



# Система менеджмента

# как способ повышения инвестиционной привлекательности

Генеральный директор
ООО «Центр систем менеджмента качества»
Селиванов Иван Валерьевич

www.ISOgf8.ru www.gf8.ru









## Совершенствование систем управления

Насколько важен для Вас каждый из данных критериев при оценке перспектив компании?



Источник: Ежегодный опрос Citigate Dewe Rogerson CitiScan, проведенный среди редакторов финансовых изданий и старших финансовых журналистов









# Создание системы менеджмента

### Подход:

- Внедрение процессного подхода и реализация требований стандартов ISO
- Внедрение системы сбалансированных показателей (BSC)









### Реализация стратегии и постоянное улучшение

Деятельность организации без применения процессного подхода



Персонал вовлечен в процессы улучшения (процессный подход)



Персонал мотивирован на достижение стратегических целей (BSC)









# Система менеджмента + BSC



- позволяет выявить степень текущего анализа деятельности в подразделениях;
- обязывает руководителей подразделений более жестко подойти к оценке результативности и эффективности
- показывает, деятельность каких подразделений ориентирована главную цель;
- является базой для формирования «Целей в области качества» на соответствующих уровнях организации

#### Такая методика оценки процессов, позволяет:

- гибко оценивать функционирование процесса;
- повысить информированность об отрицательных тенденциях;
- сократить время принятия управленческих решений;
- повысить управляемость деятельностью подразделений;
- оценивать правильность постановки целей;
- определять показатели и методики их расчета;
- своевременно предупреждать появление несоответствий;
- оценивать эффективность разрабатываемых мероприятий;
- реализовывать требования стандартов ISO к постоянному улучшению.









# Связь со стратегией

«Управление компанией - не выживание, а развитие путем постановки и достижения взаимосвязанных и взаимозависимых целей»



Внедрение BSC позволит объединить усилия всех сотрудников и направить их на реализацию единых, стратегических целей.

Все вместе к единой цели!







# Связь со стратегией до внедрения



Нет единства в направлении достижения стратегических целей







#### Помогаем конвертировать отчетность в капитал



### Всесторонняя оценка деятельности

Традиционно управление бизнесом осуществляется, в основном, на значениях финансовых показателей (прибыль, денежный поток, рентабельность капитала и др.).

Управление компанией только на основе финансовых показателей подобно управлению автомобилем, глядя только в зеркало заднего вида.

Сбалансированность показателей, подразумевает важность использования и не финансовых показателей (число постоянных клиентов, индекс удовлетворенности клиентов, средний срок выполнения заказа, доля брака, текучесть кадров, число рационализаторских предложений и др.)



Таким образом руководитель, подобно пилоту самолета, видит перед своими глазами «доску приборов» и управляет системой, ориентируясь на значения всесторонних индикаторов

Самая важная информация не та, что включена в официальные доклады, а та, которой обмениваются сотрудники в неформальных разговорах с клиентами, поставщиками и друг с другом.

Генри Минцберг







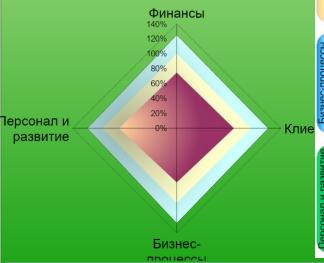


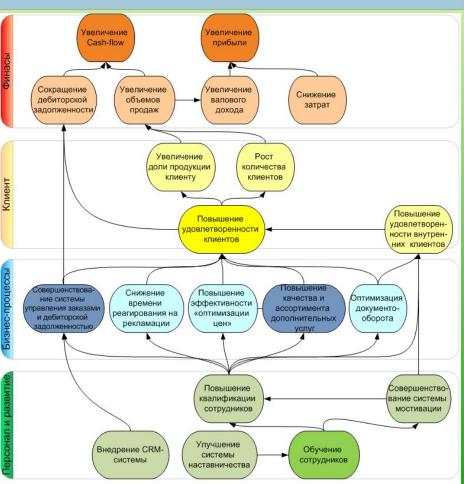


### Всесторонняя оценка деятельности

### **Цели и индикаторы (КРІ)** сгруппированы по 4-ем взаимосвязанным блокам:

- •Финансовые
- •Клиентские
- •Бизнес-процессов
- •Персонала и развития











#### Помогаем конвертировать отчетность в капитал



# Источники данных

- **1/4** показателей уже **используются** в текущей деятельности (в основном финансовые)
- **2/4** показателей или данных для их расчета имеются в информационных системах и других источниках, но **не используются**

• **1/4** значимых показателей и данных вообще **не учитывается** 

### Примеры не используемых КРІ:



Имеющиеся периодические отчеты

> Имеющиеся базы данных

Еще не существующий банк данных

**KPI** 









### Система менеджмента как способ повышения инвестиционной привлекательности

# Благодарю за внимание!

Генеральный директор
ООО «Центр систем менеджмента качества»
Селиванов Иван Валерьевич

(495) 665-47-30

www.ISOgf8.ru www.gf8.ru



