

Использование продуктов JIRA и Confluence в компании Artezio

Автоматизированные процессы в компании Artezio

- Одна из хороших практик компании Artezio – это непрерывный анализ деятельности предприятия и поиск путей оптимизации ее деятельности путем внедрения автоматизации бизнес процессов
 - Работа службы технической поддержки
 - Работа кадровой службы
 - Процессы работы с потенциальными клиентами
 - Процессы учета рабочего времени и выставления счетов
 - Процессы создания и поддержки проектных окружений
 - Система менеджмента качества
 - Единая система предоставления прав доступа к информационным ресурсам компании

История выбора инструментов

- MS SharePoint 2003
- MS Project 2003
- CRM
- Business contact manager
- Bugzilla
- Отсутствие мульти платформенности
- Большой штат обслуживающего персонала
- Необходимость в наличии большого количества физических серверов
- Неудобные интерфейсы для конечных пользователей
- Низкая устойчивость
- Ограниченные средства улучшения, доработки и расширения систем

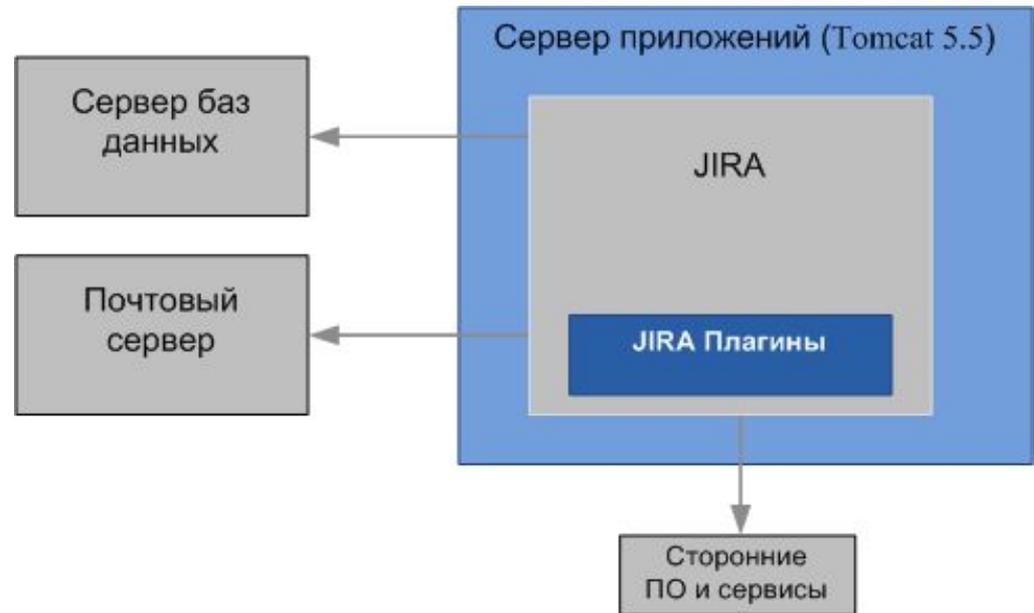
Почему Jira+Confluence?

- Простой и понятный пользовательский интерфейс
- Большие возможности для конфигурации системы под нужды компании
- Свободный доступ к изменению компонентов системы
- Большое количество уже реализованных плагинов
- Возможность интеграции с другими системами
- Большие возможности для визуализации данных
- Мультиплатформенность
- Удобство эксплуатации

Мульти платформенность

Поддерживаемые платформы

- Java версии: JRE / JDK 1.5 и 1.6
- Операционные системы: Microsoft Windows, Linux / Solaris, Apple Mac OS X
- Сервера приложений: Jboss, Apache Tomcat, Oracle, WebLogic, IBM WebSphere
- Базы данных: MySQL, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, Oracle, HSQLDB
- Браузеры: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari



Простой и понятный пользовательский интерфейс

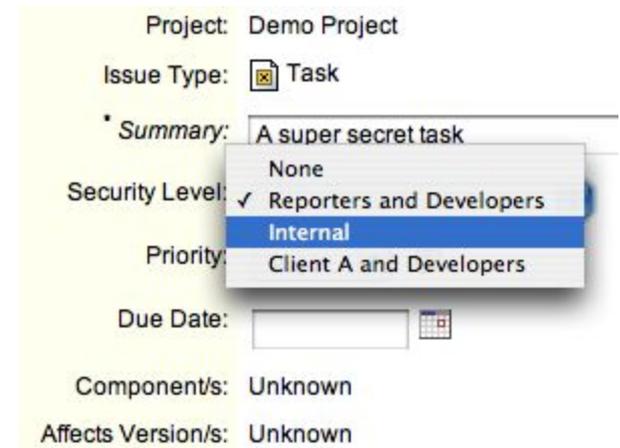
- Доступ к элементам управления и возможность их конфигурации
- Возможности для поиска данных
- Навигация
- Работа со списками
- История изменений
- Визуализация информации
- Экспорт данных в различных форматах
- Интеграция с MS Office

