Электронное правительство

28 апреля 2007 г.

План лекции

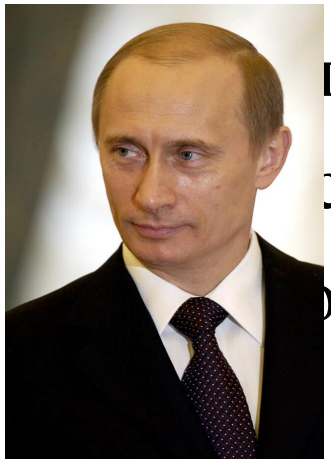
- Определение электронного правительства
- Структура и стадии развития
- Pro et contra
- Мировой опыт развития электронного правительства
- Электронная Россия – проблемы и перспективы

Предсказания…

- «Я считаю, что мировому рынку требуется не более 5 компьютеров»
  - Томас Уатсон, IBM, 1948
- «Компьютеры в будущем будут весить не более 1,5 тонн»
  - Журнал «Популярная Наука» (США), 1949
- «ПК не будут играть существенной роли для вычислительных систем штата»
  - Руководитель Центра Обработки Данных штата Калифорния, 1985

Люди склонны переоценивать то, что может произойти в течении ближайших двух лет, и недооценивать то, что реально произойдет в течении 10 лет…

«… информационные технологии - это мощный рычаг обновления и повышения



госпособности национальных

ств, развития инновационной

ости»

«… информационные технологии - это мощный рычаг обновления и повышения конкурентоспособности национальных производств, развития инновационной деятельности»

Вступительная речь В.В. Путина на совещании в Новосибирске, посвященном развитию информационных технологий в России

11 января 2005 года

Теории информационного общества

- Технологический критерий
- Экономический критерий
- Социальный критерий
- Культурный критерий
- Качественный критерий

Электронное правительство (E-government)

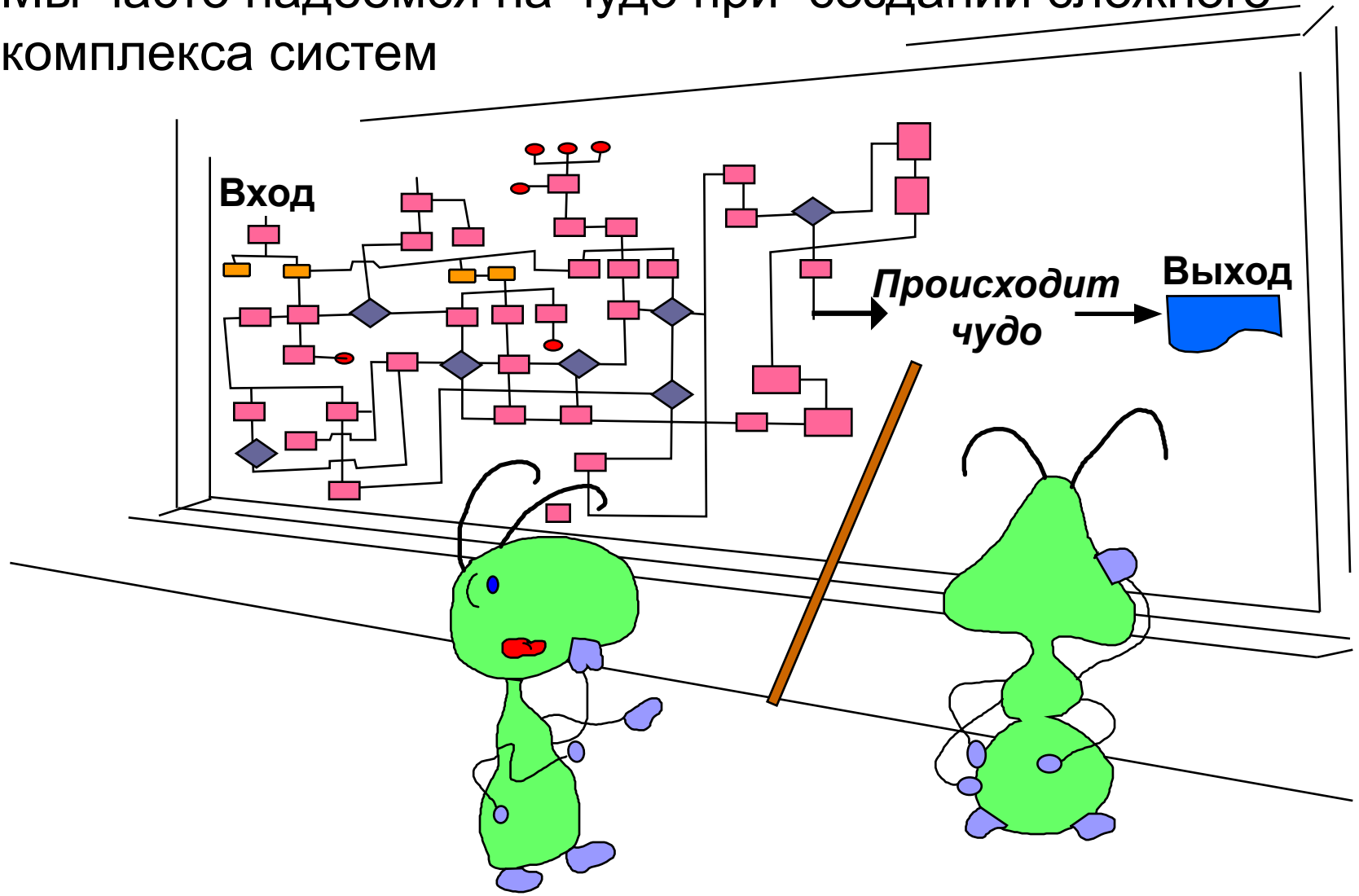
Трансформирование внутренних и внешних отношений государственных организаций на основе использования возможностей Интернета, информационных и телекоммуникационных технологий с целью оптимизации предоставляемых услуг, повышения уровня участия общества в вопросах государственного управления и совершенствования внутренних процессов (Gartner Group)

Электронное правительство /e-government/

Концепция осуществления государственного управления, характерная для информационного общества. Базируется на возможностях информационно-телекоммуникационных технологий и ценностях открытого гражданского общества. Характеризуется направленностью на потребности граждан, экономической эффективностью, открытостью для общественного контроля и инициативы.

