

**NEW
VIEW
B STUDIO**
www.nv.com.ua
<http://nv.com.ua>

Каким должен быть web-сайт торгового комплекса?



**NEW
VIEW
B STUDIO**

<http://nv.com.ua>

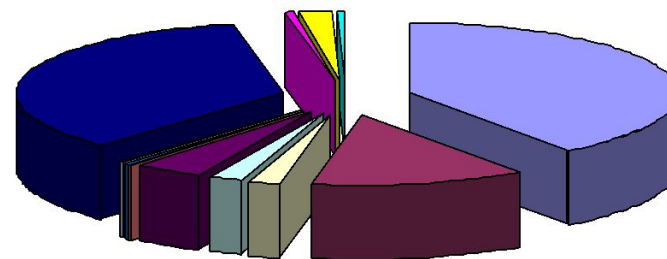
Назначение web-сайта

- Сайт должен предоставлять возможность его пользователям (покупателям, арендаторам, журналистам, партнёрам и т.д.) наиболее удобным для них образом достигать своих целей
- Сайт должен зарабатывать деньги. Будучи виртуальным отображением реального торгового комплекса, web-сайт может предоставлять услуги:
 - Размещения рекламы
 - Аренды виртуальных торговых площадей
- Сайт должен привлекать посетителей в торговый комплекс и виртуальные магазины



Цели посетителей

| Цель посещения | Предполагаемая доля посетителей %% |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Ознакомиться с комплексом | 40 |
| Побродить по магазинам (без конкретной цели) | 13 |
| Скупиться (вообще) | 2 |
| Купить определенный товар или у определенного продавца | 2 |
| За новостями, новинками товаров и т.д. | 4 |
| Посетить событие | 0,5 |
| Назначить встречу | 0,1 |
| Пообщаться (обсудить товар, событие) | 0,3 |
| За акциями, распродажами, розыгрышами | 35 |
| Почитать статьи, рекомендации специалистов | 0,6 |
| Разместить рекламу | 2 |
| Арендовать площадь | 0,5 |



- Ознакомиться с комплексом
- Побродить по магазинам (без конкретной цели)
- Скупиться (вообще)
- Купить определенный товар или у определенного продавца
- За новостями, новинками товаров и т.д.
- Посетить событие
- Назначить встречу
- Пообщаться (обсудить товар, событие)
- За акциями, распродажами, розыгрышами
- Почитать статьи, рекомендации специалистов
- Разместить рекламу
- Арендовать площадь



Функциональные блоки портала

- Перечисленные задачи (цели) посетителей могут быть решены следующими функциональными блоками портала:
 - Рекламные блоки
 - Календарь событий
 - Пресс-релизы
 - Фото-галерея
 - Рекомендуемые продукты
 - Распродажи
 - Карта комплекса
 - Кварталы
 - Магазины
 - Поиск товаров и магазинов
 - Рубрикатор товаров и услуг
 - Опросы (викторины)



Описание блоков >> Рекламные блоки

- Рекламные блоки имеют место на большинстве страниц портала и являются сдаваемыми в аренду рекламными площадями
- Рекламные блоки могут быть контекстно-зависимыми. Так арендатор может приобрести рекламную площадь на страницах портала, посвящённых только определённой категории товаров или услуг, либо на общих страницах. От места размещения зависит стоимость рекламной площади (наиболее дорогостоящие места – на главной странице портала)
- Рекламные блоки могут быть разных типов и размеров (графические и текстовые)
- Размещением рекламных блоков, управление их показами и расчёт статистики должна обеспечивать специальная система управления баннерными показами.



Описание блоков >> Календарь событий

- Календарь представляет собой блок, в котором размещаются анонсы предстоящих событий
- Календари событий могут быть контекстно-зависимыми. На страницах, посвящённых определённой категории товаров или услуг, размещаются анонсы, имеющие отношение к этой категории, а на главной странице портала отображается общий календарь
- Анонс может быть нескольких типов:
 - Название события
 - Название + короткий текстовый анонс
 - Название + короткий текстовый анонс + графическое изображение
- Каждый анонс является ссылкой на страницу, содержащую подробное описание предстоящего события
- Имеется архив прошедших событий
- Имеется возможность подписаться на получение по e-mail анонсов как всех событий, так и имеющих отношение к определённым категориям
- Управление календарём событий осуществляют специальные системы новостей и рассылок



