

# Электронное правительство

28 апреля 2007 г.

# План лекции

- Определение электронного правительства
- Структура и стадии развития
- Pro et contra
- Мировой опыт развития электронного правительства
- Электронная Россия – проблемы и перспективы

# Предсказания...

- «Я считаю, что мировому рынку требуется не более 5 компьютеров»
  - Томас Уатсон, IBM, 1948
- «Компьютеры в будущем будут весить не более 1,5 тонн»
  - Журнал «Популярная Наука» (США), 1949
- «ПК не будут играть существенной роли для вычислительных систем штата»
  - Руководитель Центра Обработки Данных штата Калифорния, 1985

**Люди склонны переоценивать то, что может произойти в течении ближайших двух лет, и недооценивать то, что реально произойдет в течении 10 лет...**

«... информационные технологии - это мощный  
рычаг обновления и повышения



конкурентоспособности национальных  
производств, развития инновационной  
деятельности»

«... информационные технологии - это  
мощный рычаг обновления и повышения  
конкурентоспособности национальных  
производств, развития инновационной  
деятельности»

Вступительная речь В.В. Путина на совещании в Новосибирске, посвященном развитию  
информационных технологий в России

11 января 2005 года

# Теории информационного общества

- Технологический критерий
- Экономический критерий
- Социальный критерий
- Культурный критерий
- Качественный критерий

# Электронное правительство (E-government)

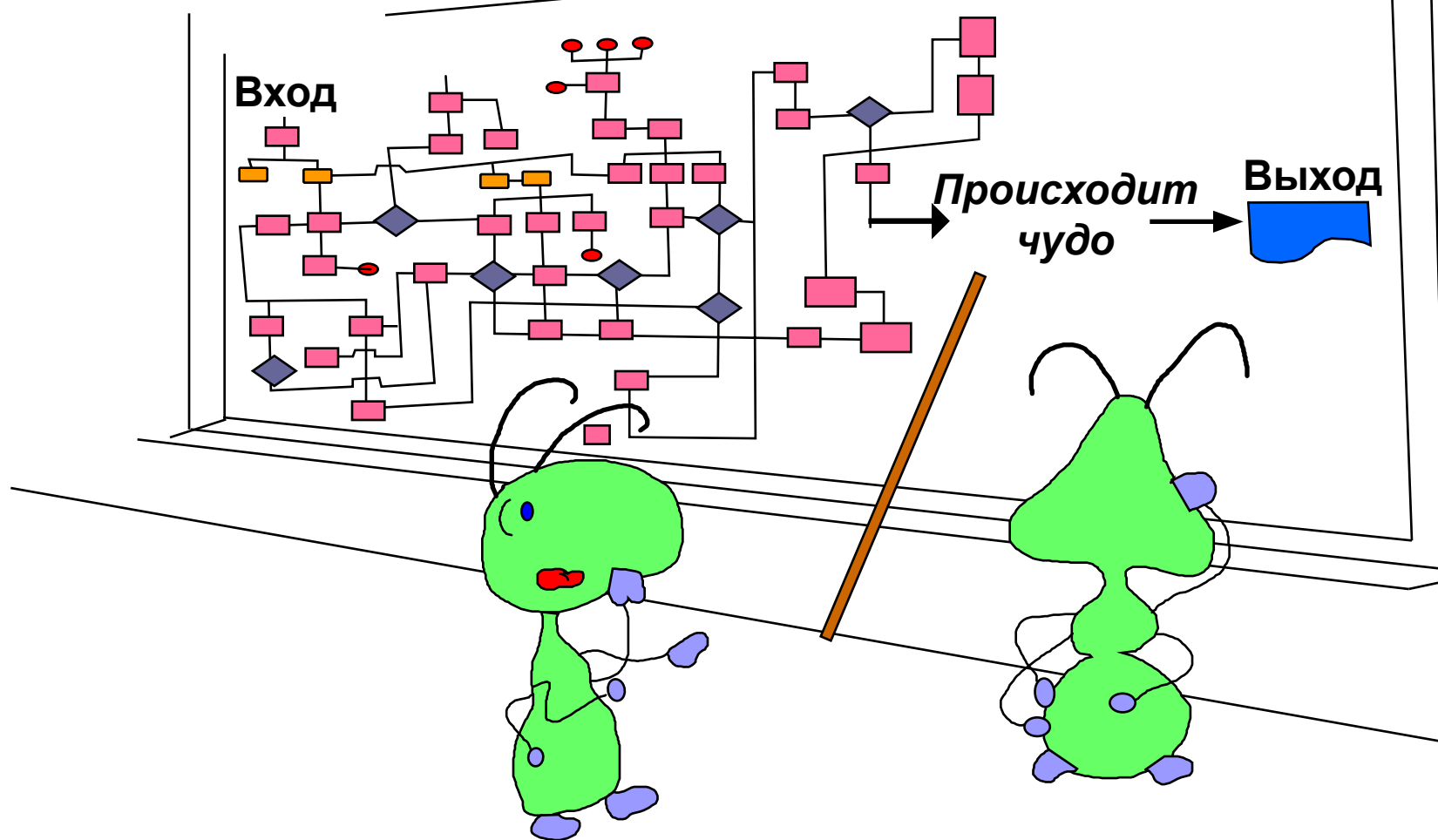
Трансформирование внутренних и внешних отношений государственных организаций на основе использования возможностей Интернета, информационных и телекоммуникационных технологий с целью оптимизации предоставляемых услуг, повышения уровня участия общества в вопросах государственного управления и совершенствования внутренних процессов (Gartner Group)

## **Электронное правительство /e-government/**

Концепция осуществления государственного управления, характерная для информационного общества. Базируется на возможностях информационно-телекоммуникационных технологий и ценностях открытого гражданского общества. Характеризуется направленностью на потребности граждан, экономической эффективностью, открытостью для общественного контроля и инициативы.

*Суть электронного правительства состоит в использовании виртуального пространства для совершенствования моделей оказания услуг и повышения эффективности функционирования органов власти и государственных учреждений, снижение затрат на содержание госаппарата.*

