

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ  
ЗАДАЧИ И ВОЗМОЖНОСТИ  
УСЛУГИ РЕЛОКЕЙШН  
ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
ПРИЛОЖЕНИЕ



ВАС ПРИВЕТСТВУЕТ КОМПАНИЯ «ЛОКАЛ»



**LOKAL RELOCATION**

17-78, Kurkinskoye shosse, Moscow, 125466.

tel / fax: +7(495) 646-00-83.

e-mail: [info@lokalrelo.ru](mailto:info@lokalrelo.ru); skype: lokalru.

## ПРОФИЛЬ

Компания «Локал» организована в 2006 году.

Наши сотрудники **приобрели значительный опыт**, работая до этого в различных агентствах, предоставляющих услуги по поиску жилья и размещению командированных специалистов, приглашаемых для работы по контракту в Москву (Россию) иностранными и передовыми российскими компаниями.

The logo for LOKAL consists of two overlapping circles, one red and one orange, with the word "LOKAL" in white capital letters across them.

LOKAL

## ПРОФИЛЬ



LOKAL

Деятельность компании «Локал» сфокусирована **исключительно** на комплексных услугах «релокейшн» для командированных сотрудников.

Консультанты компании имеют опыт работы с **мировыми провайдерами**, такими как Cartus (Sendant Mobility), а также опыт **прямого взаимодействия** с клиентами компаний.

«Локал» **экономит** средства и время, а также **разгружает** Эйч-ар службы, беря на себя организацию всех мероприятий по переезду людей из дома в незнакомую страну.

# ПРОФИЛЬ



LOKAL

Компанию «Локал» характеризует следующее:

- **Индивидуальный подход и беспристрастность** в подборе жилья для клиента, так же , как и **полная независимость** от баз данных рынка арендуемого жилья, выгодно отличают консультационную работу по "релокейшн" от риэлторских компаний.
- **Ориентированность на клиента** и экономия времени, а главное – **постоянная доступность** и профессиональная помощь во всех вопросах - от простых бытовых, до юридически сложных.

## ЗАДАЧИ И ВОЗМОЖНОСТИ



LOKAL

Плавная реализация мероприятий "релокейшн", адаптация клиентов с учетом индивидуальных и культурных особенностей являются основными задачами, которые решает «Локал».

- Накопленный опыт работы с командированными позволяет безошибочно и быстро оценивать их нужды.
- Имея партнерские отношения с компаниями по грузоперевозкам, страховщиками, юристами мы используем эти контакты для эффективного, надежного решения вопросов клиентов.

# ЗАДАЧИ И ВОЗМОЖНОСТИ



LOKAL

- Нами апробированы различные схемы взаимодействия - от «**ОЛ ИНКЛЮЗИВ**» до **частного размещения**.
- Работая как с одиночными командированными, так и с большими семьями, мы приобрели профессиональный опыт в подходе к **решению общечеловеческих задач** – от подписания соответствующих юридических документов до локализации мелких бытовых проблем.
- Проведение **кросс-культурного трейнинга** помогает нашим клиентам быстрее освоиться в новой обстановке.

# УСЛУГИ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

## ОРИЕНТИРОВАНИЕ

- Предварительные консультации.
- Обзор рынка аренды недвижимости.
- Проведение «Интродакшн митинг», информационный набор «вэлком пэк», включая брошюру «Локал релокейшн».
- Ознакомительные туры по центру Москвы и окраинам.

# УСЛУГИ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

## ОРИЕНТИРОВАНИЕ

- Организация посещения международных школ для поступления.
- Организация обслуживания в международных медицинских клиниках.
- Предоставление информации и, по необходимости, сопровождение по торговым центрам, спортивным \ фитнес клубам, международным, женским и религиозным обществам.



# УСЛУГИ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

## ПОИСК ЖИЛЬЯ

- Подбор квартир \ домов по требованию клиента.
- Организация полностью сопровождаемых туров по поиску жилья.
- Проверка документов арендодателя.
- Подписание договора аренды исходя из интересов арендатора.
- Финансовый менеджмент и сопровождение сделки.
- Подписание актов приема и расторжения.

# УСЛУГИ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

## ПОДДЕРЖКА

- Покупка\ аренда мебели, доставка личного имущества.
- Подключение Интернет, цифрового ТВ.
- Помощь в регистрации, страховании имущества.
- Информационное обслуживание, «горячая линия».

# УСЛУГИ РЕЛОКЕЙШН




LOKAL

## ПОДДЕРЖКА


После заселения наши консультанты **не оставляют своих подопечных**, но регулярно справляются об их настроении, просьбах, возможных проблемах, решают возникшие вопросы:

- Предоставление обслуживающего персонала, как-то: учителей музыки, русского языка, водителей, уборщиц, нянь и проч.
- По необходимости организация взаимодействия от лица клиента с хозяевами арендуемого жилья и различными поставщиками услуг на московском рынке: ДЕЗ, почта, проперти - менеджмент и др.

# ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН



В мировой практике для количественной и качественной оценки услуг «релокейшн» разработаны следующие основные программы:

- Orientation Program ( Ориентирование)
  - Home finding Program ( Поиск жилья)
  - Settling-In Program (Заселение)
  - Departure Program ( Выезд)
  - Total Support Program ( Полная поддержка)
- 

# ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

## ОРИЕНТИРОВАНИЕ

*Полностью сопровождаемая программа, от 1\2 до 2 дней, включает в себя:*

- Ознакомление клиента с местными реалиями, кросс-культурный трейнинг.
- Определение предпочтений при выборе жилья.
- Информационное сопровождение в соответствии с запросами клиента.

# ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

## ПОИСК ЖИЛЬЯ

*Полностью сопровождаемая 3х-дневная программа, включает в себя:*

- Мониторинг наличия «свободного» жилья, его последующий подбор, исходя из требований клиента и в соответствии с его бюджетом.
- Назначение просмотров объектов (до 12 в день) для объективной оценки условий будущего проживания:
  - Квартира \ дом соответствующей категории.
  - Наличие мебелировки, средств связи.
  - Охрана, парковка.
  - Близость к школам, месту предстоящей работы.

# ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

## ЗАСЕЛЕНИЕ

*Обычно 2х- дневная программа, которая предусматривает:*

- Ведение активных переговоров с арендодателями в интересах клиента в части согласования цены и сроков аренды.
- Проверку документов собственника жилья на предмет подлинности, разработку и подписание договора аренды, финансовое сопровождение сделки.

# ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН

The logo consists of two overlapping circles, one red and one orange, with the word "LOKAL" in white capital letters across them.

LOKAL

## ЗАСЕЛЕНИЕ

- Инвентаризацию помещения с подписанием акта приемки.
- Обеспечение необходимых коммуникаций (интернет, телефон, спутниковое ТВ и пр.), перевозка имущества, по необходимости – покупка \ аренда мебели, проведение мелкого ремонта.
- Активную поддержку в течение первых 2х месяцев проживания.



# ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН



LOKAL

## ВЫЕЗД

*Программа обычно занимает 1-1,5 дня и включает:*

- Официальное прекращение действия договора аренды с подписанием акта сдачи-приемки помещения.
- Отключение основных и дополнительных сервисов.
- Урегулирование финансовых вопросов, как то:
  - Возврат страхового депозита, возможных переплат.
  - Удержание средств для компенсаций.
- Организацию транспортировки имущества и членов семей при выезде\ переезде, перенаправление почты.

# ПРОГРАММЫ РЕЛОКЕЙШН

The logo consists of two overlapping circles, one red and one orange, with the word "LOKAL" in white capital letters across them.

LOKAL

## ПОЛНАЯ ПОДДЕРЖКА

*Обычно пятидневная программа, включающая в себя (частично или полностью) программы:*

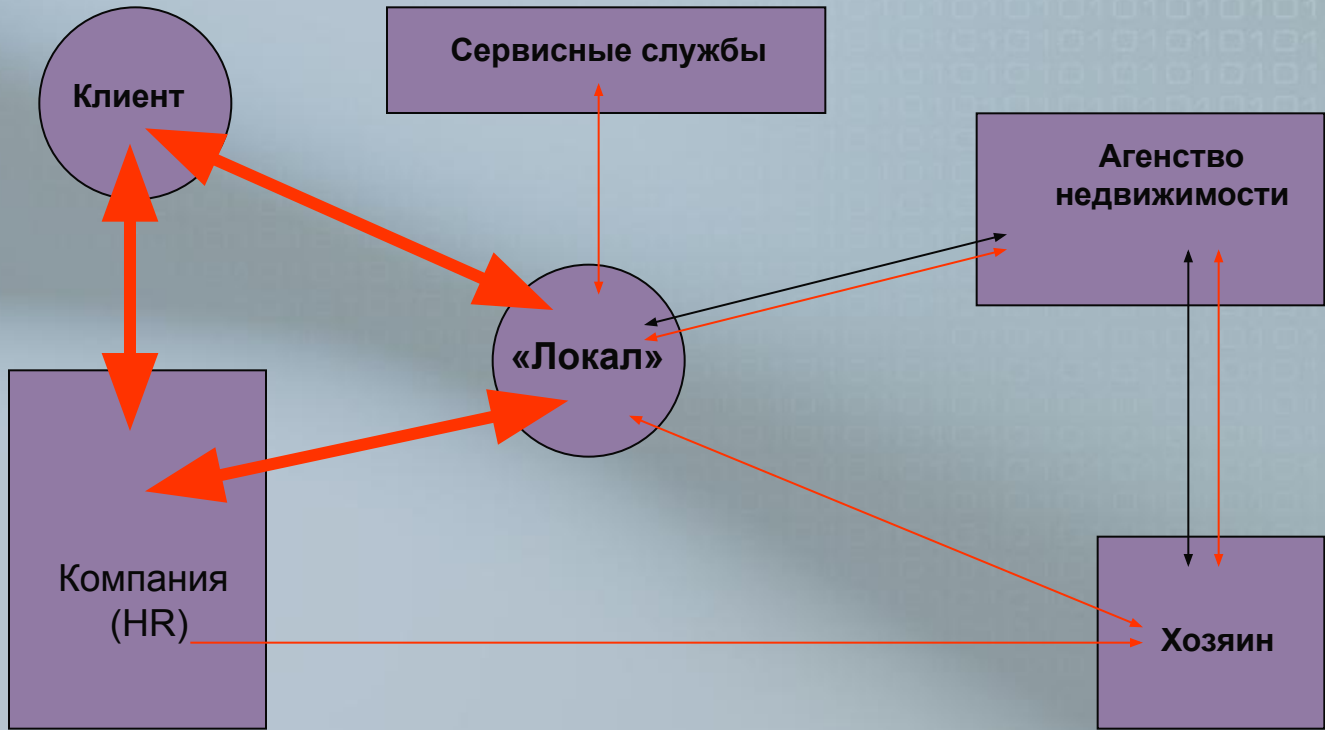
ОРИЕНТИРОВАНИЕ  
ПОИСК ЖИЛЬЯ  
ЗАСЕЛЕНИЕ



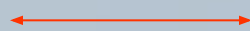
# ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



Принципиальная схема взаимодействия



Постоянное взаимодействие



Регулярное взаимодействие



Разовое взаимодействие



# ПРИЛОЖЕНИЕ

Предложение по полному перечню услуг релокейшн включают в себя все расходы на связь, транспорт и другие возможные траты. Программы полностью сопровождаются персоналом компании.

## Расценки на предоставляемые услуги в соответствии с назначением (USD)

		(USD)
	<b>ОРИЕНТИРОВАНИЕ</b>	
0,5 - day program		300
1-day program		500
2-day program		900
	<b>ПОИСК ЖИЛЬЯ</b>	
3-day program		2,000
	<b>ЗАСЕЛЕНИЕ</b>	
2-day program		1,200
	<b>ВЫЕЗД</b>	
1,5-day program		750
2-day program		900
	<b>ПОЛНАЯ ПОДДЕРЖКА</b>	
5-day program	включает программы Ориентация, Поиск жилья, Заселение	3,000
	<b>ПОВРЕМЕННЫЙ ТАРИФ</b>	
За 1 день		450
За 1 час		65
	<b>Обязательные условия</b>	
Комиссия риелтора		месячная арендная плата
Скидка (для частного размещения)		10%

Комиссия риелтора включает все расчеты между риелторами, юристами и всеми другими участниками сделки по найму\ аренде жилья, проводимой компанией «Локал».



LOKAL

# ПРИЛОЖЕНИЕ



17-78, Kurkinskoye sh.,  
125466, Moscow, Russia  
+7(495)646 00 83  
www.lokalrelo.ru  
info@lokalrelo.ru

Itinerary

Date March, 17 2007

Assignee – Assad Kondakji  
Client – AMT

10.00 – pick up from hotel Katerina

Relocation manager – Elana Nikolaenkova, mobile 8 901 516 41 61

## 1. Location

**Valovaya street, 20 metro Paveleckaya**

### Description

5 room apartment, 5th floor of 20 storey new elite building. The total area is 160 sq. m, rooms are: studio- living room, 3 bedrooms. Fully equipped built-in kitchen. Two full bathrooms. Renovation up to Western standard. Partly furnished. PVC windows. Air-conditioners. Intercom, Internet, satellite TV. Concierge at the entrance.

**Term:** \$ 6500/month

## 2. Location

**Pogorelsky side street, metro Polyanka**

### Description

3 room apartment on the 4<sup>th</sup> floor of 8 storey modern building, called "Eurodom". The total area is 110 sq. m, studio- living room. 2 bedrooms. Fully equipped built-in kitchen. Two full bathrooms. Renovation up to Western standard. Partly furnished in modern style. PVC windows. Air-conditioners. Internet, satellite TV. Underground parking.

**Term:** \$ 7500/month/negotiable

Exposing the area of Ostozhenka. Attraction Park, open swimming pool " chaika"

## 3. Location

**Prechistenka street, 40, metro Kropotkinskaya – Park Kultury**

### Description

4 room apartment on the 4<sup>th</sup> floor of 9 storey reconstructed VIP brick building. The total area is 110 sq. m, studio- living room, 3 bedrooms. Fully equipped built-in kitchen. Two full bathrooms, jacuzzi. Renovation up to Western standard. Fully furnished. PVC windows. Air-conditioners. Heated tiled floors. Intercom, Internet, satellite TV. Underground parking included.

**Term:** \$ 7500/month

EMC medical center on Spiridoniyevsky sidestreet