

УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММАМИ И ПРОЕКТАМИ В СОВРЕМЕННОЙ КОМПАНИИ



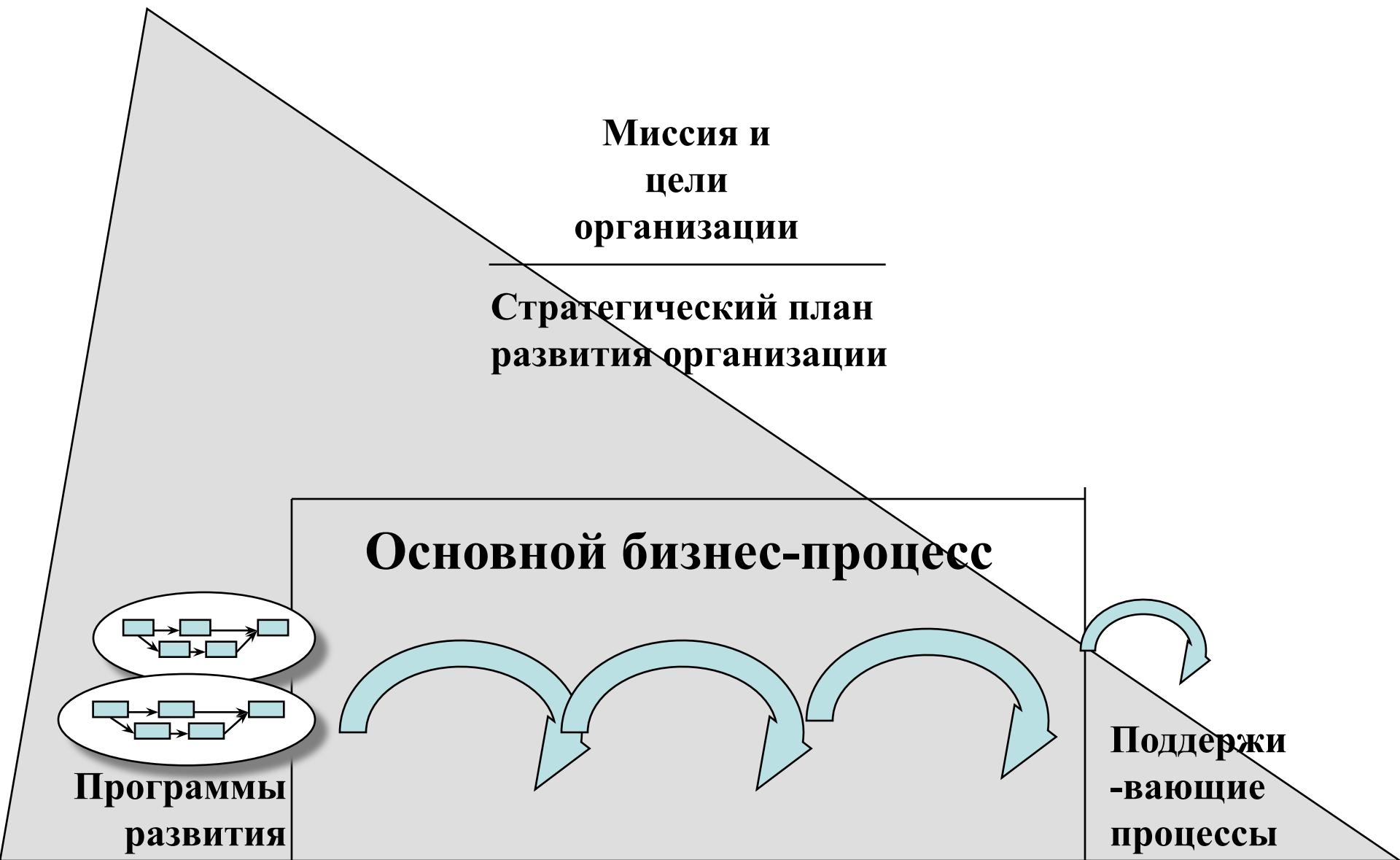
Алексей Полковников
СРМ (IPMA), PMP (PMI)
Вице-президент
Российская ассоциация управления
проектами SOVNET

