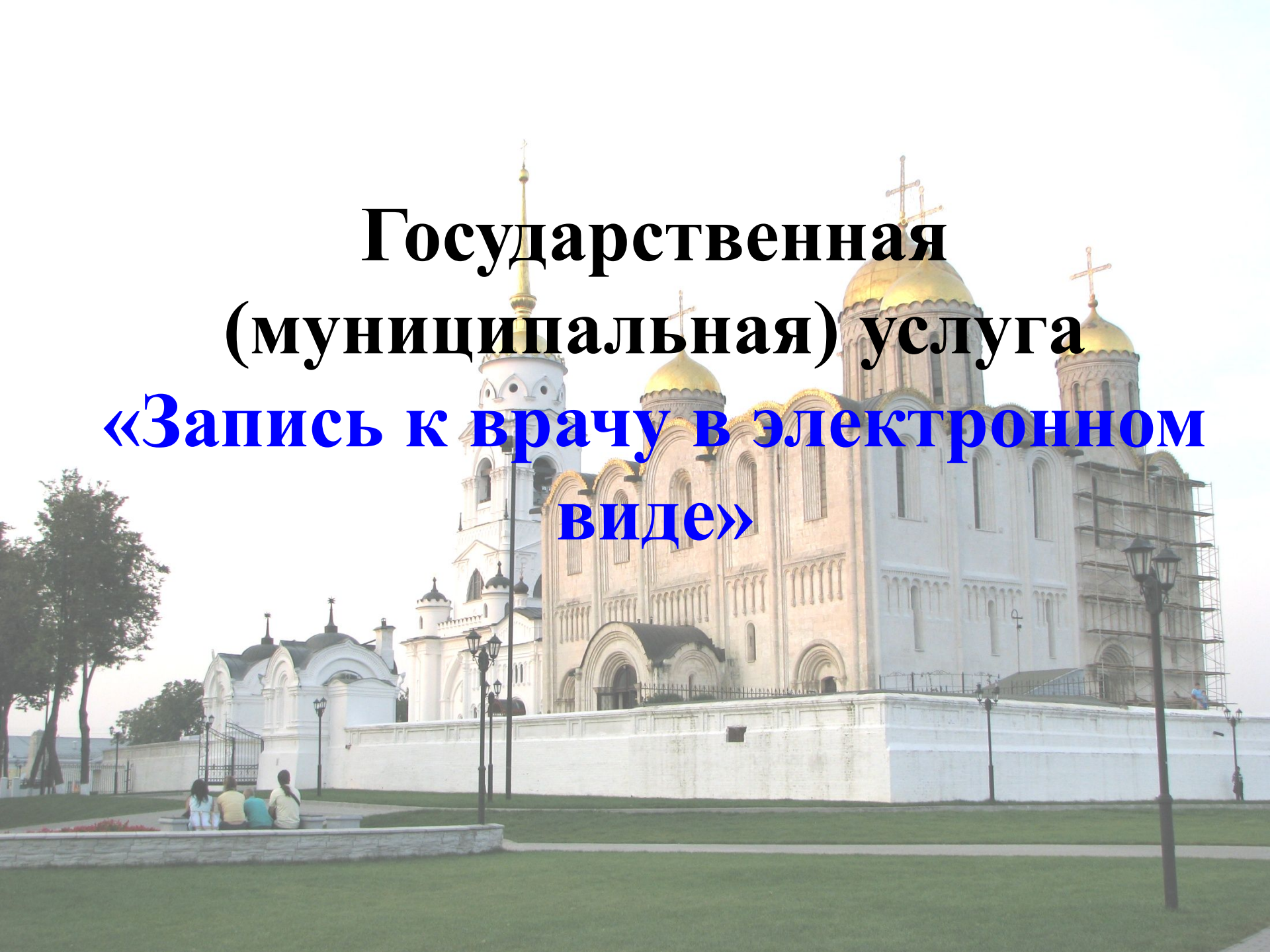


Государственная (муниципальная) услуга

«Запись к врачу в электронном виде»

Основными задачами регистратуры являются:

обеспечение предварительной и неотложной записи пациентов на прием к врачу как при их непосредственном обращении в поликлинику, так и по телефону;

обеспечение ***четкого регулирования интенсивности потока*** пациентов с целью создания равномерной нагрузки врачей и распределения его по видам оказываемой помощи;

обеспечение ***своевременного подбора и доставки медицинской документации*** в кабинеты врачей, правильное ведение и хранение картотеки поликлиники.

Из постановления Губернатора Владимирской области № 782 от 03.08.2011 О внесении изменений в приложение к постановлению Губернатора области от 17.05.2011 № 473 «О региональной программе «Модернизация здравоохранения Владимирской области на 2011 -2012 годы»

		2011 год (%)	2012 год (%)
2.14.	Количество государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения, осуществляющих автоматизированную запись на прием к врачу с использованием сети Интернет и информационно-справочных сенсорных терминалов (инфоматов), к общему количеству государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения	53	100

Программа модернизации
1. 2 Запись к врачу в электронном виде

Электронная регистратура включает следующие возможности:

- *рабочее место регистратора* для создания расписаний работы сотрудников ЛПУ,
- *возможность записи* или самозаписи пациентов на созданное расписание через web интерфейс,
- *поддержка неограниченного количества ЛПУ* и неограниченного количества кабинетов (участков, подразделений) внутри каждого ЛПУ,
- поиск участка (для web-пользователей),
- возможность *автоматического создания сетки расписания* для web-пользователя,
- возможность развернуть *«Электронную регистратуру» в едином call-центре* или ЦОДе для регионального обслуживания,
- поддержка *защищенного протокола* доступа SSL,
- поддержка мобильных устройств для записи через «Электронную регистратуру»,
- поддержка работы *в "электронном киоске*”,

В перспективе

- оповещение (напоминание) о записи пациента по e-mail,
- оповещение (напоминание) о записи пациента с помощью sms,
- интеграция с сайтом ТМИС,
- интеграция с календарями ТМИС (подсистемой планирования рабочего времени),
- интеграция со справочниками ТМИС (для хранения общих настроек).

Электронная регистратура

СМОЛЕНСК, 25 авг 2011 год - РИА Новости.

Премьер-министр РФ Владимир Путин заставил участников совещания по вопросам модернизации здравоохранения выслушать записанные на видео мнения посетителей обычных поликлиник по поводу очередей и потребовал ускорить внедрение электронных регистратур.

"Я говорю об очередях - кажется, что эту проблему, так же, как проблему дорог в России, не решить совсем. Нет, серьезные проблемы были в 42 регионах, а сейчас почти наполовину их количество сократилось", - сказал Путин, открывая совещание в четверг в Смоленске. Однако, подчеркнул он, этого недостаточно.

Пациенту – **возможность записи на прием к врачу не выходя из дома, получение гарантированной медицинской услуги в удобное для себя время.**

Медицинскому учреждению в целом **– 100-процентный учет данных пациентов, обращающихся за медицинской помощью; контроль равномерного распределения пациентов между врачами, ведущими амбулаторный прием, согласно действующим нормам и стандартам приема.**