NEW
VIEW
B STUDIO

<http://nv.com.ua>

Описание блоков >> Пресс-релизы

- Блок пресс-релизов может быть контекстно-зависимыми. На страницах, посвящённых определённой категории товаров или услуг, размещаются пресс-релизы, имеющие отношение к этой категории, а на главной странице портала отображается общий список.
- Пресс-релиз может быть представлен в ленте несколькими вариантами:
 - Заголовок
 - Заголовок + короткая текстовая аннотация
 - Заголовок + короткая текстовая аннотация + графическое изображение
- Каждый заголовок пресс-релиза является ссылкой на страницу, содержащую его полный текст
- Имеется архив пресс-релизов
- Имеется возможность подписаться на получение по e-mail как всех пресс-релизов, так и имеющих отношение к определённым категориям
- Управление пресс-релизами осуществляют специальные системы новостей и рассылок



Описание блоков >> Фотогалерея

- Блок Фото-галерея расположен на первой странице портала
- Блок Фото-галерея предназначен для того, чтобы дать посетителю общее представление о комплексе
- На главной странице портала этот блок предлагается представить в виде сменяющихся друг-друга при помощи эффектов анимации изображений
- На первой странице портала данный блок связан с полной фото-галереей, содержащей в себе все изображения и средства навигации



Описание блоков >> Рекомендуемые товары

- Блок Рекомендуемые товары предназначен для размещения в нём изображений и коротких описаний специально рекламируемых товаров
- Блок по сути является рекламным. Размещение товаров в этом блоке является платной услугой для арендаторов
- Блок может быть контекстно-зависимым. Так, арендатор может приобрести размещение своего товара в блоке на страницах, относящихся к определённым категориям товаров и услуг, либо на общих разделах сайта. Размещение на главной странице портала является наиболее дорогостоящим.



NEW
VIEW
B STUDIO

<http://nv.com.ua>

Описание блоков >> Распродажи

- Блок распродаж представляет собой перечень текущих распродаж
- Блок распродаж может быть контекстно-зависимыми. На страницах, посвящённых определённой категории товаров или услуг, размещаются распродажи, имеющие отношение к этой категории, а на главной странице портала отображается общий список.
- Анонс распродажи может быть представлен в ленте несколькими вариантами:
 - Заголовок
 - Заголовок + короткая текстовая аннотация
 - Заголовок + короткая текстовая аннотация + графическое изображение
- Каждый анонс распродажи является ссылкой на страницу, содержащую её описание
- Имеется архив распродаж
- Имеется возможность подписаться на получение по e-mail как всех анонсов распродаж, так и имеющих отношение к определённым категориям
- Управление анонсами распродаж осуществляют специальные системы новостей и рассылок



Описание блоков >> Карта комплекса

NEW
VIEW
B STUDIO

<http://nv.com.ua>

- Блок Карта комплекса находится на главной странице портала
- Блок представляет собой графическое изображение карты и является ссылкой на подробную карту
- Подробная карта связана с базами данных арендаторов, товаров. На подробной карте имеются следующие возможности:
 - Найти (подсветить) конкретный магазин или несколько магазинов, относящихся к определённой категории (категориям)
 - Найти и подсветить все магазины, предлагающие определённый товар (товары)
 - Перейти на страницу с описанием конкретного магазина
 - Перейти на страницу конкретного квартала
 - Запланировать визит. Пользователь имеет возможность нанести на карту те магазины, которые он намерен посетить (со своими комментариями) и распечатать карту
 - Назначить встречу. Пользователь может отметить место на карте с указанием даты и времени и отослать приглашение на встречу в этом месте знакомым



**NEW
VIEW
B STUDIO**

<http://nv.com.ua>

Описание блоков >> Кварталы

- Блок Кварталы расположен на главной странице портала и состоит из пиктограмм, отображающих специализацию существующих кварталов
- Цель блока: дать общее представление о предлагаемых товарах и услугах и предоставить возможность быстрого перехода на страницы посвящённые конкретным кварталам



NEW
VIEW
B STUDIO

<http://nv.com.ua>

Описание блоков >> Магазины

- Блок Магазины выполняет две функции: информационную и рекламную
- Предлагается использовать несколько типов рекламных пакетов для арендаторов
 - Рядовой партнёр
 - Приоритетный партнёр
 - Золотой партнёр
 - *Подробно партнёрские пакеты описаны в разделе «Типы партнёров»*
- В блоке Магазины Золотые партнёры представлены в виде логотипов, а Приоритетные – текстовым списком. Имеется также ссылка на полный список магазинов
- Полный список магазинов снабжён возможностями расширенного поиска и фильтрации и связан с картой и электронным магазином
- Содержимое блоков может быть контекстно-зависимым. Так Золотые и Приоритетные партнёры могут выбирать категории, в которых они имеют эти статусы