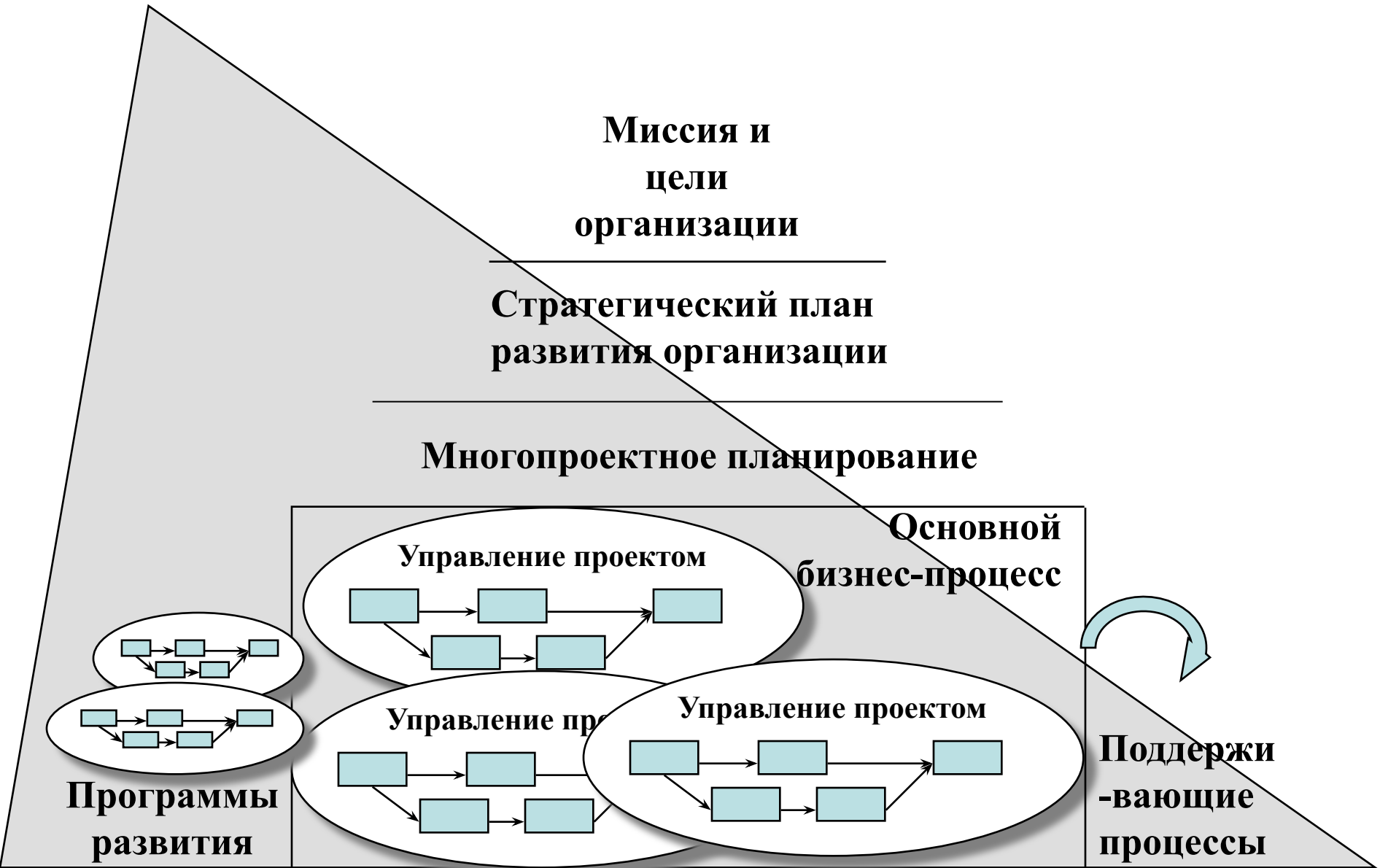
СОДЕРЖАНИЕ

- Программы и проекты в организации
- Стандарты управления проектами
- Корпоративная система управления проектами
- Российская ассоциация управления проектами

