

**Государственная  
(муниципальная) услуга  
«Запись к врачу в электронном  
виде»**

**Основными задачами регистратуры являются:**

***обеспечение предварительной и неотложной записи***

пациентов на прием к врачу как при их непосредственном обращении в поликлинику, так и по телефону;

обеспечение ***четкого регулирования интенсивности потока***

пациентов с целью создания равномерной нагрузки врачей и распределения его по видам оказываемой помощи;

обеспечение ***своевременного подбора и доставки медицинской***

***документации*** в кабинеты врачей, правильное ведение и хранение картотеки поликлиники.

**Из постановления Губернатора Владимирской области № 782 от 03.08.2011 О внесении изменений в приложение к постановлению Губернатора области от 17.05.2011 № 473 «О региональной программе «Модернизация здравоохранения Владимирской области на 2011 -2012 годы»**

		2011 год (%)	2012 год (%)
2.14.	Количество государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения, осуществляющих автоматизированную запись на прием к врачу с использованием сети Интернет и информационно-справочных сенсорных терминалов (инфоматов), к общему количеству государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения	53	100

# Программа модернизации

## 1. 2 Запись к врачу в электронном виде

**Электронная регистратура включает следующие возможности:**

- *рабочее место регистратора* для создания расписаний работы сотрудников ЛПУ,
- *возможность записи* или самозаписи пациентов на созданное расписание через web интерфейс,
- *поддержка неограниченного количества ЛПУ* и неограниченного количества кабинетов (участков, подразделений) внутри каждого ЛПУ,
- *поиск участка* (для web-пользователей),
- *возможность автоматического создания сетки расписания* для web-пользователя,
- *возможность развернуть «Электронную регистратуру» в едином call-центре* или ЦОДе для регионального обслуживания,
- *поддержка защищенного протокола доступа SSL*,
- *поддержка мобильных устройств* для записи через «Электронную регистратуру»,
- *поддержка работы в "электронном киоске"*,

### ***В перспективе***

- *оповещение (напоминание) о записи пациента по e-mail*,
- *оповещение (напоминание) о записи пациента с помощью sms*,
- *интеграция с сайтом ТМИС*,
- *интеграция с календарями ТМИС (подсистемой планирования рабочего времени)*,
- *интеграция со справочниками ТМИС (для хранения общих настроек)*.

# Электронная регистратура



**СМОЛЕНСК, 25 авг 2011 год - РИА Новости.**

Премьер-министр РФ Владимир Путин заставил участников совещания по вопросам модернизации здравоохранения выслушать записанные на видео мнения посетителей обычных поликлиник по поводу очередей и потребовал **ускорить внедрение электронных регистратур**.

"Я говорю об очередях - кажется, что эту проблему, так же, как проблему дорог в России, не решить совсем. Нет, серьезные проблемы были в 42 регионах, а сейчас почти наполовину их количество сократилось", - сказал Путин, открывая совещание в четверг в Смоленске. Однако, подчеркнул он, этого недостаточно.

***Пациенту*** – возможность записи на прием к врачу не выходя из дома, получение гарантированной медицинской услуги в удобное для себя время.



***Медицинскому учреждению в целом*** – 100-процентный учет данных пациентов, обращающихся за медицинской помощью; контроль равномерного распределения пациентов между врачами, ведущими амбулаторный прием, согласно действующим нормам и стандартам приема.

***Врачу, ведущему прием*** - возможность планирования и контроля времени каждого приема за счет прогнозирования персон, записанных на прием; возможность подготовки и оформления документов перед приемом (в частности, подготовка медицинских карт пациентов).

***Руководителю медицинского учреждения*** – возможность объективного контроля за деятельностью врачей, ведущих прием; за “популярностью” каждого врача среди населения; за оказанием врачом услуг пациентам, минуя предварительную запись в регистратуре; за реальной отдачей врача в денежном выражении (в частности – возможность учета объема (и стоимости) услуг, оказанных врачом в рамках федеральной и территориальной программы ОМС).

