

Результаты работы электронной регистратуры



01.07.2010-30.06.2011

03.08.2011

Программа «Электронная регистратура»



- с 1 июля 2010 года в ГУЗ «КДЦ РК» реализован проект «Электронная регистратура» (программный продукт РИАМС «ПроМед» г. Пермь) в соответствии со **Стратегией** развития информационного общества в РФ и во исполнение **Распоряжения Правительства РК** от 30.12.2009 г. №517-р
«Об утверждении Плана мероприятий на 2010 г. по реализации в РК основных положений Послания Президента РФ Федеральному Собранию РФ от 12.11.2009 г».
- **РЕГЛАМЕНТ** электронной регистрации направлений и записи пациентов в ГУЗ «КДЦ РК» утвержден Министром здравоохранения РК 02.07.2010 г.

Количество выданных направлений

- 01.07.2010 – 31.12.2010:
- Всего ЭН 31717
- На консультации 20085 (63,3%),
- Из них записаны из очереди 9856 (49%)
- На исследования 11632 (36,7%),
- Из них записаны из очереди 2715 (23,3%)

- 01.01.2011- 30.06.2011
- 38340
- 23738 (61,9%)
- 11635 (49%)
- 14602 (38,1%)
- 6804 (46,5%)

Возрастной состав записанных

● 01.07.2010 – 31.12.2010:

● 0-18 лет 92 (0,4%)

● 18-60 лет 15219 (70,3%)

● 60-100 лет 6326 (29,3%)

● 01.01.2011- 30.06.2011

● 230 (0,9%)

● 17930 (69,5%)

● 60-115 лет 7621 (29,6%)

Количество выданных направлений по ЛПУ 1



Район	2010	2011
Сыктывкар ↑↑	16120 (50,8%)	19995 (52,15%)
<i>Центр. Поликлиника</i> ↑	2981 (18,5%)	4277 (21,3%)
<i>Монди СЛПК</i> ↑	175 (1,08%)	421 (2,1%)
Воркута (2)	50	49
Вуктыл ↑	460	571
Ижемская ЦРБ ↑	564	616
Интинская ЦГБ ↑	342	408
Княжпогостская ЦРБ	810	831
Койгородская ЦРБ ↑	460	539
Корткеросская ЦРБ (2) ↑	1389	2009
Прилузская ЦРБ (2)	1006	996
Печорская ЦРБ	337	367

Количество выданных направлений по ЛПУ 2



Район	2010	2011
Сосногорская ЦРБ (4) ↑	741	887
Сыктывдинская ЦРБ ↑	2120	2467
Сысольская ЦРБ ↑	868	1029
Троицко-Печорская ЦРБ ↑	467	562
Удорская ЦРБ ↑↑	977	1594
Усинская ЦРБ ↑	367	510
Усть-Вымская ЦРБ (3)	1882 (Жешарт 847/45%)	1893 (Жешарт 742/39,1%)
Усть-Куломская ЦРБ (2) ↑	1281	1610
Усть-Цилемская ЦРБ	544	593
Ухта (3) ↑	631	809

Количество записанных по специалистам 1



специальность	2010	2011
Гинеколог	629	824
Аллерголог	577	722
Гастроэнтеролог	1643	1872
Дерматолог	22	31
Диабетолог	1381	1485
<i>Кардиолог</i>	<i>210</i>	<i>152</i>
Клин.фармаколог	6	13
Колопроктолог	573	710
Мамммолог	702	894
Эпилептолог	727	982
Невролог	1959	2315
Нейрохирург	218	232
Школа диабета	40	68

Количество записанных по специалистам 2



специальность	2010	2011
Нефролог	616	847
Отоларинголог	403	462
Офтальмолог	1162	1376
Подиатр	105	422
<i>Психиатр</i>	<i>106</i>	<i>65</i>
Пульмонолог	1442	1986
<i>Ангиолог</i>	<i>332</i>	<i>276</i>
Сурдолог	1147	1223
Травматолог	1646	1545
Уролог	1099	1427
Хирург	519	673
Эндокринолог	2748	3134

Количество снятых из очереди 1

● 01.07.2010 – 31.12.2010:

- Всего снято 3512,
- Госпитализирован экстренно 804
- Неверный ввод 555
- Обслужен вне очереди 495
- Отказ пациента 1606
- Пролечен амбулаторно 48
- Смерть пациента 4

● 01.01.2011- 30.06.2011:

- 671
- 205
- 54
- 203
- 406
- 3
- 3

Количество снятых из очереди 2

- 01.07.2010 – 31.12.2010:
- Поставлено в очередь
01.07.2010-31.12.2010 3512
- Снято из очереди
01.07.2010 -31.12.2010 3512
- Поставлено в очередь с
шифрами МКБ
Z 00-99 88

- 01.01.2011- 30.06.2011:
- Поставлено в очередь
01.08.2010-01.02.2011 761
- Снято из очереди
01.01.2011-30.04.2011 761
- 18

Регламент электронной регистрации направлений и записи пациентов в ГУЗ «КДЦ РК»

- 2.1 Основные учётные действия МУЗ, ГУ ЗО, ВУ ЗО, МУ МО ГО
 - 2.1.1 Определить Приказом учреждения ответственное лицо и дублёра
 - 2.1.2 Запись на оказание консультативно-диагностической помощи в ГУЗ «КДЦ РК» производится на основании ЭН
 - 2.1.3 При формировании ЭН **обязательными** для заполнения являются следующие данные....
 - 2.1.4 Вести ежедневный электронный учет всех ЭН
 - 2.1.5 Запись пациентов в ГУЗ «КДЦ РК» возможна двумя способами:
 - запись на свободную «бирку» (номерок);
 - постановка пациентов в электронную очередь в случае отсутствия свободных «бирок» (номерков).