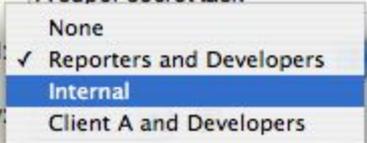
Возможности для конфигурации системы

- Конфигурация прав доступа, ролей и пользователей
- Конфигурация типа элемента системы
- Конфигурация содержимого элемента системы
- Конфигурация порядка действий над элементом системы
- Конфигурация рабочего пространства проектов и пользователей
- Конфигурация пользовательского интерфейса
- Конфигурация рассылок

Конфигурация прав доступа, ролей и пользователей

- Система Jira предлагает многоуровневый подход к разграничению прав пользователей:
 - Права на доступ к проекту
 - Права на доступ к операции над объектом системы
 - Права на доступ к конкретному объекту



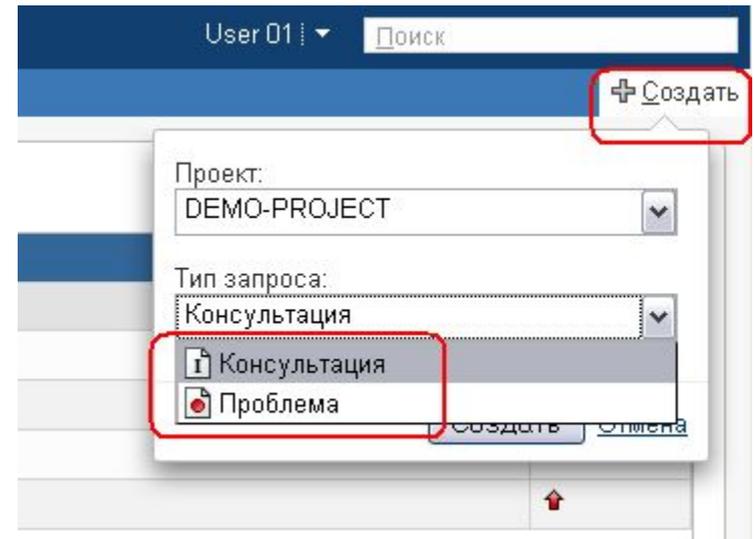
Project: Demo Project
Issue Type:  Task
* Summary: A super secret task
Security Level: 

- None
- ✓ Reporters and Developers
- Internal
- Client A and Developers

Priority:
Due Date: 
Component/s: Unknown
Affects Version/s: Unknown

Конфигурация типа элемента системы

Система Jira позволяет оперировать различными бизнес объектами, наборы которых полностью конфигурируются



- **Примеры:** Счета, замечания, потенциальные клиенты, проекты....

Конфигурация содержимого элемента системы

Проект: DEMO-ПРОЕКТ

Тип запроса: Консультация

* Автор: 
Start typing to get a list of possible matches.

Вложение:
Максимальный размер файла для загрузки 10.00 МВ. Вам необходимо предварительно

* Информация:

Клиент:

Компоненты:

Окружение:
Например, операционная система, установленное ПО и/или аппаратные характеристики

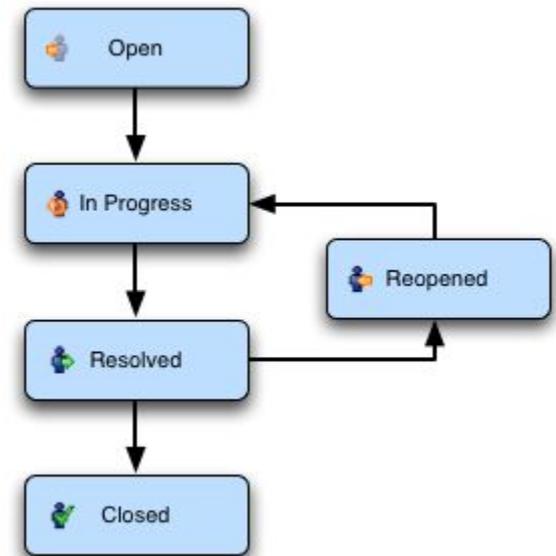
Описание:

- Любой набор полей элементов
- Определение типа и содержимого элемента
- Всплывающие подсказки и придективный ввод
- Списки поиска значений
- Вложения
 - Любой способ размещения полей
 - Возможность реализации ввода на нескольких страницах
 - Возможность добавления сопутствующих действий прямо в форму редактирования и создания элементов (отслеживание дубликатов, обращение с другим элементом)
 - Возможность использования ограничения на поля ввода

Конфигурация порядка действий над элементом системы

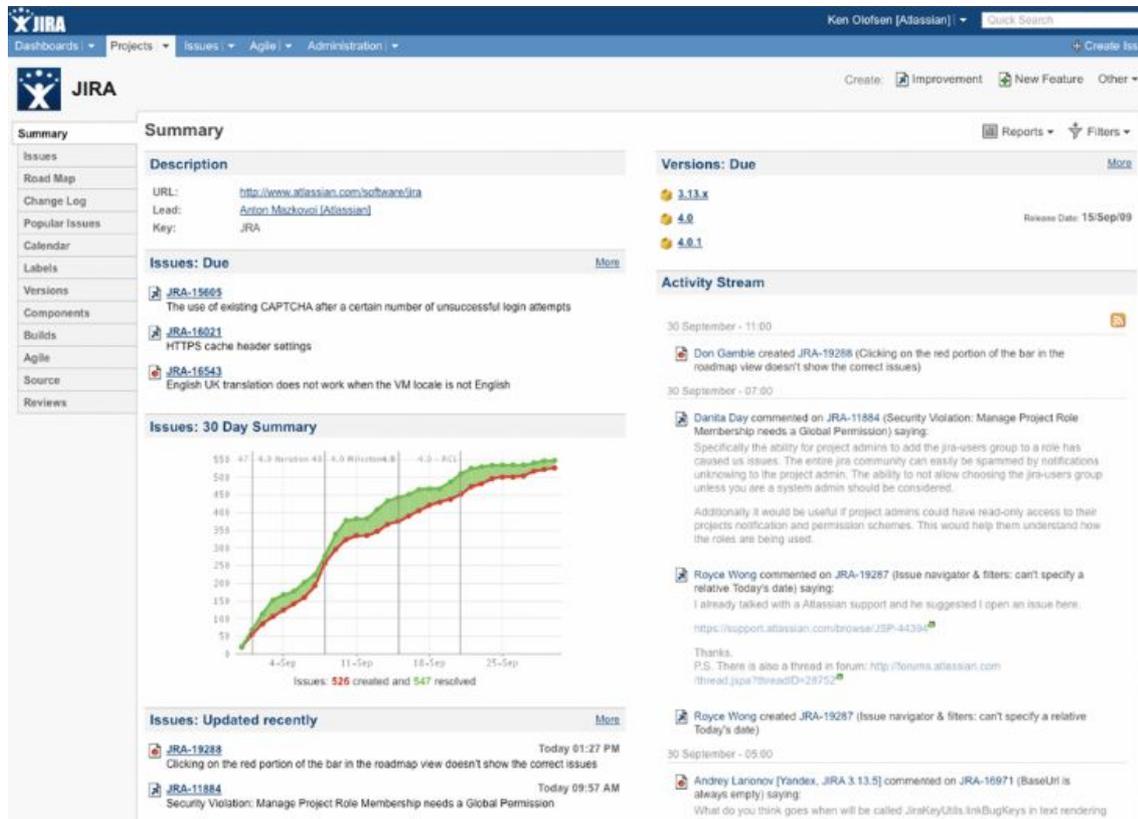
- Система Jira предлагает возможности для полной конфигурации наборов действий и состояний объектов системы. Причем в зависимости от типа объекта и проекта данные наборы могут конфигурироваться отдельно

Step Name (id)	Linked Status	Transitions (id)
Создан (1)	Создан	Послать на регистрацию (11) >> Ожидание регистрации
Ожидание регистрации (2)	Ожидание регистрации	Зарегистрировать (21) >> Открыт
Открыт (3)	Открыт	Назначить на специалиста (31) >> Назначен на специалиста Контроль на Провайдера (41) >> Переведен Контроль на Агента (51) >> Переведен Закреть (121) >> Закрыт
Назначен на специалиста (4)	Назначен на специалиста	Завершить выполнение (61) >> Выполнен Перевести (131) >> Переведен
Переведен (5)	Переведен	Открыть (71) >> Открыт Закреть (81) >> Закрыт
Выполнен (6)	Выполнен	Закреть (91) >> Закрыт Переоткрыть (101) >> Открыт
Закрыт (7)	Закрыт	Переоткрыть (111) >> Открыт



Примеры: жизненный цикл проекта, действия над счетом, карьерное продвижение сотрудника

Конфигурация рабочего пространства проектов и пользователей

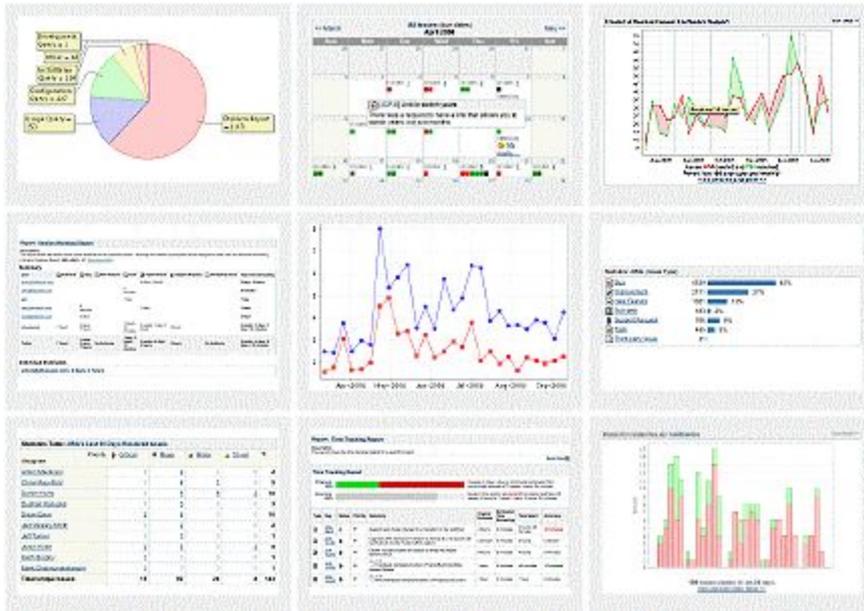


The screenshot displays the JIRA web interface for a user named Ken Olofson. The interface includes a navigation menu on the left with options like Summary, Issues, Road Map, Change Log, Popular Issues, Calendar, Labels, Versions, Components, Builds, Agile, Source, and Reviews. The main content area is divided into several sections:

- Summary:** Contains a description of the project, URL, lead (Anton Maszkovni), and key (JIRA).
- Issues: Due:** Lists several issues, including JIRA-15665 (The use of existing CAPTCHA after a certain number of unsuccessful login attempts), JIRA-16021 (HTTPS cache header settings), and JIRA-15543 (English UK translation does not work when the VM locale is not English).
- Issues: 30 Day Summary:** A line graph showing the number of issues created and resolved over a 30-day period. The x-axis shows dates from 4-Sep to 25-Sep. The y-axis shows the number of issues, ranging from 0 to 550. The graph shows a steady increase in issues over time, with a slight dip around 11-Sep. The total number of issues created is 526, and 547 were resolved.
- Issues: Updated recently:** Lists recent updates to issues, including JIRA-19288 (Clicking on the red portion of the bar in the roadmap view doesn't show the correct issues) and JIRA-11884 (Security Violation: Manage Project Role Membership needs a Global Permission).
- Versions: Due:** Lists versions 3.13.x, 4.0, and 4.0.1, with a release date of 15/Sep/09.
- Activity Stream:** A list of recent activity, including comments and issue creation, such as "Don Gamble created JIRA-19288" and "Daria Day commented on JIRA-11884".

- Элементы
- История
- Описание
- Доступ к фильтрам
- Доступ к графикам
- Плагины
- Поиски

Отчеты и диаграммы



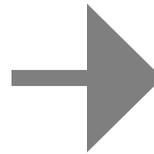
Для аналитических целей JIRA создает карту проекта. Также имеется целый ряд необходимых стандартных отчетов.

- * нерешенные высокоприоритетные задачи
- * количество задач созданных одним пользователем
- * среднее время решения задачи
- * отношение реального и заданного времени решения задач
- * количество задач созданных в день, неделю, месяц, год
- * популярные задачи (набравшие большинство голосов)
- * задачи назначенные для указанной версии или этапа
- * задачи имеющие определенные статус
- * задачи имеющие определенный приоритет
- * отчет по использованию времени
- * отчет о затратах времени на выпуск определенной версии
- * отчет о нагрузке на разработчиков

Кроме стандартных отчетов, JIRA позволяет написать свои отчеты.

Свободный доступ к изменению компонентов системы

- Система Jira предоставляет доступ к кодам и детальные инструкции по возможностям изменения системы



Отчеты

Поиск

Пользовательские
формы

Возможности
конфигурирования

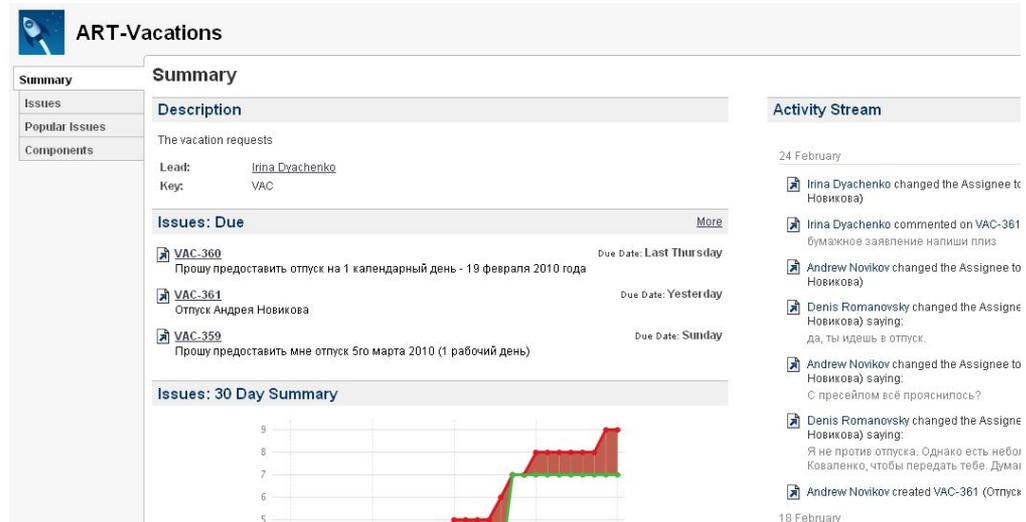
Внедренные решения

- Решение для кадровой службы
- Решение для маркетинговой службы
- Решения для инфраструктуры проектов
- Решение для службы технической поддержки
- База знаний компании
- Единое информационное пространство компании
- Интеграция с Wiki, AD
- Доступность и производительность наших решений

Решение для кадровой службы

- Учет кандидатов
- Анализ результатов собеседований
- Электронная версия резюме
- Учет отпусков и больничных

- **Основная черта – простой и понятный интерфейс**



ART-Vacations

Summary

Description
The vacation requests

Lead: [Irina Dyachenko](#)
Key: VAC

Issues: Due [More](#)

Issue ID	Description	Due Date
VAC-360	Прошу предоставить отпуск на 1 календарный день - 19 февраля 2010 года	Last Thursday
VAC-361	Отпуск Андрея Новикова	Yesterday
VAC-359	Прошу предоставить мне отпуск 5го марта 2010 (1 рабочий день)	Sunday

Issues: 30 Day Summary

Chart showing the number of issues over a 30-day period. The y-axis ranges from 5 to 9. The data shows a steady increase from approximately 5.5 to 8.5 over the period.

Activity Stream

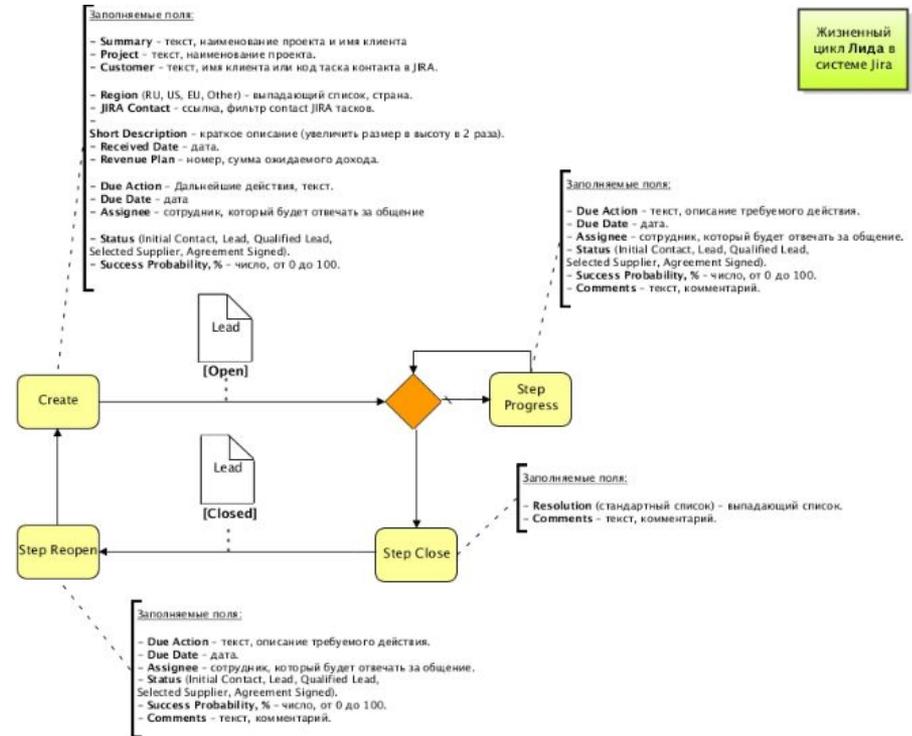
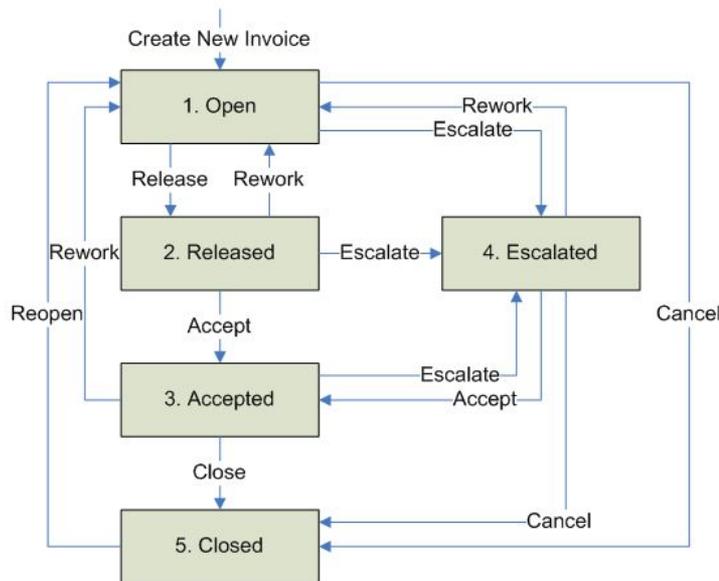
24 February

- Irina Dyachenko changed the Assignee to Новикова)
- Irina Dyachenko commented on VAC-361 бумажное заявление напиши плиз
- Andrew Novikov changed the Assignee to Новикова)
- Denis Romanovsky changed the Assignee Новикова) saying: да, ты идешь в отпуск.
- Andrew Novikov changed the Assignee to Новикова) saying: С пресейлом всё произошло?
- Denis Romanovsky changed the Assignee Новикова) saying: Я не против отпуска. Однако есть небои Коваленко, чтобы передать тебе. Думаи
- Andrew Novikov created VAC-361 (Отпуск

18 February

Решение для маркетинговой службы

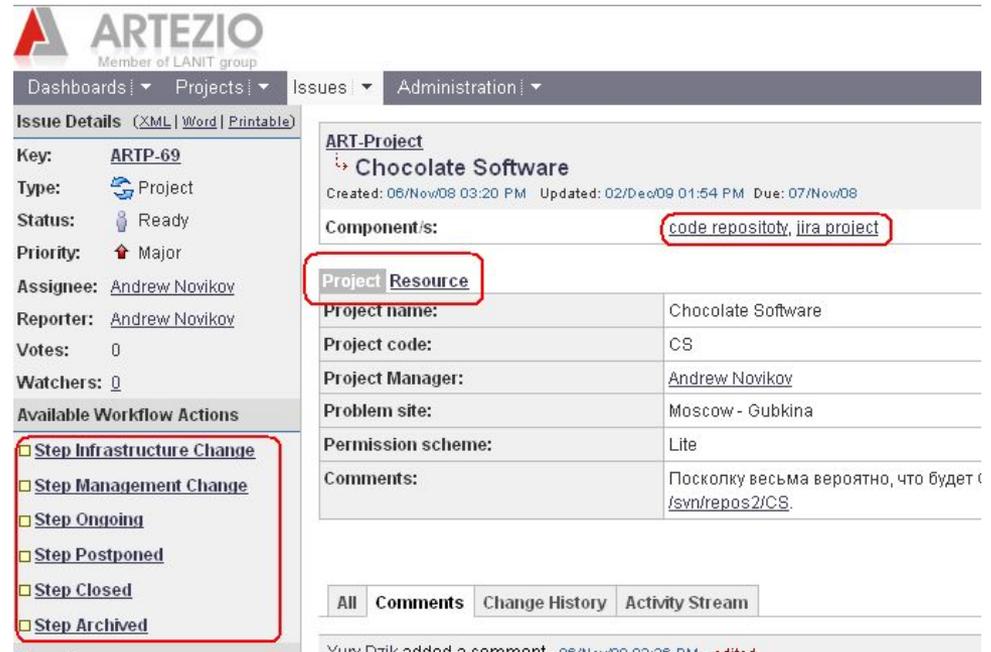
- Учет потенциальных клиентов
- Анализ результатов тендеров



- **Основная черта – специфичная настройка прав доступа к конфиденциальной информации**

Решения для инфраструктуры проектов

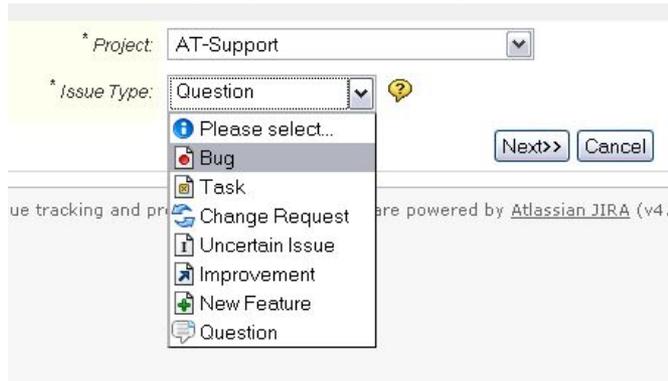
- Создание инфраструктуры проектов
 - Изменение в составе проекта, кадрах и инфо ресурсах
 - Унифицированный подход к работе на всех проектах
 - Аудит проектов
-
- **Основная черта – согласование порядка действий с жизненным циклом проекта**



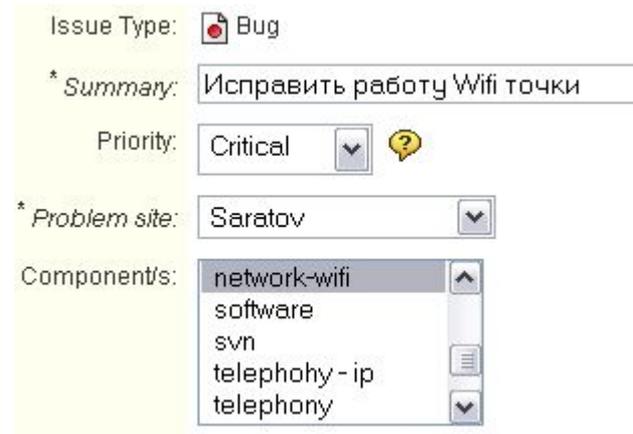
The screenshot displays the ARTEZIO project management interface. The top navigation bar includes 'Dashboards', 'Projects', 'Issues', and 'Administration'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Issue Details', shows the following information for issue 'ARTP-69': Type: Project, Status: Ready, Priority: Major, Assignee: Andrew Novikov, Reporter: Andrew Novikov, Votes: 0, and Watchers: 0. Below this is a section for 'Available Workflow Actions' with a list of options: Step Infrastructure Change, Step Management Change, Step Ongoing, Step Postponed, Step Closed, and Step Archived. The right column, titled 'ART-Project Chocolate Software', shows the issue's metadata: Created: 06/Nov08 03:20 PM, Updated: 02/Dec09 01:54 PM, Due: 07/Nov08. The 'Component/s' field is highlighted with a red box and contains the text 'code repository, iira project'. Below this is a table with project details: Project name: Chocolate Software, Project code: CS, Project Manager: Andrew Novikov, Problem site: Moscow - Gubkina, Permission scheme: Lite, and Comments: Поскольку весьма вероятно, что будет /svn/repos2/CS. At the bottom, there are tabs for 'All', 'Comments', 'Change History', and 'Activity Stream'.

Решение для службы технической поддержки

- Возможность полной локализации проблемы
- Простота и понятность работы по созданию запросов
- Возможность отслеживать статус решения проблемы



The screenshot shows the 'Issue Type' dropdown menu open. The selected option is 'Bug'. Other options include 'Question', 'Task', 'Change Request', 'Uncertain Issue', 'Improvement', 'New Feature', and 'Question'.



The screenshot shows the 'Issue Type' dropdown menu open. The selected option is 'Bug'. Other options include 'Question', 'Task', 'Change Request', 'Uncertain Issue', 'Improvement', 'New Feature', and 'Question'.

- **Характерная черта – возможность заведения проблем при помощи e-mail**

База знаний компании

- Удобная навигация
- Унификация сбора “хороших практик”
- Удобный поиск
- Наглядное представление информации
- **Характерная черта – графическое согласование содержимого базы знаний с RUP диаграммой**

Dashboard › Artezio Quality Management System › Home › Производственный отдел

Browse ▾ Sergey Pavlov ▾ Search

ARTEZIO Производственный отдел
Member of LANIT group

14 Added by [Sergey Pavlov](#), last edited by [Sergey Pavlov](#) on Dec 11, 2009 ([view change](#))

Этот раздел является одним из основных разделов СМК, т.к. относится непосредственно к тому, как работает компания "Артезио". В нём рассматриваются вопросы, связанные с выпускаемой компанией *продукцией* (в терминах ISO), в терминах СМК – с программным обеспечением.

Данная диаграмма в общем иллюстрирует цикл разработки программного обеспечения и дает доступ к остальным секциям связанных с производством и поддержкой ПО

	Начальная стадия	Уточнение	Конструирование	Внедрение	Поддержка	Закрытие проекта	
Основные процессы	Бизнес-моделирование		Разработка требований				
	Управление Требованиями		Управление требованиями				
	Анализ и проектирование		Проектирование ПО				
	Реализация		Разработка ПО		Поддержка ПО		
	Тестирование		Анализ требований	Тестирование ПО			
	Развертывание		Развертывание				
	Открытие проекта						

Проекты компании

Полный список практик **обязательно** выполненно на всех проектах можно найти тут [Хорошие практики](#)

А тут [документы](#) относящиеся к проектным работам

- [Экспертный совет](#)
 - [Функции совета](#)
 - [Стратегические цели](#)
 - [Взаимодействие со смежными подразделениями](#)
- [Управление проектом](#)
 - [Управление бюджетом проекта](#)
 - [Рекомендации по работе](#)

Единое информационное пространство компании

- **Характерная черта – маршрутизация доступа для различных групп пользователей**

Dashboard > Artezio dashboard > Home Browse > Sergey Pavlov > Search

ARTEZIO Home Member of LANIT group Edit Add

2 Added by [Yury Dzik](#), last edited by [Yury Dzik](#) on Mar 01, 2010 ([view change](#))

ARTEZIO is a member of LANIT group with a team of 700+ professionals who deliver cost effective, high quality IT services to clients worldwide. Artezio's software development services allow its clients to deploy multi-pl applications, thus letting them leverage the power of modern software technologies. This is done with the highest degree of engineering skill in conjunction with clear and transparent communication processes. As a bus consulting service provider, Artezio offers technology companies help and expertise in setting up and managing their own software development centers.

Сайт компании



[Full Size](#) | [Edit Diagram](#) | [Remove Diagram](#)

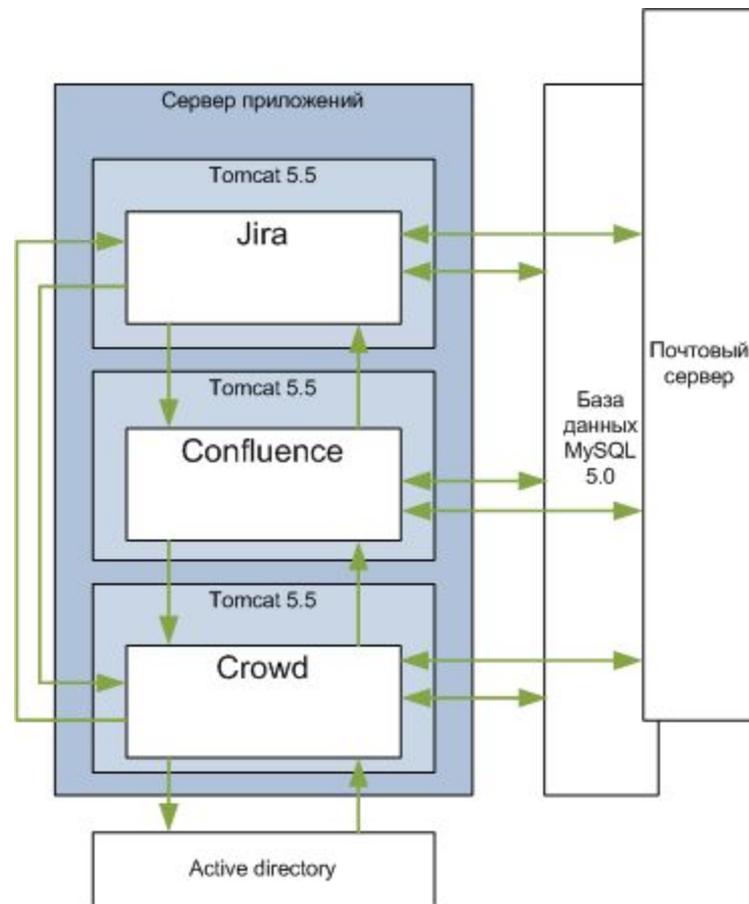
Saturday, February 27, 2010

Spaces: **My** Team All

[ART e-facts](#)

Структура наших решений

- 5 лет бесперебойной работы
- База данных более 1Gb (2.5 миллиона записей)
- 2x Xeon E5405, 8GB ОЗУ, RAID 5
- Более 300 активных пользователей



Ваши вопросы