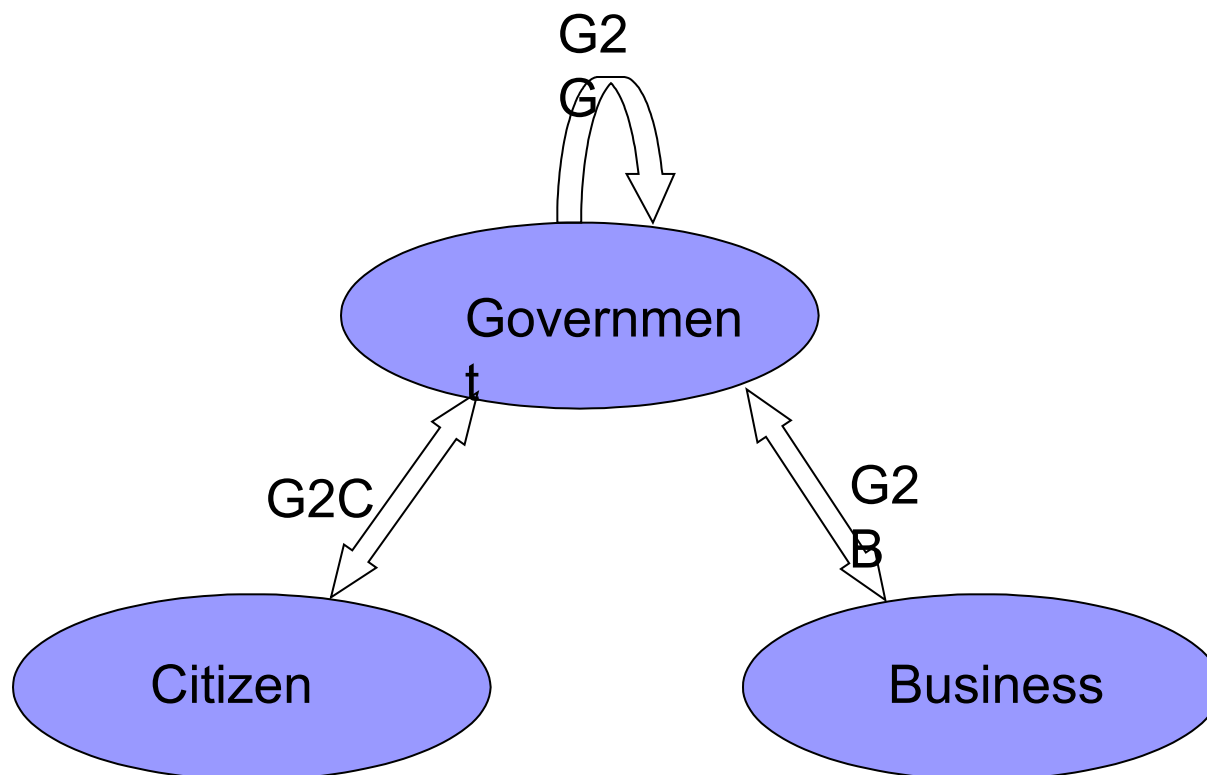
# Мы часто надеемся на чудо при создании сложного комплекса систем



Предприятие (и государство, как «обобщенное предприятие»), не является исключением



# Структура ЭПравительства



# Стадии развития Электронного Правительства



Мы подходим к этапам «Выработка стратегии и архитектуры электронных услуг» и «Реформирование гос. административных процессов»



Источник: Правительство Финляндии «Public Services in the New Millennium, 2001»