# Услуга «Запись к врачу в электронном виде» ТАК НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ

Муниципальное учреждение здравоохранения  
**Ковровская городская  
БОЛЬНИЦА №2**



**МЕНЮ**

- Главная
- Службы больницы
- Расписание врачей
- Календарь событий
- Документы
- Правила платных медицинских услуг
- Вакансии

**ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ**

**Принятый режим для внедрения единой областной системы.**  
В настоящее время запись на прием к врачам осуществляется в реестровой поликлинике в течение всего рабочего дня.

Возможна предварительная запись на прием к врачам узким специальностям по следующим телефонам:

Поликлиника взрослых № 2 – 3-11-95, 9-10-37 - ежедневно с 13.00 до 14.00, кроме субботы и воскресенья

Внимание: В данное время возможна запись [по телефону](#) на прием к следующим специалистам:

- эндокринолог
- пульмонолог
- невролог
- нефролог (Курмаев)

по всем остальным специальностям запись [по телефону](#) производится на неопределенный срок (срок действия не более сентября 2015 г.)

К врачам узкого профиля, инфекционисту, терапевтам запись производится **при обращении** пациента в поликлинику - **БЕЗ ОПЛАТЫ УСЛУГ!**

**ИТОГИ РАБОТЫ**

Лечебно-диагностическая деятельность поликлиники осуществляется в соответствии с графиком работы.


**СТРУКТУРА**

- Административно-управленческий отдел
- Педиатрическое отделение
- Инфекционное отделение
- Педиатрическая поликлиника
- Административно-хозяйственная часть

**САЮЛКИ**

- Компьютер
- Интернет
- Бесплатно

**ФОТОГАЛЕРЕЯ**



# Единый портал по записи на прием к врачу


Тестовый режим - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://регистратура33.рф/

Самые популярные Начальная страница Лента новостей

Диспетчерский центр Диспетчерский центр Выбор клиники Тестовый режим

 **ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПО ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ**  
**РЕГИСТРАТУРА33.РФ**

Главная Электронная запись на прием к врачу

**Тестовый режим**

05.05.2011 08:13

**Единый портал здравоохранения по записи на приём к врачу работает в тестовом режиме**

**Перейти к *регистрация/запись на прием к врачу***

В настоящее время запись на прием к врачу в электронном виде доступна в следующих учреждениях здравоохранения Владимирской области:

- ✓ ГУЗ ВО "Областная клиническая больница";
- ✓ ГУЗ ВО "Областная детская клиническая больница";
- ✓ ГУЗ ВО "Областная стоматологическая поликлиника";
- ✓ ГУЗ ВО "Областной противотуберкулезный диспансер";
- ✓ МУЗ "Гороховецкая центральная районная больница";
- ✓ МБУЗ "Городская поликлиника №1";
- ✓ МБУЗ "Городская поликлиника №2";
- ✓ МУЗ "Детская городская поликлиника №1";
- ✓ МУЗ "Кольчугинская центральная районная больница";
- ✓ МУЗ "Селивановская центральная районная больница";
- ✓ МУЗ "Камешковская центральная районная больница";
- ✓ МУЗ "Юрьев-Польская ЦРБ".
- ✓ **Кольчугинский район:**
- ✓ МУЗ "Кольчугинская центральная районная больница";
- ✓ МУЗ "Кольчугинская районная стоматологическая поликлиника".
- ✓ **Муромский район:**
- ✓ ГУЗ "ВО Муромский кожно-венерологический диспансер";
- ✓ ГУЗ ВО "Муромский противотуберкулезный диспансер";
- ✓ МУЗ "Детская больница округа Муром".
- ✓ **Собинский район:**
- ✓ Взрослая поликлиника г.Лакинск;
- ✓ Взрослая поликлиника г.Собинка;
- ✓ Детская поликлиника г.Решикин;