- 2.1.6 При записи пациентов на имеющуюся «бирку» (свободный номерок) . Распечатанное ЭН должно быть подписано лечащим врачом, заведующим отделением, заверено личной печатью врача и штампом ЛПУ.
- 2.1.7 Осуществлять ежедневный контроль за списком пациентов в **электронной очереди** путем:
 - при появлении свободных «бирок» (номерков) на необходимые прием/исследование производить запись пациентов из электронной очереди;
 - обеспечивать актуальное состояние очереди посредством удаления ЭН пациентов, которые получили данную услугу другим путем;
 - при невозможности обеспечить своевременную явку пациента, организовать замену пациента, либо не менее чем за 2 суток сообщить в ГУЗ «КДЦ РК» об освободившейся «бирке» (номерке).
- 2.1.8. МУЗ, ГУ ЗО, ВУ ЗО, МУ МО ГО обеспечивают своевременную явку пациентов в ГУЗ «КДЦ РК» на основании отчета-уведомления, полученного от ГУЗ «КДЦ РК», о записанных из электронной очереди пациентах, информирует пациента о дате и времени посещения.

Дефекты при работе в электронной регистратуре 1



- Пункт 2.1.7:
- Освобождение номерка в день или после даты приема/исследования (Усинская ЦРБ, Усть-Куломская ЦРБ, ГП №3, Поликлиника, ЭГП)
- При отказе пациента от предложенной даты – возврат в очередь с первоначальной датой (Усть-Куломская ЦРБ, ГП №3, Поликлиника, ЭГП)
- Отсутствие в амбулаторной карте записей о направлении в ГУЗ «КДЦ РК» (Поликлиника, Усть-Куломская ЦРБ, СГБ, ЭГП – ММГ)

Дефекты при работе в электронной регистратуре 2



- Запись двух пациентов на один номерок (Поликлиника, Сыктывдинская ЦРБ, ГП№3, СГБ)
- Изменение данных в ЭН от руки (ЦП)
- При наличии свободных номерков постановка в очередь (Усть-Вымская ЦРБ – Жешарт, Усть-Куломская ЦРБ)
- Не обеспечение явок на прием (Удорский район, СГБ, Поликлиника, ЭГП, ЦП, ГП№3) -

Дефекты при работе в электронной регистратуре 3



- Отсутствие работы с очередью, не пересматриваются показания для консультации – поликлиники Сыктывкара
- Запись пациентов с шифрами МКБ Z
- Не явки – за 16 рабочих дней не явились на прием по предварительной записи 364 человека (травматолог, гастроэнтеролог, уролог, пульмонолог, сурдолог, проктолог)
- По Диабетологическому Центру за 6 месяцев 2011 года не явились на прием 641 человек (12,6%). II смена 181 человек (28,2%) – Сыктывкар, пятница 171 человек (26,6%), Сыктывдинская ЦРБ 46 (7,1%), Усть-Вымская ЦРБ 51 (7,95%)
- Направление в ГУЗ «КДЦ РК» при наличии возможности обследования в ЛПУ

Электронная очередь



- Гастроэнтеролог 308, из них 62% Сыктывкар (ГП №3 – 107 человек)
- Колопроктолог 220, из них 77% Сыктывкар (ЦП – 69 человек, ГП№3 – 89)
- Нейрохирург 260, из них 68% Сыктывкар (ЦП – 72 человека)
- Сурдолог 91, из них 95,6% Сыктывкар (ЦП)
- Травматолог 409, из них 63,8% Сыктывкар (ГП №3 - 117, ЦП – 77)
- Основная цель консультации – решение вопроса о плановой госпитализации

Очередь к нейрохирургу



- За 2,5 недели из 40 записанных на консультацию не явилось на прием 60% (24 человека), из 40 записанных – 33 человека проживают в Сыктывкаре, не явилось на прием 39%
- За 2,5 недели операторами снято из записи и удалено из очереди 7 человек
- Из 19 осмотренных неврологом: 10 не нуждались в консультации нейрохирурга, 7 нуждались в дообследовании, только 2 необходима консультация

Очередь к травматологу



- За 16 рабочих дней не явилось на прием 33 человека
- За 1 неделю 17 сигнальных карт: без рентгенограмм, не ясна цель направления (СГБ - 3, ГП №3 – 3, ЦП – 2, Корткерос – 2, Усть-Цильма – 2; Пол-ка МЗ, Ухта, Эжва, Койгородок, Микунь по 1)

Предложения



- Усилить ответственность за работу в электронной регистратуре
- Соблюдать Порядки и стандарты при направлении в ГУЗ «КДЦ РК»
- При направлении использовать как руководство «Маршрутизацию пациентов»

КТ диспетчерская



- Приказ МЗ РК №10/313 от 19.10.2009
- Сентябрь 2010 – процедура списания КТ в ГУЗ «КДЦ РК»
- 11.05.2011 совещание по вопросам организации КТ/МРТ исследований в РК
- 02.06.2011 запрос в ЛПУ по очереди
- На 01.08.2011 предварительные данные:
КТ 1017/527, МРТ 871/399, МРТ суставы 131/56
- 01.08.2011 МРТ в ГУ РК «Кардиодиспансер» не исправен
- Номерки на МРТ суставов не выделяются

Предложения



- Направление на КТ исследования осуществлять по территориальному принципу, информацию по очереди передать в прикрепленное ЛПУ
- Увеличить количество квот на МРТ, в том числе на МРТ суставов
- Главным специалистам разработать показания для КТ/МРТ исследований
- Перенести КТ диспетчерскую в ГУ РК «КРБ»