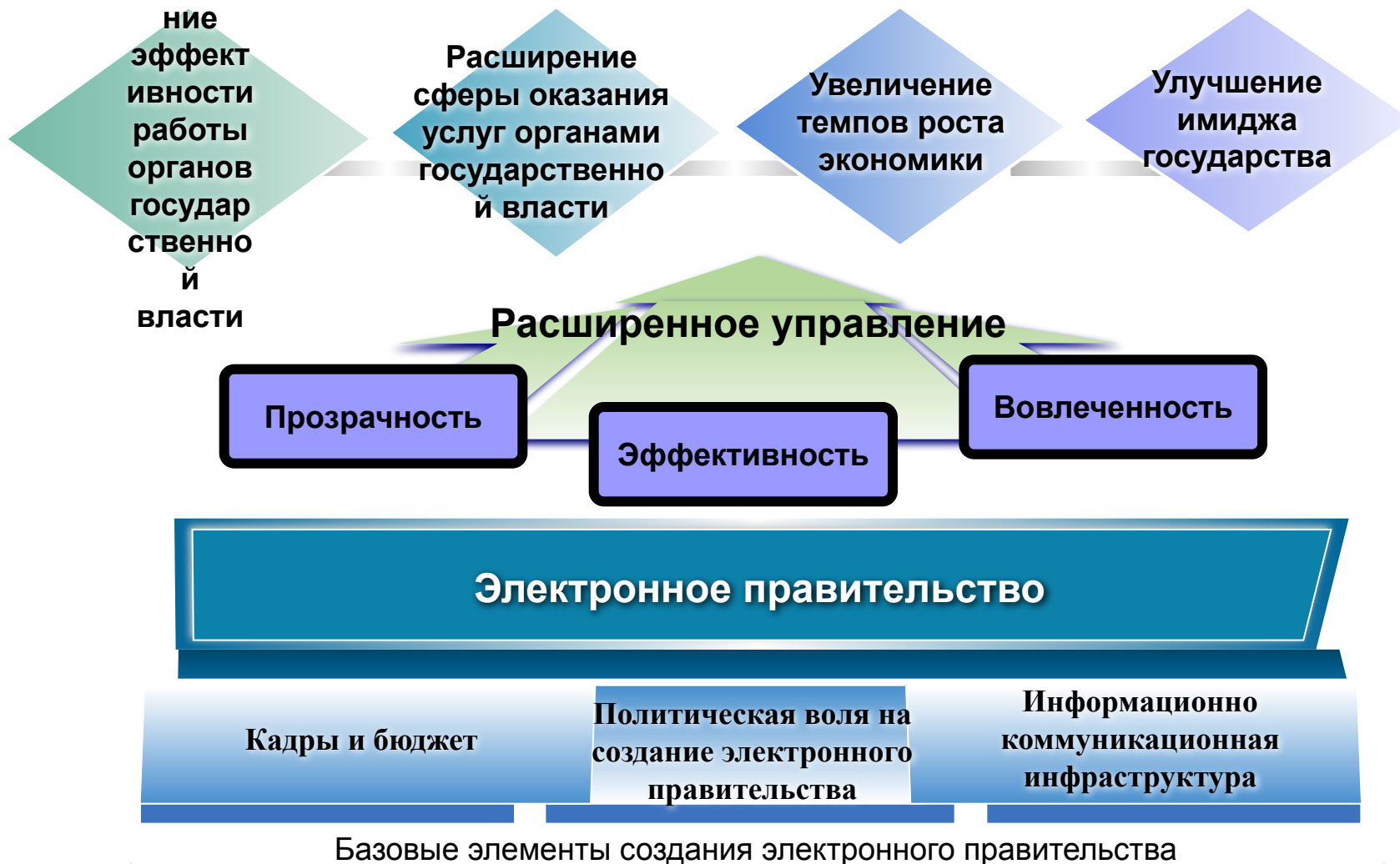
# Наглядность



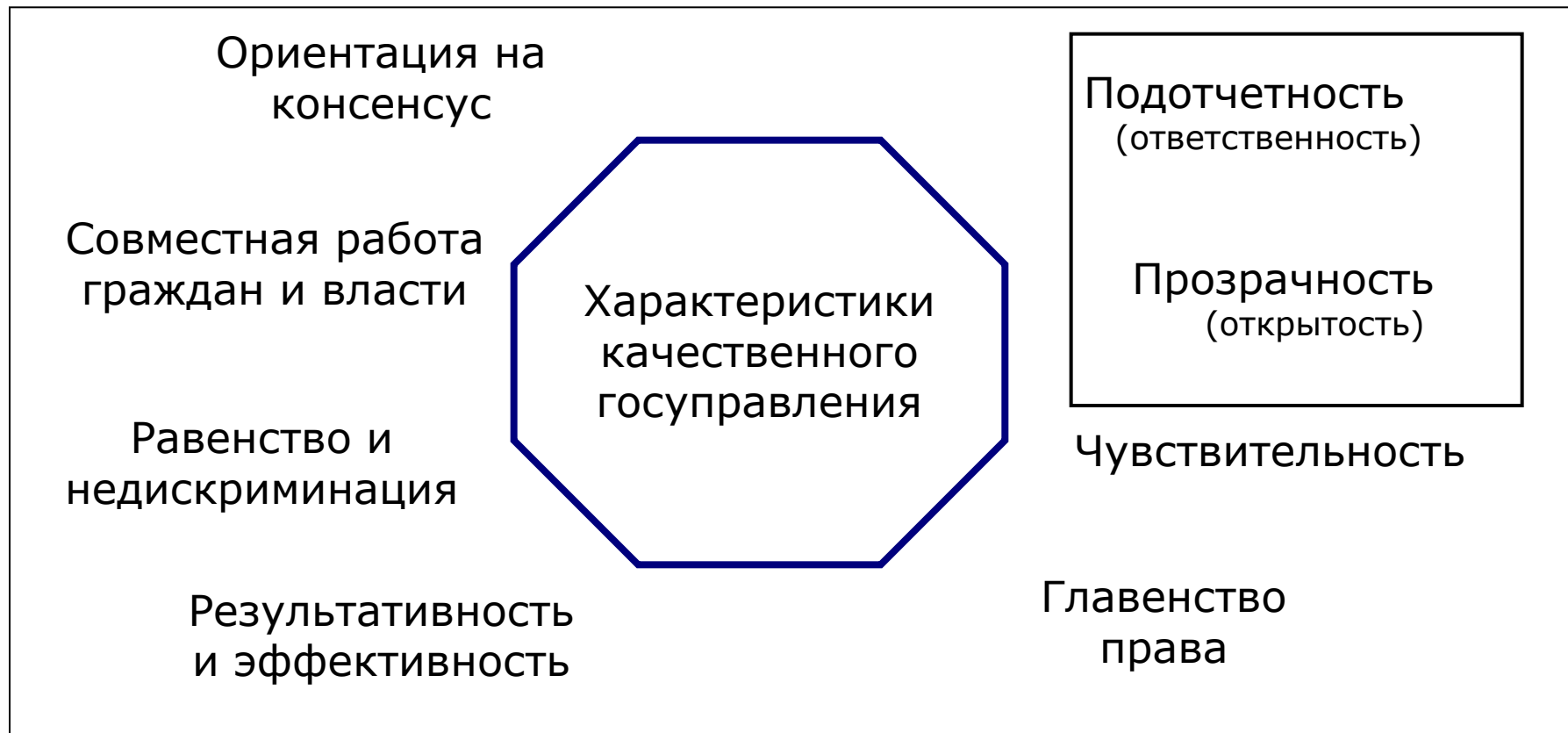
# Преимущества электронного правительства

- Повышение эффективности уже существующих операций, снижение издержек, прежде всего, связанных с информационными процессами.
- Повышение качества оказываемых услуг за счет ориентации на клиента.
- Стимул к реформированию и модернизации государственного управления.
- Способствует оптимизации отношений между государством и гражданами, повышению доверия последних, развитие демократии.

# Влияние создания электронного правительства на экономические и социальные процессы в государстве



# Качественное госуправление (good governance)\*



\*Источник: ООН (<http://www.unescap.org/huset/gg/governance.htm>)

## Экономическая эффективность технологий электронного правительства и их влияние на рост ВВП и ВРП



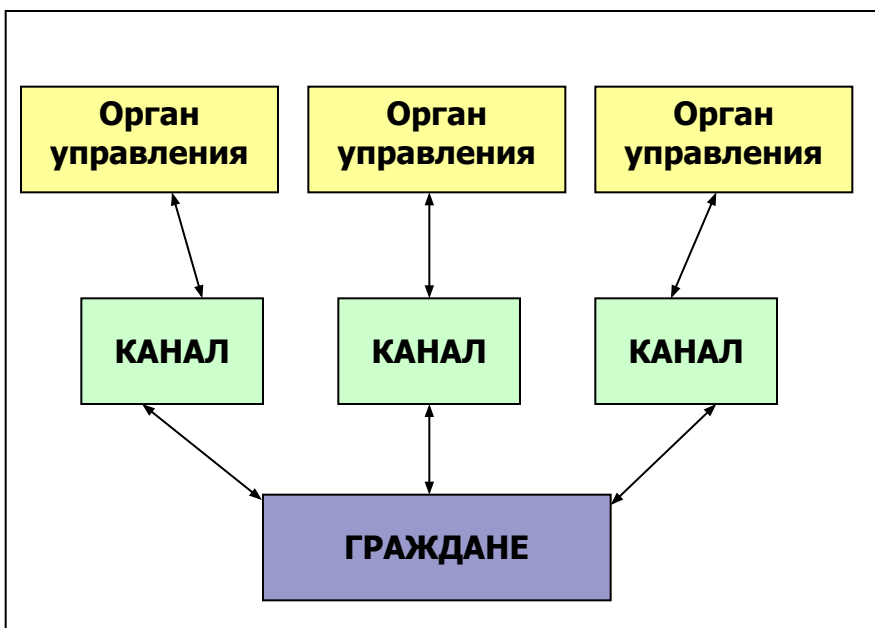
**РАО «ЕЭС»:** Система электронных торгов "B2B-energo" снижает цену закупаемых продукции, работ и услуг - в среднем на 17,5 % от начальной стоимости лотов.

- Расчетный экономический эффект от внедрения системы передачи данных в повседневную деятельность **УВД по Оренбургской области** только в 2005-2006 годах составит около 22 000 000 рублей.

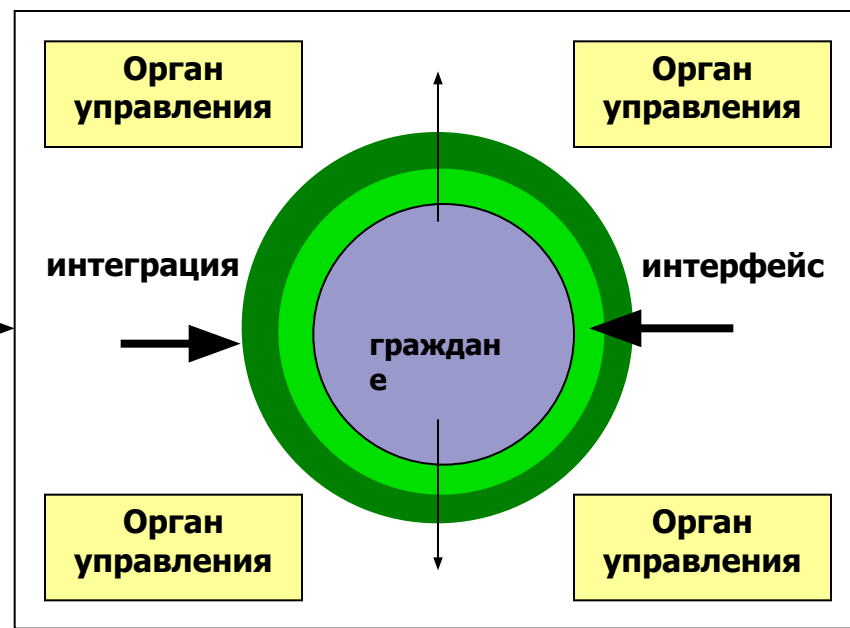
- Объем электронных торгов фонда имущества **Владимирской области** в 2004 году достиг 84,6 млн. руб., что составляет 30% от совокупного объема торгов, проведенных данной структурой. Применение интернет-технологий позволило ведомству сократить бюджетные расходы по всем закупкам на 11,5 млн руб.