Готово

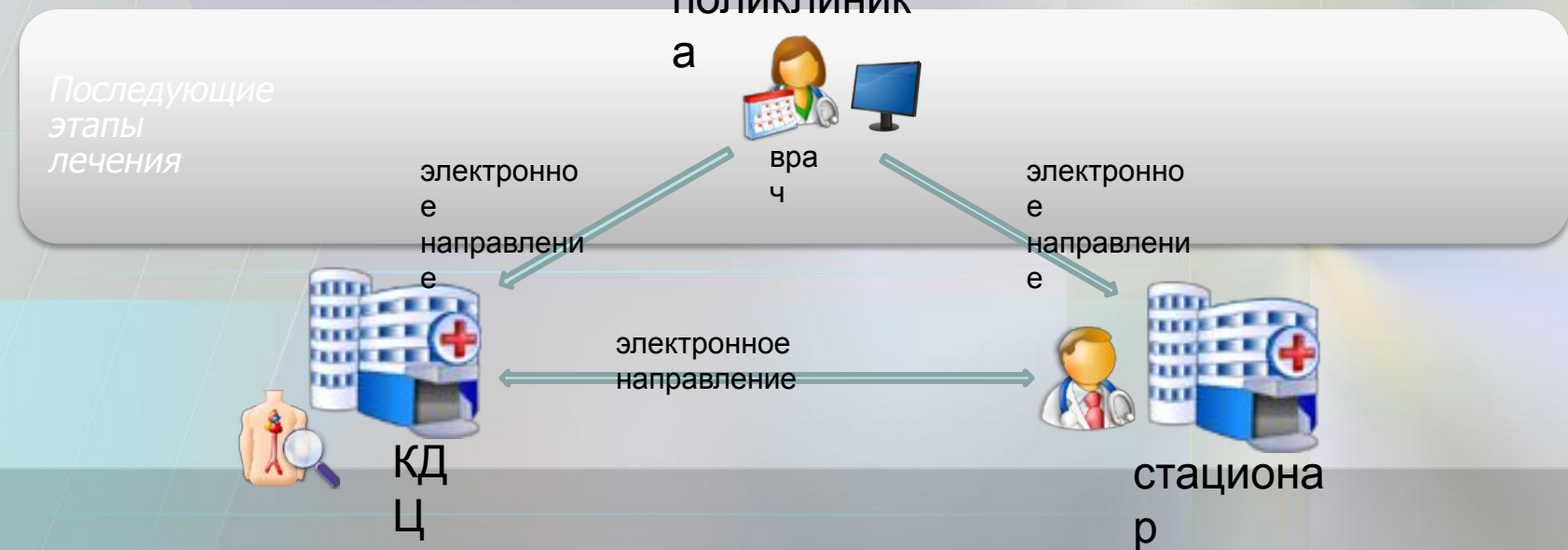
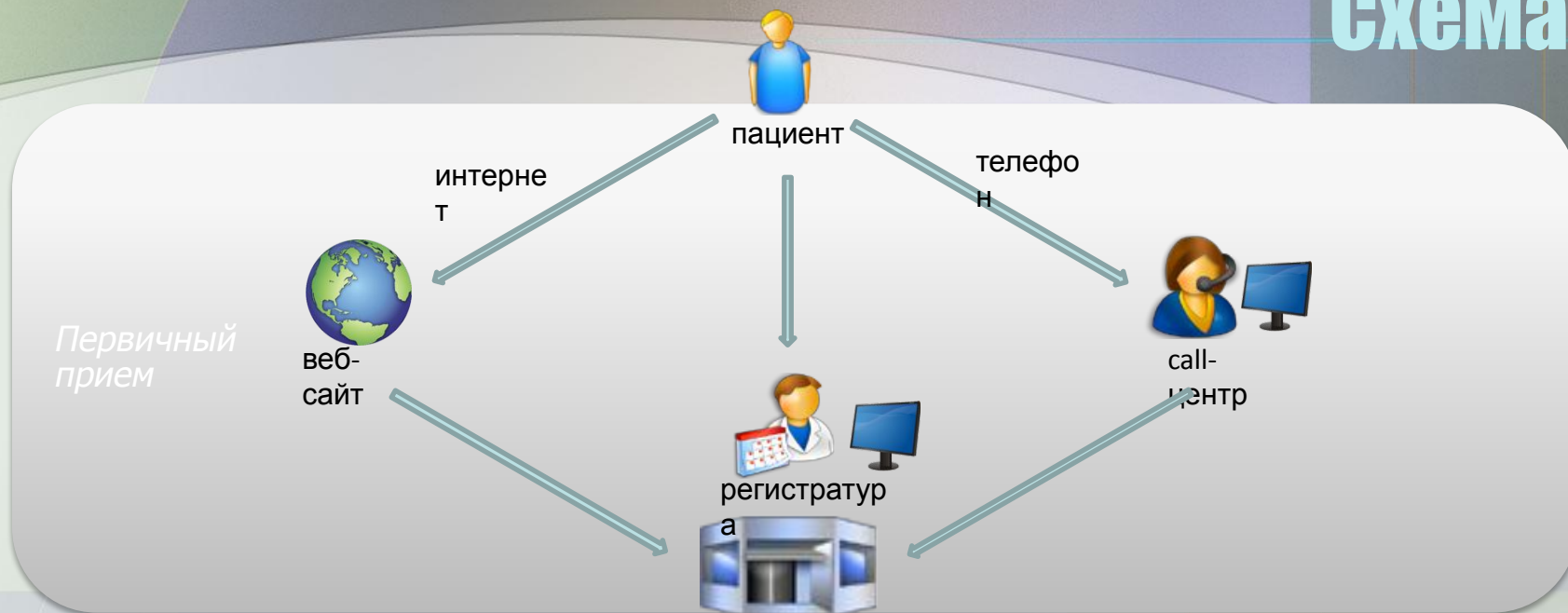
пуск

