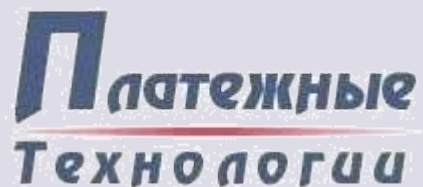




**«Процедуры и технологии
расчетов с использованием
банковских карт и иных
инструментов розничных
платежей»**

**Генеральный директор
Игорь Голдовский**

Технологическое регулирование расчетов с использованием банковских карт



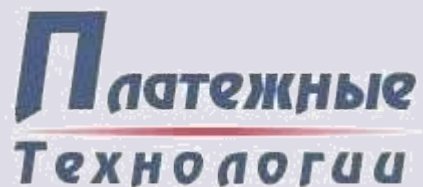
В числе ключевых задач технологического регулирования можно выделить следующие:

- **разработка требований к обслуживанию российских держателей карт (как со стороны эмиссии, так и со стороны эквайринга), а также обеспечение контроля исполнения этих требований;**
- **активное участие в решении любых проблем, связанных с обеспечением безопасности карточных транзакций, возникающих у российских банков;**
- **координация усилий участников рынка при реализации крупномасштабных карточных проектов;**
- **участие в разработке индустриальных и международных стандартов в области платежных карт;**
- **представление интересов российской карточной индустрии как в средствах массовой информации, так и на различных международных форумах, комитетах, советах и т.д.**

Примеры регуляторов: ЕРС, UK Payment Administration, ЦБ ряда стран



Разработка требований к обслуживанию держателей карт



Регламентация ответственности держателя карты и эмитента за карточное мошенничество, требующая своего отражения в клиентских договорах банков с их клиентами. Равные условия конкуренции банков

Разработка минимальных требований к обслуживанию держателей карт (время обслуживания, вероятность отказа в обслуживании, доля отказов платежей и т.п.)

Захват электронной подписи торгового чека в ТСП и другие best practices обслуживания клиента



Борьба с карточным мошенничеством

**Платежные
Технологии**

- Координация усилий банков, платежных систем и поставщиков систем и оборудования при выработке решений и планов действий по противодействию массовым мошенническим атакам
- Разработка технологических рекомендаций для российских банков по борьбе с конкретными случаями и видами мошенничества
- Разработка и утверждение специальных предназначенных для российского рынка требований к безопасности операций (CVC2/CVV2, 3D Secure)
- Разработка материалов «best practices» для банков, направленных на уменьшение уровня фрода
- Разработка специальных решений, связанных с повышением безопасности, для российского рынка пластиковых карт (мультибанковское решение для сервера аутентификации эмитента ACS в протоколе 3D Secure, решения для оценки подозрительности операций и т.п.)
- Организация защищенной системы обмена информацией об обнаруженных банками случаях мошенничества для специалистов банковских служб, занимающихся вопросами карточной безопасности
- Проведение семинаров/конференций для банков, посвященных вопросам безопасности в карточном бизнесе

Разработка технологических материалов и рекомендаций по запросам банков по самым разным направлениям карточного бизнеса

Подготовка обзоров по инновационным технологиям



Разработка российских и промышленных стандартов

**Платежные
Технологии**

- **Стандарт на приложение EMV для локальных ПС (транспорт, prepaid карты и т.п.)**
- **Мобильные платежи (удаленные и бесконтактные)**
- **Участие в работе международных технических и операционных комитетов, комитетов по безопасности карточных операций, оказывающих важную роль в развитии карточной индустрии, в частности, в появлении промышленных стандартов**
- **Универсальная prepaid карта**



Анализ рынка и его тенденций

**Платежные
Технологии**

Анализ рынка и его тенденций: сбор статистики, ее анализ и разработка экспертных рекомендаций для банков в части перспективного технологического развития. У банков не хватает собственных ресурсов для того, чтобы заниматься такой работой.

Анализ карточного мошенничества и мониторинг тенденций его развития



Анализ рынка и его тенденций

**Платежные
Технологии**

Сбор статистики, ее анализ и разработка экспертных рекомендаций для банков в части перспективного технологического развития. У многих банков не хватает собственных ресурсов для того, чтобы заниматься такой работой.

Анализ карточного мошенничества и мониторинг тенденций его развития



Возможные роли ПК

**Платежные
Технологии**

- консультант, способный разрабатывать для рынка качественные рекомендационные и инструктивные материалы, популяризировать инновационные проекты, анализировать данные рынка, определять тенденции, вырабатывать экспертные оценки и т.п.;
- технолог, способный участвовать в разработке стандартов и проектировании решений
- системный интегратор, координирующий действия участников рынка при реализации крупномасштабных проектов



С чего можно начать

**Платежные
Технологии**

- Разработка стандартов качества обслуживания карт со стороны эмиссии (время отклика, вероятность технического сбоя, chargeback rate и т.п.) и эквайринга (время отклика, вероятность технического сбоя, время представления клиринговых данных для расчетов и т.п.) и механизмов их контроля. Разработка ясных правил по распределению ответственности за карточное мошенничество между эмитентом и держателем карты.
- Создание группы по безопасности карточных операций: координация расследования специальных массовых случаев мошенничества, анализ видов мошенничества и выработка рекомендаций и способов противодействия им, создание единой БД мошенничества и публикация статистики по уровню мошенничества в РФ, разработка рекомендаций банкам по противодействию мошенничеству и помощь в создании инструкций для клиентов и сотрудников банков.
- Организации кураторской функции в реализации крупных национального уровня проектах.
- Участие в работе международных организаций, связанных с картами: ISO, PCI SSC, EAST (European ATM Security Team) и т.п.





**Платежные
Технологии**

Платежные технологии

**Россия, 124482, г. Зеленоград,
Савелкинский проезд, д.4,
Бизнес-центр «Зеленый Град»,
Офис 1902**

Тел: +7 (495) 2280126

E-mail: goldovsky@paytech.ru

<http://www.paytech.ru>

