

МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ ОБМЕН  
ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ЭЛЕКТРОННОЙ  
ДОСТАВКЕ ДОКУМЕНТОВ В РАМКАХ  
СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ КАНАДЫ

---

---

---

# КОНСТИТУЦИЯ КАНАДЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

## Федеральные

р. 91

Страхование  
по безработице

Покупательная способность

- ▣ Уход за ребенком
- ▣ Студенческий заем
- ▣ Здравоохранение
- ▣ Программа сбережений на образование

## Провинциальные

р. 92

Пенсии

Иммиграция

Здравоохранение  
Социальное обеспечение (помощь)

Образование

Уход за ребенком  
Рабочая сила и рынок труда  
Студенческие займы

## Муниципалитеты

Программа реформ государственного управления -

Россия: учебная поездка эл. правительства\*

5 марта 2007 г.



# ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, КОНТРОЛИРУЮЩЕЕ СБОР, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

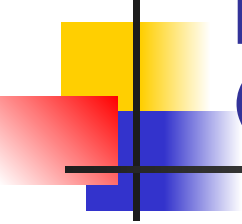
---

- **Федеральное**

- ▢ *Закон «Об охране личных данных», п.з.К.1985 г., с. Р-21*
- ▢ *Закон «О доступе к информации», п.з.К. 1985 г., с. А-1*
- ▢ *Закон «О защите личных данных и электронных документов», з.к. 2000 г., с. 5*

- **Федеральное (иные постановления)**

- ▢ *Закон Министерства трудовых ресурсов и повышения квалификации, з.к. 2005 г., с. 34*
- ▢ *Закон Министерства социального развития, з.к. 2005 г., с. 35*
- ▢ *Закон «О подоходном налоге», п.з.К. 1985 г., с. 1 (5-ое дополнение)*
- ▢ *Система пенсионного обеспечения Канады, п.з.К. 1985 г., с. С-8*
- ▢ *Закон «О страховании по старости», п.з.К. 1985 г., с. О-9*
- ▢ *Закон «О страховании трудящихся», з.к. 1996 г., с. 23*



# ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, КОНТРОЛИРУЮЩЕЕ СБОР, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ (продолжение)

---

- **Провинциальное (примеры)**
  - ▢ *Закон провинции Онтарио «О свободе информации и охране личных данных», п.з.О. 1990 г., статья F.31*
  - ▢ *Муниципальный закон провинции Онтарио «О свободе информации и охране личных данных», п.з.О. 1990 г., статья M.56*
  - ▢ *Закон провинции Онтарио «Об охране личной информации, касающейся состояния здоровья», з.О. 2004 г., статья 3*
  - ▢ *Закон провинции Британская Колумбия «Об охране личных данных» [ПЗБК 1996 г.] статья 373*

# ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, КОНТРОЛИРУЮЩЕЕ СБОР, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ – ЗАКОН «ОБ ОХРАНЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ» (федеральный)

- Сбор
  - ▢ Никакая личная информация не подлежит сбору со стороны правительственных учреждений, кроме случаев, непосредственно касающихся реализуемых программ или деятельности учреждения (раздел 4)
- Использование
  - ▢ Личная информация, контролируемая правительственным учреждением, не подлежит использованию данным учреждением без предварительного согласия физического лица, которого она касается, в иных целях, кроме тех, для которых была получена или официально раскрыта (раздел 7)
- Раскрытие
  - ▢ Личная информация, контролируемая правительственным учреждением, не подлежит раскрытию данным учреждением без предварительного согласия физического лица, которого она касается, кроме случаев, официально предусмотренных законом (раздел 8)

Программа реформ государственного управления -

Россия: учебная поездка эл. правительства\*

5 марта 2007 г.