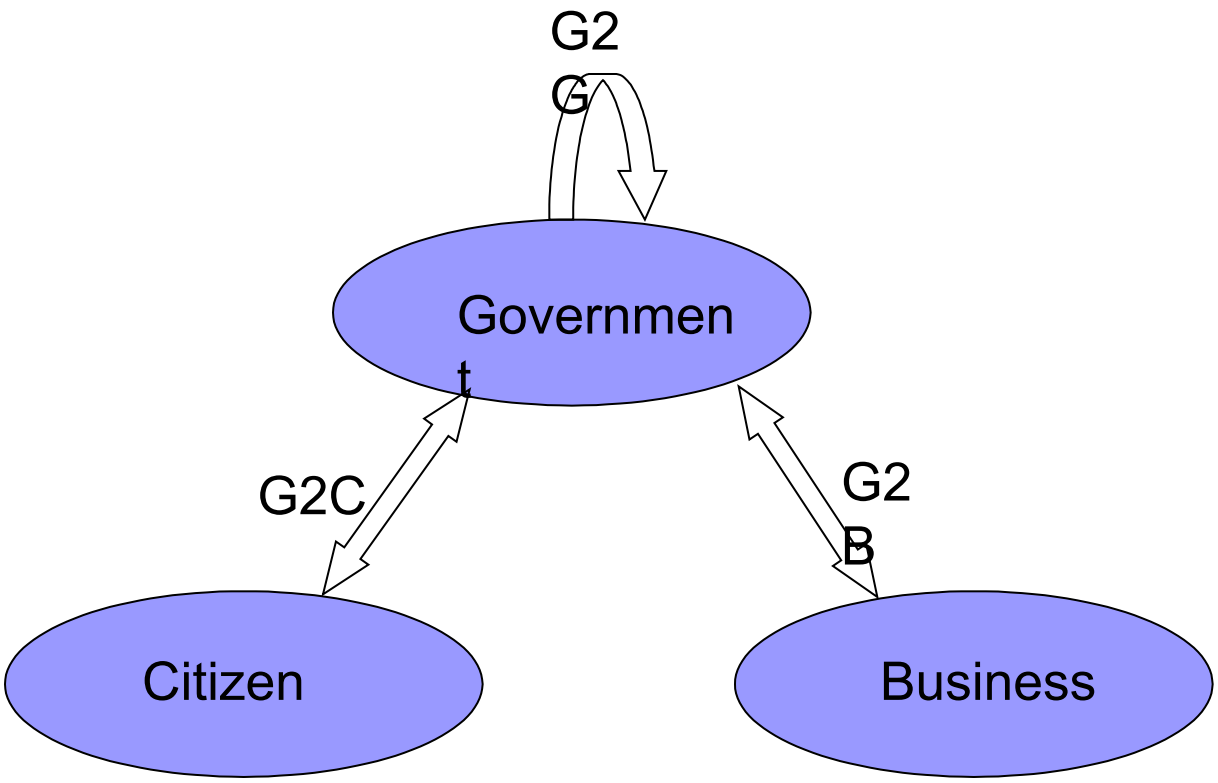
Суть электронного правительства состоит в использовании виртуального пространства для совершенствования моделей оказания услуг и повышения эффективности функционирования органов власти и государственных учреждений, снижение затрат на содержание госаппарата.

Мы часто надеемся на чудо при создании сложного комплекса систем



Предприятие (и государство, как «обобщенное предприятие»), не является исключением

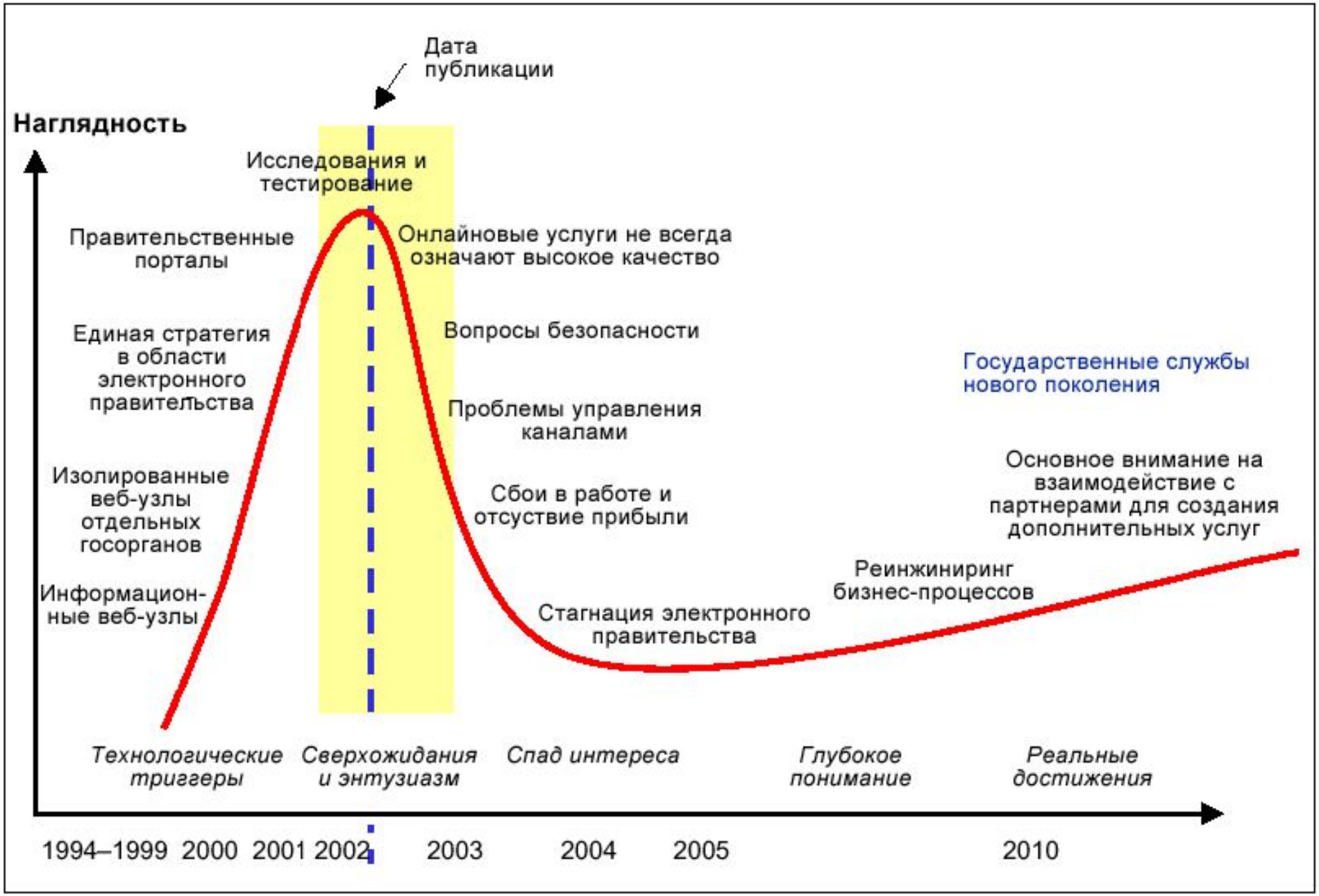
Структура ЭПравительства



Стадии развития Электронного Правительства

Мы подходим к этапам «Выработка стратегии и архитектуры электронных услуг» и «Реформирование гос. административных процессов»

Источник: Правительство Финляндии «Public Services in the New Millennium, 2001»