# Трансформация отношений с гражданами

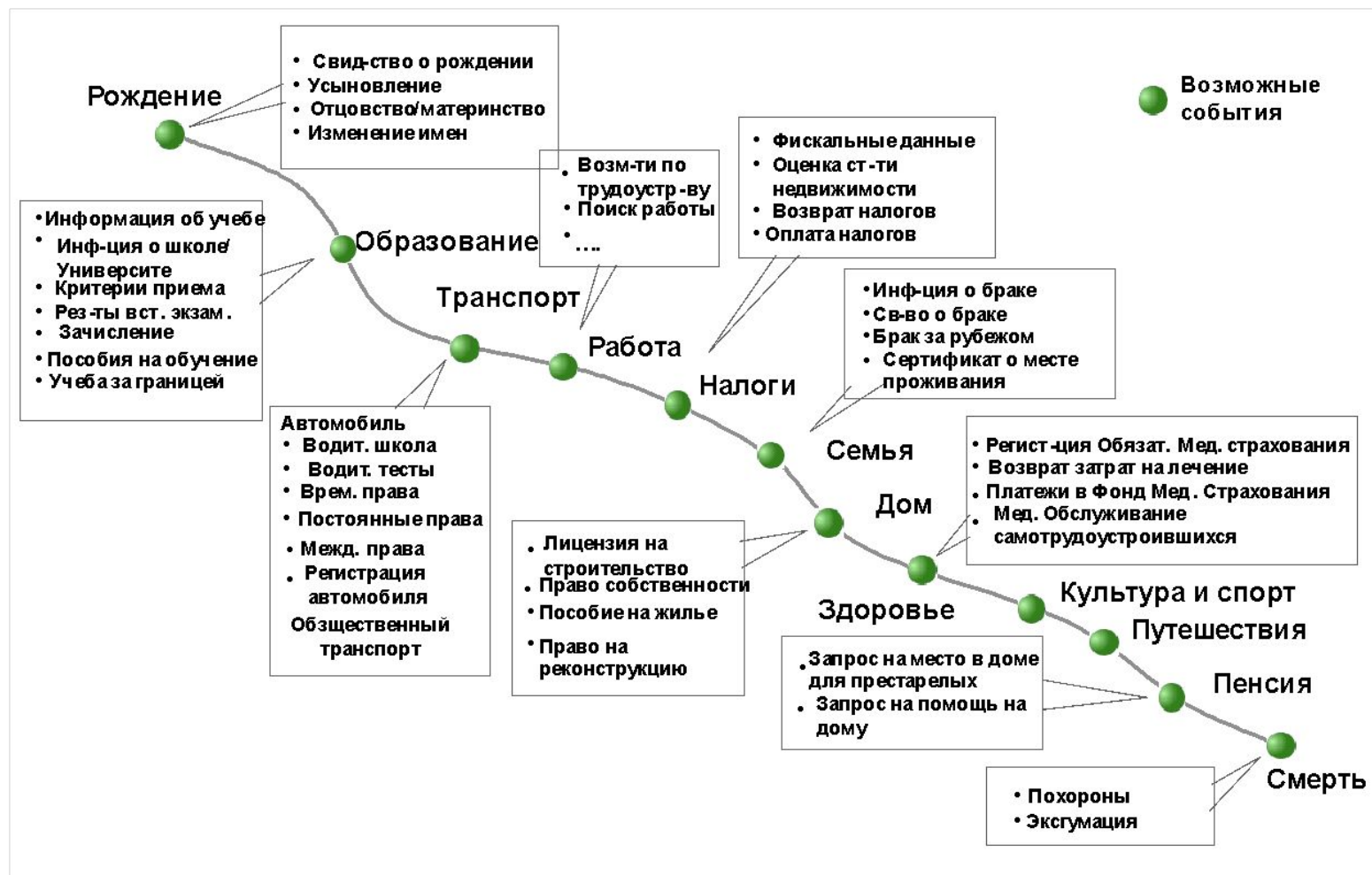


Граждане должны иметь представление о структуре и функциях органов государственного управления



Взаимодействие граждан с органами государственного управления происходит по принципу «единого окна»

# Предоставления государственных услуг с точки зрения «жизненных эпизодов» и «бизнес-ситуаций» - основа реализации принципа «одного окна»





# City of Houston

The Official Site for Houston

Mobile | Español | Text

About Houston | Media | Employment | Contact Us

Home

I Want to ...

Government

Residents

Business

Visitors

### Search Website

Search in ...

Entire Site ...

Start Search

### My Neighborhood

77002

Find Services



- Animal Control
- Area School Districts
- City Holidays
- Driver Safety Course (DSC)
- Environment
- Municipal Art
- Municipal Courts Locations
- Neighborhood Protection Corps
- Pay a Fine
- People with Disabilities Office
- more ...



Welcome to the City of Houston eGovernment Center. Here you can **pay traffic tickets** and **pay water bills**, find out about **Houston events** and the **Mayor's Office of Special Events**, and learn about the City government that serves you. View our **homepage photo gallery archive** and send us your favorite photo of Houston!

### City Departments / Phone Numbers

311 Houston Service Center

Affirmative Action and Contract Compliance

Aviation

Building Services

City Secretary

Convention and Entertainment Facilities



Online Service Request



Archives & Agenda



(OEM) Office of Emergency Management

### Breaking City News

New Water & Sewer Rates Effective Date April 1, 2006

Give Us Your Comments On Guarantee Bank Tour de Houston Bike Ride

Real Property For Sale Fannin Street Garage 1112 Clay, Bids Accepted Thru April 6, 2006

Houston Youth Express your Opinions

Don't Stand In

Get Online

# Портал, построенный по принципу одного окна



Home

## Browse by Topic

- Business
- Country NSW
- Culture & Recreation
- Education
- Emergency Services
- Employment
- Environment
- Health
- Law & Justice
- Property & Housing
- Transport
- Life Events
- Communities
- Popular Searches



## Emergency Services

### Agencies & Legislation

[Agencies](#) | [Employment](#) | [Volunteers](#) | [Legislation](#)

### Emergencies

[Current Emergencies in NSW](#) | [Emergencies in the News](#) | [How You Can Help](#) | **Bushfires** | [Preparing for an Emergency](#) | [Drought](#) | [Flood](#) | [Fires](#) | [Storms](#)

### Emergency Research

[Publications and Newsletters](#) | [Emergency Research](#) | [Emergency Vehicles](#) | [Emergency Equipment](#)

### Emergency Tips

[Broken Glass/Window](#) | [Microwave](#) | [No Water](#) | [Oven Broken](#) | [Power Failure](#) | [Refrigerator Broken](#) | [Storms](#) | [Stove Broken](#) | [Water Leak](#) | [Water Main Broken](#) | [Car Breakdown](#) | [Cooking Problem](#) | [Dead Animal](#) | [Fallen Tree](#) | [Electrical Problem](#) | [Gas Leak](#) | [House Damage](#) | [Leaking Roof](#)