Тестовый режим - М...

9:01  
среда  
21.09.2011



# Схема



# Авторизация на портале

Диспетчерский центр - Mozilla Firefox

http://vladmir.cdmarf.ru:8080/cas/login?service=http%3A%2F%2Fvladmir.cdmarf.ru%3A8081%2Fsettings%2Fspring\_cas\_security\_check

Диспетчерский центр™

Имя пользователя:

Пароль:

[Запросить новый пароль](#)

**Войти**

Здравствуйте.  
Вы находитесь на странице авторизации "Диспетчерского центра".  
Для продолжения работы введите выданные вам при регистрации имя пользователя и пароль.  
Если вы не были зарегистрированы для работы в системе, обратитесь к [администратору](#).

Диспетчерский центр. [Поддержка](#) [Помощь](#)  
Разработка: [Корпоративные информационные рутины](#)

Готово

# Запрос нового пароля

Имя пользователя:

Markova\_ES

Адрес электронной почты:

helena@elcom.ru

Отправить

[Авторизация](#)

Пожалуйста, введите адрес электронной почты, использовавшийся вами при регистрации.

На указанный почтовый ящик будет отправлено письмо с новым паролем.

Если вы не помните, какой адрес электронной почты был указан при регистрации, или у вас нет доступа к почтовому ящику с этим адресом, обратитесь к [администратору](#).

# УСЛУГИ

Диспетчерский центр - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://ladmir.cdmarf.ru:8081/reg/services.xhtml?conversationId=322

Диспетчерский центр

Рег Запись Приём Ресурсы Графики Услуги Пациенты admin

Поиск

Наименование

лпу  
МБУЗ ДГП 2  
МБУЗ ДГП 2  
Тип услуги  
Все

Найти Очистить

Тип	Наименование	лпу	Длительность	Платная	Цена, руб
Пulьмонолог (дети)	Осмотр врача-пульмонолога	МБУЗ ДГП 2	25		
Нефролог (консультация, дети)	осмотр врача нефролога	МБУЗ ДГП 2	25		

Найдено 2 записей.

Количество строк на странице 20

Дополнительно

[Сформировать счёт-реестр по местным пациентам](#)  
[Сформировать счёт-реестр по иногородним пациентам](#)

Областная клиническая больница  
Диспетчерский центр. Версия 1-1.30 b.1102

Телефон ДЦ  
(843)2211-691

Поддержка  
© Корпоративные информационные рутины (КИР)

Готово

# РЕСУРСЫ

Диспетчерский центр

Рег Запись Приём Ресурсы Графики Услуги Пациенты

admin

Поиск

Тип ресурса

Все

ФИО

ЛПУ

Найти

Очистить

Дополнительно

[Печать расписания](#)

Тип ресурса	ЛПУ	↑ ФИО	Специальность	Должность	Профиль
Врач	МБУЗ ГКБ № 5	Сергеев Николай Иванович	40122 ВО - Терапия	71 Врач-терапевт	Терапия (общая)
Врач	МУЗ Детская больница округа Муром	Сидорова Светлана Алексеевна	40201 ВО - Педиатрия	45 Врач-педиатр участковый	Педиатрия
Врач	Взрослая поликлиника г.Собинка	Симагин В А	40122 ВО - Терапия	71 Врач-терапевт	Терапия (общая)
Врач	МУЗ ЦГБ Поликлиника № 1	Симонова Елена Адександровна	40122 ВО - Терапия	72 Врач-терапевт участковый	Терапия (общая)
Врач	МБУЗ ГКБ № 5	Синдяшкин Вячеслав Вячеславович	40109 ВО - Неврология	35 Врач-невролог	Неврология
Врач	МБУЗ "ГБ № 6"	Ситчихин Юрий Петрович	40126 ВО - Хирургия	87 Врач-хирург	Хирургия (общая)
Врач	МУ Ставровская РБ № 1	Скоробогатова Галина Алексеевна	40122 ВО - Терапия	45 Врач-педиатр участковый	Педиатрия
Врач	ОКБ	Скорогатунова Ирина Алексеевна	40111 ВО - Оториноларингология	40 Врач-оториноларинголог	
Врач	ОКБ	Смирнов Михаил Владимирович	4012208 ВО - Пульмонология	58 Врач-пульмонолог	
Врач	МБУЗ "ГП № 2"	Смирнова Елена Юрьевна	40101 ВО - Акушерство и гинекология	11 Врач-акушер-гинеколог	
Врач	МУЗ ЦГБ Поликлиника № 2	Смирнова Юлия Владимировна	40112 ВО - Офтальмология	41 Врач-офтальмолог	Офтальмология
Врач	МБУЗ ГП №1	Соловьев Вадим Александрович	40122 ВО - Терапия	72 Врач-терапевт участковый	

# ГРАФИКИ

Диспетчерский центр - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://vladimir.cdmarf.ru:8081/reg/schedules.xhtml?conversationId=355

Самые популярные Начальная страница Лента новостей

Диспетчерский центр

Рег Запись Приём Ресурсы **Графики** Услуги Пациенты admin

Поиск

Наименование	Прием (Невролог)	Гончарова Светлана Викторовна	Врач-невролог	Филиал	
Невролог Колесов С.В.	Прием (Невролог)	Колесов Сергей Владимирович	Врач-невролог	49	"Городская поликлиника №1"
Невролог Ступин А.Н.	Прием (Невролог)	Ступин Анатолий Николаевич	Врач-невролог	68	"Городская поликлиника №1"
Кардиолог Тимофеева И.В.	Прием (Кардиолог)	Тимофеева Ирина Владимировна	Врач-кардиолог	35	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Витюк К.Э.	Прием (Невролог)	Витюк Кристина Эдуардовна	Врач-невролог	Филиал	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Гончарова С.В.	Прием (Невролог)	Гончарова Светлана Викторовна	Врач-невролог	Филиал	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Колесов С.В.	Прием (Невролог)	Колесов Сергей Владимирович	Врач-невролог	49	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Ступин А.Н.	Прием (Невролог)	Ступин Анатолий Николаевич	Врач-невролог	68	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Невролог Тупик А.А.	Прием (Невролог)	Тупик Андрей Александрович	Врач-невролог	68	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Отоларинголог Грибов Л.А.	Прием (Отоларинголог)	Грибова Лидия Алексеевна	Врач-отоларинголог	67	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Отоларинголог Давиденко М.В.	Прием (Отоларинголог)	Давиденко Марина Валерьевна	Врач-отоларинголог	65	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Отоларинголог прием Новожилова Ф.Н.	Прием (Отоларинголог)	Новожилова Фаина Николаевна	Врач-отоларинголог	№6(Филиал)	МБУЗ "Городская поликлиника №1"
Отоларинголог Щитко И.Ю.	Прием (Отоларинголог)	Щитко И Ю	Врач-отоларинголог		МБУЗ "Городская поликлиника №1"
офтальмолог Васенина П.П.	Прием (офтальмолог)	Васенина Лидия Павловна	Врач-офтальмолог	58	МБУЗ "Городская поликлиника №1"

Дополнительно

[Графики ЛПУ](#)

Готово

# ГРАФИКИ

Консультативный прием врача Никитина	Прием терапевта	Никитина Елена Алексеевна Врач-терапевт участковый
Прием врача-офтальмолога Гунихина	Прием врача офтальмолога, Прием врача офтальмолога (дети)	Гунихина Марина Александровна Врач-офтальмолог
Прием врача-офтальмолога Кулинская	Прием врача офтальмолога, Прием врача офтальмолога (дети)	Кулинская Елена Анатольевна Врач-офтальмолог
Прием врача Агеева	Прием терапевта	Агеева Снежана Сергеевна Врач-терапевт участковый
Прием врача акушера-гинеколога Лазарева	Прием врача акушера-гинеколога, Прием врача акушера-гинеколога	Лазарева Наталья Сергеевна Врач-акушер-гинеколог
Прием врача акушера-гинеколога Федулова	Прием врача акушера-гинеколога, Прием врача акушера-гинеколога	Федулова Елизавета Владимировна Врач-акушер-гинеколог
Прием врача Башкатова	Прием терапевта	Башкатова Светлана Анатольевна Врач-терапевт участковый
Прием врача дерматовенеролога Шилова	Прием врача дерматовенеролога, Прием врача дерматовенеролога (дети)	Шилова Елена Александровна Врач-дерматовенеролог
Прием врача Евлампиев	Прием терапевта	Евлампиев Александр Валерьевич Врач-терапевт участковый
Прием врача инфекциониста Чарочкина	Прием врача инфекциониста, Прием врача инфекциониста (дети)	Чарочкина Тамара Алексеевна Врач-инфекционист
Прием врача кардиолога Листратова	Прием врача кардиолога, Прием врача кардиолога (дети)	Листратова Анна Петровна Врач-кардиолог

# ГРАФИКИ

Наименование	Услуга	Специалист
Алтуфьева Н.Д. портал	прием кардиолога	Алтуфьева Надежда Дмитриевна Врач-кардиолог
Алтуфьева Н.Д. регистратура	прием кардиолога	Алтуфьева Надежда Дмитриевна Врач-кардиолог
Васильева О.В. портал	прием гастроэнтеролога	Васильева Ольга Владимировна Врач-гастроэнтеролог
Васильева О.В. регистратура	прием гастроэнтеролога	Васильева Ольга Владимировна Врач-гастроэнтеролог
Горюнова Т.А. портал	прием кардиолога	Горюнова Татьяна Алексеевна Врач-кардиолог
Горюнова Т.А. регистратура	прием кардиолога	Горюнова Татьяна Алексеевна Врач-кардиолог
Данилина А.В. Портал	прием акушера-гинеколога	Данилина Анна Вениаминовна Врач-акушер-гинеколог
Данилина А.В. Регистратура	прием акушера-гинеколога	Данилина Анна Вениаминовна Врач-акушер-гинеколог
Дмитриева М.Н. портал	прием офтальмолога	Дмитриева Мария Николаевна Врач-офтальмолог
Дмитриева М.Н. регистратура	прием офтальмолога	Дмитриева Мария Николаевна Врач-офтальмолог
Кононович Г.Ю. портал	прием ревматолога	Кононович Галина Юрьевна Врач-ревматолог
Кононович Г.Ю. регистратура	прием ревматолога	Кононович Галина Юрьевна Врач-ревматолог
Корчагина Т.К. портал	прием акушера-гинеколога	Корчагина Татьяна Константиновна Врач-акушер-гинеколог
Корчагина Т.К. регистратура	прием акушера-гинеколога	Корчагина Татьяна Константиновна Врач-акушер-гинеколог



# Интервалы

Наименование

ЛПУ

Тип записи

Вид-услуг

Участки

Ресурсы

Тип	Наименование
Врач	Алтуфьева Надежда Дмитриевна

Интервалы

## Редактирование интервала

Наименование

Описание

Тип интервала

Дата. Начало

Дата. Окончание

Время. Начало

Время. Окончание

Скзнедельник  Каждую  неделю в следующие дни:

- Понедельник
- Вторник
- Среда
- Четверг
- Пятница
- Суббота
- Воскресенье

# Прием



Пер



Запись

Приём

Ресурс

Трафики

Услуги

Пациент

Фильтр



Специалист

Найти

Расписание

Заплан. дата приема



Факт. дата приема



Номер талона

[Очистить](#)

Срочность

Найти

Очистить

Дополнительно



Специалист	ФИО пациента	Услуга	Заплан. дата приема	Факт. дата приема	Состояние	Источник	Срочность
Мареева Ольга Валентиновна Врач-кардиолог	Тулева И.С.	Прием врача детского кардиолога	22.09.2011 08:40		Запланирована	Портал	Обычная

Найдено 1 запись.

Количество строк на

# Запись на прием

Дашгестерский центр

МБУЗ ДГП№1

Стародобровская ул. 15

Номер до вызова

Найти

ЛГУ:    
МБУЗ ДГП№1

Вид услуги:    
Прием врача детского кардиолога

Период:  -

Участок:

Время:  Обычная  Срочно (dtr)  Сверх нормы

## График предоставления услуги Прием врача детского кардиолога МБУЗ ДГП№1

Врач: Маршанна Ольга  
Валентиновна

СР  
21.09.2011

ПТ  
22.09.2011

ПТ  
23.09.2011

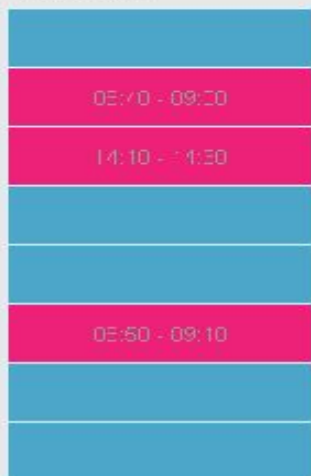
СБ  
24.09.2011

СР  
25.09.2011

ПТ  
26.09.2011

ПТ  
27.09.2011

СР  
28.09.2011



# Внимание!

***Удаление графика*** не приведет к очистке расписания работы.

***При повторном формировании расписания*** на один и тот же период времени старые временные интервалы будут удалены. Исключения составляют интервалы, на которые уже была произведена запись, они сохранятся в новом расписании и будут отображаться как занятые интервалы.

***Процесс формирования расписания*** может занять значительное время в зависимости от периода, на который формируются расписания, и количества графиков оказания услуг задействованных в расписании.

***Во время формирования*** расписания запись на прием будет заблокирована.

***Очистка расписания не приводит*** к запрету формирования расписания, т.е. при повторной генерации расписание будет сформировано.