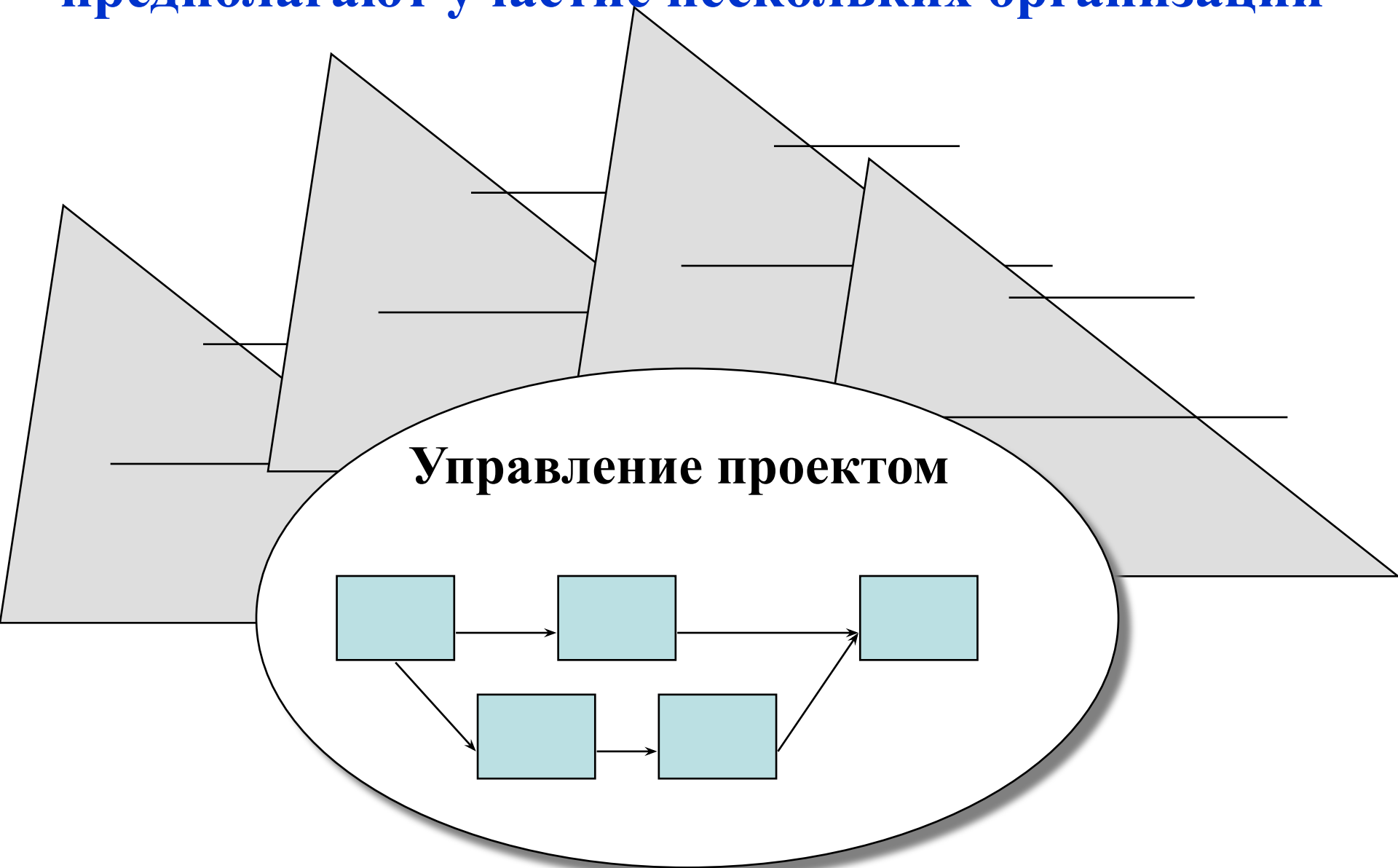
СОВНЕТ и 17-й Всемирный конгресс по УП

МАССОВОЕ И ПОТОЧНОЕ ПРОИЗВОДСТВО





Мегапроекты - крупные проекты/программы предполагают участие нескольких организаций



Десять наиболее часто называемых проблем, решаемых менеджером проекта:

- **ограничения по срокам** 85%
- **ограничения по ресурсам** 83%
- **взаимодействие между участниками проекта** 80%
- **мотивация участников проекта** 74%
- **планирование и контроль достижения промежуточных целей** 70%
- **управление изменениями в ходе проекта** 60%
- **согласование плана проекта с исполнителями** 57%
- **поддержка проекта высшим руководством** 45%
- **улаживание конфликтов** 42%
- **управление поставщиками и субподрядчиками** 38%

Дисциплина управления проектами

Историческая справка:

1950-60-е годы - первое применение методологии управления проектами для оборонных и космических программ (методы сетевого планирования: PERT, CPM и др.).

90-е годы – **Управление Проектами** заслужило признание как самостоятельная дисциплина управления, применение которой для управления сложными проектами повышает надежность достижения поставленных целей в запланированные сроки, с требуемым качеством и в рамках бюджета.

Разработаны международные стандарты управления проектами, определяющие требования к структуре основных процессов и организации управления проектами:

ICB **Международная Ассоциация Управления Проектами (IPMA)**

PMBoK **Институт Управления Проектами США (PMI)**

ISO 10006 **ИСО, МЭК**

Процессы управления проектами



Управление проектами

Управление интеграцией проекта

1. Разработка Плана проекта
2. Выполнение Плана проекта
3. Интегрированный контроль изменений

Управление предметной областью

1. Инициация
2. Планирование предметной области
3. Определение предметной области
4. Подтверждение предметной области
5. Контроль изменений предметной области

Управление проектом по временным параметрам

1. Определение состава работ
2. Определение последовательности работ
3. Оценка продолжительности работ
4. Разработка расписания
5. Контроль расписания

Управление стоимостью

1. Планирование ресурсов
2. Оценка стоимости
3. Разработка бюджета
4. Контроль затрат

Управление качеством

1. Планирование качества
2. Обеспечение качества
3. Контроль качества

Управление человеческими ресурсами

1. Организационное планирование
2. Процесс подбора кадров
3. Развитие команды

Управление коммуникациями

1. Планирование коммуникаций
2. Распределение информации
3. Представление отчетности об исполнении
4. Административное завершение

Управление рисками

1. Планирование управления рисками
2. Идентификация рисков
3. Качественная оценка рисков
4. Количественная оценка рисков
5. Планирование реагирования на риски
6. Мониторинг и контроль рисков

Управление поставками и контрактами

1. Планирование поставок(контрактов)
2. Планирование предложений
3. Получение предложений
3. Выбор источника
5. Администрирование контрактов
6. Закрытие контрактов

Корпоративная система управления проектами

Корпоративная Система Управления Проектами представляет собой комплекс организационных, методических, технических, программных и информационных средств, направленный на поддержку и повышение эффективности процессов планирования и управления проектами в корпорации.

Особенности КСУП:

- Регламентирует создание систем управления отдельными проектами.
- Регламентирует взаимодействие между проектами (многопроектное управление).
- Регламентирует взаимодействие организационных структур проектов и головной (родительской) организации.

От системной модели к КСУП

Переход от системной модели к КСУП базируется на принципах специализации и детализации.

Специализация:

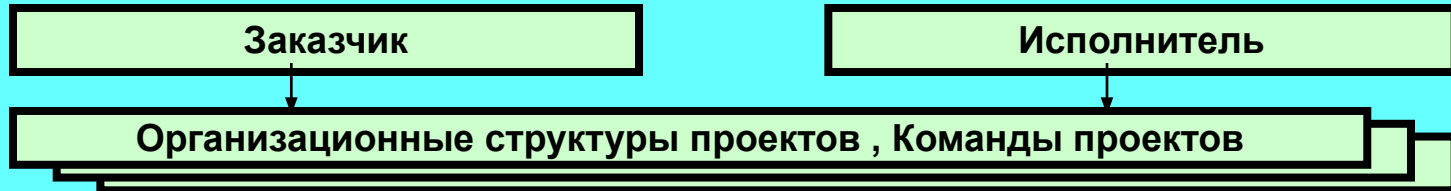
- По субъектам управления
- По объектам управления
- По процессам управления

Детализация:

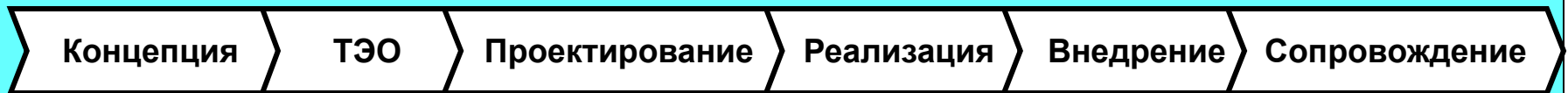
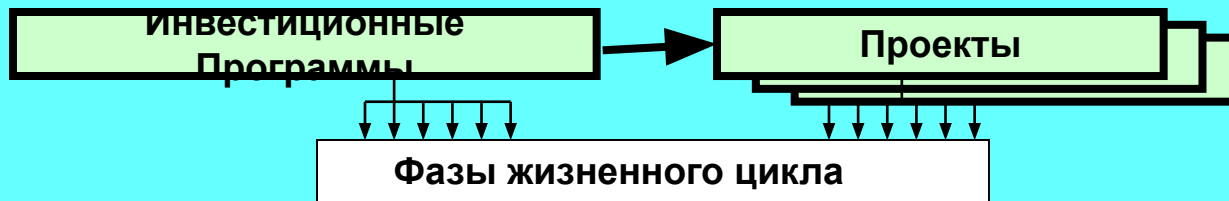
Уровень детализации регламентов процедур, инструкций, форматов используемых документов и отчетов может варьироваться от общих положений до детальных инструкций.

