

Положение об отделе

В.Андреев, Д.Сатин





Штат отдела

- начальник отдела;
- бизнес-аналитик;
- проектировщик пользовательских интерфейсов;
- специалист по анализу и обучению пользователей.

Задачи отдела (1)



- Осуществление анализа бизнеса компании и оптимизации процессов, протекающих в ней.
- Производство продукта более понятного и простого в обращении, и как следствие - сокращение расходов на обучение, адаптацию и техническую поддержку пользователя.
- Разработка продукта точно позиционированного на потребности пользователя с минимизацией риска неожиданных изменений требований к продукту.



Задачи отдела (2)

- Экономия ресурсов компании, связанная с уменьшения объема доработок продукта за счет выполнения технологии проектирования пользовательского интерфейса.
- Проектирование и дизайн новых разработок компании.
- Осуществление проектной и дизайнерской подготовки технических инструментов, разрабатываемых для обеспечения производственных процессов компании.

Задачи отдела (3)



- Обеспечение высокого уровня технических и пользовательских качеств, проектируемых решений за счёт использования передовых технологий и знаний в предметной области.
- Улучшение качества программного продукта путем наделения его свойствами и характеристиками, привлекательными для пользователя, что обеспечит продукту дополнительные конкурентные преимущества.
- Обеспечение идентификации пользователей, определение условий использования продукта и обучение пользователей работе с новыми разработками компании.

Функции отдела (1)



- Анализ и проектирование разработок новых продуктов и предложения по модернизации продуктов ранее разработанных компанией.
- Обоснование экономической эффективности разработки новых продуктов.
- Работа с заказчиками по определению и формированию типовых алгоритмов и правил работы пользователя. Подготовка спецификаций требований к пользовательскому интерфейсу (UI) продукта.

Функции отдела (2)



- Перевод области деятельности заказчика в дизайнерские решения UI, включающие в себя:
 - разработку сценария работы пользователя;
 - реализация сценария в прототипе графического пользовательского интерфейса.
- Проведение мониторинга использования продукта:
 - проверка, в какой степени текущая версия пользовательского интерфейса соответствует реальной деятельности пользователя.
 - выявление новых рабочих функций и задач пользователя, проектирование нового поведения пользователя.

Функции отдела (3)



- Организация проведения пользовательской оценки интерфейса на разных этапах его разработки:
 - сбор и анализ данных с помощью обратной связи от пользователя по результатам моделирования взаимодействия с предложенным прототипом интерфейса;
 - выбор и разработка методик usability-тестирования интерфейса по показателям, соответствующим требованиям заказчика к работе пользователя;
 - подбор участников для тестирования;
 - анализ замечаний и предложений пользователя по удобству применения продукта;
 - подбор и разработка методов анализа и обработки данных тестирования.

Функции отдела (4)



- Мониторинг новых продуктов-аналогов на предмет особенностей и качества пользовательского интерфейса. Проведение оценки достоинств и недостатков интерфейсов других производителей.
- Разработка и выпуск следующей документации:
 - разработка спецификаций бизнес-функций пользователя и обобщенного сценария его работы;
 - разработка спецификаций, руководств и стандартов по проектированию пользовательского интерфейса;
 - систематизация ошибок разработчиков, создание правил и инструкций для них;
 - разработка требований к элементам пользовательского интерфейса, методов представления информации и отдельных функций поддержки пользователя;
 - разработка обучающих материалов;
 - выпуск рабочих материалов и технической документации новых и модернизированных разработок компании.

Функции отдела (5)



- Проведение согласований на разрабатываемый продукт:
 - согласование бизнес моделей и другой аналитической документации с заказчиком.
 - согласование технических заданий и другой технической документации с IT-отделом компании.
 - согласование с заказчиками технических условий на проектируемые продукты.
- Активное участие в определении критериев приемки программных продуктов.
- Изучение и систематизация технических материалов по эксплуатации продукта.

Функции отдела (6)



- Организация изобретательской и рационализаторской работы среди сотрудников отдела, обмен опытом по проектным разработкам.
- Организация консультаций с целью разрешения отдельных проблемных технических вопросов.
- Представление заключений по рационализаторским предложениям и изобретениям.
- Составление текущих и годовых отчетов о работе проектного отдела.



Взаимодействие с отделом Разработки

- Получает:
 - Разработанный продукт на разных стадиях для проведения usability-тестирования;
 - Замечания по полноте разработанной документации.
- Предоставляет:
 - Спецификации бизнес-процессов;
 - Прототипы;
 - Спецификации пользовательских интерфейсов.



Взаимодействие с отделом Тестирования

- Получает:
 - Сообщения о проблемах, связанных с удобством использования разработанных пользовательских интерфейсов;
 - Замечания по полноте разработанной документации.
- Предоставляет:
 - Спецификации бизнес-процессов;
 - Прототипы;
 - Спецификации пользовательских интерфейсов.



Взаимодействие с отделом Маркетинга

- Получает:
 - Информацию о целевой аудитории продуктов;
 - Предложения по добавлению в систему функций, повышающих маркетинговую привлекательность выпускаемого продукта.
- Предоставляет:
 - Прототипы разработанных интерфейсов, для оценки с точки зрения маркетинга.



Взаимодействие с клиентским отделом

- Получает:
 - Жалобы пользователей, связанные с проблемами, возникающими при использовании системы;
 - Запросы на изменение функциональности системы на основании предложений пользователей.
- Предоставляет:
 - Прототипы разработанных интерфейсов для оценки с точки зрения поддержки пользователя;
 - Предложения временного решения проблем, возникших у пользователей.



Взаимодействие с отделом Разработки

- Получает:
 - Разработанный продукт на разных стадиях для проведения usability-тестирования;
 - Замечания по полноте разработанной документации.
- Предоставляет:
 - Спецификации бизнес-процессов;
 - Прототипы;
 - Спецификации пользовательских интерфейсов.

Спасибо за внимание!