# РАСКРЫТИЕ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ВЕДОМСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОХРАНЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Физическому лицу и (или) его представителю(-ям) по предварительному согласию

Отдельным лицам и (или) служащим в целях администрирования и реализации какой-либо программы

Иным ведомствам в соответствии с положениями законодательства

Провинциям и муниципалитетам на основании обязательств и (или) соглашений

Иностранным государствам на основании обязательств и (или) соглашений

В интересах общественности

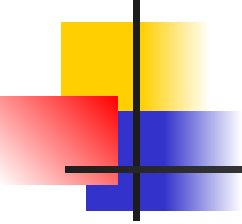
По постановлению суда

В исследовательских целях

Программа реформ государственного управления -

Россия: учебная поездка эл. правительства\*

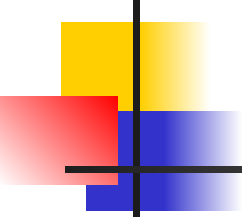
5 марта 2007 г.



# ВЕДОМСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОХРАНЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ – РАСКРЫТИЕ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРОВИНЦИЯМ

---

- Администрации провинции или органам, созданным на основании провинциального законодательства
- В целях контроля или внедрения федеральных или провинциальных законов
- По требованию министра
- На основании соглашения, описывающего условия раскрытия
- Запрещено раскрытие или использование информации третьей стороной без официального разрешения министра

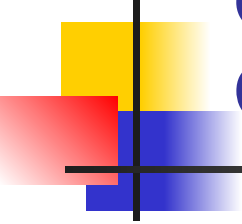


# ВЕДОМСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОХРАНЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ – РАСКРЫТИЕ ПРОВИНЦИЯМ (р. 36)

---

- Предоставление провинциальным администрациям доступа к информации
  - 36. (1) Информация может быть предоставлена провинциальной администрации или государственному органу, созданному в соответствии с законом провинции, в целях контроля или внедрения федерального закона (деятельности) или провинциального законодательства, если министр считает подобную передачу информации целесообразной, а доступ обеспечивается на основании условий, согласованных между министром и провинциальной администрацией или государственным органом.
- Предоставление информации третьей стороне
  - (3) Информация, полученная администрацией, государственным органом, структурой или учреждением в рамках настоящего раздела, не подлежит раскрытию третьим лицам или какому-либо органу за исключением случаев, когда министр считает подобную передачу информации целесообразной или информация создана специально для третьего лица или органа, а также на основании условий, согласованных между министром и администрацией, государственным органом, структурой или учреждением.





# ПРИМЕРЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

---

Согласно закону «Об охране личных данных», использование и разглашение информации производится посредством правительственного издания InfoSource (см. Приложение)

- Коллективное управление


Отдельные федеральные и провинциальные программы, реализуемые независимо на одном правительственном уровне или совместно на обоих

- Федеральные и провинциальные программы студенческих займов частично управляются провинциальными администрациями, а в некоторых провинциях – в определенной степени федеральным правительством. Производится обмен информацией между двумя правительственными уровнями.

Программа реформ государственного управления -

Россия: учебная поездка эл. правительства\*

5 марта 2007 г.



# ПРИМЕРЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ (продолжение)

---

- Взаимодополняющие программы


Федеральные и провинциальные программы, дополняющие друг друга

- Программа страхования по безработице (федеральная) предоставляет помощь нетрудоустроенным. Провинциальные администрации оказывают услуги в сфере рынка труда (обучение и иная помощь трудовым ресурсам). Производится обмен информацией между двумя правительственными уровнями.
- Программа выдачи пособий: провинциальные администрации, муниципалитеты или органы самоуправления коренного населения выплачивают определенные суммы в период, когда пользователи страхования по безработице ожидают получения пособия в рамках страховой программы. В целях дальнейшего возврата этих сумм производится обмен информацией между двумя правительственными уровнями.
- Предприятия сферы услуг Канады и (или) провинции Альберта.

Программа реформ государственного управления -

Россия: учебная поездка эл. правительства\*


5 марта 2007 г.



# ПРИМЕРЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ (продолжение)

---


- Межведомственная передача полномочий  
Один правительственный уровень поручает другому осуществлять полномочия или освобождает область деятельности
  - Пособие по беременности и родительские льготы – федеральные и провинциальные (Квебек)
  - Системы пенсионного обеспечения – федеральные и провинциальные (Квебек)
- Сотрудничество между двумя правительственными уровнями – организационное единство
  - Обмен личными данными в рамках страхования по безработице с провинциальными администрациями в целях реализации некоторых социальных программ (социальной помощи) (см. Приложение А)



# ПРИМЕРЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ (продолжение)

---

- Пособие по нетрудоспособности, выплачиваемое в рамках системы пенсионного обеспечения Канады, соответствует размерам провинциальных выплат в аналогичных целях (см. Приложение А)
- Исследования
  - Данные о гражданах, получающих социальную помощь, поступают от провинциальных администраций (см. Приложение А)



# Электронные документы и доказательства – ЗАКОН «О ЗАЩИТЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ И ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ», части 2-5


---

- Части 2-5:
  - Устанавливают правовые рамки для использования и утверждения документов – электронные варианты:
    - официальное использование электронных способов создания, сбора, получения, хранения, передачи, распространения, публикации документов или иных операций с документами и (или) информацией в случаях, не предусмотренных федеральным законодательством;
    - электронные варианты, касающиеся законодательных требований о заполнении бланков, архивировании и (или) предоставлении документов, подлинников, письменных показаний.
  - Предусматривают правовую структуру для утверждения двух видов электронных подписей, в том числе технологий цифровой подписи на федеральном уровне
  - Описывают электронные доказательства – допустимость, а также подтверждение электронных документов и подписей

Программа реформ государственного управления -

Россия: учебная поездка эл. правительства\*


5 марта 2007 г.



# Электронные документы и доказательства – ЗАКОН «О ЗАЩИТЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ И ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ»

---

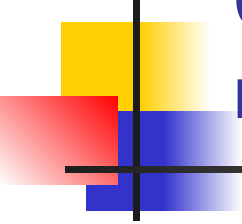
- Предусматривает и утверждает электронные версии правовых уведомлений, законодательных актов и положений, опубликованных в электронном виде
- Не является обязательным – ведомства могут подписаться на электронные положения:
  - когда будут к этому готовы;
  - постепенно – по отдельным программам;
  - на договорной основе, предварительно определив характеристики электронных документов и (или) процесса.



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, КОНТРОЛИРУЮЩЕЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ – ЗАКОН «О СТРАХОВАНИИ ПО БЕЗРАБОТИЦЕ»

---

- Общие положения, в которых предусмотрено, что вся документация или переписка в рамках настоящего Закона и (или) Постановления может вестись в электронном виде (раздел 3 (2))
- Предоставляет распорядительным органам право вводить отдельные правила или адаптировать законодательную статью, в соответствии с которой будет функционировать система электронной доставки информации (раздел 143)
  - Два постановления: электронные подписи и рассмотрение заявлений о выдаче пособий (разделы 90-91)
- Правила, касающиеся предоставления доказательств, адаптированы для электронных документов и их архивирования (раздел 134)
- Приложение А (3 статьи из издания InfoSource)

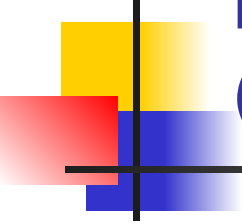


# Анализ влияния на личную информацию – Стратегия оценки воздействия на неприкосновенность частной жизни

---

- Следует провести анализ влияния проектов Электронного Правительства на неприкосновенность частной жизни, а также определить и оценить риски подобного воздействия, установить способы их снижения или контроля.
- Стратегия оценки воздействия на неприкосновенность частной жизни – это федеральная политика, предусматривающая анализ влияния на личную информацию и предоставление письменного ответа о планировании или перепланировании федеральных программ, а также услуг, которые могут касаться личных вопросов. Закон предусматривает систему тщательной проверки, связанной с неприкосновенностью личных данных.
- Цитата из Стратегии оценки воздействия на неприкосновенность частной жизни (Секретариат совета директоров Казначейства Канады): «Правительственные учреждения обязаны продемонстрировать, что собирая, используя и раскрывая личную информацию при проектировании, анализе, планировании, разработке, выполнении и последующей проверке реализуемых программ и деятельности учреждений, они выполняют требования Закона «Об охране личных данных» и иных положений, касающихся неприкосновенности частной жизни». См. [http://www.tbs-sct.gc.ca/pubs\\_pol/ciopubs/pia-pefr/paip-pefr\\_e.asp](http://www.tbs-sct.gc.ca/pubs_pol/ciopubs/pia-pefr/paip-pefr_e.asp)