### Safety

[Air Safety](#) | [Aged Care](#) | [Animal Safety](#) | [Boat Safety](#) | [Child Safety](#) | [Electrical Safety](#) | [Gas Safety](#) | [Fire Safety](#) | [Swimming Pool Safety](#) | [Preventing Emergencies](#) | [Road Safety](#) | [Swimming Safety](#) | [Weather](#) | [Telephone Safety](#) | [Water Safety](#) | [Work Safety](#)



**Remember in an Emergency  
Dial - "000"**

### Quick Links

- ▶ [Ambulance Service of NSW](#)
- ▶ [Emergency NSW](#)
- ▶ [NSW Fire Brigades](#)
- ▶ [NSW Police Service](#)
- ▶ [NSW Rural Fire Service](#)
- ▶ [State Emergency Service](#)
- ▶ [sydneyALERT System](#)
- ▶ [Emergency Management Australia](#)
- ▶ [Emergency Services Funding](#)

### Protect Australia Campaign

- ▶ **National Security Hotline**  
**1800 123 400**

### Short Cuts

- [Bushfire Checklist](#)
- [Emergency Numbers](#)
- [Post Emergency Assistance](#)
- [Emergency Links](#)

# Дружественность интерфейса

- Понятная функциональность
- Поисковая система

HIGHLIGHTS

Tax Filing 2006 E-file your tax now! First-time e-filers stand to win \$100 shopping vouchers

Get Connected! Get Connected! Play the ePC adventure and win attractive prizes!

Singapore Fashion Festival 2006

Kids for Character, Character for Kids

Buy HDB's Season Parking Ticket Online

Progress Package Find out more about the Progress Package

Mobile Services Find out more about services you can

Government Services - Do it Online!



Culture, Recreation & Sports Arts Calendar, Holiday Facilities, Parks, Learn a Sport, Sports Facilities, more...



Defence & Security SAF Exit Permit, SAF Overseas Notification, Foreigner Status, NRIC, Report Crime, Passport, more...



Education, Learning & Employment School Information, Library, Employment, Government Jobs, Skills Upgrading, more...



Family & Community Development Parenthood, Get Married, Senior Citizens, Donate, Volunteer, more...



Health & Environment Medical Services, Hospital Charging Schemes, Save our Environment, Bird Flu, more...



Housing Buy Property, Sell Property, HDB



CITIZENS' EXPERIENCE Check out citizens' testimonials here!

- QUICK LINKS Pay Fines, Fees, Taxes and Licenses Mobile Services Check CPF Account Enquire PARF/COE Rebates Enquire Road Tax Payable Enquire Car Transfer Fees Buy Government Publications, Reports, Statistics and More Donate to Charities Unclaimed Monies



# Дружественность интерфейса

- Понятная функциональность
- Поисковая система
- Справочная служба

Cemerlang Singapura  
 Give us your feedback on national issues and policies.  
 Give us your suggestions on cutting waste in Government.  
 Give us your suggestions on cutting red tape in Government.

**eCITIZEN HELPER**  
 Get assistance to use Government services online:  
 For Citizens  
 > Locate a Helper  
 For Organisations  
 > Sign Up as a Helper  
 > Launch eCitHelper

**MY.eCITIZEN**  
**Get email and SMS alerts for :**  
 Passport renewal, Road Tax renewal, Library books due, e-Government newsletters and more...  
[Login to My.eCitizen](#)

**SINGPASS**  
 SingPass gives you online access to:  
 • CPF Statements  
 • ERS Encashment  
 • IRAS E-filing  
 • and more  
 > [About SingPass](#)  
 > [Get Your SingPass](#)

**Rate Our Website**







# Дружественность интерфейса

- Понятная функциональность
- Поисковая система
- Справочная служба
- Настройка собственного профиля

HIGHLIGHTS

Tax Filing 2006 E-file your tax now! First-time e-filers stand to win \$100 shopping vouchers

Get Connected! Get Connected! Play the ePC adventure and win attractive prizes!

Singapore Fashion Festival 2006

Kids for Character, Character for Kids

Buy HDB's Season Parking Ticket Online

Progress Package Find out more about the Progress Package

Mobile Services Find out more about services you can

Government Services - Do it Online!



Culture, Recreation & Sports Arts Calendar, Holiday Facilities, Parks, Learn a Sport, Sports Facilities, more...



Defence & Security SAF Exit Permit, SAF Overseas Notification, Foreigner Status, NRIC, Report Crime, Passport, more...



Education, Learning & Employment School Information, Library, Employment, Government Jobs, Skills Upgrading, more...



Family & Community Development Parenthood, Get Married, Senior Citizens, Donate, Volunteer, more...



Health & Environment Medical Services, Hospital Charging Schemes, Save our Environment, Bird Flu, more...



Housing Buy Property, Sell Property, HDB



CITIZENS' EXPERIENCE

Check out citizens' testimonials here!

QUICK LINKS

- Pay Fines, Fees, Taxes and Licenses
Mobile Services
Check CPF Account
Enquire PARF/COE Rebates
Enquire Road Tax Payable
Enquire Car Transfer Fees
Buy Government Publications, Reports, Statistics and More
Donate to Charities
Unclaimed Monies

# Дружественность интерфейса

- Понятне
- Поисков
- Справоч
- Настрой
- Удобств
- Многоязычность

 Government of Canada | Gouvernement du Canada



Welcome | Bienvenue  
Services For You | Pour vous servir

English

Français

Important Notices

Canada

Avis importants

# Примеры

- Получение экспортной лицензии в Сингапуре
  - Ранее: требовалось заполнение 21 формы, процесс занимал 3 недели
  - Сейчас: одна он-лайновая форма, подтверждение могут быть получены в течение 15 секунд
- Стоимость обработки он-лайновой декларации о доходах \$0,40 вместо \$1,60 для бумажной (США)
- Продление водительского удостоверения в режиме он-лайн \$1,60 вместо \$6,60 для бумажного процесса (США)

# Антикоррупционные э-проекты





# Ограничения электронного правительства

- Дороговизна
- Цифровое неравенство
- Сложность и неэффективность внедрения

# Информатизация и госуправления

# качество

Внедрение  
компьютерных  
технологий

≠

Реформирование  
государственного  
аппарата

## *Ухудшение ситуации*

Индикатор	1998	2004	Результат
Индекс качества регулирования Мирового Банка (GRICS)	31,5 (рядом с Нигерией, Пакистаном)	30,5 (рядом с Китаем, Вьетнамом)	Ухудшился
Индекс коррупции Transparency International	76-е место (рядом с Вьетнамом, Венесуэлой)	90-е место (рядом с Индией, Мозамбиком)	Ухудшился