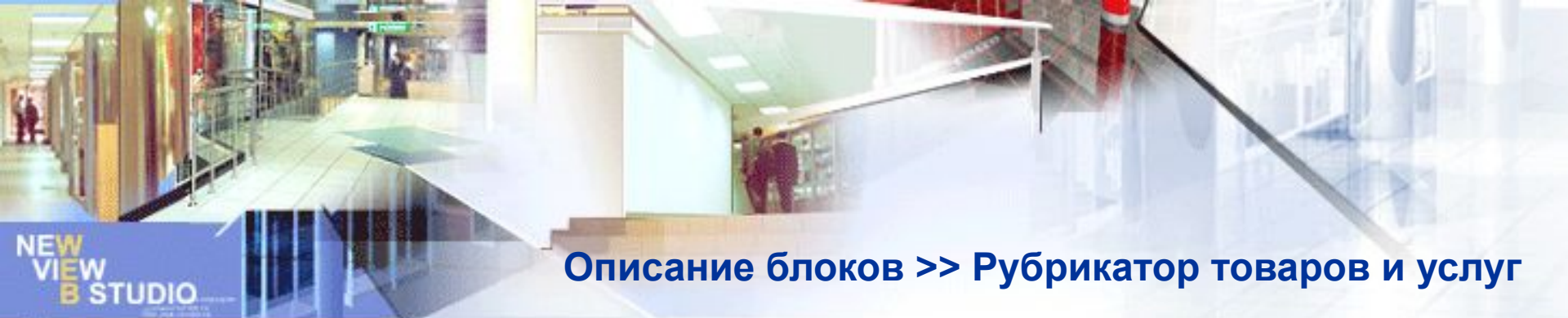


Описание блоков >> Поиск товаров и услуг

NEW
VIEW
B STUDIO

<http://nv.com.ua>

- Блок поиск товаров, услуг и магазинов представляет собой поля для быстрого поиска и фильтрации интересующей посетителей информации, а также имеет ссылку на страницу расширенного поиска
- Раздел расширенного поиска предоставляет возможность искать информацию по множеству различных параметров
- Со страницы результатов поиска можно перейти на разделы, посвящённые найденным товарам, услугам и магазинам, а также подсветить найденные объекты на карте комплекса и запланировать визит
- Система поиска может выполнять рекламную функцию: имеется возможность продажи арендаторам ключевых слов и фраз. При совпадении этих фраз с поисковым запросом на странице результатов поиска будут выводиться рекламные блоки.



Описание блоков >> Рубрикатор товаров и услуг

NEW
VIEW
B STUDIO

<http://nv.com.ua>

- На сайте торгового комплекса предлагается ввести единую систему категорирования товаров и услуг, магазинов, страниц и разделов сайта, новостей, событий, пресс-релизов и т.д.
- Категории должны представлять собой сложное «дерево»
- Такое категорирование снабдит пользователей сайта возможностью гибкого расширенного поиска интересующих их товаров и магазинов, а также возможностью просмотра и подписки на интересующие категории новостей, пресс-релизов, распродаж и т.д.
- Помимо этого, категорирование позволит предложить арендаторам возможность покупки рекламных площадей на тех разделах сайта, которые представляют для них интерес.
- Блок Рубрикатор товаров и услуг представляет собой список категорий верхнего уровня, дающих общее представление о предлагаемых товарах и сервисах, а также графическое изображение «разветвлённого дерева» этих сервисов
- Блок предоставляет возможность как быстрого перехода к определённой категории, так и перехода к общему структурированному списку.



Описание блоков >> Опросы, викторины

NEW
VIEW
B STUDIO

<http://nv.com.ua>

- Блок Опросы / викторины позволяет проводить всевозможные опросы, розыгрыши и акции
- Блок выполняет две основные функции: привлечение посетителей и проведение всевозможных маркетинговых исследований