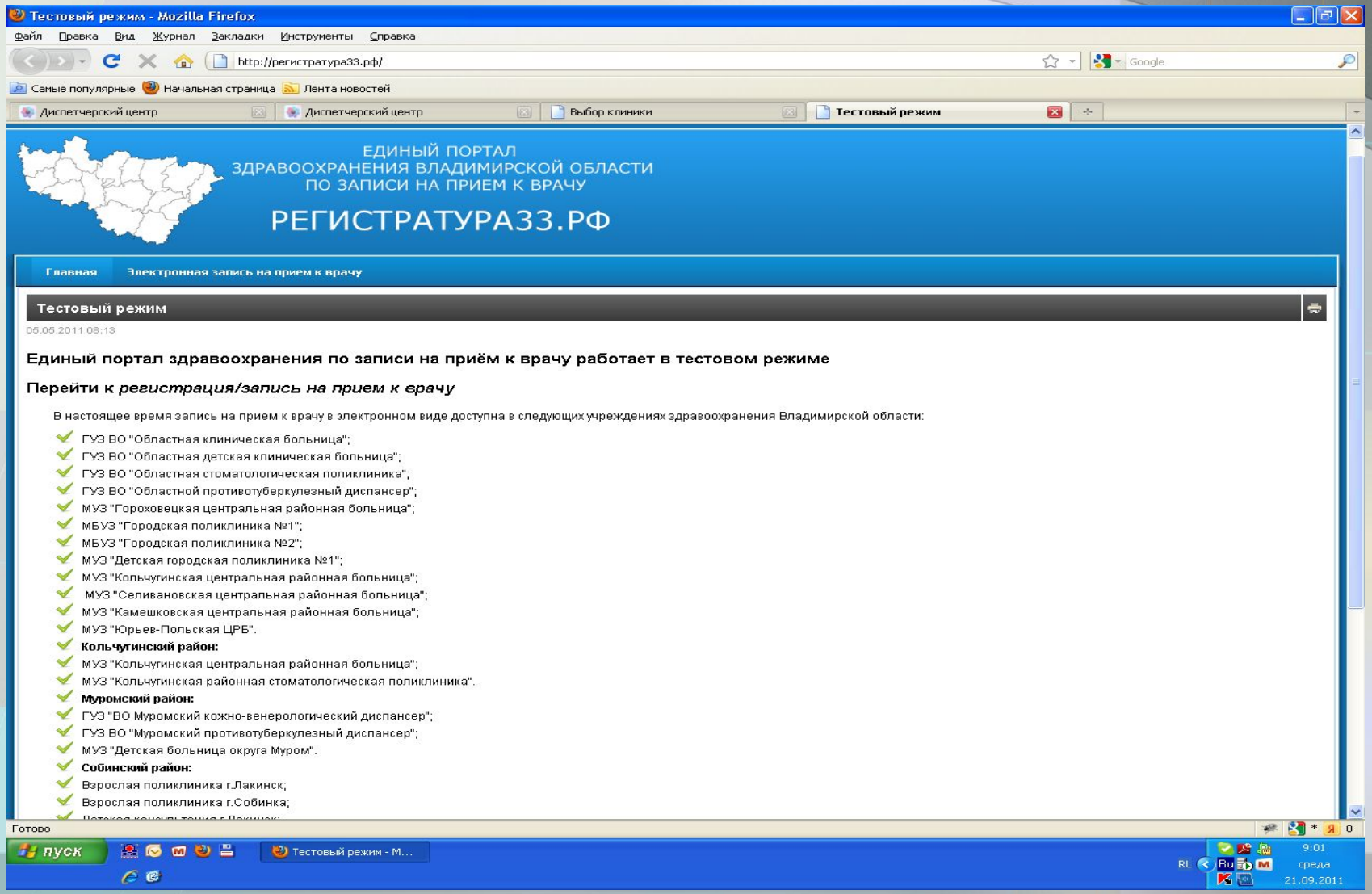
Врачу, ведущему прием **- возможность планирования и контроля времени каждого приема за счет прогнозирования персон, записанных на прием; возможность подготовки и оформления документов перед приемом (в частности, подготовка медицинских карт пациентов).**

Руководителю медицинского учреждения **– возможность объективного контроля за деятельностью врачей, ведущих прием; за "популярностью" каждого врача среди населения; за оказанием врачом услуг пациентам, минуя предварительную запись в регистратуре; за реальной отдачей врача в денежном выражении (в частности – возможность учета объема (и стоимости) услуг, оказанных врачом в рамках федеральной и территориальной программы ОМС).**

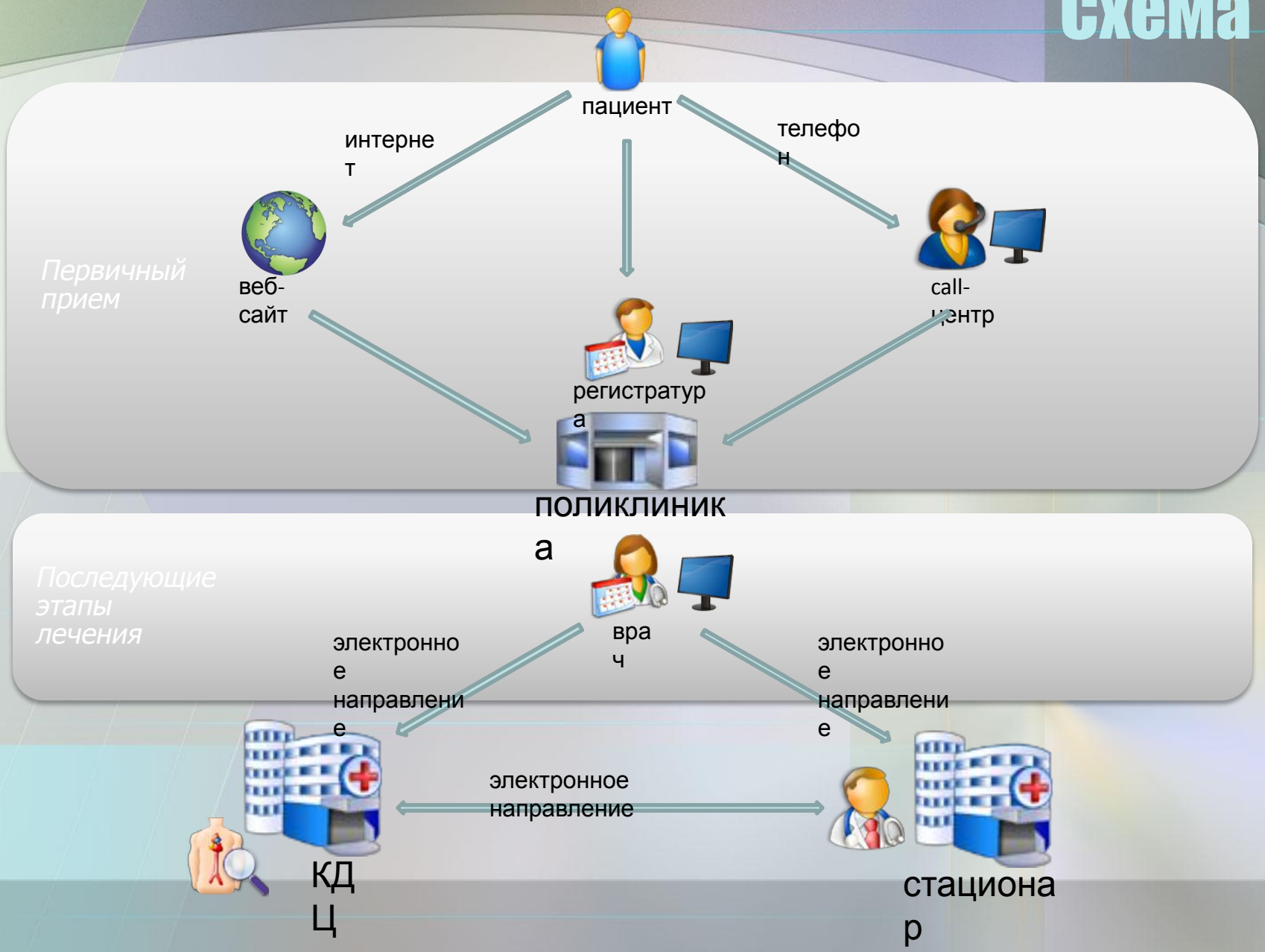
Услуга «Запись к врачу в электронном виде»