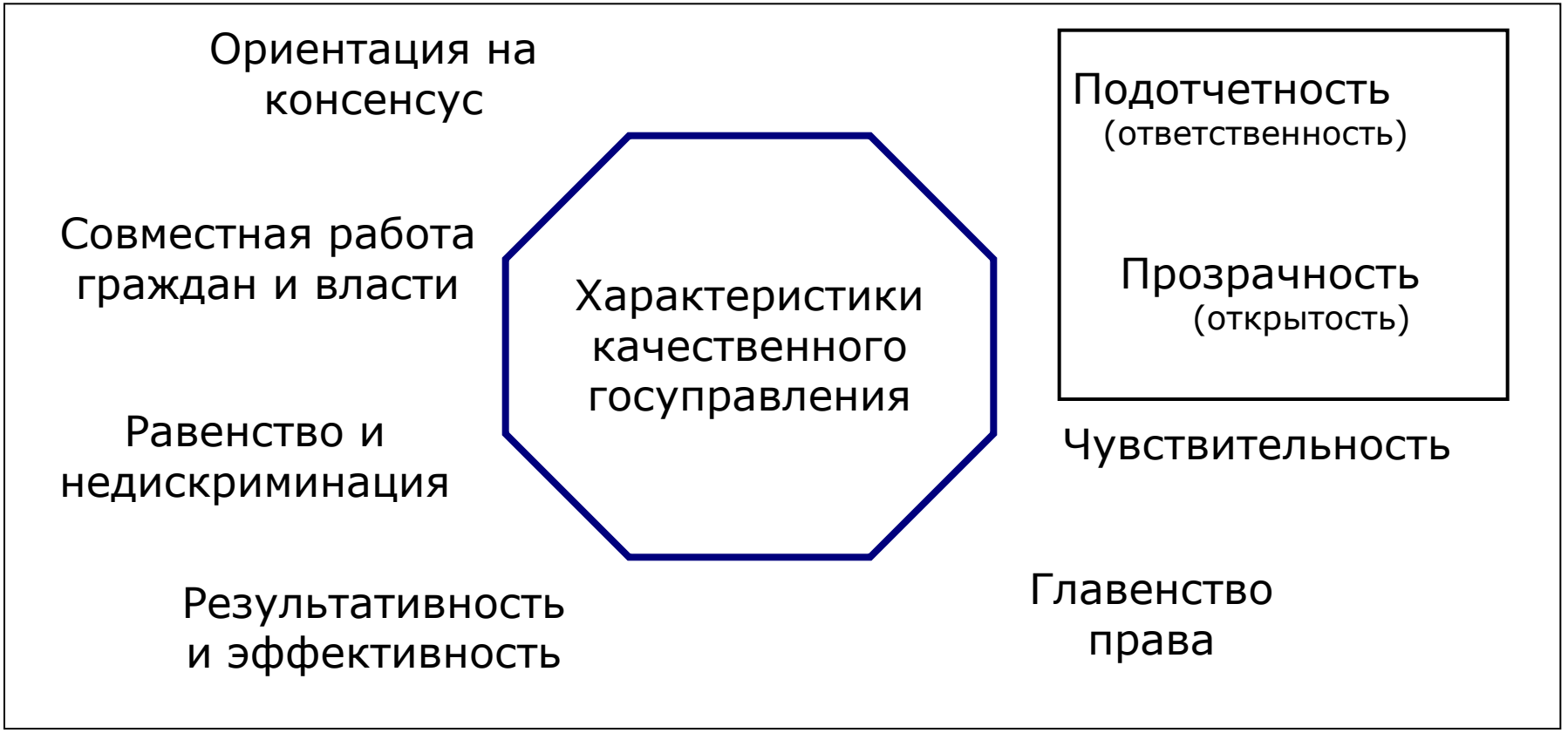

Дата публикации
Наглядность
Исследования и тестирование
Правительственные порталы
Онлайновые услуги не всегда означают высокое качество
Единая стратегия в области электронного правительства
Вопросы безопасности
Государственные службы нового поколения
Проблемы управления каналами
Основное внимание на взаимодействие с партнерами для создания дополнительных услуг
Изолированные веб-узлы отдельных госорганов
Сбои в работе и отсутствие прибыли
Реинжиниринг бизнес-процессов
Информацион-ные веб-узлы
Стагнация электронного правительства
Технологические триггеры
Сверхожидания и энтузиазм
Спад интереса
Глубокое понимание
Реальные достижения
1994–1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2010

Преимущества электронного правительства

- Повышение эффективности уже существующих операций, снижение издержек, прежде всего, связанных с информационными процессами.
- Повышение качества оказываемых услуг за счет ориентации на клиента.
- Стимул к реформированию и модернизации государственного управления.
- Способствует оптимизации отношений между государством и гражданами, повышению доверия последних, развитие демократии.

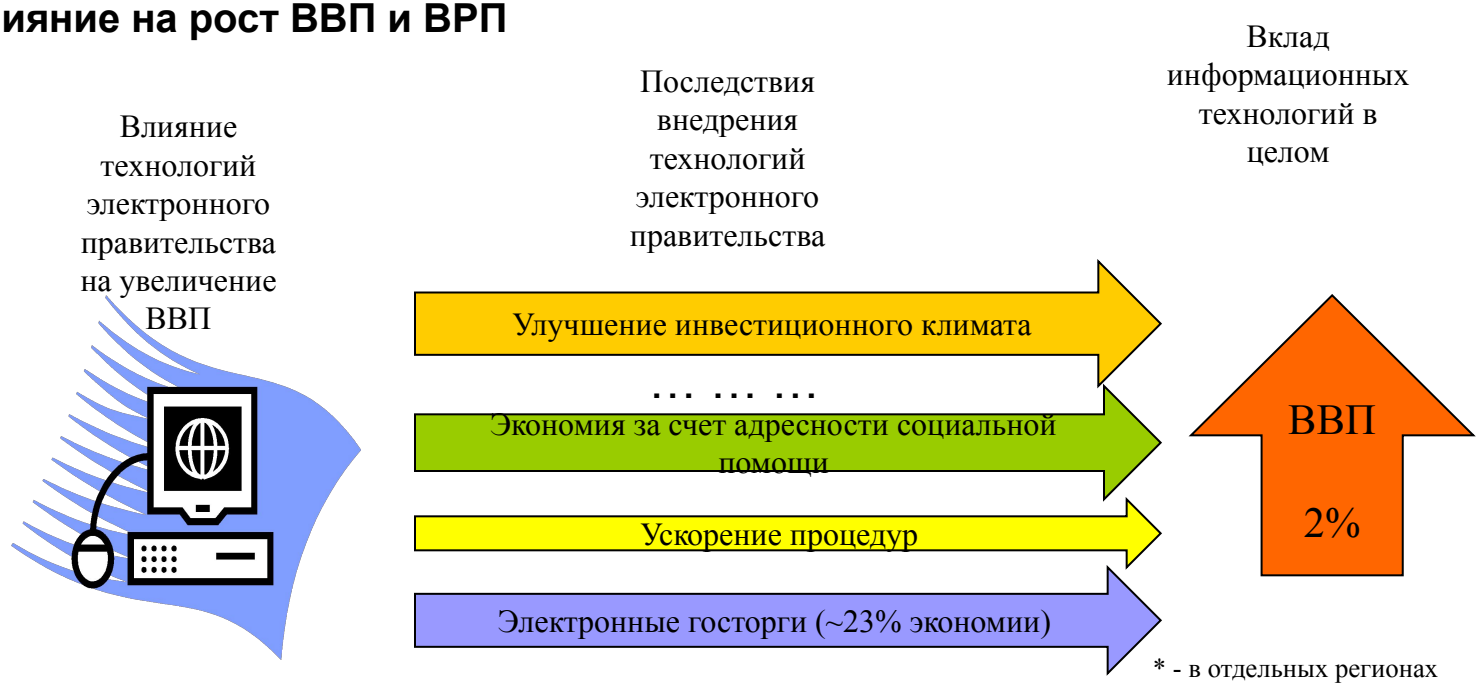
Влияние создания электронного правительства на экономические и социальные процессы государства

Качественное госуправление (good governance)*



*Источник: ООН (http://www.unescap.org/huset/gg/governance.htm)

Экономическая эффективность технологий электронного правительства и их влияние на рост ВВП и ВРП

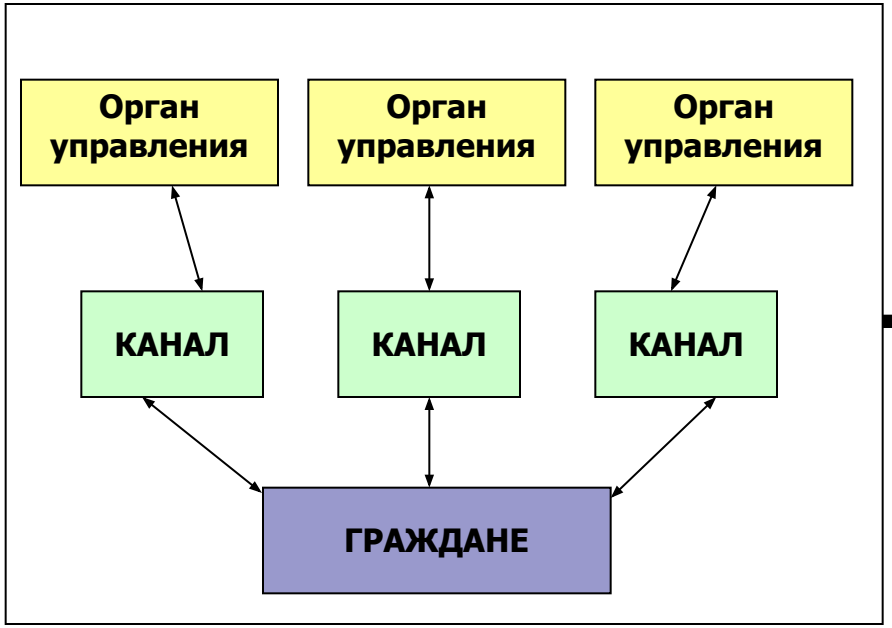


РАО «ЕЭС»: Система электронных торгов "B2B-energo" снижает цену закупаемых продукции, работ и услуг - в среднем на 17,5 % от начальной стоимости лотов.

