

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ
ЗАДАЧИ И ВОЗМОЖНОСТИ
УСЛУГИ РЕЛОКЕЙШН
ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ПРИЛОЖЕНИЕ



ВАС ПРИВЕТСТВУЕТ КОМПАНИЯ «ЛОКАЛ»



LOKAL RELOCATION

17-78, Kurkinskoye shosse, Moscow, 125466.

tel / fax: +7(495) 646-00-83.

e-mail: info@lokalrelo.ru; skype: lokalru.

ПРОФИЛЬ

Компания «Локал» организована в 2006 году.

Наши сотрудники **приобрели значительный опыт**, работая до этого в различных агентствах, предоставляющих услуги по поиску жилья и размещению командированных специалистов, приглашаемых для работы по контракту в Москву (Россию) иностранными и передовыми российскими компаниями.

The logo for LOKAL consists of two overlapping circles, one red and one orange, with the word "LOKAL" in white capital letters across them.

LOKAL

ПРОФИЛЬ



LOKAL

Деятельность компании «Локал» сфокусирована **исключительно** на комплексных услугах «релокейшн» для командированных сотрудников.

Консультанты компании имеют опыт работы с **мировыми провайдерами**, такими как Cartus (Sendant Mobility), а также опыт **прямого взаимодействия** с клиентами компаний.

«Локал» **экономит** средства и время, а также **разгружает** Эйч-ар службы, беря на себя организацию всех мероприятий по переезду людей из дома в незнакомую страну.

ПРОФИЛЬ



LOKAL

Компанию «Локал» характеризует следующее:

- **Индивидуальный подход и беспристрастность** в подборе жилья для клиента, так же , как и **полная независимость** от баз данных рынка арендуемого жилья, выгодно отличают консультационную работу по "релокейшн" от риэлторских компаний.
- **Ориентированность на клиента** и экономия времени, а главное – **постоянная доступность** и профессиональная помощь во всех вопросах - от простых бытовых, до юридически сложных.

ЗАДАЧИ И ВОЗМОЖНОСТИ



LOKAL

Плавная реализация мероприятий "релокейшн", адаптация клиентов с учетом индивидуальных и культурных особенностей являются основными задачами, которые решает «Локал».

- Накопленный опыт работы с командированными позволяет безошибочно и быстро оценивать их нужды.
- Имея партнерские отношения с компаниями по грузоперевозкам, страховщиками, юристами мы используем эти контакты для эффективного, надежного решения вопросов клиентов.

ЗАДАЧИ И ВОЗМОЖНОСТИ



LOKAL

- Нами апробированы различные схемы взаимодействия - от «**ОЛ ИНКЛЮЗИВ**» до **частного размещения**.
- Работая как с одиночными командированными, так и с большими семьями, мы приобрели профессиональный опыт в подходе к **решению общечеловеческих задач** – от подписания соответствующих юридических документов до локализации мелких бытовых проблем.
- Проведение **кросс-культурного трейнинга** помогает нашим клиентам быстрее освоиться в новой обстановке.

УСЛУГИ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

ОРИЕНТИРОВАНИЕ

- Предварительные консультации.
- Обзор рынка аренды недвижимости.
- Проведение «Интродакшн митинг», информационный набор «вэлком пэк», включая брошюру «Локал релокейшн».
- Ознакомительные туры по центру Москвы и окраинам.

УСЛУГИ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

ОРИЕНТИРОВАНИЕ

- Организация посещения международных школ для поступления.
- Организация обслуживания в международных медицинских клиниках.
- Предоставление информации и, по необходимости, сопровождение по торговым центрам, спортивным \ фитнес клубам, международным, женским и религиозным обществам.

УСЛУГИ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

ПОИСК ЖИЛЬЯ

- Подбор квартир \ домов по требованию клиента.
- Организация полностью сопровождаемых туров по поиску жилья.
- Проверка документов арендодателя.
- Подписание договора аренды исходя из интересов арендатора.
- Финансовый менеджмент и сопровождение сделки.
- Подписание актов приемки и расторжения.

УСЛУГИ РЕЛОКЕЙШН

The logo consists of two overlapping circles, one red and one orange, with the word "LOKAL" written in white capital letters across them.

LOKAL

ПОДДЕРЖКА

- Покупка\ аренда мебели, доставка личного имущества.
- Подключение Интернет, цифрового ТВ.
- Помощь в регистрации, страховании имущества.
- Информационное обслуживание, «горячая линия».