ТАК НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ

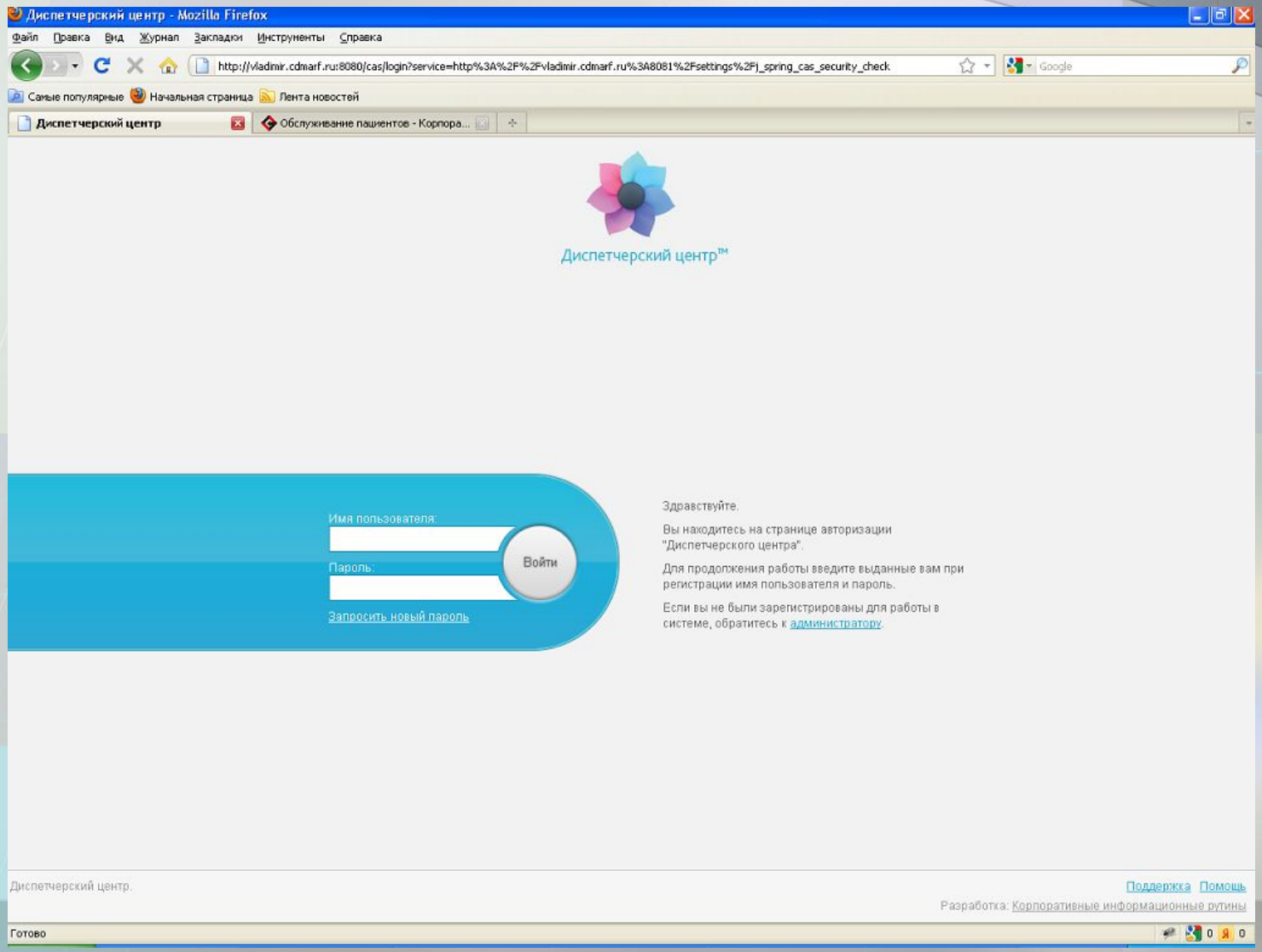
Единый портал по записи на прием к врачу



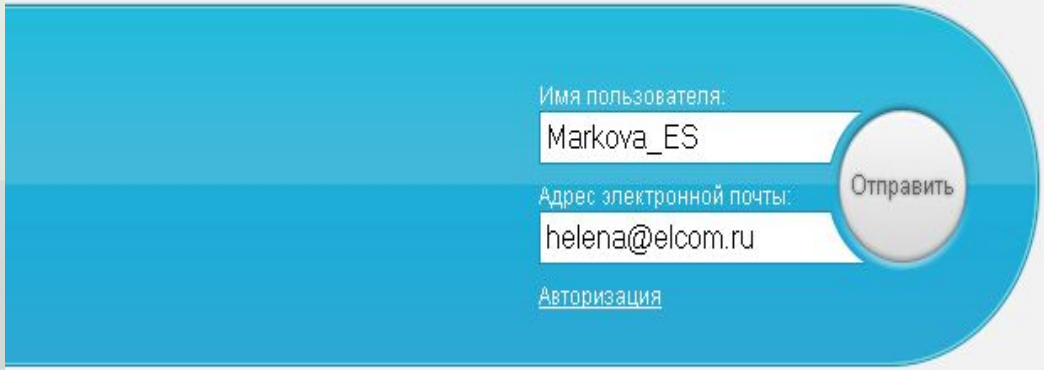
Схема


пациент
интернет
телефон
Первичный прием
веб-сайт
call-центр
регистратура
поликлиника
Последующие этапы лечения
врач
электронное направление
электронное направление
электронное направление
КДЦ
стационар

Авторизация на портале



Запрос нового пароля

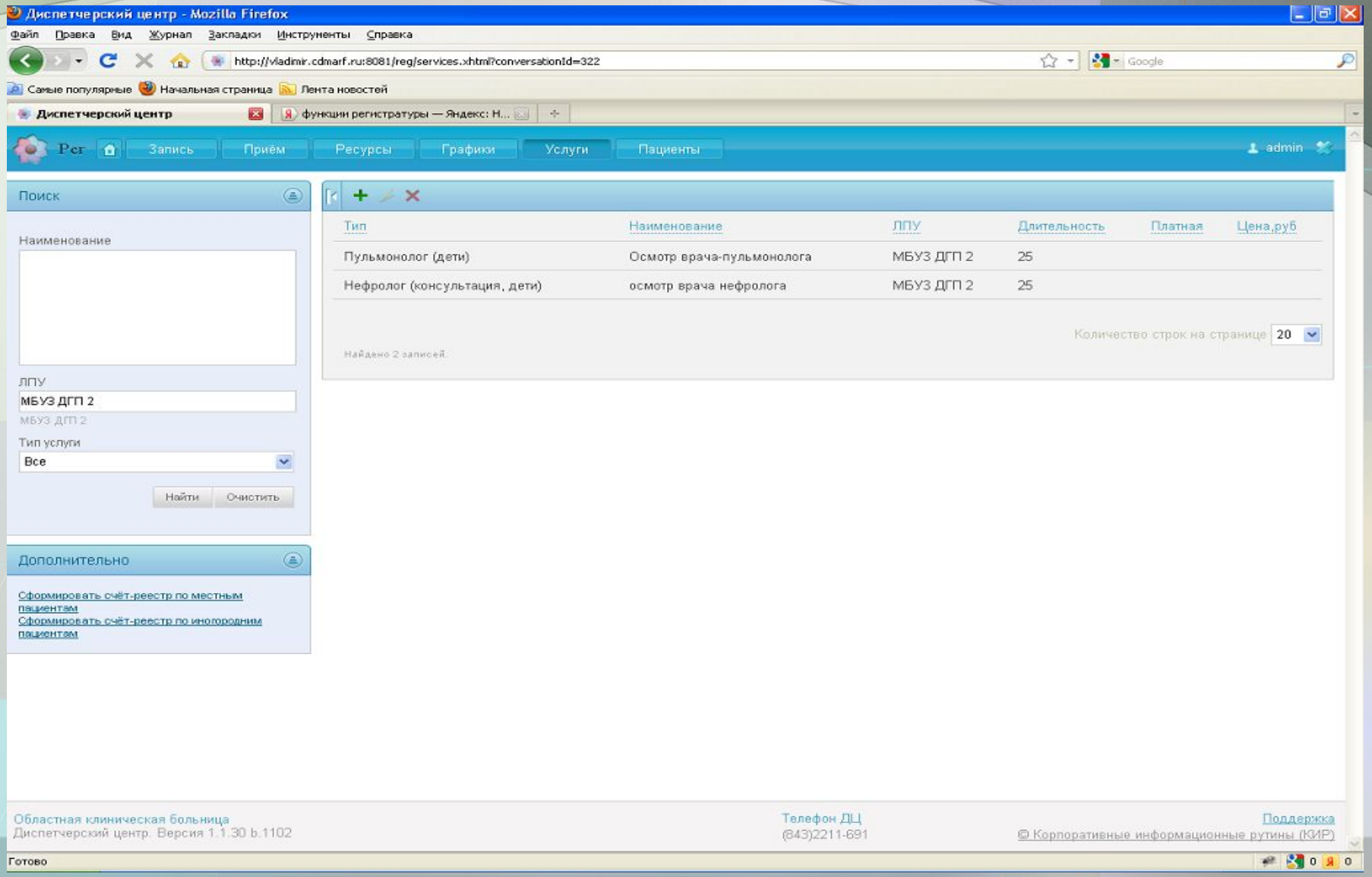


Пожалуйста, введите адрес электронной почты, использовавшийся вами при регистрации.