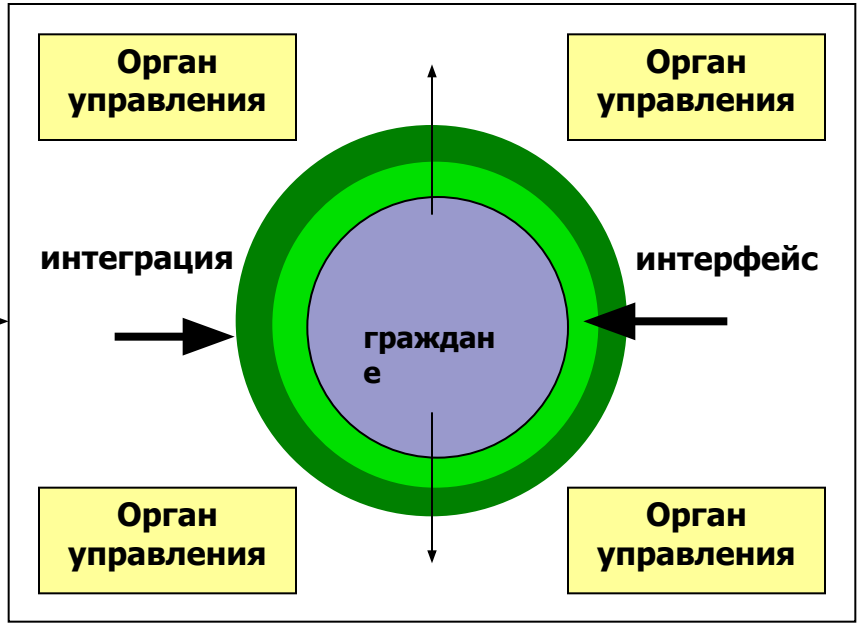
- Расчетный экономический эффект от внедрения системы передачи данных в повседневную деятельность **УВД по Оренбургской области** только в 2005-2006 годах составит около 22 000 000 рублей.

-Объем электронных торгов фонда имущества **Владимирской области** в 2004 году достиг 84,6 млн. руб., что составляет 30% от совокупного объема торгов, проведенных данной структурой. Применение интернет-технологий позволило ведомству сократить бюджетные расходы по всем закупкам на 11,5 млн руб.

Трансформация отношений с гражданами

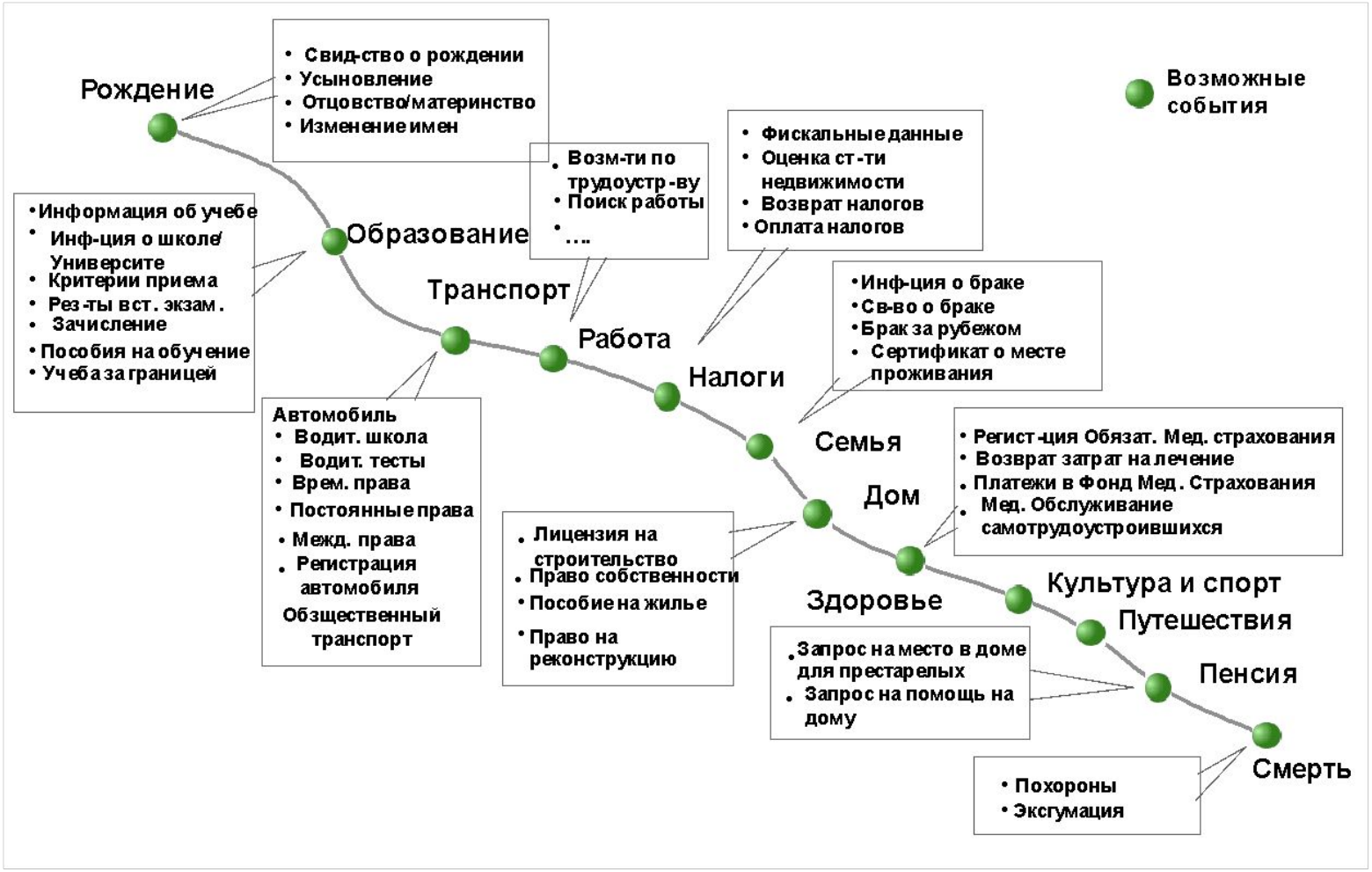


Граждане должны иметь представление о структуре и функциях органов государственного управления



Взаимодействие граждан с органами государственного управления происходит по принципу «единого окна»

Предоставления государственных услуг с точки зрения «жизненных эпизодов» и «бизнес-ситуаций» - основа реализации принципа «одного окна»



City of Houston - Microsoft Internet Explorer

Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное Медиа

http://www.houstontx.gov

Переход

Mobile | Español | Text

City of Houston

The Official Site for Houston

About Houston | Media | Employment | Contact Us

Home | I Want to ... | Government | Residents | Business | Visitors

- Animal Control
- Area School Districts
- City Holidays
- Driver Safety Course (DSC)
- Environment
- Municipal Art
- Municipal Courts Locations
- Neighborhood Protection Corps
- Pay a Fine
- People with Disabilities Office
- more ...

Search Website

Search in ...

Entire Site ...

Start Search

My Neighborhood

77002

Find Services

Welcome to the City of Houston eGovernment Center. Here you can **pay traffic tickets** and **pay water bills**, find out about **Houston events** and the **Mayor's Office of Special Events**, and learn about the City government that serves you. View our **homepage photo gallery archive** and send us your favorite photo of Houston!

City Departments / Phone Numbers

- 311 Houston Service Center
- Affirmative Action and Contract Compliance
- Aviation
- Building Services
- City Secretary
- Convention and

Online Service Request

Archives & Agenda

(OEM) Office of Emergency Management

Breaking City News

- New Water & Sewer Rates Effective Date April 1, 2006
- Give Us Your Comments On Guarantee Bank Tour de Houston Bike Ride
- Real Property For Sale Fannin Street Garage 1112 Clay, Bids Accepted Thru April 6, 2006
- Houston Youth Express your

Don't Stand In

Портал, построенный по принципу одного окна

Правка Вид Из

Назад

http://www.nsw.

Переход Ссылк

Go

Home

o use this site

Browse by Topic

- Business
- Country NSW
- Culture & Recreation
- Education
- Emergency Services
- Employment
- Environment
- Health
- Law & Justice
- Property & Housing
- Transport

Life Events

Communities

Popular Searches

Emergency Services

Agencies & Legislation

Agencies | Employment | Volunteers | Legislation

Emergencies

Current Emergencies in NSW | Emergencies in the News | How You Can Help | **Bushfires** | Preparing for an Emergency | Drought | Flood | Fires | Storms

Emergency Research

Publications and Newsletters | Emergency Research | Emergency Vehicles | Emergency Equipment

Emergency Tips

Broken Glass/Window | Microwave | No Water | Oven Broken | Power Failure | Refrigerator Broken | Storms | Stove Broken | Water Leak | Water Main Broken | Car Breakdown | Cooking Problem | Dead Animal | Fallen Tree | Electrical Problem | Gas Leak | House Damage | Leaking Roof

Safety

Air Safety | Aged Care | Animal Safety | Boat Safety | Child Safety | Electrical Safety | Gas Safety | Fire Safety | Swimming Pool Safety | Preventing Emergencies | Road Safety | Swimming Safety | Weather | Telephone Safety | Water Safety | Work Safety

Remember in an Emergency Dial - "000"

Quick Links

- Ambulance Service of NSW
- Emergency NSW
- NSW Fire Brigades
- NSW Police Service
- NSW Rural Fire Service
- State Emergency Service
- sydneyALERT System
- Emergency Management Australia
- Emergency Services Funding

Protect Australia Campaign

- **National Security Hotline 1800 123 400**

Short Cuts

- Bushfire Checklist
- Emergency Numbers
- Post Emergency Assistance
- Emergency Links

Copyright | Disclaimer | Feedback | Privacy | Register your link

Дружественность интерфейса

- Понятная функциональность
- Поисковая система

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное Медиа

Адрес: http://www.ecitizen.gov.sg/ Переход

Singapore Government
Integrity • Service • Excellence

GOVERNMENT | CITIZENS & RESIDENTS | BUSINESSES | NON-RESIDENTS

eCitizen
Your Gateway to All Government Services

Contact Info | Feedback | Sitemap

Search Go powered by Google

Home | About Us | Useful Links | My.eCitizen | A-Z Government List

HIGHLIGHTS

Tax Filing 2006
E-file your tax now! First-time e-filers stand to win $100 shopping vouchers

Get Connected!
Get Connected! Play the ePC adventure and win attractive prizes!

Singapore Fashion Festival 2006

Kids for Character, Character for Kids

Buy HDB's Season Parking Ticket Online

Progress Package
Find out more about the Progress Package

Mobile Services
Find out more about services you can

Government Services - Do it Online!

Culture, Recreation & Sports
Arts Calendar, Holiday Facilities, Parks, Learn a Sport, Sports Facilities, more...

Defence & Security
SAF Exit Permit, SAF Overseas Notification, Foreigner Status, NRIC, Report Crime, Passport, more...

Education, Learning & Employment
School Information, Library, Employment, Government Jobs, Skills Upgrading, more...

Family & Community Development
Parenthood, Get Married, Senior Citizens, Donate, Volunteer, more...

Health & Environment
Medical Services, Hospital Charging Schemes, Save our Environment, Bird Flu, more...

Housing
Buy Property, Sell Property, HDB

CELEBRATING 25 YEARS OF INFOCOMM

CITIZENS' EXPERIENCE

- Check out citizens' testimonials here!

QUICK LINKS

- Pay Fines, Fees, Taxes and Licenses
- Mobile Services
- Check CPF Account
- Enquire PARF/COE Rebates
- Enquire Road Tax Payable
- Enquire Car Transfer Fees
- Buy Government Publications, Reports, Statistics and More
- Donate to Charities
- Unclaimed Monies

29 ма

Дружественность интерфейса

- Понятная функциональность
- Поисковая система
- Справочная служба

Cemerlang Singapura

Give us your feedback on national issues and policies.

Give us your suggestions on cutting waste in Government.

Give us your suggestions on cutting red tape in Government

eCITIZEN HELPER

Get assistance to use Government services online:

For Citizens
> Locate a Helper

For Organisations
> Sign Up as a Helper
> Launch eCitHelper

MY.eCITIZEN

Get email and SMS alerts for :

Passport renewal, Road Tax renewal, Library books due, e-Government newsletters and more...

Login to My.eCitizen

SINGPASS

SingPass gives you online access to:

- CPF Statements
- ERS Encashment
- IRAS E-filing
- and more

> About SingPass
> Get Your SingPass

Rate Our Website

W3C WAI-A WCAG 1.0

a member of Asia Trustmark Alliance

trustsg

st updated on 23 March 2006
st viewed using IE 5.0+ or Netscape 6.0+

ivacy Statement | Terms of Use

© 2004 Government of Singapore

Дружественность интерфейса

- Понятная функциональность
- Поисковая система
- Справочная служба
- Настройка собственного профиля

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное Медиа

Адрес: http://www.ecitizen.gov.sg/ Переход

Singapore Government
Integrity • Service • Excellence

GOVERNMENT | CITIZENS & RESIDENTS | BUSINESSES | NON-RESIDENTS

eCitizen
Your Gateway to All Government Services

Contact Info | Feedback | Sitemap

Search Go powered by Google

Home | About Us | Useful Links | My.eCitizen A-Z Government List

HIGHLIGHTS

Tax Filing 2006
E-file your tax now! First-time e-filers stand to win $100 shopping vouchers

Get Connected!
Get Connected! Play the ePC adventure and win attractive prizes!

Singapore Fashion Festival 2006

Kids for Character, Character for Kids

Buy HDB's Season Parking Ticket Online

Progress Package
Find out more about the Progress Package

Mobile Services
Find out more about services you can

Government Services - Do it Online!

Culture, Recreation & Sports
Arts Calendar, Holiday Facilities, Parks, Learn a Sport, Sports Facilities, more...

Defence & Security
SAF Exit Permit, SAF Overseas Notification, Foreigner Status, NRIC, Report Crime, Passport, more...

Education, Learning & Employment
School Information, Library, Employment, Government Jobs, Skills Upgrading, more...

Family & Community Development
Parenthood, Get Married, Senior Citizens, Donate, Volunteer, more...

Health & Environment
Medical Services, Hospital Charging Schemes, Save our Environment, Bird Flu, more...

Housing
Buy Property, Sell Property, HDB

CELEBRATING 25 YEARS OF INFOCOMM

CITIZENS' EXPERIENCE

- Check out citizens' testimonials here!

QUICK LINKS

- Pay Fines, Fees, Taxes and Licenses
- Mobile Services
- Check CPF Account
- Enquire PARF/COE Rebates
- Enquire Road Tax Payable
- Enquire Car Transfer Fees
- Buy Government Publications, Reports, Statistics and More
- Donate to Charities
- Unclaimed Monies

29 ма

Дружественность интерфейса

- Понятна
- Поисков
- Справоч
- Настрой
- Удобств
- Многоязычность

Примеры

- Получение экспортной лицензии в Сингапуре
  - Ранее: требовалось заполнение 21 формы, процесс занимал 3 недели
  - Сейчас: одна он-лайновая форма, подтверждение могут быть получены в течение 15 секунд
- Стоимость обработки он-лайновой декларации о доходах $0,40 вместо $1,60 для бумажной (США)
- Продление водительского удостоверения в режиме он-лайн $1,60 вместо $6,60 для бумажного процесса (США)

Антикоррупционные э-проекты

Ограничения электронного правительства

- Дороговизна
- Цифровое неравенство
- Сложность и неэффективность внедрения

Информатизация и качество госуправления

Внедрение компьютерных технологий	≠	Реформирование государственного аппарата

Ухудшение ситуации

Индикатор	1998	2004	Результат
Индекс качества регулирования Мирового Банка (GRICS)	31,5 (рядом с Нигерией, Пакистаном)	30,5 (рядом с Китаем, Вьетнамом)	Ухудшился
Индекс коррупции Transparency International	76-е место (рядом с Вьетнамом, Венесуэлой)	90-е место (рядом с Индией, Мозамбиком)	Ухудшился

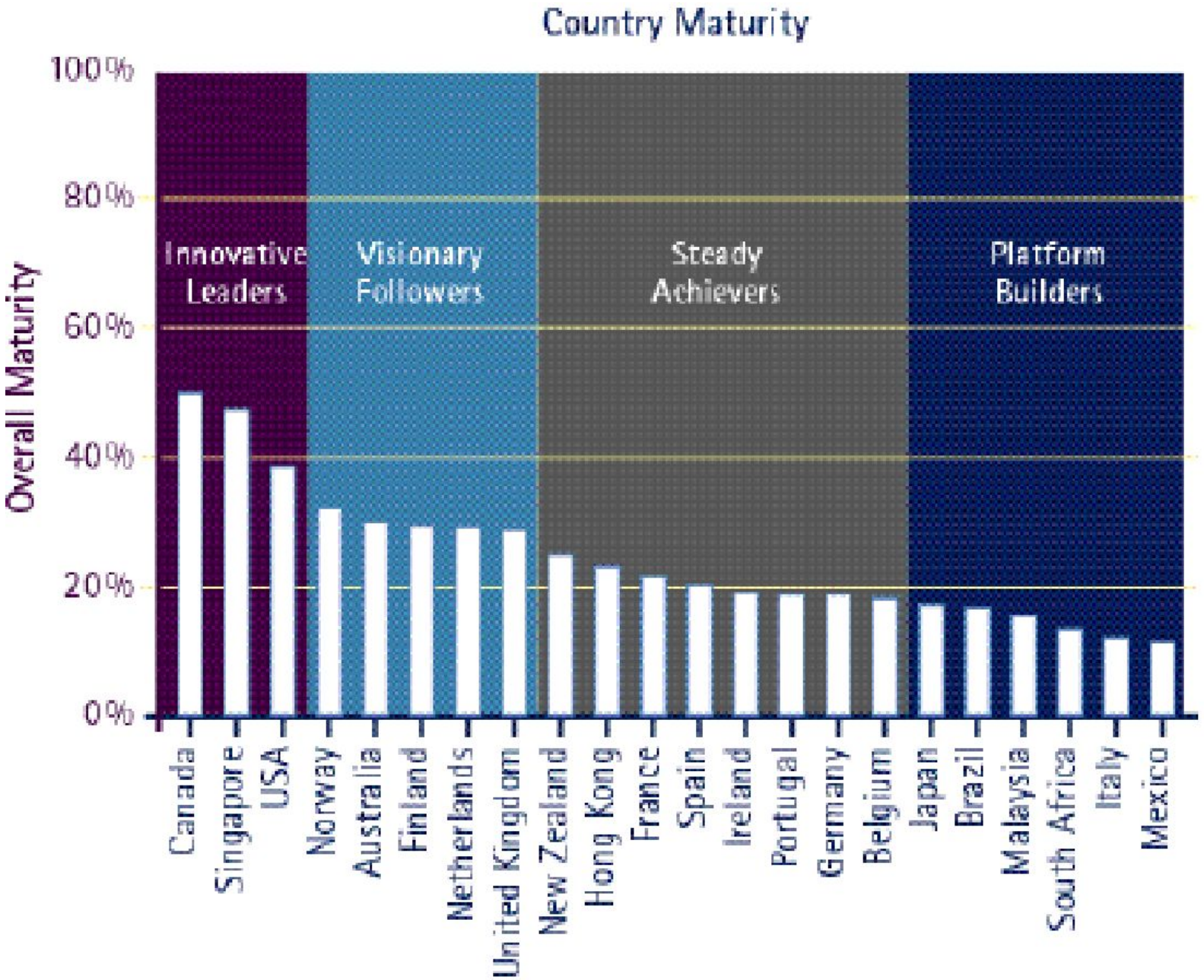
Иногда факты выглядят более нереальными, чем чистая фантастика

- «*Наличие 673 различных и нескоординированных систем финансового учета сделало невозможным найти следы транзакций на общую сумму в 2,3 млрд. долларов*»
  - Дональд Рамсфилд, Министр обороны США
- Одно крупное государственное ведомство в США обнаружило, что более 20% прикладных систем в корпоративной сети не имеют своих пользователей, 80% данных – дублируются, 95% прикладных систем имеют избыточный функционал
- Статистика провалов в области ИТ в среднем по всем отраслям составляет 54%. Для государственных организаций этот показатель еще выше и достигает 70-80 %
  - Американский центр правительственных технологий

Pro et contra

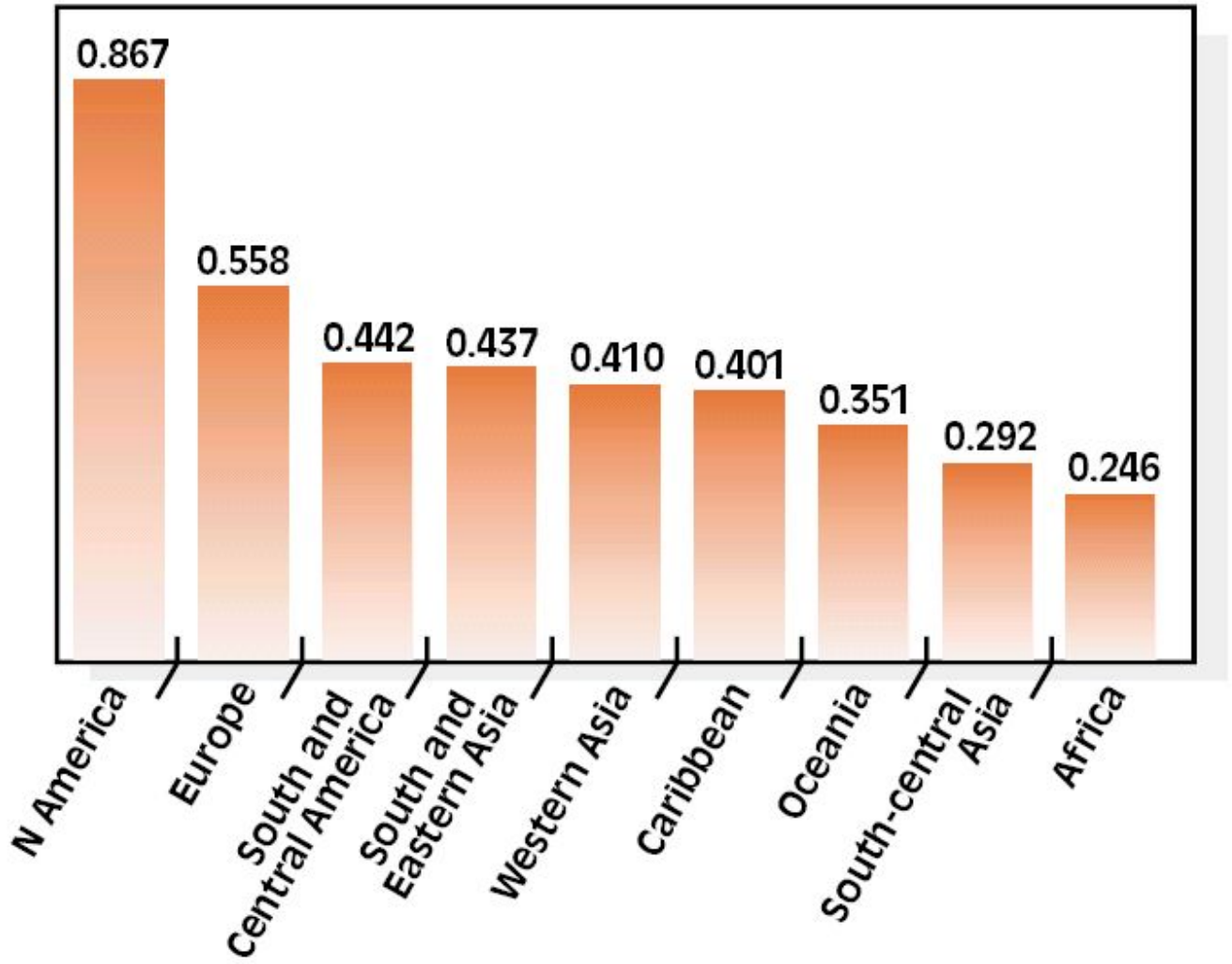
- eVoting
- Дискуссии в гос. органах
- Прямой контакт с представителями
- Информация о деятельности
- Развитие гражданского общества

- Агрегирование интересов
- Искажение ролей избирателей и политиков
- Шум
- Цифровое неравенство
- Безопасность

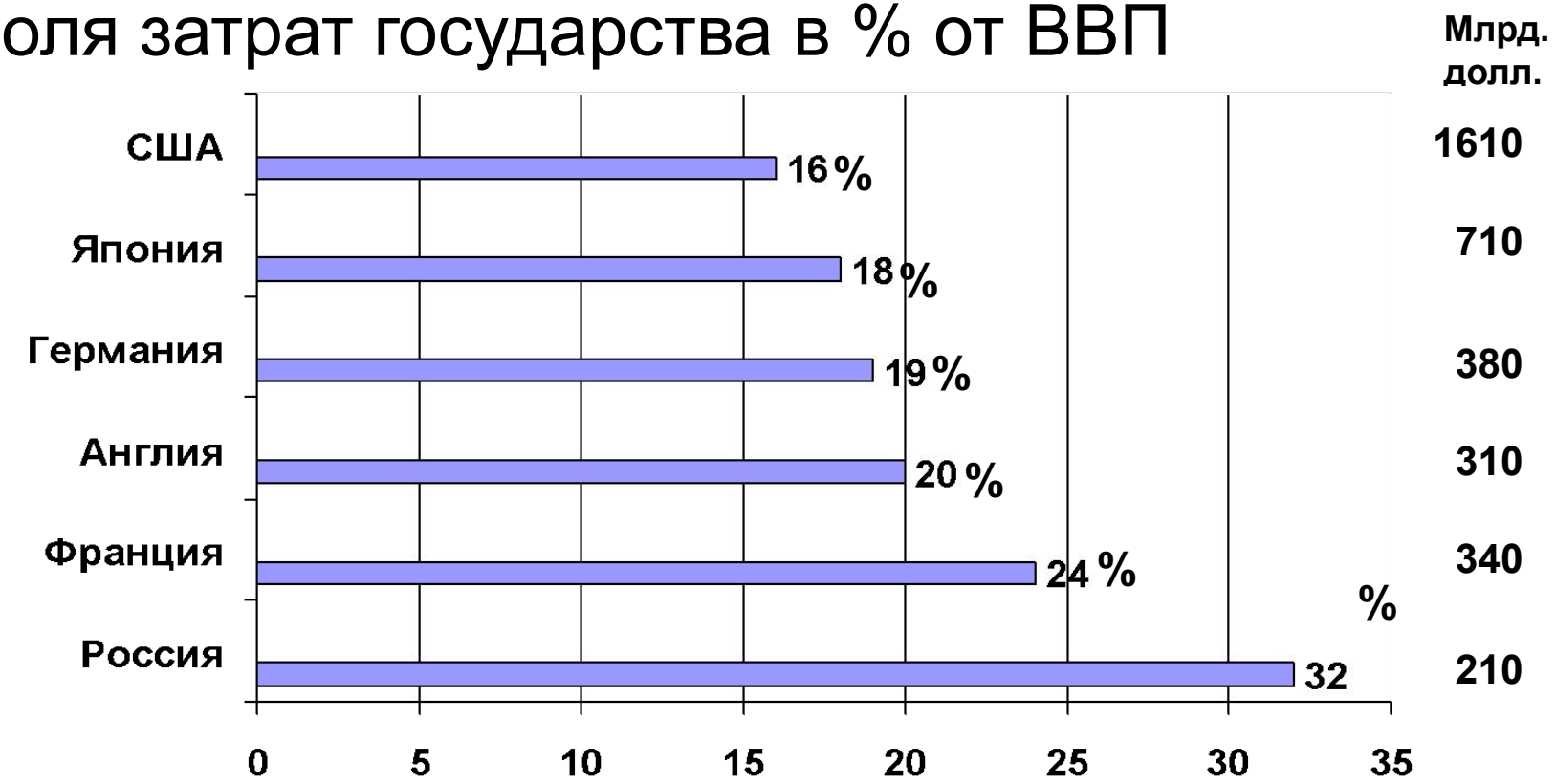

Country Maturity
Overall Maturity
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Innovative Leaders
Visionary Followers
Steady Achievers
Platform Builders
Canada
Singapore
USA
Norway
Australia
Finland
Netherlands
United Kingdom
New Zealand
Hong Kong
France
Spain
Ireland
Portugal
Germany
Belgium
Japan
Brazil
Malaysia
South Africa
Italy
Mexico

Graph 3.2.

E-government Readiness Index by region



Доля затрат государства в % от ВВП



- Повышение эффективности деятельности государственных организаций – задача для России еще более приоритетная, чем для развитых стран мира

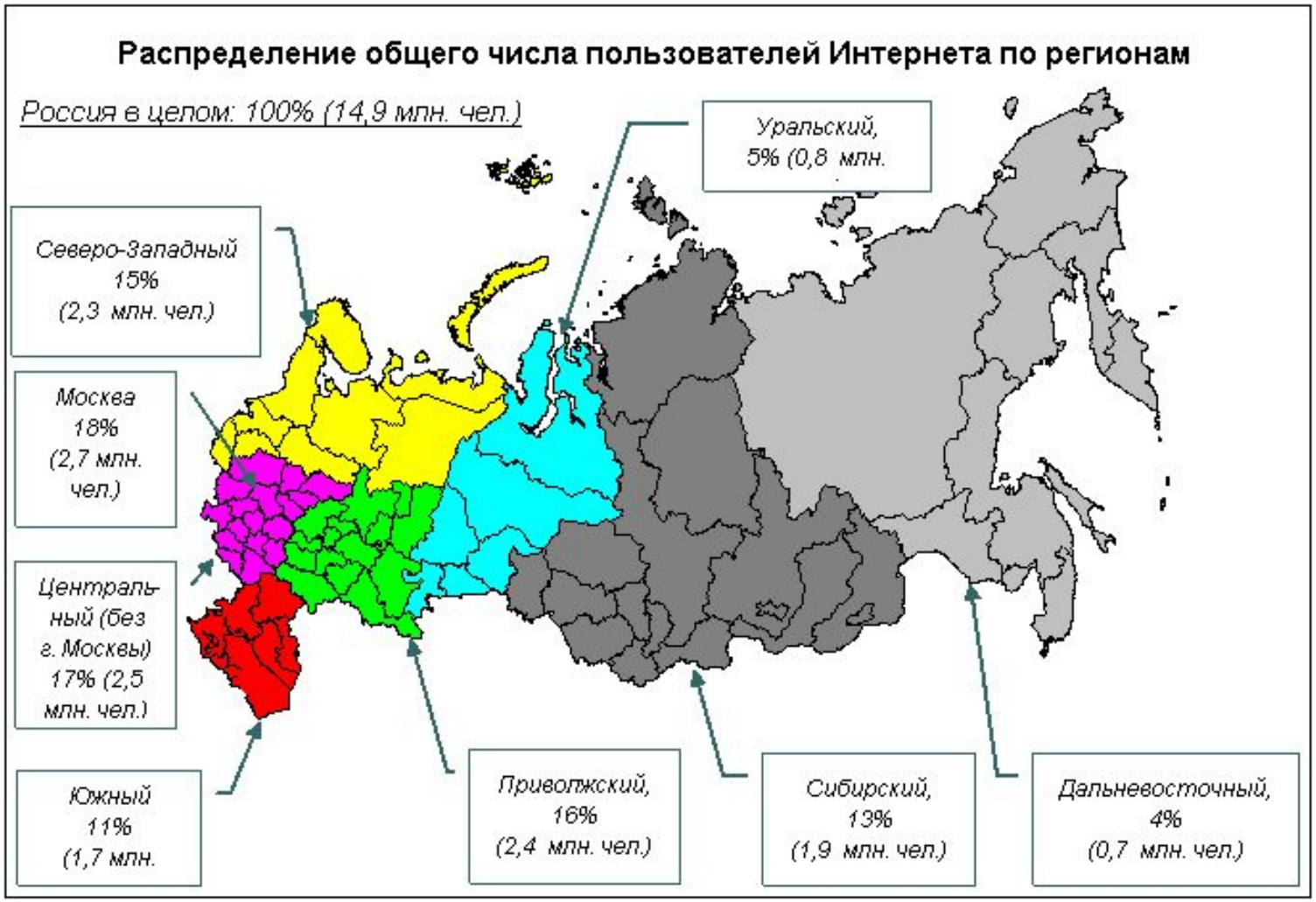
Повышение производительности труда в государственных организациях в России на 5-15% даст увеличение ВВП на 10-32 млрд.долл.

Table 1

E-government Readiness Index 2003

1	United States of America	0.927
2	Sweden	0.840
3	Australia	0.831
4	Denmark	0.820
5	United Kingdom	0.814
6	Canada	0.806
7	Norway	0.778
8	Switzerland	0.764
9	Germany	0.762
10	Finland	0.761
11	Netherlands	0.746
12	Singapore	0.746
13	Republic of Korea	0.744
14	New Zealand	0.718
15	Iceland	0.702
16	Estonia	0.697
17	Ireland	0.697
18	Japan	0.693
19	France	0.690
20	Italy	0.685
21	Austria	0.676
38	United Arab Emirates	0.535
39	Croatia	0.531
40	Slovakia	0.528
41	Brazil	0.527
42	Micronesia (Federated States of)	0.526
43	Malaysia	0.524
44	Hungary	0.516
45	South Africa	0.515
46	Bahrain	0.510
47	Uruguay	0.507
48	Latvia	0.506
49	Turkey	0.506
50	Romania	0.483
51	Cyprus	0.474
52	Mauritius	0.471
53	Peru	0.463
54	Ukraine	0.462
55	Brunei Darussalam	0.459
56	Thailand	0.446
57	Colombia	0.443
58	Russian Federation	0.443

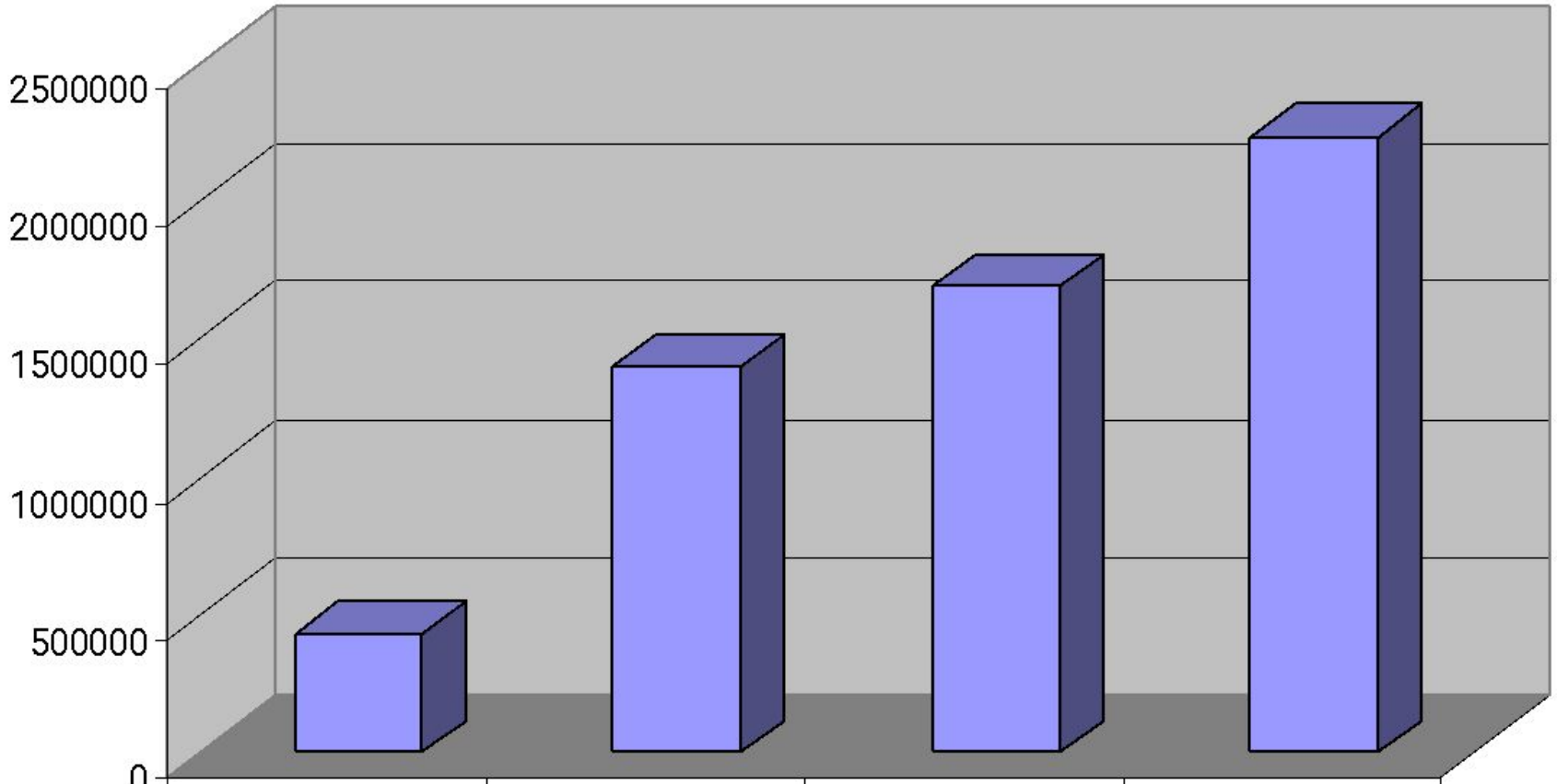
Пользователи Интернет в России



Электронная Россия

- **«Архитектура»**
- **«Пилотные проекты по ОГИР и ЭАР»**
- **«Порталы органов государственной власти»**
- **«Пилотные проекты по СППР региона»**
- **«Инфраструктурные проекты»**
- **«Электронная торговля для государственных нужд (государственные закупки)»**

Финансирование ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 гг.)», тыс. руб.



	1	2	3	4
Ряд1	431027	1400640	1692550	2235500

Проблемы

- Стратегическое и оперативное управление программой
- Политические реформы и нестабильность
- Экономическая слабость
- Коррупция
- Самоцентричность
- Низкий уровень компьютеризации и гражданской активности населения

Спасибо за внимание!

solodov@spa.msu.ru

ICQ 250-406-273