УСЛУГИ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

ПОДДЕРЖКА

После заселения наши консультанты **не оставляют своих подопечных**, но регулярно справляются об их настроении, просьбах, возможных проблемах, решают возникшие вопросы:

- Предоставление обслуживающего персонала, как-то: учителей музыки, русского языка, водителей, уборщиц, нянь и проч.
- По необходимости организация взаимодействия от лица клиента с хозяевами арендуемого жилья и различными поставщиками услуг на московском рынке: ДЕЗ, почта, проперти - менеджмент и др.

ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН



В мировой практике для количественной и качественной оценки услуг «релокейшн» разработаны следующие основные программы:

- Orientation Program (Ориентирование)
 - Home finding Program (Поиск жилья)
 - Settling-In Program (Заселение)
 - Departure Program (Выезд)
 - Total Support Program (Полная поддержка)
- 

ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

ОРИЕНТИРОВАНИЕ

Полностью сопровождаемая программа, от 1\2 до 2 дней, включает в себя:

- Ознакомление клиента с местными реалиями, кросс-культурный трейнинг.
- Определение предпочтений при выборе жилья.
- Информационное сопровождение в соответствии с запросами клиента.

ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

ПОИСК ЖИЛЬЯ

Полностью сопровождаемая 3х-дневная программа, включает в себя:

- Мониторинг наличия «свободного» жилья, его последующий подбор, исходя из требований клиента и в соответствии с его бюджетом.
- Назначение просмотров объектов (до 12 в день) для объективной оценки условий будущего проживания:
 - Квартира \ дом соответствующей категории.
 - Наличие мебелировки, средств связи.
 - Охрана, парковка.
 - Близость к школам, месту предстоящей работы.

ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

ЗАСЕЛЕНИЕ

Обычно 2х- дневная программа, которая предусматривает:

- Ведение активных переговоров с арендодателями в интересах клиента в части согласования цены и сроков аренды.
- Проверку документов собственника жилья на предмет подлинности, разработку и подписание договора аренды, финансовое сопровождение сделки.

ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

ЗАСЕЛЕНИЕ

- Инвентаризацию помещения с подписанием акта приемки.
- Обеспечение необходимых коммуникаций (интернет, телефон, спутниковое ТВ и пр.), перевозка имущества, по необходимости – покупка \ аренда мебели, проведение мелкого ремонта.
- Активную поддержку в течение первых 2х месяцев проживания.

ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

ВЫЕЗД

Программа обычно занимает 1-1,5 дня и включает:

- Официальное прекращение действия договора аренды с подписанием акта сдачи-приемки помещения.
- Отключение основных и дополнительных сервисов.
- Урегулирование финансовых вопросов, как то:
 - Возврат страхового депозита, возможных переплат.
 - Удержание средств для компенсаций.
- Организацию транспортировки имущества и членов семей при выезде\ переезде, перенаправление почты.

ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН

The logo consists of two overlapping circles, one red and one orange, with the word "LOKAL" in white capital letters across them.

LOKAL

ПОЛНАЯ ПОДДЕРЖКА

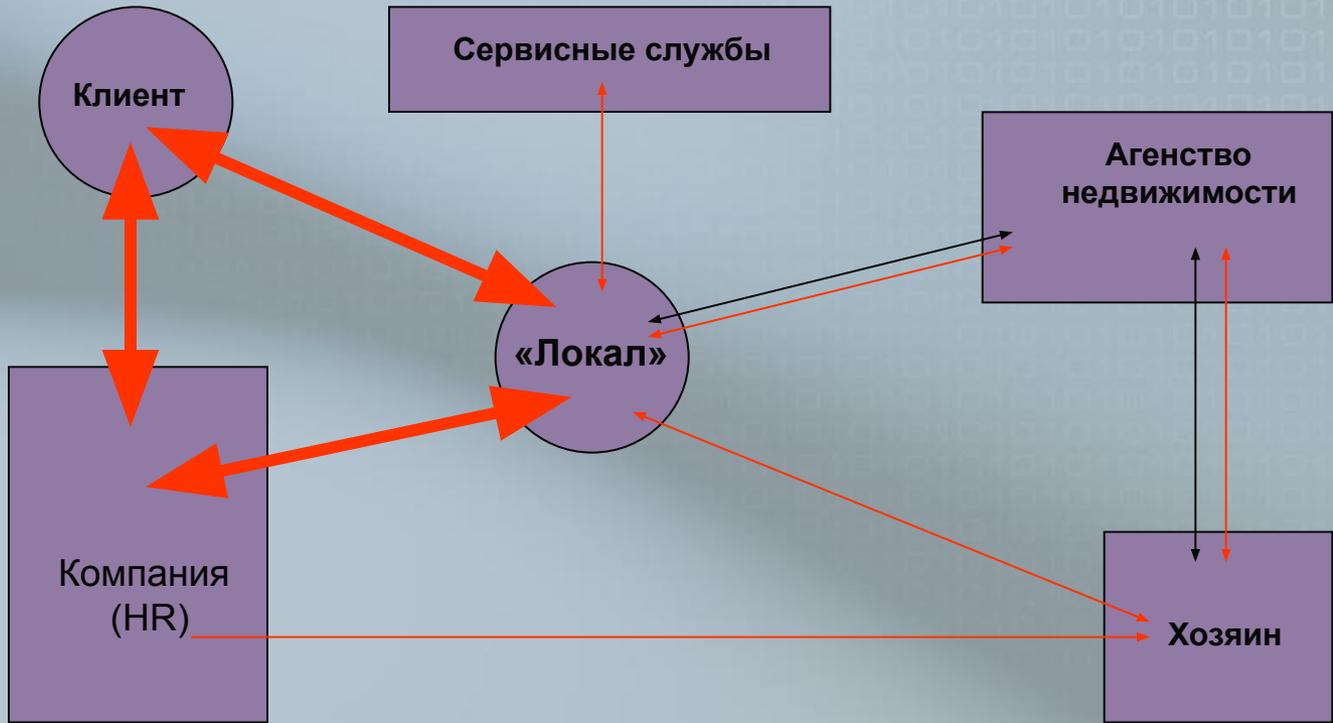
Обычно пятидневная программа, включающая в себя (частично или полностью) программы:

ОРИЕНТИРОВАНИЕ
ПОИСК ЖИЛЬЯ
ЗАСЕЛЕНИЕ

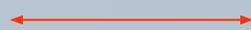
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



Принципиальная схема взаимодействия



Постоянное взаимодействие



Регулярное взаимодействие



Разовое взаимодействие



ПРИЛОЖЕНИЕ

Предложение по полному перечню услуг релокейшн включают в себя все расходы на связь, транспорт и другие возможные траты. Программы полностью сопровождаются персоналом компании.

Расценки на предоставляемые услуги в соответствии с назначением (USD)

		(USD)
	ОРИЕНТИРОВАНИЕ	
0,5 - day program		300
1-day program		500
2-day program		900
	ПОИСК ЖИЛЬЯ	
3-day program		2,000
	ЗАСЕЛЕНИЕ	
2-day program		1,200
	ВЫЕЗД	
1,5-day program		750
2-day program		900
	ПОЛНАЯ ПОДДЕРЖКА	
5-day program	включает программы Ориентация, Поиск жилья, Заселение	3,000
	ПОВРЕМЕННЫЙ ТАРИФ	
За 1 день		450
За 1 час		65
	Обязательные условия	
Комиссия риелтора		месячная арендная плата
Скидка (для частного размещения)		10%

Комиссия риелтора включает все расчеты между риелторами, юристами и всеми другими участниками сделки по найму\ аренде жилья, проводимой компанией «Локал».



LOKAL

ПРИЛОЖЕНИЕ



17-78, Kurkinskoye sh.,
125466, Moscow, Russia
+7(495)646 00 83
www.lokalrelo.ru
info@lokalrelo.ru

Itinerary

Date March, 17 2007

Assignee – Assad Kondakji

Client – AMT

10.00 – pick up from hotel Katerina

Relocation manager – Elana Nikolaenkova, mobile 8 901 516 41 61

1. Location

Valovaya street, 20 metro Paveleckaya

Description

5 room apartment, 5th floor of 20 storey new elite building. The total area is 160 sq. m, rooms are: studio- living room, 3 bedrooms. Fully equipped built-in kitchen. Two full bathrooms. Renovation up to Western standard. Partly furnished. PVC windows. Air-conditioners. Intercom, Internet, satellite TV. Concierge at the entrance.

Term: \$ 6500/month

2. Location

Pogorelsky side street, metro Polyanka

Description

3 room apartment on the 4th floor of 8 storey modern building, called "Eurodom". The total area is 110 sq. m, studio- living room. 2 bedrooms. Fully equipped built-in kitchen. Two full bathrooms. Renovation up to Western standard. Partly furnished in modern style. PVC windows. Air-conditioners. Internet, satellite TV. Underground parking.

Term: \$ 7500/month/negotiable

Exposing the area of Ostozhenka. Attraction Park, open swimming pool " chaika"

3. Location

Prechistenka street, 40, metro Kropotkinskaya – Park Kultury

Description

4 room apartment on the 4th floor of 9 storey reconstructed VIP brick building. The total area is 110 sq. m, studio- living room, 3 bedrooms. Fully equipped built-in kitchen. Two full bathrooms, jacuzzi. Renovation up to Western standard. Fully furnished. PVC windows. Air-conditioners. Heated tiled floors. Intercom, Internet, satellite TV. Underground parking included.

Term: \$ 7500/month

EMC medical center on Spiridonievsky sidestreet