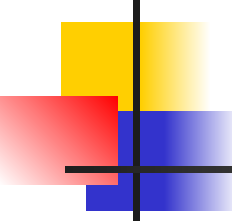




# Стратегия оценки воздействия на неприкосновенность частной жизни (продолжение)

---

- При проведении ОВН ведомства используют *Руководство по оценке воздействия на неприкосновенность частной жизни: правовые рамки для управления рисками*, в котором описываются конкретные вопросы, касающиеся межведомственных услуг и (или) обмена информацией. См. [http://www.tbs-sct.gc.ca/pubs\\_pol/ciopubs/pia-pefr/paipg-pefrld1\\_e.asp](http://www.tbs-sct.gc.ca/pubs_pol/ciopubs/pia-pefr/paipg-pefrld1_e.asp)
- ОВН должна содержать описание и обзор информационного потока, которые служат реальной основой для необходимого анализа неприкосновенности частной жизни. Результаты ОВН подтверждают, что вопросы и риски, связанные с личными данными, были тщательно рассмотрены, а способы их разрешения или снижения проанализированы.
- Отчет о проведении ОВН предоставляется в Секретариат совета директоров Казначейства Канады. Кроме того, о результатах ОВН следует в краткой форме уведомлять общественность.



# Законодательная инициатива «Биографические факты»

---

- Проект обмена информацией и комплексного оказания услуг между федеральным правительством и провинциальными администрациями
  - Обмен информацией, касающейся биографических фактов (например, даты рождения и смерти), будет способствовать эффективности программ и поддержки на каждом правительственном уровне, а единая инфраструктура предоставит возможность оказания новых видов услуг.
  - Предоставление последовательной и точной информации о рождении и смерти граждан необходимо для обеспечения доступа ко многим видам услуг, оказываемых правительством, а также для получения прав на них. Провинциальные администрации служат надежным источником подобных данных. В настоящее время доступ федерального правительства затруднен и часто производится посредством печатных материалов.



# Законодательная инициатива «Биографические факты» (продолжение)

---

- Компонент №1: процесс проверки личных данных в непосредственном взаимодействии с провинциальной администрацией производится в рамках федеральных услуг – подача заявления на получение номера социального страхования
  - Номер социального страхования присваивается канадцам исключительно федеральным правительством и используется для учета данных при обращении физических лиц или подаче заявления на получение доступа к федеральным социальным программам, услугам и системе налогообложения.
  - При подаче заявления на получение номера социального страхования следует удостоверить личность физического лица. В настоящее время это производится при предоставлении заявителем различных документов, например, свидетельства о рождении (выданного провинциальной администрацией).
  - Цель проекта – способствовать электронному обмену подобными данными (о дате рождения и ФИО) в реальном времени, т.е. при подаче заявления, с провинциальным органом, выдающим основные документы и ведущим их учет.
  - В результате процесс оказания подобной услуги канадцам будет значительно

упрощен сударственното управление.

Россия: учебная поездка эл. правительства\*

5 марта 2007 г.



# Законодательная инициатива «Биографические факты» (продолжение)

---

- Компонент №2: интеграция провинциальных и федеральных служб по выдаче документов о рождении в единую систему
  - В настоящее время функционируют два независимых процесса: получение свидетельства о рождении и федерального номера социального страхования. Для доступа к федеральным и провинциальным службам, например, получения паспорта или федеральных/провинциальных пособий на семью или ребенка, требуются как свидетельство о рождении, так и номер социального страхования.
  - Цель интеграции – создание единой системы для физических лиц наряду с обеспечением выполнения как федеральных, так и провинциальных требований.
  - В результате для канадцев будут созданы более удобные, простые и оперативные условия, а правительству предоставлены гарантии целостности основной документации и единства всех систем, функционирующих на основании подобных данных.