Принцип построения портала

- Портал торгового комплекса должен быть сбалансирован с точки зрения удовлетворения потребностей посетителей и владельцев портала.
- С учётом предположения, что интересы владельцев комплекса условно в 2 раза выше интересов посетителя можно сделать следующий расчёт важности каждого из посетителей:

| Цель посещения | Предполагаемая доля посетителей % | Важность для владельцев ТК % | Условная сумма | Итоговая важность посетителя |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|----------------|------------------------------|
| Ознакомиться с комплексом | 40 | 7 | 54 | 18,0% |
| Побродить по магазинам (без конкретной цели) | 13 | 7 | 27 | 9,0% |
| Скупиться (вообще) | 2 | 10 | 22 | 7,3% |
| Купить определенный товар или у определенного продавца | 2 | 15 | 32 | 10,7% |
| За новостями, новинками товаров и т.д. | 4 | 3 | 10 | 3,3% |
| Посетить событие | 0,5 | 1 | 2,5 | 0,8% |
| Назначить встречу | 0,1 | 1 | 2,1 | 0,7% |
| Пообщаться (обсудить товар, событие) | 0,3 | 1 | 2,3 | 0,8% |
| За акциями, распродажами, розыгрышами | 35 | 1 | 37 | 12,3% |
| Почитать статьи, рекомендации специалистов | 0,6 | 1 | 2,6 | 0,9% |
| Разместить рекламу | 2 | 20 | 42 | 14,0% |
| Арендовать площадь | 0,5 | 33 | 66,5 | 22,2% |



Расчёт структуры портала

- В приведенной ниже таблице указано какие функциональные блоки могут быть интересны посетителям, пришедшим на сайт торгового комплекса с различными целями
- С учётом итоговой важности, учитывающей как важность информационных блоков для посетителей, так и важность посетителей для владельцев торгового комплекса, можно рассчитать удельный вес блоков на портале

| | Итоговый вес блока | Ознакомиться с комплексом | Побродить по магазинам (без конкретной цели) | Скупиться (вообще) | Купить определенный товар или у определенного продавца | За новостями, новинками товаров и Т.Д. | Посетить событие | Назначить встречу | Пообщаться (обсудить товар, событие) | За акциями, распродажами, розыгрышами | Почитать статьи, рекомендации специалистов | Разместить рекламу |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|
| Условная сумма важности цели | | 54 | 27 | 22 | 32 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 40 |
| Рекламные блоки | 5,06% | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | | 1 | |
| События | 4,65% | | | | | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Пресс-релизы | 4,49% | | | | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 |
| Фото-галерея | 6,50% | 1 | 1 | | | | | | | | | |
| Featured products | 4,25% | | 1 | 1 | | | | | | 1 | 1 | |
| Sales | 5,22% | | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | 1 | |
| Карта | 9,23% | 1 | 1 | | 1 | | | | 1 | | | |
| Кварталы | 11,00% | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | | | |
| Поиск Товары и магазины | 6,82% | | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | | |
| Арендаторы | 12,60% | 1 | 1 | | 1 | | | | 1 | 1 | | 1 |
| Типы услуг | 11,64% | 1 | 1 | 1 | | | | | | 1 | | 1 |
| Дерево товаров и услуг | 14,04% | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | 1 | 1 |
| Quizmaster | 4,49% | | | | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 |



Типы партнёров

- Предлагается использовать несколько типов рекламных пакетов для арендаторов
 - Рядовой партнёр
 - Приоритетный партнёр
 - Золотой партнёр
- В зависимости от приобретённого пакета арендатор получает различный пакет рекламных услуг
- Арендатор может приобретать пакет в определённых категориях. Так например в категории «Спорттовары» он может иметь статус золотого партнёра, а во всех остальных быть рядовым



Рекламный пакет «Рядовой Партнёр»

- Рядовому партнёру предлагается предоставить следующий набор услуг:
 - Предоставление одной страницы сайта для размещения на ней информации о его магазине (без возможности редактировать информацию)
 - Предоставление возможности разместить товары в электронном магазине и управлять ими. В списках товаров товары Рядового партнёра размещаются последними после товаров Золотых и приоритетных партнёров
 - На странице с информацией о магазине Рядового партнёра и страницах, посвящённых описанию этих товаров будет размещена реклама магазинов, имеющих статусы «Золотой партнёр» и «Приоритетный партнёр» в той же категории, к которой относиться данный Рядовой партнёр.
 - В списках магазинов и в результатах поиска по товарам и магазинам Рядовой партнёр находится ниже золотых и приоритетных партнёров



Рекламный пакет «Приоритетный Партнёр»

- Приоритетному партнёру предлагается предоставить следующий набор услуг:
 - Предоставление одной страницы сайта для размещения на ней информации о магазине (без возможности редактировать информацию)
 - Предоставление возможности разместить товары в электронном магазине и управлять ими. В списках товаров товары Приоритетного партнёра размещаются вторыми после товаров Золотых партнёров и выделены
 - В списках магазинов и в результатах поиска по товарам и магазинам, Приоритетный партнёр находится ниже золотых, но выше рядовых партнёров и представлен в виде строки, выделенной жирным текстом
 - На страницах рядовых партнёров, относящихся к тем категориям, в которых партнёр имеет статус приоритетного, размещается его реклама в виде текстовой строки в специальном блоке
 - На страницах Приоритетного партнёра будет размещена реклама магазинов, имеющих статусы «Золотой партнёр» в той же категории, к которой относится данный Приоритетный партнёр.



Рекламный пакет «Золотой Партнёр»

NEW
VIEW
B STUDIO

<http://nv.com.ua>

- Золотому партнёру предлагается предоставить следующий набор услуг:
 - Предоставление одной страницы сайта для размещения на ней информации о магазине (без возможности редактировать информацию)
 - Предоставление возможности разместить товары в электронном магазине и управлять ими. В списках товаров товары Золотого партнёра размещены первыми и выделены.
 - В списках магазинов и в результатах поиска по товарам и магазинам, Золотой партнёр возглавляет список и представлен в виде графического логотипа
 - На страницах рядовых и приоритетных партнёров, относящихся к тем категориям, в которых партнёр имеет статус Золотого, размещается его реклама в виде графического изображения в специальном блоке
 - На страницах Золотого партнёра отсутствует реклама других товаров и магазинов



Суб-сайты арендаторов

- За дополнительную плату арендаторам может быть предоставлена возможность вместо одной страницы с описанием магазина получить в распоряжение полнофункциональный сайт внутри портала торгового комплекса.
- Такой сайт может иметь произвольную структуру и неограниченное количество страниц, а также снабжён инструментариями регистрации клиентов, системой работы с новостями, системой рассылки, системой проведения викторин и розыгрышей и т.д.
- Арендатор получает возможность самостоятельно управлять собственным сайтом, его структурой и содержанием.



Итоговый перечень рекламных услуг для арендаторов

- Возможность приобретения банерных показов в специальных рекламных блоках на различных страницах портала
- Возможность приобретения пакетов Золотой партнёр и Приоритетный партнёр
- Возможность Включить свои магазины в блок «Рекоменуемые магазины» на главной странице портала и на других страницах, где такой блок имеет место
- Возможность включить свои товары в блок «Рекомендуемые товары» на главной странице портала и на других страницах, где такой блок имеет место
- Возможность разместить свои объявления в блоках «Распродажи»
- Возможность приобретения ключевых фраз и слов для автоматического размещения рекламы на страницах с результатами поиска
- Возможность разместить свои опросы и викторины в специальных блоках на главной странице портала и на других страницах, где такие блоки имеют место
- Возможность приобретения собственного полнофункционального сайта в рамках портала торгового комплекса

В случае необходимости имеется возможность создания специальной биллинговой системы, автоматизирующей процесс предоставления арендаторам рекламных услуг и начисления счетов.



Электронный магазин

- Электронный магазин торгового комплекса предлагается снабдить следующей функциональностью:
 - Каждый из арендаторов получает в пользование собственный магазин и инструментарий управления им (добавление, удаление, редактирование позиций каталога)
 - Существует единая для всего торгового комплекса система категорирования товара (рубрикатор)
 - Полный магазин торгового комплекса автоматически формируется из товаров всех арендаторов
 - Магазин снабжён системой расширенного поиска, позволяющей посетителям отфильтровать интересующие его товары по множеству признаков (категории, ключевые слова, брэнды и т.д.)
 - Поддерживается функция Cross Sale. Арендаторы имеют возможность связывать товары между собой по принципу: «Те, кто покупают этот товар, обычно покупают ещё и вот этот» В результате при работе с магазином пользователю автоматически предлагается приобрести смежные товары
 - Товары в каталоге связаны с конкретными магазинами, так что имеется возможность быстрого перехода с товара на страницы продающего его магазина, и подсветки его на карте
 - Имеется возможность заказа товаров (корзина). Магазины, чьи товары были заказаны, получают соответствующие уведомления
 - Сформировав корзину, покупатель имеет возможность «Запланировать визит». При этом, он сможет распечатать карту, на которой будут отмечены магазины, в которых он собирается сделать покупку. Владельцы магазинов, в которые были запланированы визиты, получают соответствующие уведомления.