинеколог
Корчагина Т.К. регистратура	прием акушера-гинеколога	Корчагина Татьяна Константиновна Врач-акушер-гинеколог

Интервалы

Наименование: Алтуфьева Н.Д. портал
ЛПУ: ОКБ
ОКБ

Тип записи: Через портал и регистрацию

Вид-услуг:
Еид услуги
прием кардиолога

Участки:
Участок

Ресурсы:
Тип: Наименование
Врач: Алтуфьева Надежда Дмитриевна

Интервалы:
Интервал
Ежедневно

Редактирование интервала

Наименование: Ежедневно

Описание:

Тип интервала: Ежечасный

Дата. Начало: 07.09.2011

Дата. Окончание:

Время. Начало: 12.30

Время. Окончание: 13:00

Сквозеделънс: Каждую 1 неделю в следующие дни:

- Понедельник
- Вторник
- Среда
- Четверг
- Пятница
- Суббота
- Воскресенье

Прием



Пер



Запись

Приём

Ресурсь

Трафики

Услуги

Пациенть

Фильтр



Специалист

Найти

Расписание

Заплан. дата приема



Факт. дата приема



Номер тачоца

[Очистить](#)

Срочность

Найти

Очистить

Дополнительно



Специалист	ФИО пациента	Услуга	Заплан. дата приема	Факт. дата приема	Состояние	Источник	Срочность
Марсина Ольга Валентиновна Врач-кардиолог	Тулева И.С.	Прием врача детского кардиолога	22.09.2011 08:40		Запланирована	Портал	Обычная

Найдено 1 запись.

Количество строк на

Внимание!

Удаление графика не приведет к очистке расписания работы.

При повторном формировании расписания на один и тот же период времени старые временные интервалы будут удалены. Исключения составляют интервалы, на которые уже была произведена запись, они сохранятся в новом расписании и будут отображаться как занятые интервалы.

Процесс формирования расписания может занять значительное время в зависимости от периода, на который формируются расписания, и количества графиков оказания услуг задействованных в расписании.

Во время формирования расписания запись на прием будет заблокирована.

Очистка расписания не приводит к запрету формирования расписания, т.е. при повторной генерации расписание будет сформировано.

1. 2 Запись к врачу в электронном виде

Ожидаемый результат:

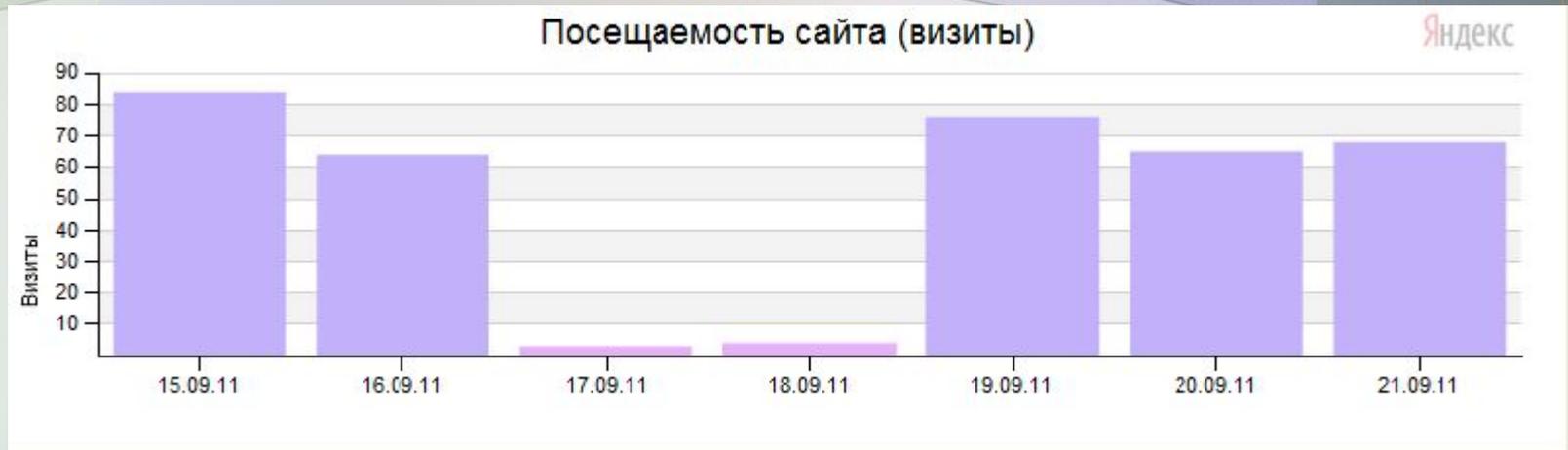
Количество медицинских учреждений, осуществляющих запись к врачу в электронном виде:

- на 01.01.2012г. – 71 % от общего количества учреждений,
- на 31.12.2012г. – 100 % от общего количества учреждений.

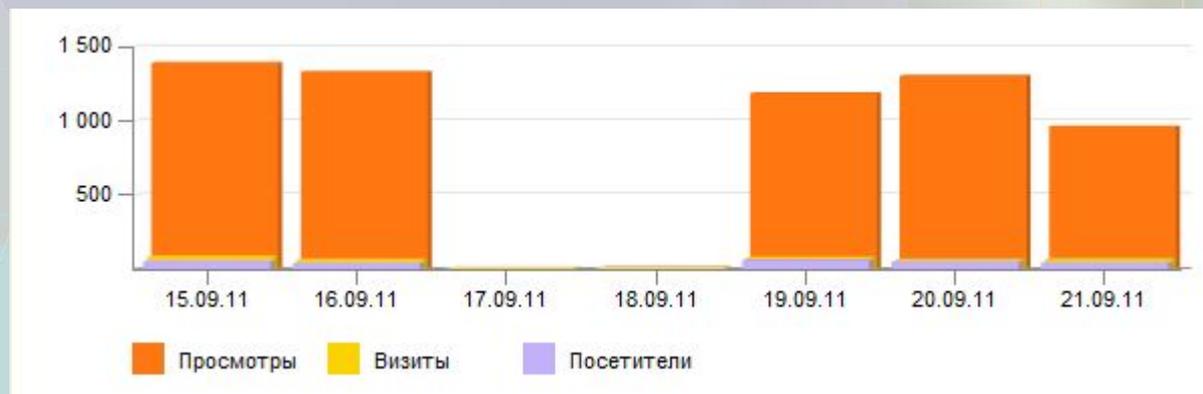
Количество пациентов, которые записавшихся на прием к врачу удаленно:

- на 01.01.2012г. – 2 % от общего количества пациентов,
- на 31.12.2012г. – 20 % от общего количества пациентов.

Владимирская область



Архангельская область



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ !