Программы ЦКО ВОК

Центр консалтинга и обучения
Всероссийской организации
качества

Всероссийская организация качества
Russian Organization for Quality

Всероссийская организация качества (ВОК) - общероссийская общественная организация - учреждена 12 февраля 2001 г. по инициативе Госстандарта России и ряда общественных организаций.

Основная цель ВОК - объединение усилий граждан и общественных организаций, предприятий и органов власти для содействия решению задач в области качества и конкурентоспособности отечественных продукции и услуг, формирование общероссийского движения за качество.

Всероссийская организация качества
Russian Organization for Quality

Основные направления работы ВОК:

- Формирование и содействие реализации национальной политики России в области качества,
- Экспертиза законодательных и нормативных актов по вопросам качества,
- Подготовка специалистов и преподавателей в области управления качеством,
- Оказание помощи предприятиям в разработке и внедрении современных систем управления качеством,
- Организация и финансирование научных разработок в области качества (гранты ВОК),
- Ведение реестра специалистов и организаций, работающих в области управления качеством
- Содействие и разработка программ поощрения достижений по обеспечению качества
- Сотрудничество с зарубежными и международными организациями по качеству
- Пропаганда среди потребителей, товаропроизводителей, финансовых и торговых структур общенациональной идеи качества.

Всероссийская организация качества
Russian Organization for Quality

В ВОК входят 73 региональных отделения на уровне субъектов федерации и 8 отделений в крупных городах.

ВОК учредил:

- Инновационный фонд ВОК
- Центр консалтинга и обучения ВОК
- Центр экспертных программ ВОК
- Департамент «Деловое Совершенство»

Центр консалтинга и обучения ВОК
ROQ Consulting&Training Center

- Подготовка менеджеров систем качества по программам, соответствующим требованиям Европейской организации качества (EOQ), на 160-часовых тренинг-курсах
- Подготовка внутренних аудиторов систем менеджмента по стандартам ISO 9001:2000 и 14001:2004 на 32- и 40-часовых тренинг-курсах;
- Подготовка экспертов (асессоров) для оценки соответствия деятельности организаций Модели Совершенства EFQM на уровне «Признанное Совершенство» (“Recognized for Excellence”)
- Проведение тренинг-семинаров по самооценке организации по критериям Модели Совершенства EFQM;
- Проведение информационно-консультационных семинаров по отдельным темам менеджмента качества, экологического менеджмента и менеджмента информационной безопасности, а также Модели Совершенства EFQM

Подготовка менеджеров систем качества

Категория «EOQ Quality System Manager»

Обучение:

Модуль А (32 часа)

Модуль Б (40 часов)

Модуль В (88 часов)

Сертификация:

в аккредитованном в EOQ органе сертификации персонала с регистрацией в реестре EOQ

Тематика модулей

Модуль А:

А1

1. Понятия управления качеством (2 час.)
2. Стандарты ИСО серии 9000:2000 (2 час.)
3. Требования стандарта ИСО 9001:2000 к системе менеджмента качества (8 час.)
4. Разработка и внедрение системы менеджмента качества организации на основе требований стандарта ИСО 9001:2000 (4 час.)

А2:

5. Аудит системы качества (16 час.)

Тематика модулей

Модуль Б:

6. Организация контроля качества и испытаний (4 час.)
7. Статистические методы в управлении качеством (12 час.)
8. Метрология качества (4 час.)
9. Основы управления процессами (8 час.)
10. Экономика качества (6 час.)
11. Маркетинг в управлении качеством (6 час.)

Тематика модулей

Модуль В:

12. Менеджмент качества как часть общего менеджмента организации (4 час.)
13. Менеджмент персонала в системе менеджмента качества (12 час.)
14. Менеджмент производственной среды и инфраструктуры (4 час.)
15. Управление качеством при разработке и проектировании новой продукции (8 час.)
16. Управление качеством при изготовлении продукции (4 час.)
17. Закупки и взаимоотношения с поставщиками (8 час.)
18. Управление качеством в логистике, продажах и послепродажном обслуживании (4 час.)

Тематика модулей

19. Технология и инструменты управления качеством (12 час.)
20. Стандартизация в управлении качеством (4 часа)
21. Подтверждение соответствия и сертификация. Аккредитация (8 час.)
22. Методы оценки удовлетворенности потребителей (4 часа)
23. Оценка деятельности предприятия и выпускаемой им продукции (8 час.)
24. Правовые основы деятельности по управлению качеством (4 часа)
25. TQM и концепции устойчивого развития бизнеса (4 часа)

Подготовка Асессоров EFQM

Recognized for Excellence Assessors

ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА • ROQ • RUSSIAN ORGANIZATION FOR QUALITY
ВОК

Подготовка Асессоров EFQM

3-дневный тренинг-курс EFQM

- Материалы EFQM
- Лицензированный EFQM тренер
- Предварительно выполняемое домашнее задание
- Работа в группах не более 6 чел.
- Оценка участников в ходе обучения
- Сертификат EFQM
- Регистрация в базе данных EFQM

Семинары по Модели Совершенства EFQM

- Информационные семинары по Модели (8 час.)
- Семинары-тренинги по Модели Совершенства, логике РАДАР и проведению самооценки (от 16 до 24 часов)

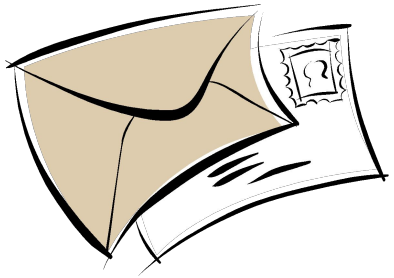
Семинары по Модели Совершенства EFQM

Примерная программа семинара

1. EFQM и его деятельность. Уровни совершенства EFQM: «Стремление к совершенству», «Признанное совершенство», «Финалист конкурса на Европейскую премию по качеству», «Призер конкурса на Европейскую премию по качеству», «Обладатель Европейской премии по качеству». Условия и формы признания организаций на различных уровнях совершенства. Преимущества, которые дает организации применение Модели Совершенства EFQM.
2. Основные принципы делового совершенства и модель EFQM. Ориентация на результаты, фокус на потребителя, лидерство и постоянство цели, управление процессами и фактами, развитие и вовлеченность персонала, постоянное обучение, инновации и улучшение, развитие партнерства, корпоративная социальная ответственность.
3. Критерии и составляющие критериев модели: лидерство, стратегия и политика, персонал, партнерство и ресурсы, процессы, результаты для потребителя, для персонала и для общества, ключевые результаты деятельности организации.
4. Логика RADAR и ее элементы – Results, Approach, Deployment, Assessment and Review (результат, подход, развертывание, оценка и пересмотр). Подход к оценке деятельности организации на основе логики RADAR.
5. Особенности подготовки материалов по самооценке деятельности организации по критериям Модели для представления их в EFQM.

Наши координаты

www.ckovok.ru
**125040 Москва, ул. Скаковая, 36,
офис 408**
Тел. (495)-257-6426
(495) – 729-0573
info@ckovok.ru
ckovok@yandex.ru



Директор: Тавер Ефим Иосифович,
Тел. (495)-960-2015
Руководитель учебного отдела:
Ольховикова Наталия Борисовна
natalia@ckovok.ru