## **1. 2 Запись к врачу в электронном виде**

**Ожидаемый результат:**

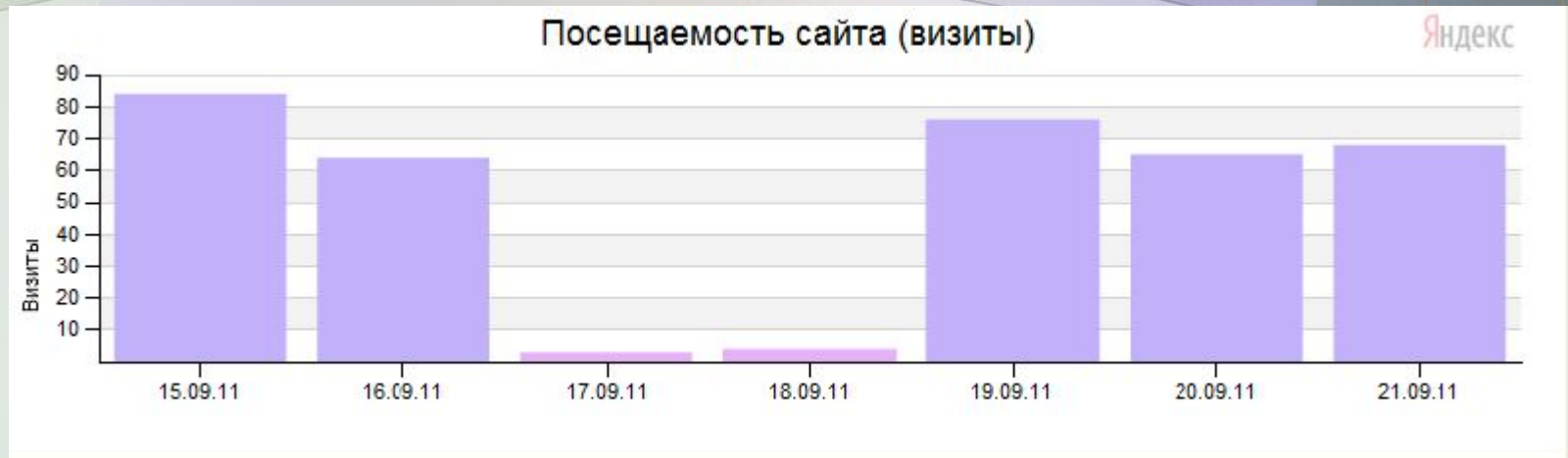
**Количество медицинских учреждений, осуществляющих запись к врачу в электронном виде:**

- на 01.01.2012г. – 71 % от общего количества учреждений,
- на 31.12.2012г. – 100 % от общего количества учреждений.

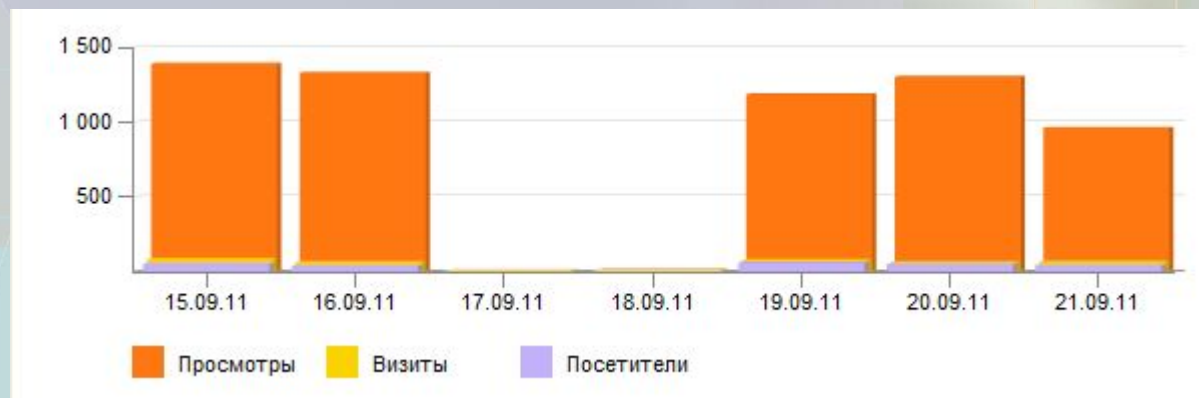
**Количество пациентов, которые записавшихся на прием к врачу удаленно:**

- на 01.01.2012г. – 2 % от общего количества пациентов,
- на 31.12.2012г. – 20 % от общего количества пациентов.

# Владимирская область



# Архангельская область



**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ !**