

RENTAL COMPANY EFFECTIVE MANAGEMENT

Эффективное управление арендной компанией

European Rental Association

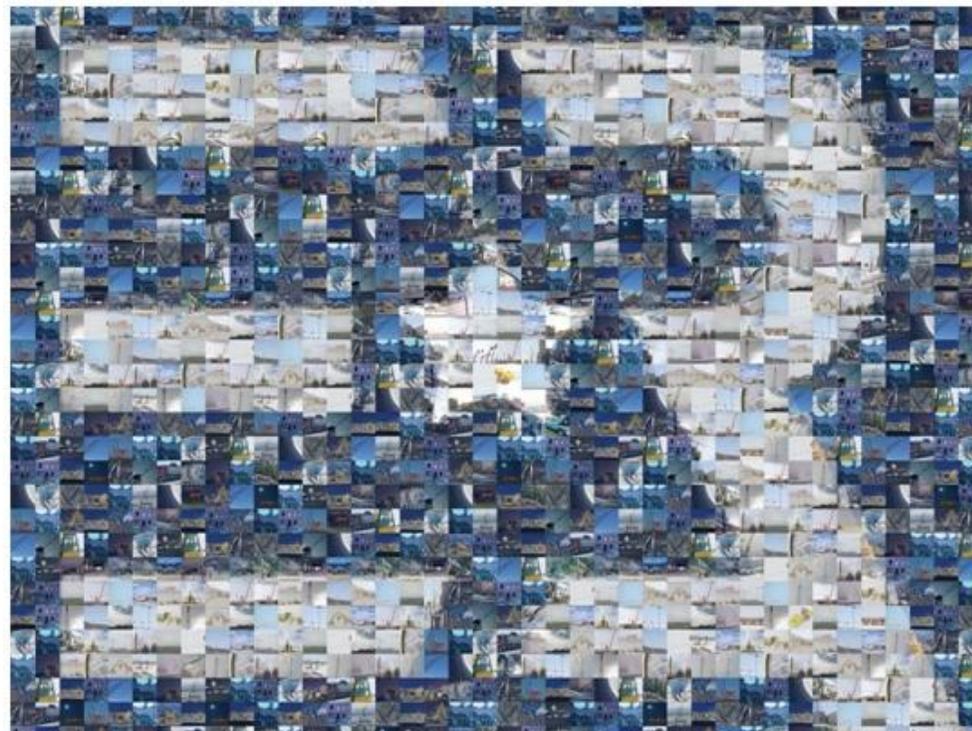
Европейская Арендная
Ассоциация

Michel Petitjean

ERA Secretary General

Мишель Петитжан

Генеральный секретарь ЕАА



WWW.ERARENTAL.ORG

RENTAL COMPANY EFFECTIVE MANAGEMENT

Эффективное управление арендной компанией

Overview of the Rental Industry

Обзор арендной отрасли

- Customers have more choices as rental inventory, selection, and number of stores are increasing.
У клиентов больше выбора так как арендные запасы, выбор и количество компаний увеличивается.
- Increased competition has driven rates down.
Высокая конкуренция снизила ставки.
- Profit margins have been squeezed.
Уровень прибыли снизился
- The line between Manufacturers/Dealers/Distributors and rental stores is increasingly difficult to perceive.
Границу между производителями \ дилерам \ дистрибьюторами и арендными компаниями все труднее определить
- Rental is now an important part of the channel of equipment distribution.
Аренда на данный момент представляет собой важную часть канала дистрибуции оборудования.

RENTAL COMPANY EFFECTIVE MANAGEMENT

Эффективное управление арендной компанией

Every industry, business, and product, has a “life cycle” .
Each stage of the life cycle requires a different marketing and management focus.

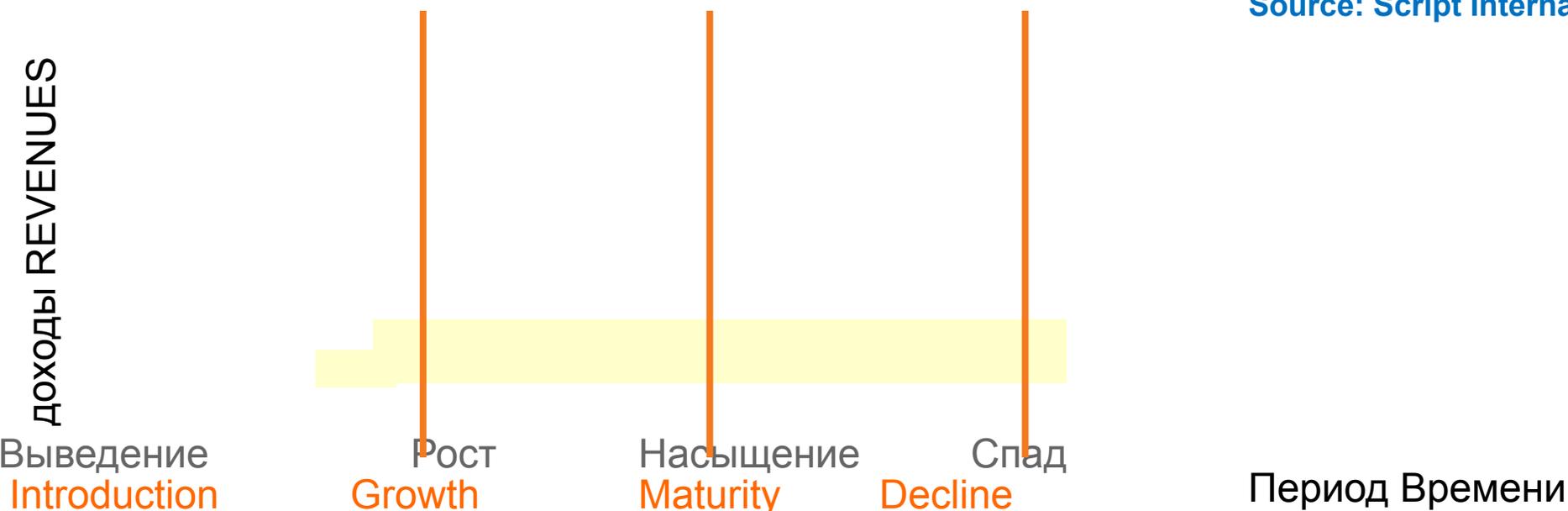
У каждой отрасли, бизнеса, и продукта есть жизненный цикл.
На каждой стадии жизненного цикла необходимы различные стратегии в маркетинге и управлении.

Life Cycle

Жизненный

Цикл

Source: Script International



RENTAL COMPANY EFFECTIVE MANAGEMENT

Эффективное управление арендной компанией

- Defining the initial product(s) and service определить продукт(ы) и услуги
- Expanding the customer base расширить клиентскую базу
- Opening stores открыть магазинов
- Flexibility гибкость

Source: Script International



RENTAL COMPANY EFFECTIVE MANAGEMENT

Эффективное управление арендной компанией

- Developing processes & procedures разработка процедур
- Maximizing the relationship with each customer максимально установить отношения с каждым клиентом
- Finding new products and customers that will allow the company to re-enter the “Growth” phase найти новые продукты и клиентов, которые помогут компании снова попасть на стадию роста

•Efficiency
эффективность

Source: Script International



RENTAL COMPANY EFFECTIVE MANAGEMENT

Эффективное управление арендной компанией

Yesterday's critical elements for the rental business were:

Предыдущие важные элементы для арендного бизнеса:

- Capital Капитал
- Equipment Оборудование
- Facilities Помещения
- Systems Системы
- **People** **Люди**

RENTAL COMPANY EFFECTIVE MANAGEMENT

Эффективное управление арендной компанией

Tomorrow's critical elements for the rental business will be the same: Capital, Equipment, Facilities, Systems, People

Следующие важные элементы для арендного бизнеса будут те же самые: капитал, оборудование, возможности, системы, люди

+

Marketing strategy that recognizes

маркетинговая стратегия которая понимает :

- Where the industry is going...
куда движется отрасль
- Where your company, market, and products really are...
где на самом деле находится ваша компания, рынок, продукты
- What you need to know about the customer,
что вам нужно знать о клиентах
- and what you need to do to get his "vote".
Что вам нужно сделать, чтобы клиент отдал предпочтение именно вам

+

Technology with an increasingly important role. Технологии будут играть более важную роль.

RENTAL COMPANY EFFECTIVE MANAGEMENT

Эффективное управление арендной компанией

Marketing Strategy – CUSTOMERS

Стратегия маркетинга – клиенты

Source: Script International

list of customer types that are typically heavy users of rental

Список типов клиентов которые являются типично крупными потребителями арендной отрасли

Air Conditioning

& Heating

Boring, Drilling

Cable TV

Carpenters

Concrete

Demolition

Drywall

Elevator

Excavation

Fire Sprinkler

General Contractor

Glass & Mirror

Gunite

Home Builder

Irrigation

Landscape

Marble & Tile

Masonry

Mechanical

Painting

Paving

Pile Driving

Plastering

Plumbing

Real Estate

Developers

Road Construction

Roofing

Steel Erection

Trenching

Utility

Welding

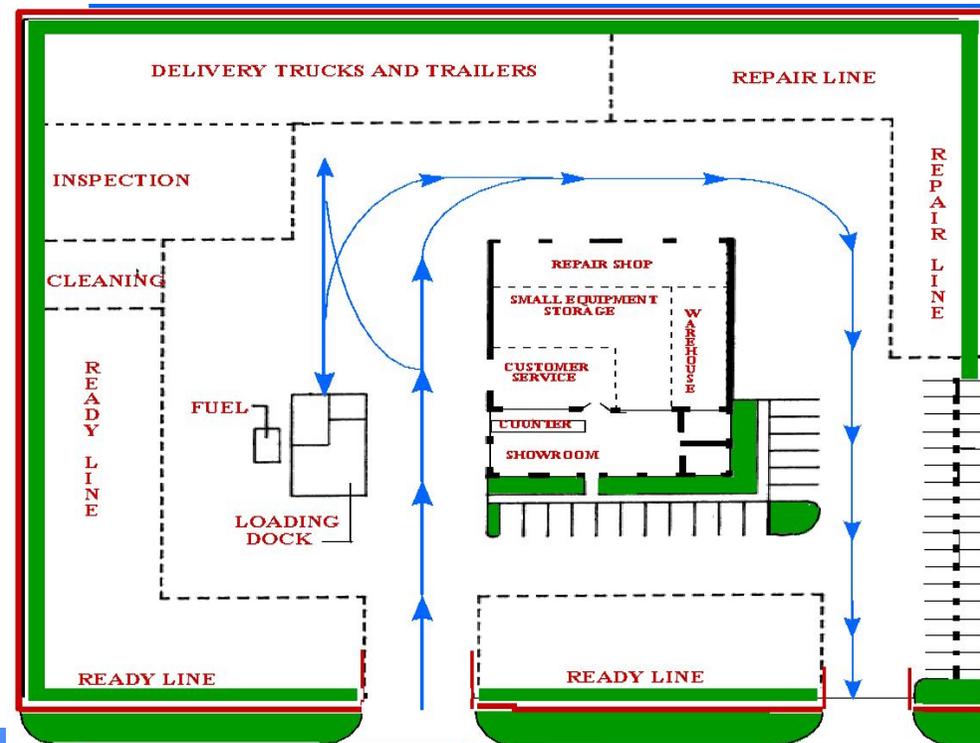
RENTAL COMPANY EFFECTIVE MANAGEMENT Эффективное управление арендной компанией

Operating Processes - Facility Design is the Key to Efficient Rental Operation

Regardless of the size of the facility, or the type of equipment, the rental process includes the same consideration

• Send Out Process

- Qualifying customer needs
- Equipment preview
- Generating the contract
- Loading & transportation



• Return Process

- Transportation
- Unloading
- Initial damage inspection
- Refueling
- Closing the contract
- Washing
- Quality control inspection
- Equipment servicing
- Display

Source: Script International

RENTAL COMPANY EFFECTIVE MANAGEMENT

Эффективное управление арендной компанией

Competitive Advantage through Technology

Конкурентное преимущество технологий

Leading rental companies now receive maintenance, repair, safety, training and marketing information directly in their rental management computer systems.

Ведущие арендные компании на данный момент получают техобслуживание, ремонт, безопасность, обучение и маркетинговую информацию напрямую с помощью компьютерных систем управления арендным бизнесом.

Data has been customized for each store, each fleet, and each employee, and can be transmitted to any type device, including handheld and wireless units.

Данные модифицируются для каждой компании, каждого парка техники и каждого сотрудника и могут быть переданы на любое устройства включая портативные и беспроводные устройства.