Иногда факты выглядят более нереальными, чем чистая фантастика

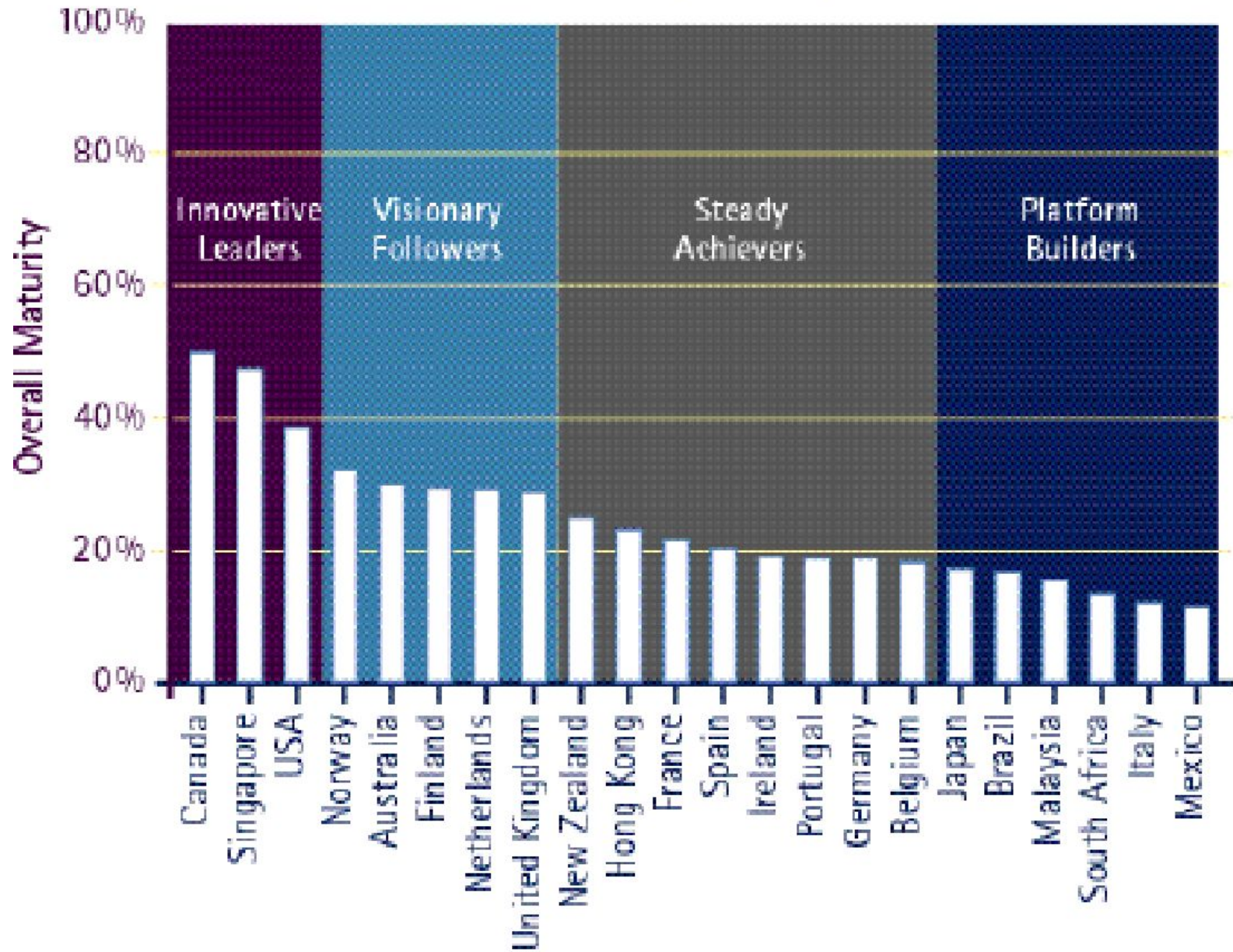
- *«Наличие 673 различных и нескоординированных систем финансового учета сделало невозможным найти следы транзакций на общую сумму в 2,3 млрд. долларов»*
  - Дональд Рамсфилд, Министр обороны США
- Одно крупное государственное ведомство в США обнаружило, что более 20% прикладных систем в корпоративной сети не имеют своих пользователей, 80% данных – дублируются, 95% прикладных систем имеют избыточный функционал
- Статистика провалов в области ИТ в среднем по всем отраслям составляет 54%. Для государственных организаций этот показатель еще выше и достигает 70-80 %
  - Американский центр правительственных технологий



# Pro et contra

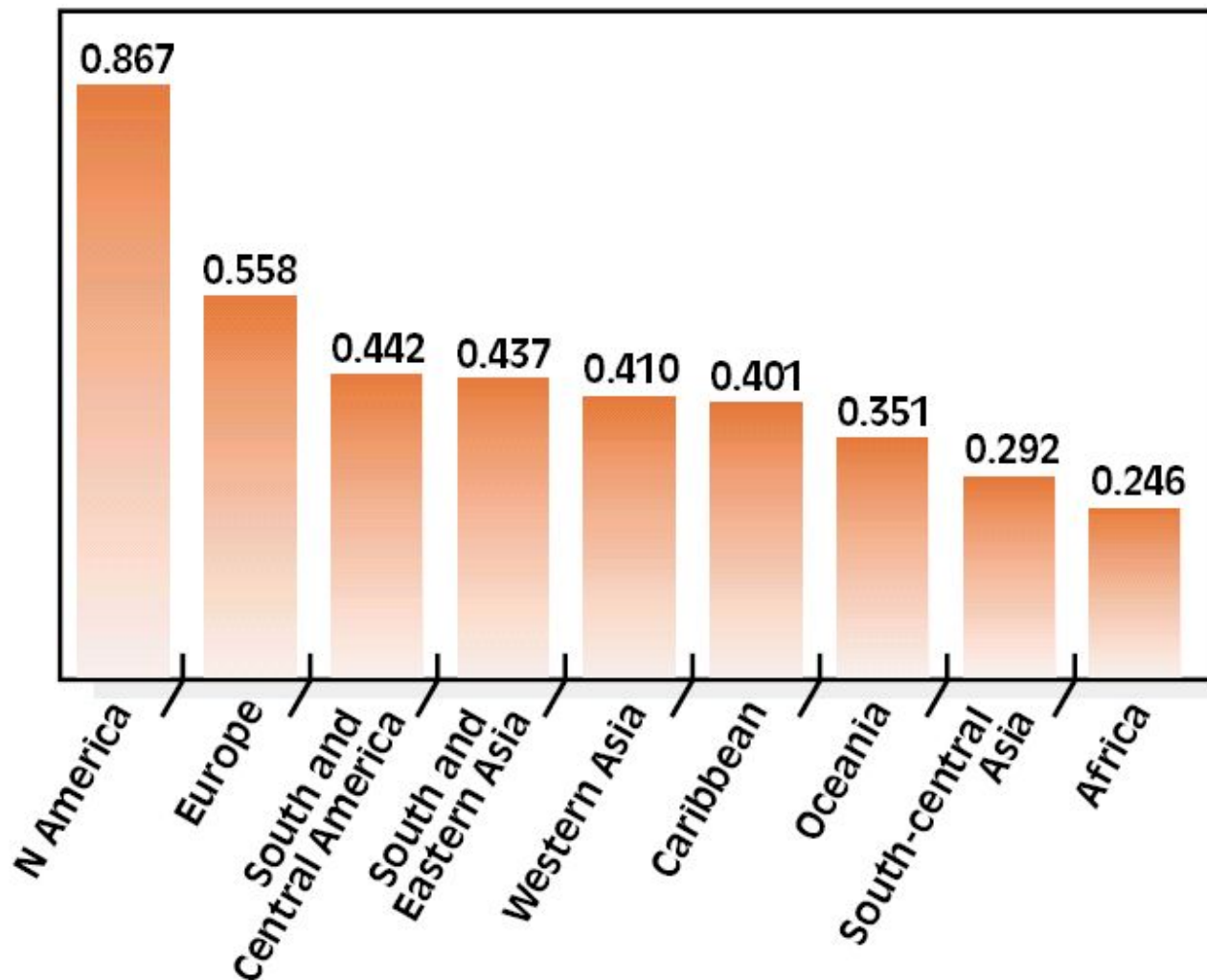
- eVoting
- Дискуссии в гос. органах
- Прямой контакт с представителями
- Информация о деятельности
- Развитие гражданского общества
- Агрегирование интересов
- Искажение ролей избирателей и политиков
- Шум
- Цифровое неравенство
- Безопасность

## Country Maturity

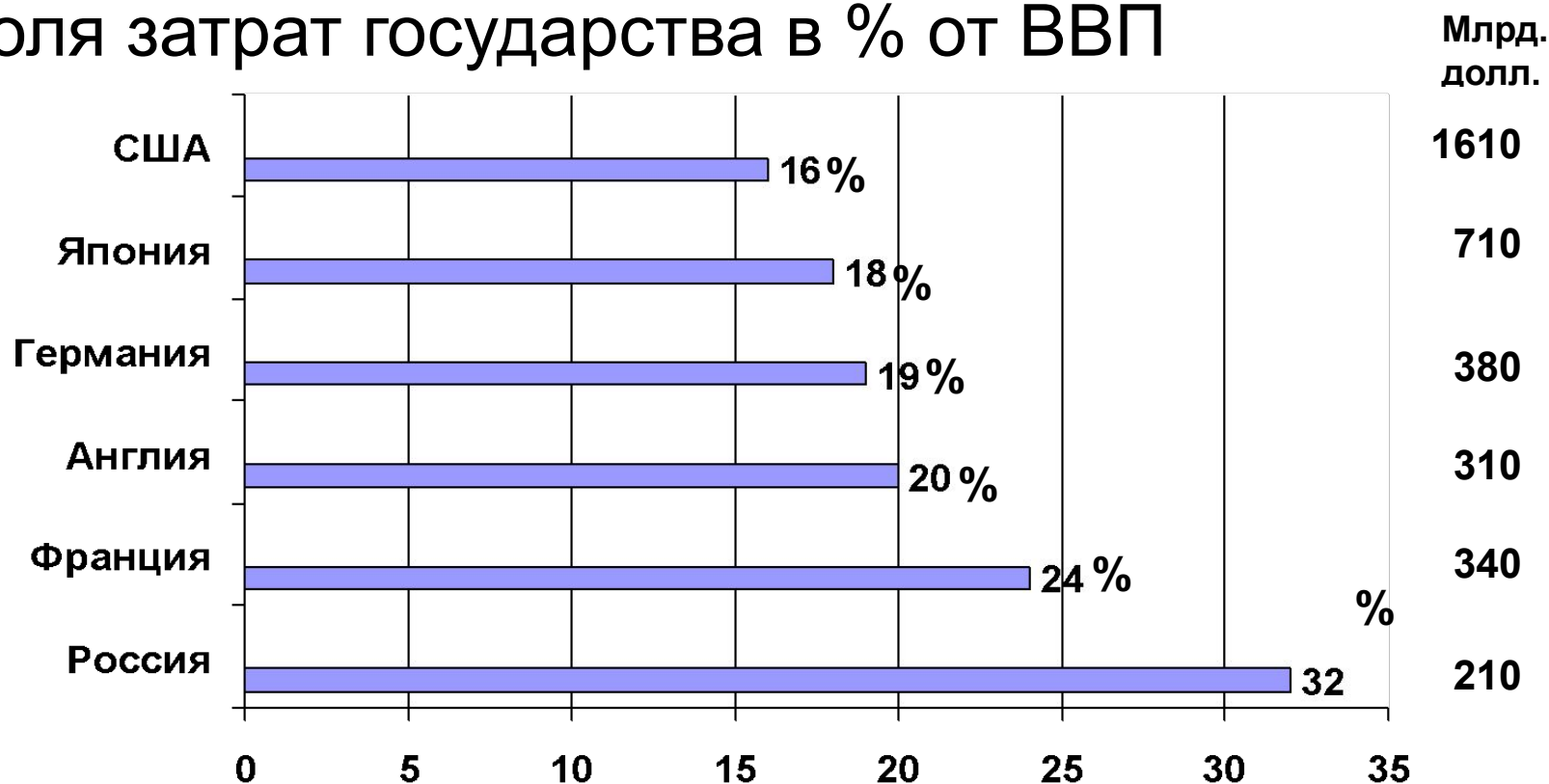


**Graph 3.2.**

## **E-government Readiness Index by region**



# Доля затрат государства в % от ВВП



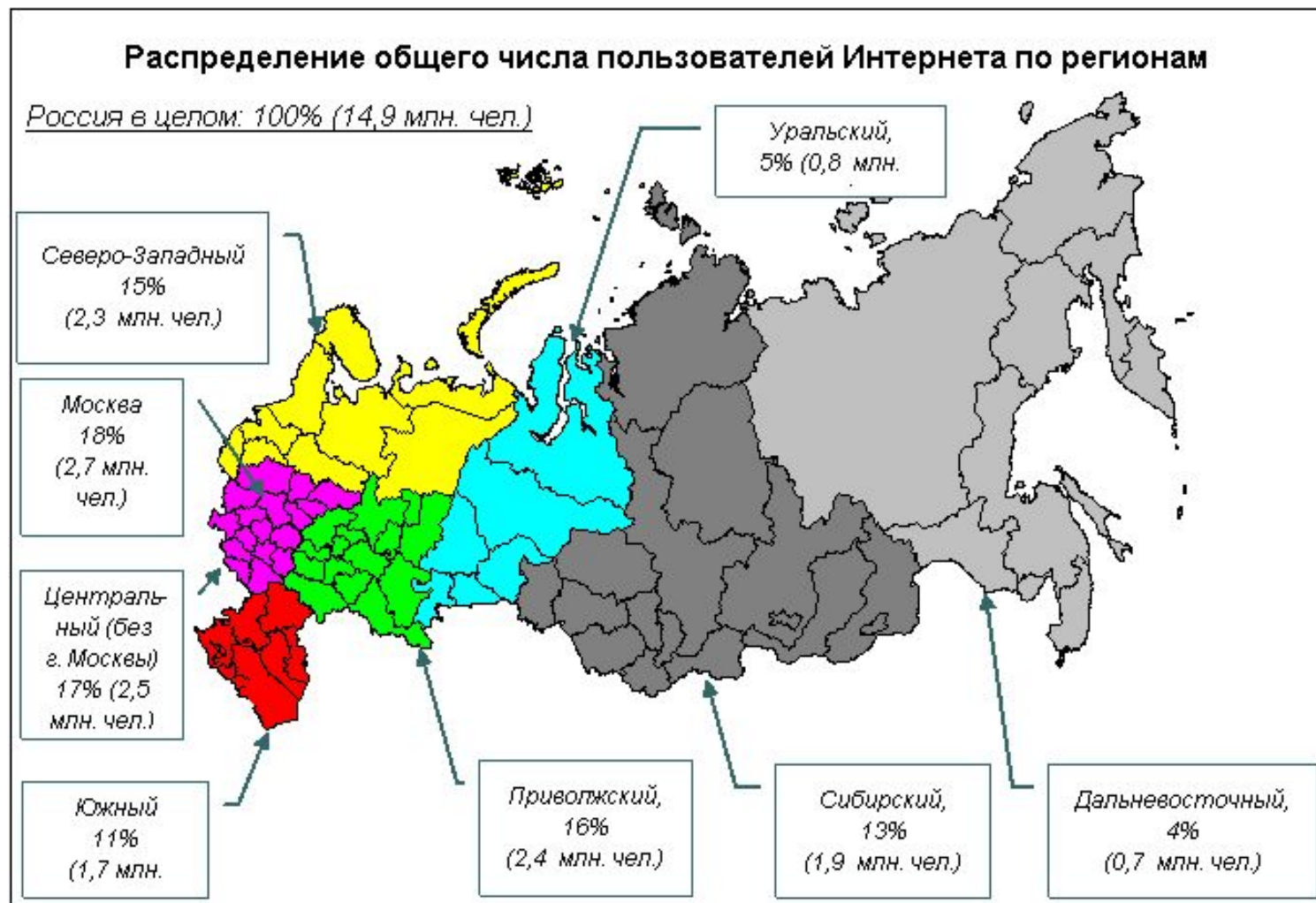
- Повышение эффективности деятельности государственных организаций – задача для России еще более приоритетная, чем для развитых стран мира

Повышение производительности труда в государственных организациях в России на 5-15% даст увеличение ВВП на 10-32 млрд.долл.

**Table 1****E-government Readiness Index 2003**

1	United States of America	0.927	38	United Arab Emirates	0.535
2	Sweden	0.840	39	Croatia	0.531
3	Australia	0.831	40	Slovakia	0.528
4	Denmark	0.820	41	Brazil	0.527
5	United Kingdom	0.814	42	Micronesia (Federated States of)	0.526
6	Canada	0.806	43	Malaysia	0.524
7	Norway	0.778	44	Hungary	0.516
8	Switzerland	0.764	45	South Africa	0.515
9	Germany	0.762	46	Bahrain	0.510
10	Finland	0.761	47	Uruguay	0.507
11	Netherlands	0.746	48	Latvia	0.506
12	Singapore	0.746	49	Turkey	0.506
13	Republic of Korea	0.744	50	Romania	0.483
14	New Zealand	0.718	51	Cyprus	0.474
15	Iceland	0.702	52	Mauritius	0.471
16	Estonia	0.697	53	Peru	0.463
17	Ireland	0.697	54	Ukraine	0.462
18	Japan	0.693	55	Brunei Darussalam	0.459
19	France	0.690	56	Thailand	0.446
20	Italy	0.685	57	Colombia	0.443
21	Austria	0.676	58	Russian Federation	0.443

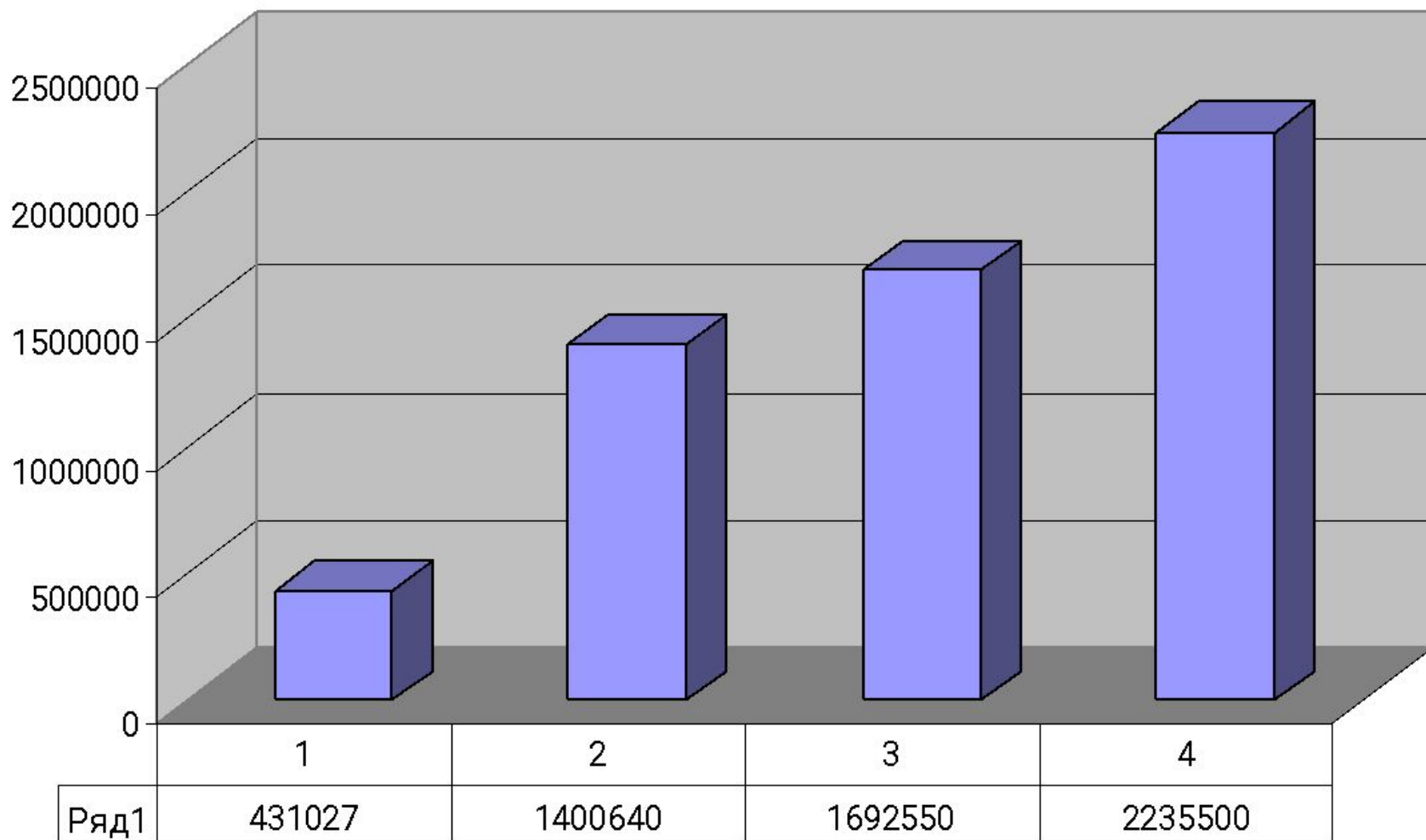
# Пользователи Интернет в России



# Электронная Россия

- **«Архитектура»**
- **«Пилотные проекты по ОГИР и ЭАР»**
- **«Порталы органов государственной власти»**
- **«Пилотные проекты по СППР региона»**
- **«Инфраструктурные проекты»**
- **«Электронная торговля для государственных нужд (государственные закупки)»**

## Финансирование ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 гг.)», тыс. руб.





# Проблемы

- Стратегическое и оперативное управление программой
- Политические реформы и нестабильность
- Экономическая слабость
- Коррупция
- Самоцентричность
- Низкий уровень компьютеризации и гражданской активности населения



Спасибо за  
внимание!

[solodov@spa.msu.ru](mailto:solodov@spa.msu.ru)

ICQ 250-406-273