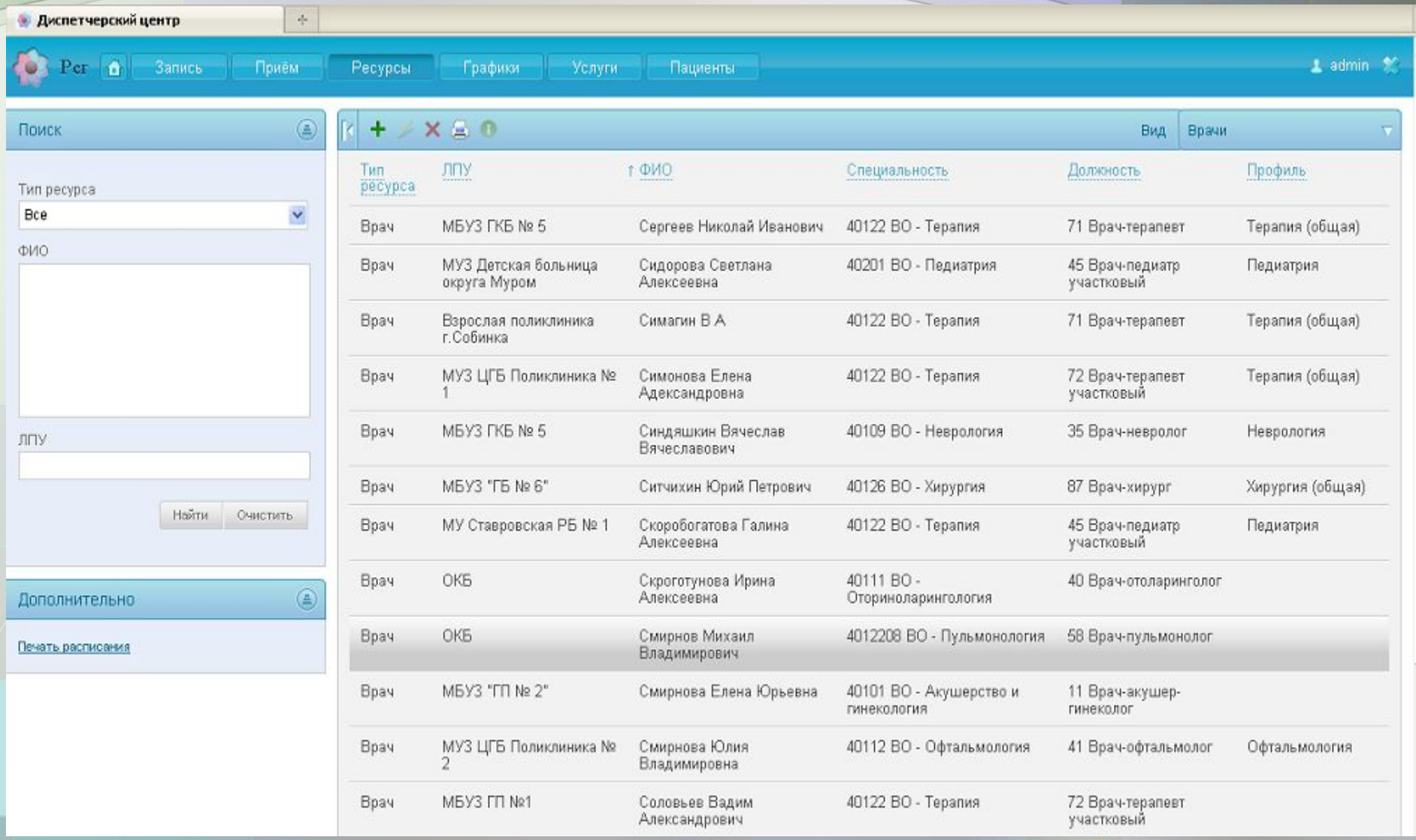
На указанный почтовый ящик будет отправлено письмо с новым паролем.

Если вы не помните, какой адрес электронной почты был указан при регистрации, или у вас нет доступа к почтовому ящику с этим адресом, обратитесь к администратору.

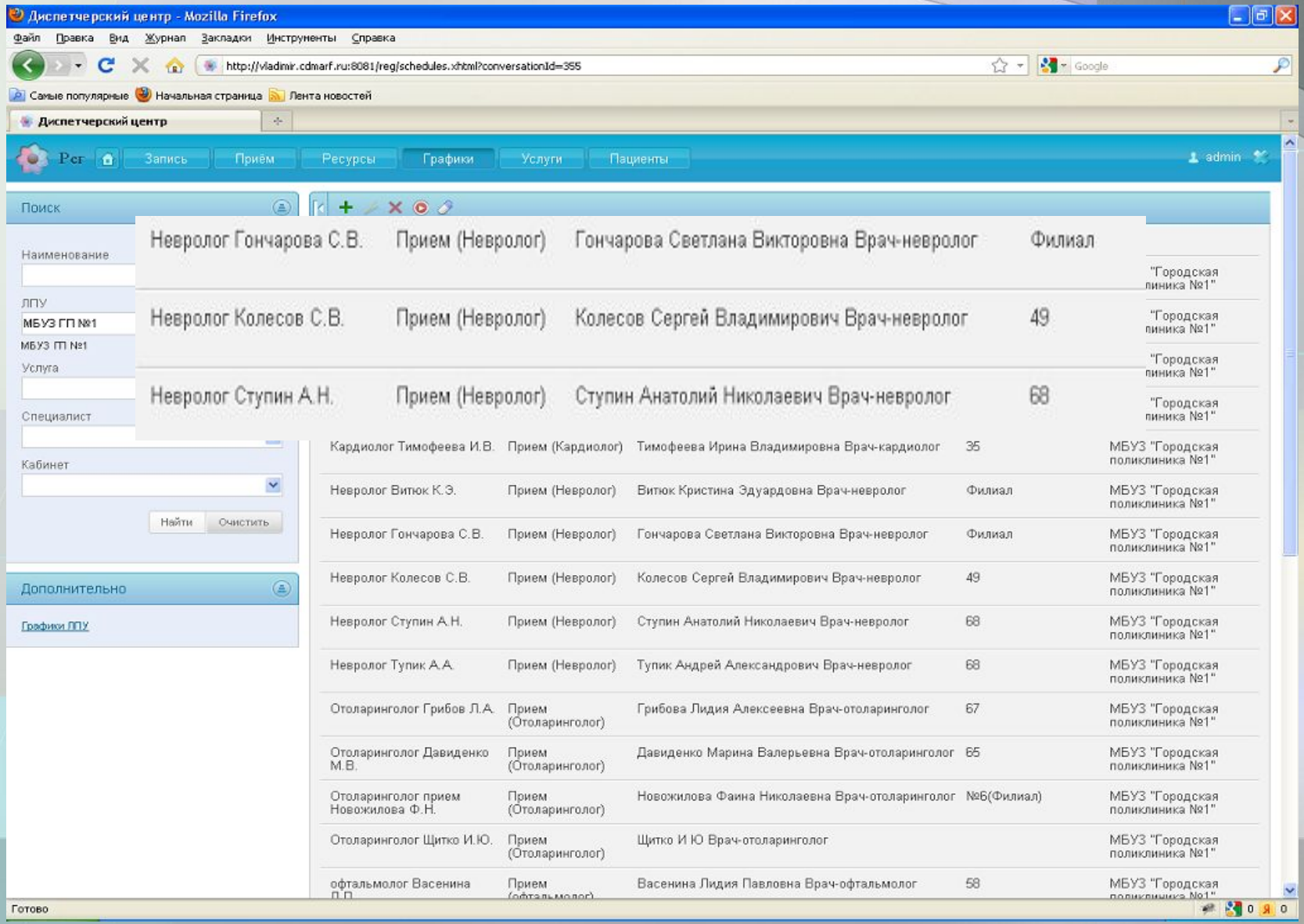
УСЛУГИ


Диспетчерский центр - Mozilla Firefox
Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка
http://vladimir.cdmarf.ru:8081/reg/services.xhtml?conversationId=322
Самые популярные Начальная страница Лента новостей
Диспетчерский центр
функции регистратуры — Яндекс: Н...
Рег
Запись
Приём
Ресурсы
Графики
Услуги
Пациенты
admin
Поиск
Наименование
ЛПУ
МБУЗ ДГП 2
МБУЗ ДГП 2
Тип услуги
Все
Найти
Очистить
Дополнительно
Сформировать счёт-реестр по местным пациентам
Сформировать счёт-реестр по иногородним пациентам
Тип
Наименование
ЛПУ
Длительность
Платная
Цена,руб
Пульмонолог (дети)
Осмотр врача-пульмонолога
МБУЗ ДГП 2
25
Нефролог (консультация, дети)
осмотр врача нефролога
МБУЗ ДГП 2
25
Количество строк на странице 20
Найдено 2 записей.
Областная клиническая больница
Диспетчерский центр. Версия 1.1.30 b.1102
Телефон ДЦ
(843)2211-691
Поддержка
© Корпоративные информационные рутины (КИР)
Готово

РЕСУРСЫ


Диспетчерский центр
Рег
Запись
Приём
Ресурсы
Графики
Услуги
Пациенты
admin
Поиск
Тип ресурса
Все
ФИО
ЛПУ
Найти
Очистить
Дополнительно
Печать расписания
Вид
Врачи
Тип ресурса
ЛПУ
ФИО
Специальность
Должность
Профиль
Врач | МБУЗ ГКБ № 5 | Сергеев Николай Иванович | 40122 ВО - Терапия | 71 Врач-терапевт | Терапия (общая)
Врач | МУЗ Детская больница округа Муром | Сидорова Светлана Алексеевна | 40201 ВО - Педиатрия | 45 Врач-педиатр участковый | Педиатрия
Врач | Взрослая поликлиника г.Собинка | Симагин В А | 40122 ВО - Терапия | 71 Врач-терапевт | Терапия (общая)
Врач | МУЗ ЦГБ Поликлиника № 1 | Симонова Елена Адександровна | 40122 ВО - Терапия | 72 Врач-терапевт участковый | Терапия (общая)
Врач | МБУЗ ГКБ № 5 | Синдяшкин Вячеслав Вячеславович | 40109 ВО - Неврология | 35 Врач-невролог | Неврология
Врач | МБУЗ "ГБ № 6" | Ситчихин Юрий Петрович | 40126 ВО - Хирургия | 87 Врач-хирург | Хирургия (общая)
Врач | МУ Ставровская РБ № 1 | Скоробогатова Галина Алексеевна | 40122 ВО - Терапия | 45 Врач-педиатр участковый | Педиатрия
Врач | ОКБ | Скроготунова Ирина Алексеевна | 40111 ВО - Оториноларингология | 40 Врач-отоларинголог
Врач | ОКБ | Смирнов Михаил Владимирович | 4012208 ВО - Пульмонология | 58 Врач-пульмонолог
Врач | МБУЗ "ГП № 2" | Смирнова Елена Юрьевна | 40101 ВО - Акушерство и гинекология | 11 Врач-акушер-гинеколог
Врач | МУЗ ЦГБ Поликлиника № 2 | Смирнова Юлия Владимировна | 40112 ВО - Офтальмология | 41 Врач-офтальмолог | Офтальмология
Врач | МБУЗ ГП №1 | Соловьев Вадим Александрович | 40122 ВО - Терапия | 72 Врач-терапевт участковый

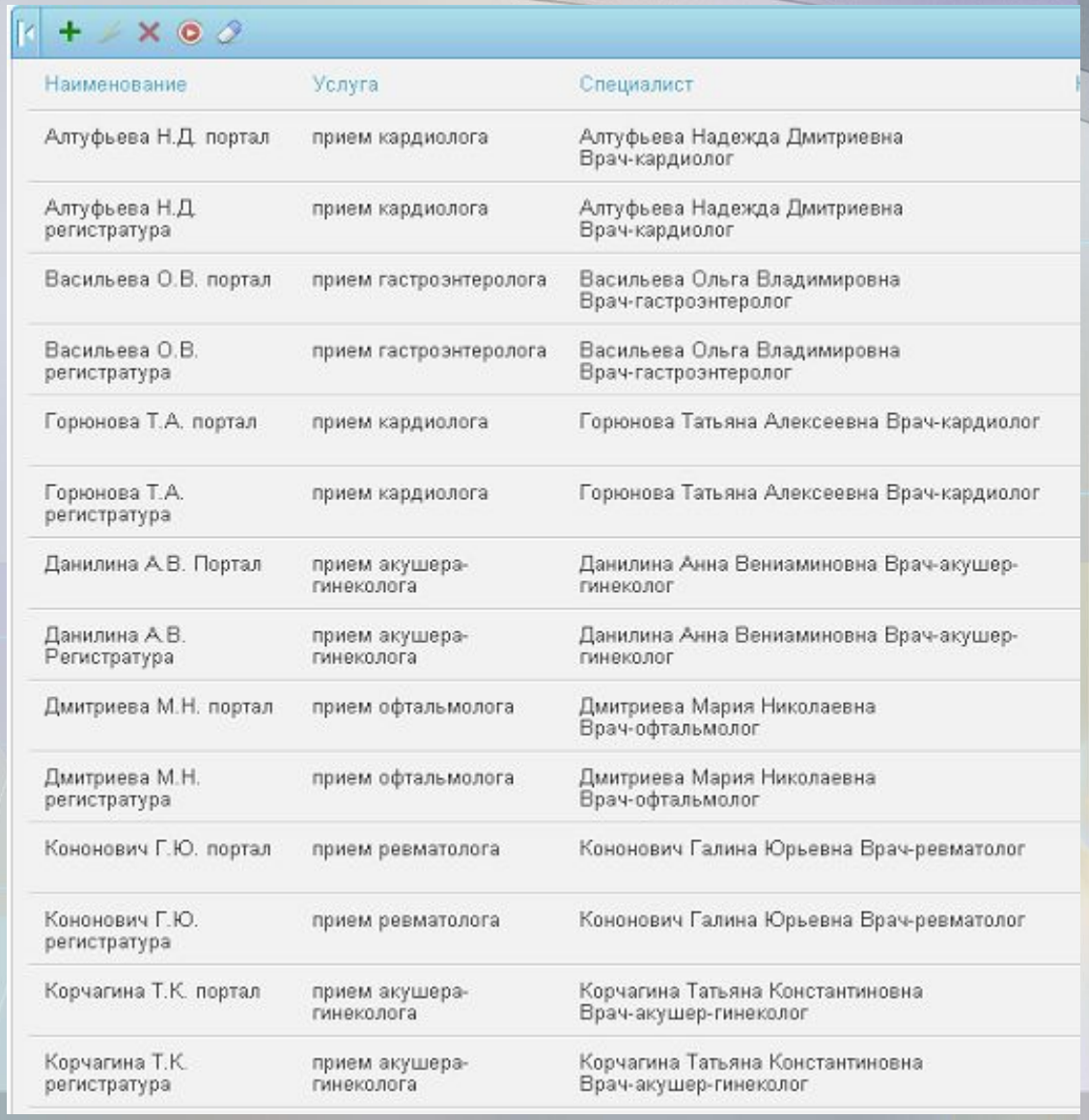
ГРАФИКИ


Диспетчерский центр - Mozilla Firefox
Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка
http://vladimir.cdmarf.ru:8081/reg/schedules.xhtml?conversationId=355
Самые популярные Начальная страница Лента новостей
Диспетчерский центр
Рег Запись Приём Ресурсы Графики Услуги Пациенты admin
Поиск
Наименование
ЛПУ
МБУЗ ГП №1
Услуга
Специалист
Кабинет
Найти Очистить
Дополнительно
Графики ЛПУ
Невролог Гончарова С.В. Прием (Невролог) Гончарова Светлана Викторовна Врач-невролог Филиал
Невролог Колесов С.В. Прием (Невролог) Колесов Сергей Владимирович Врач-невролог 49
Невролог Ступин А.Н. Прием (Невролог) Ступин Анатолий Николаевич Врач-невролог 68
Кардиолог Тимофеева И.В. Прием (Кардиолог) Тимофеева Ирина Владимировна Врач-кардиолог 35 МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Витюк К.Э. Прием (Невролог) Витюк Кристина Эдуардовна Врач-невролог Филиал МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Гончарова С.В. Прием (Невролог) Гончарова Светлана Викторовна Врач-невролог Филиал МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Колесов С.В. Прием (Невролог) Колесов Сергей Владимирович Врач-невролог 49 МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Ступин А.Н. Прием (Невролог) Ступин Анатолий Николаевич Врач-невролог 68 МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Тупик А.А. Прием (Невролог) Тупик Андрей Александрович Врач-невролог 68 МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Отоларинголог Грибов Л.А. Прием (Отоларинголог) Грибова Лидия Алексеевна Врач-отоларинголог 67 МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Отоларинголог Давиденко М.В. Прием (Отоларинголог) Давиденко Марина Валерьевна Врач-отоларинголог 65 МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Отоларинголог прием Новожилова Ф.Н. Прием (Отоларинголог) Новожилова Фаина Николаевна Врач-отоларинголог №6(Филиал) МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Отоларинголог Щитко И.Ю. Прием (Отоларинголог) Щитко И Ю Врач-отоларинголог МБУЗ "Городская поликлиника №1"
офтальмолог Васенина Прием Васенина Лидия Павловна Врач-офтальмолог 58 МБУЗ "Городская
Готово

ГРАФИКИ

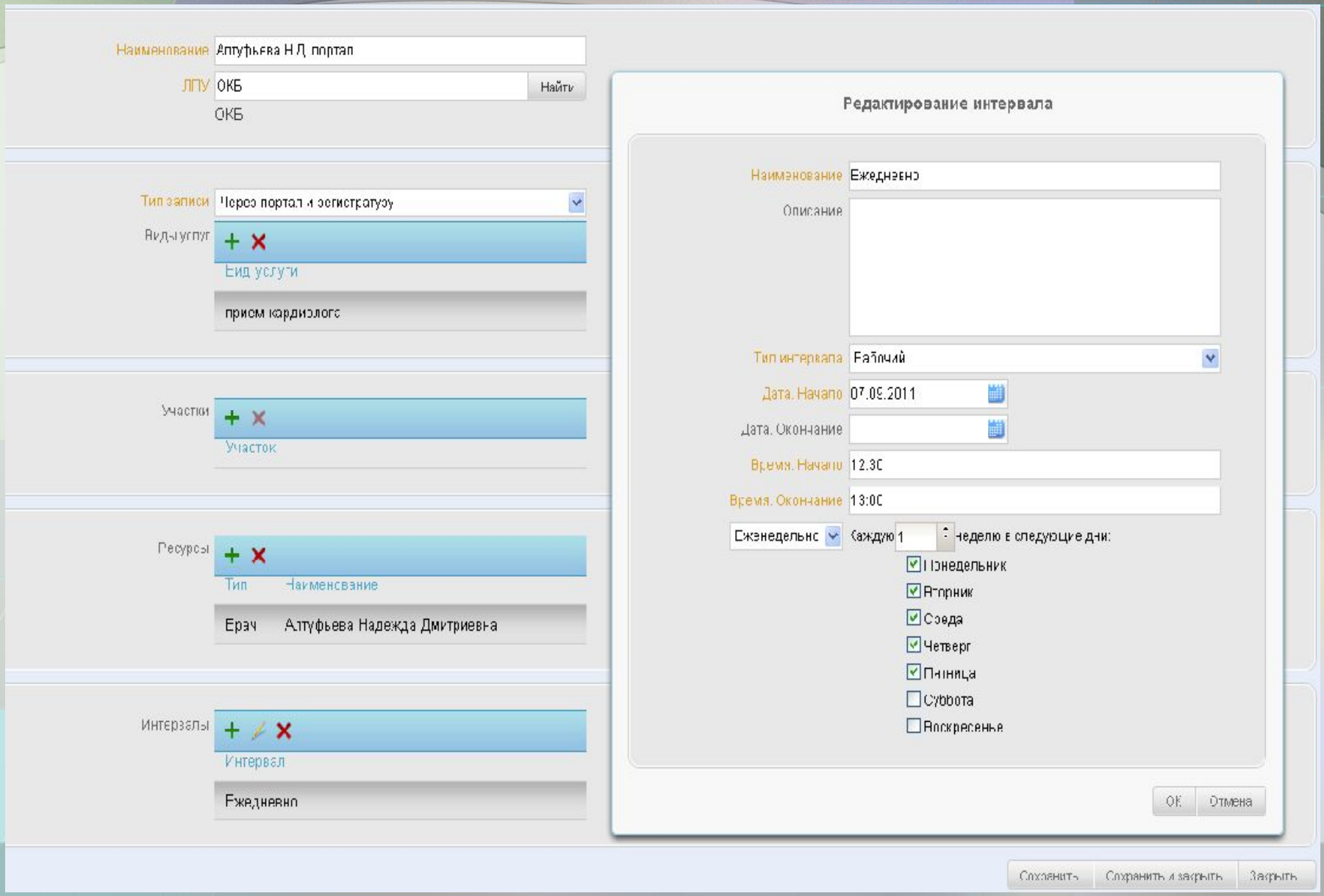
Консультативный прием врача Никитина	Прием терапевта	Никитина Елена Алексеевна Врач-терапевт участковый
Прием врача-офтальмолога Гунихина	Прием врача офтальмолога, Прием врача офтальмолога (дети)	Гунихина Марина Александровна Врач-офтальмолог
Прием врача-офтальмолога Кулинская	Прием врача офтальмолога, Прием врача офтальмолога (дети)	Кулинская Елена Анатольевна Врач-офтальмолог
Прием врача Агеева	Прием терапевта	Агеева Снежана Сергеевна Врач-терапевт участковый
Прием врача акушера-гинеколога Лазарева	Прием врача акушера-гинеколога, Прием врача акушера-гинеколога	Лазарева Наталья Сергеевна Врач-акушер-гинеколог
Прием врача акушера-гинеколога Федулова	Прием врача акушера-гинеколога, Прием врача акушера-гинеколога	Федулова Елизавета Владимировна Врач-акушер-гинеколог
Прием врача Башкатова	Прием терапевта	Башкатова Светлана Анатольевна Врач-терапевт участковый
Прием врача дерматовенеролога Шилова	Прием врача дерматовенеролога, Прием врача дерматовенеролога (дети)	Шилова Елена Александровна Врач-дерматовенеролог
Прием врача Евлампиев	Прием терапевта	Евлампиев Александр Валерьевич Врач-терапевт участковый
Прием врача инфекциониста Чарочкина	Прием врача инфекциониста, Прием врача инфекциониста (дети)	Чарочкина Тамара Алексеевна Врач-инфекционист
Прием врача кардиолога Листратова	Прием врача кардиолога, Прием врача кардиолога (дети)	Листратова Анна Петровна Врач-кардиолог

ГРАФИКИ

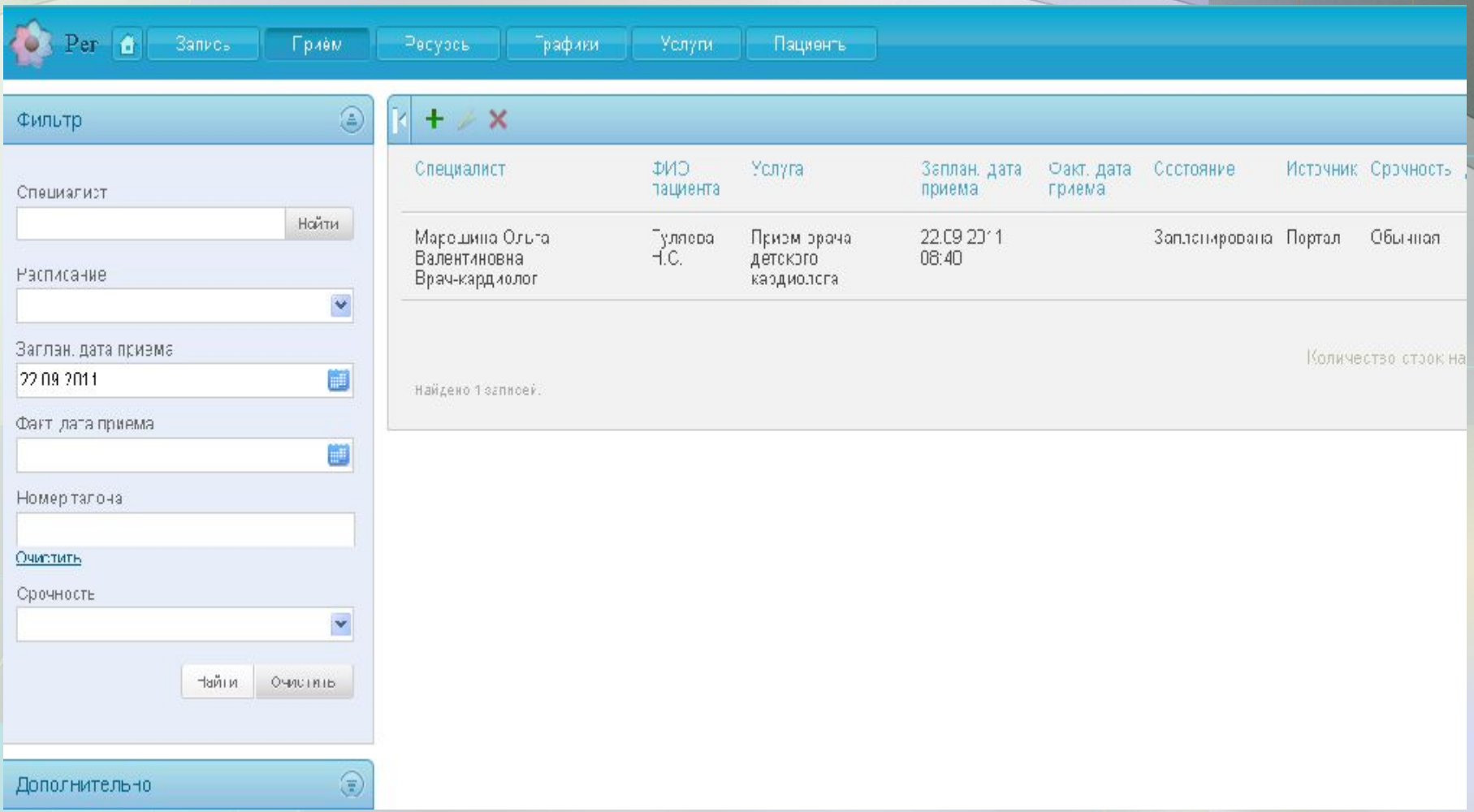


Наименование	Услуга	Специалист
Алтуфьева Н.Д. портал	прием кардиолога	Алтуфьева Надежда Дмитриевна Врач-кардиолог
Алтуфьева Н.Д. регистратура	прием кардиолога	Алтуфьева Надежда Дмитриевна Врач-кардиолог
Васильева О.В. портал	прием гастроэнтеролога	Васильева Ольга Владимировна Врач-гастроэнтеролог
Васильева О.В. регистратура	прием гастроэнтеролога	Васильева Ольга Владимировна Врач-гастроэнтеролог
Горюнова Т.А. портал	прием кардиолога	Горюнова Татьяна Алексеевна Врач-кардиолог
Горюнова Т.А. регистратура	прием кардиолога	Горюнова Татьяна Алексеевна Врач-кардиолог
Данилина А.В. Портал	прием акушера-гинеколога	Данилина Анна Вениаминовна Врач-акушер-гинеколог
Данилина А.В. Регистратура	прием акушера-гинеколога	Данилина Анна Вениаминовна Врач-акушер-гинеколог
Дмитриева М.Н. портал	прием офтальмолога	Дмитриева Мария Николаевна Врач-офтальмолог
Дмитриева М.Н. регистратура	прием офтальмолога	Дмитриева Мария Николаевна Врач-офтальмолог
Кононович Г.Ю. портал	прием ревматолога	Кононович Галина Юрьевна Врач-ревматолог
Кононович Г.Ю. регистратура	прием ревматолога	Кононович Галина Юрьевна Врач-ревматолог
Корчагина Т.К. портал	прием акушера-гинеколога	Корчагина Татьяна Константиновна Врач-акушер-гинеколог
Корчагина Т.К. регистратура	прием акушера-гинеколога	Корчагина Татьяна Константиновна Врач-акушер-гинеколог

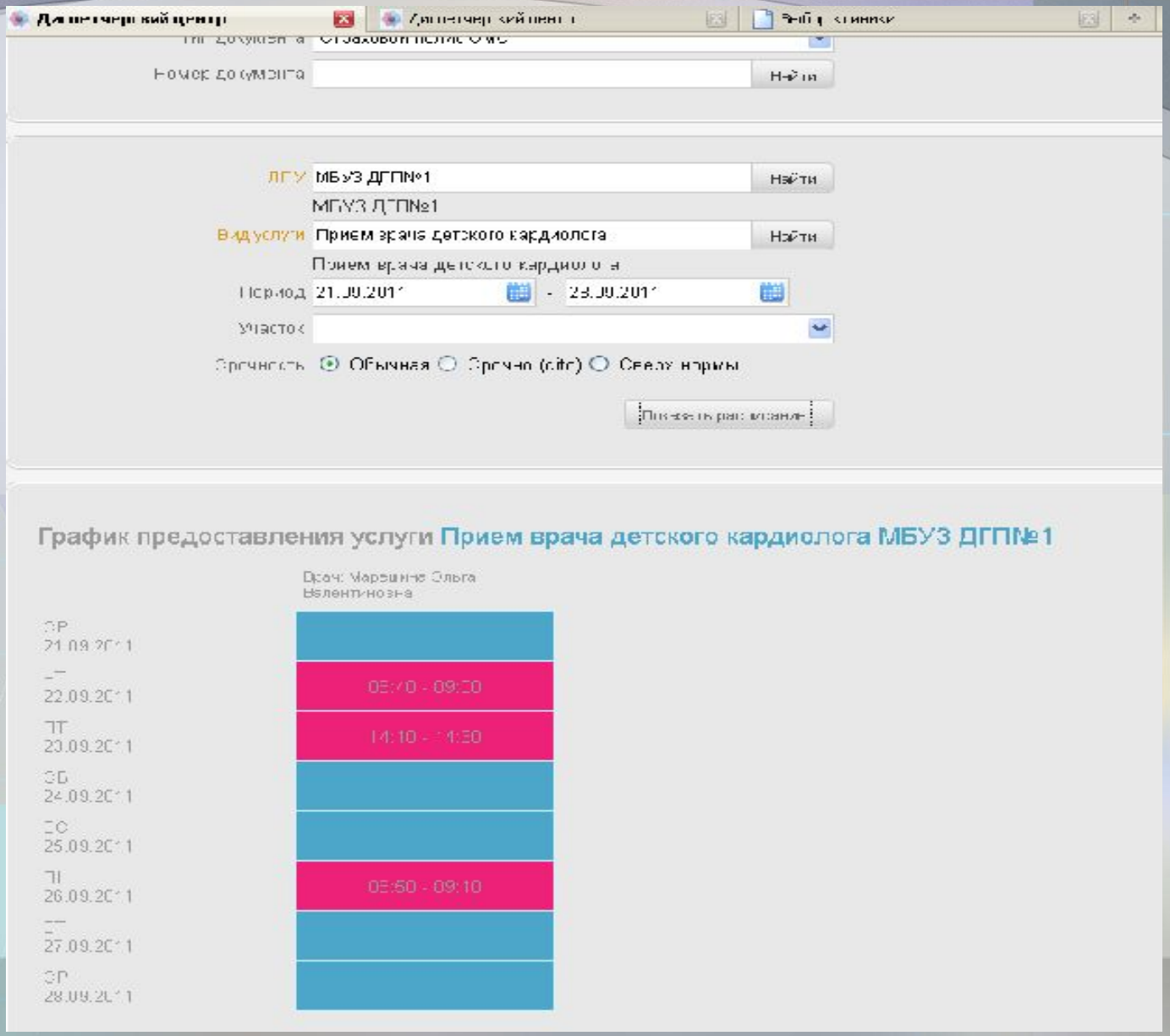
Интервалы


Наименование
Алтуфьева Н.Д. портал
ЛПУ
ОКБ
Найти
ОКБ
Тип записи
Через портал и регистратуру
Вид услуг
Вид услуги
прием кардиолога
Участки
Участок
Ресурсы
Тип
Наименование
Врач
Алтуфьева Надежда Дмитриевна
Интервалы
Интервал
Ежедневно
Редактирование интервала
Наименование
Ежедневно
Описание
Тип интервала
Рабочий
Дата. Начало
07.09.2011
Дата. Окончание
Время. Начало
12:30
Время. Окончание
13:00
Еженедельно
Каждую
1
неделю в следующие дни:
Понедельник
Вторник
Среда
Четверг
Пятница
Суббота
Воскресенье
ОК
Отмена
Сохранить
Сохранить и закрыть
Закрыть

Прием


Per
Запись
Прием
Ресурсы
Графики
Услуги
Пациенты
Фильтр
Специалист
Найти
Расписание
Заплан. дата приема
Факт. дата приема
Номер талона
Очистить
Срочность
Найти
Очистить
Дополнительно
Специалист
ФИО пациента
Услуга
Заплан. дата приема
Факт. дата приема
Состояние
Источник
Срочность
Маркушина Ольга Валентиновна Врач-кардиолог
Гуляева Н.С.
Прием врача детского кардиолога
22.09.2011 08:40
Запланирована
Портал
Обычная
Количество строк на
Найдено 1 записей.

Запись на прием



Внимание!

Удаление графика **не приведет к очистке расписания работы.**

При повторном формировании расписания **на один и тот же период времени старые временные интервалы будут удалены. Исключения составляют интервалы, на которые уже была произведена запись, они сохранятся в новом расписании и будут отображаться как занятые интервалы.**

Процесс формирования расписания **может занять значительное время в зависимости от периода, на который формируются расписания, и количества графиков оказания услуг задействованных в расписании.**

Во время формирования **расписания запись на прием будет заблокирована.**

Очистка расписания не приводит **к запрету формирования расписания, т.е. при повторной генерации расписание будет сформировано.**

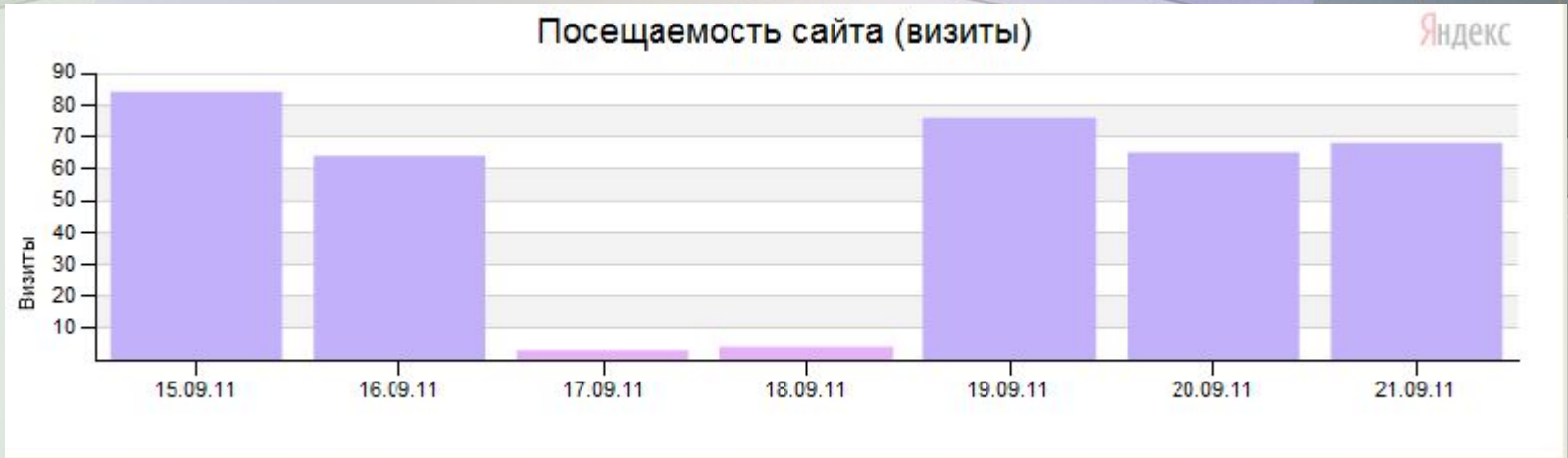
1. 2 Запись к врачу в электронном виде

Ожидаемый результат:

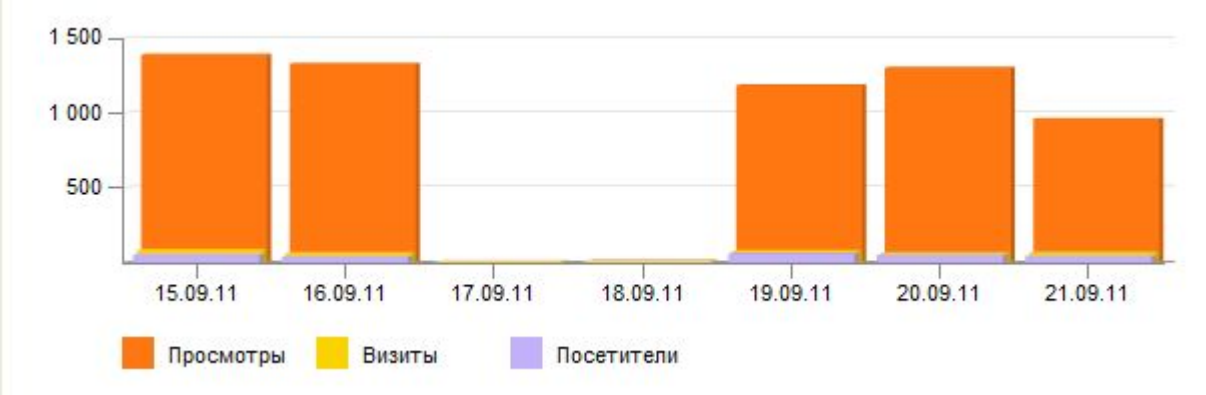
Количество медицинских учреждений, осуществляющих запись к врачу в электронном виде:
- на 01.01.2012г. – 71 % от общего количества учреждений,
- на 31.12.2012г. – 100 % от общего количества учреждений.

Количество пациентов, которые записавшихся на прием к врачу удаленно:
- на 01.01.2012г. – 2 % от общего количества пациентов,
- на 31.12.2012г. – 20 % от общего количества пациентов.

Владимирская область



Архангельская область



Б Л А Г О Д А Р Ю З А В Н И М А Н И Е !

Владимирская область