# Законодательная инициатива «Биографические факты» (продолжение)

---

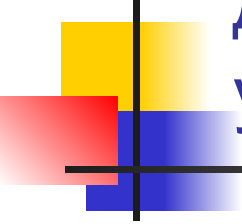
- Планируемый компонент: единая система удостоверения личности в рамках федеральных и провинциальных служб
  - Процесс удостоверения личности служит полной (или частичной) гарантией подлинности. Уровень предоставляемой гарантии должен соответствовать степени риска, свойственного данному(-ым) виду(-ам) услуг.
  - Основная идея – создание единой гибкой системы для удостоверения личности канадцев в рамках федеральных, провинциальных или комплексных услуг. В определенных федеральных и провинциальных целях гражданин может использовать портативное электронное удостоверение личности (электронный документ) при условии наличия соответствующей гарантии подлинности данных.
  - Положительный и уверенный шаг на пути управления целостностью документации и рисками кражи личных данных.



# Законодательная инициатива «Биографические факты» (продолжение)

---

- Успехи на данном этапе:
  - ▣ С двумя провинциями подписаны Протоколы о намерениях (соглашения). В настоящее время разрабатываются и, в некоторых случаях, предоставляются виды услуг, описанные на предыдущих слайдах.



# Дополнительные компоненты: Основной договор, ИТ-решение и Соглашение об уровне услуг

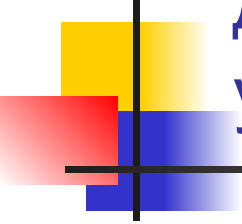
---

- Основной договор:
  - все пункты договора между разными правительственными уровнями включают цели, роли и обязанности, постановления и условия;
  - описание сторон, структуры управления и экономических мер;
  - законодательство, в котором предусмотрены проектные предложения и правовые/стратегические требования;
  - информация, обмен которой разрешен, и (или) необходимые комплексные услуги, ограничение доступа, использование и раскрытие данных, требования о сохранении конфиденциальности, информационная защита и управление, уничтожение данных, запросы на проведение аудита;
  - процессы разрешения споров и периодически возникающих разногласий об ответственности/обязанностях в связи с невыполнением постановлений и условий, халатностью или нарушением неприкосновенности личных данных;
  - типичные условия – стандартные юридические положения.

Программа реформ государственного управления -

Россия: учебная поездка эл. правительства\*

5 марта 2007 г.



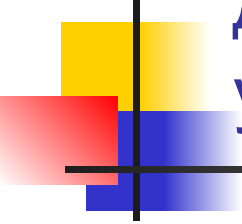
## Дополнительные компоненты: Основной договор, ИТ-решение и Соглашение об уровне услуг

---

ИТ-решение:

- эволюционное, не статическое;
- разработано технологами в целях выполнения коммерческих (программных) и правовых/стратегических требований;
- выбор технологий влияет на правовую структуру;
- оценка угрозы и рисков – политика государственной безопасности.  
См. [http://www.tbs-sct.gc.ca/pubs\\_pol/gospubs/TBM\\_12A/gsp-psg1\\_e.asp#req](http://www.tbs-sct.gc.ca/pubs_pol/gospubs/TBM_12A/gsp-psg1_e.asp#req)





# Дополнительные компоненты: Основной договор, ИТ-решение и Соглашение об уровне услуг

---

- Соглашение об уровне услуг:
  - обстоятельный документ, подготовленный специалистами в сфере ИТ и касающийся технических аспектов;
  - подробно описывает процесс обмена информацией/оказания комплексных услуг, в том числе режим, частоту и стандарты данных, коммерческую деятельность в сфере ИТ, требования к отчетности, производственные показатели, возникающие проблемы, конфиденциальность и стандарты/протоколы системы защиты;
  - обязано дополнять Основной договор, а не противоречить ему.