Системная модель управления проектами

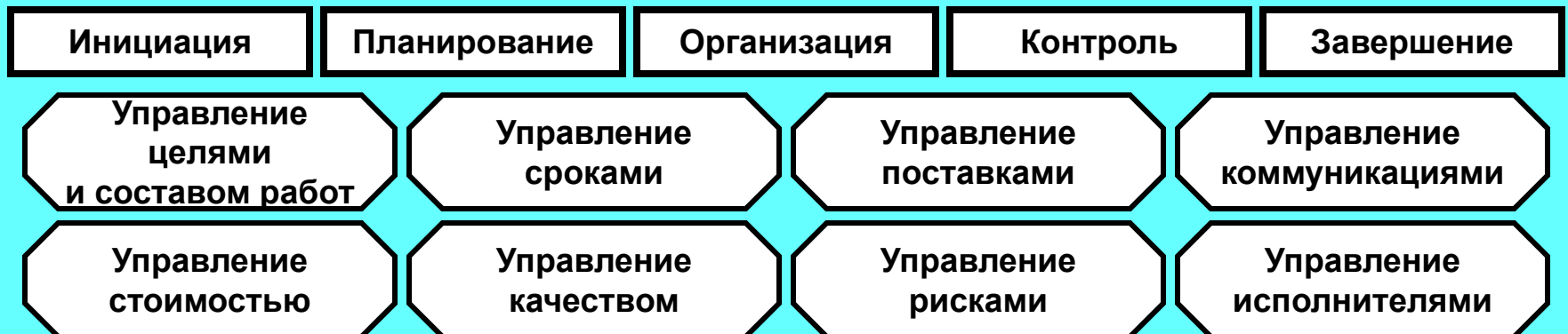
Субъекты управления



Объекты управления

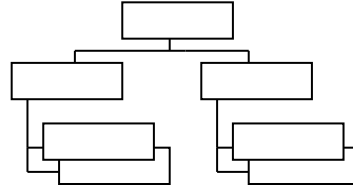


Процессы и функции управления



Структура КСУП

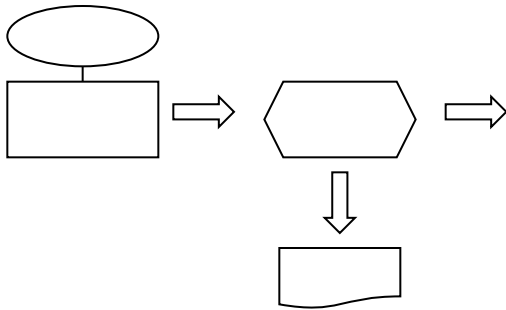
Организационная структура управления проектами



Процедуры управления

Нормативные документы

Методические документы



Порядок разработки
...

Порядок контроля
...

Методика оценки ...

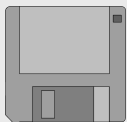
Методика подготовки
...

Информационная подсистема

Программные средства управления проектами

Рабочие места в соответствии с ролями

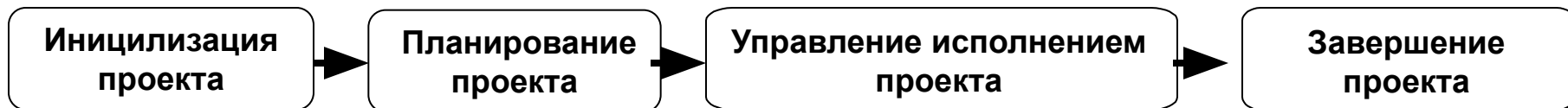
Инструкции



Инструкция по ...

Инструкция по ...

ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ: ПРИМЕР



- Процедуры инициации проекта**
1. Процедура подготовки Презентации проекта
 2. Процедура подготовки Бизнес-плана проекта
 3. Процедура назначения Менеджера проекта

Процедура постановки проекта на контроль

- Процедуры ведения проекта**
1. Процедура формирования Команды проекта
 2. Процедура разработки Плана проекта
 3. Процедура проведения тендера
 4. Процедура заключения контракта
 5. Процедура бюджетирования проекта
 6. Процедура приемки-сдачи объектов в процессе реализации проекта
 7. Процедура подготовки отчетности

- Процедуры завершения проекта**
1. Процедура подготовки предложений по завершению проекта
 2. Процедура закрытия контрактов по проекту
 3. Процедура административного завершения проекта

Процедуры принятия решений по проектам

1. Процедура принятия решений по запуску, изменению и завершению проекта
2. Процедура принятия решений по команде проекта

Нормативно-методические документы: пример

Положение по Управлению проектами

Положения

Положение о Проектном комитете

Положение о Кураторе проекта

Положение о Менеджере проекта

Положение о Команде проекта

Процедуры

Процедуры принятия решений

Процедура ведения Реестра проектов

Процедуры инициации проекта

Процедуры ведения проекта

Процедуры завершения проекта

Методики

Методика оценки эффективности инвестиционных проектов

Методика оценки выполнения работ по проекту

Методика мотивации участников проекта

Инструкции по использованию ПО

Руководство пользователя ИСУП

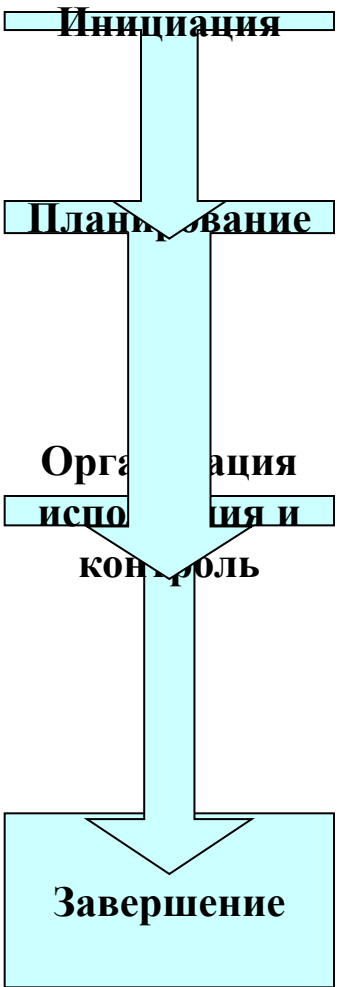
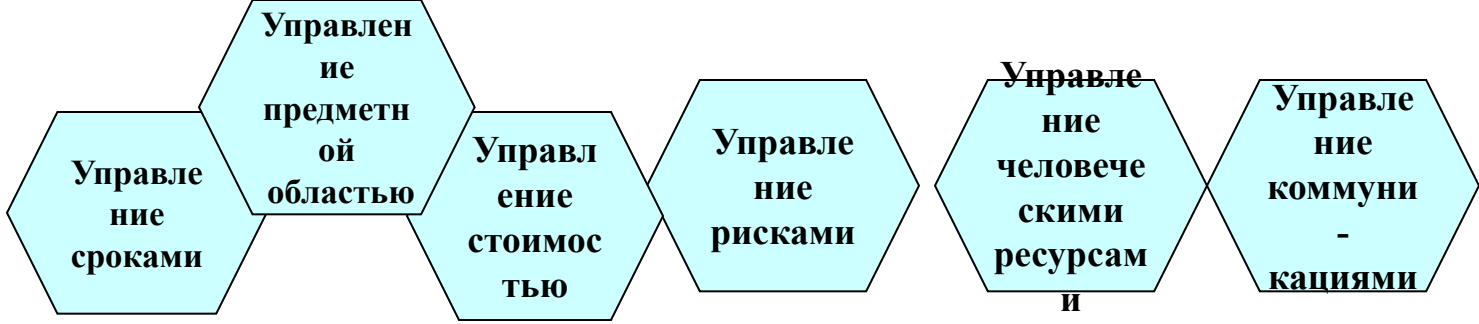
Инструкции по использованию ИСУП на отдельных рабочих местах

Шаблоны документов

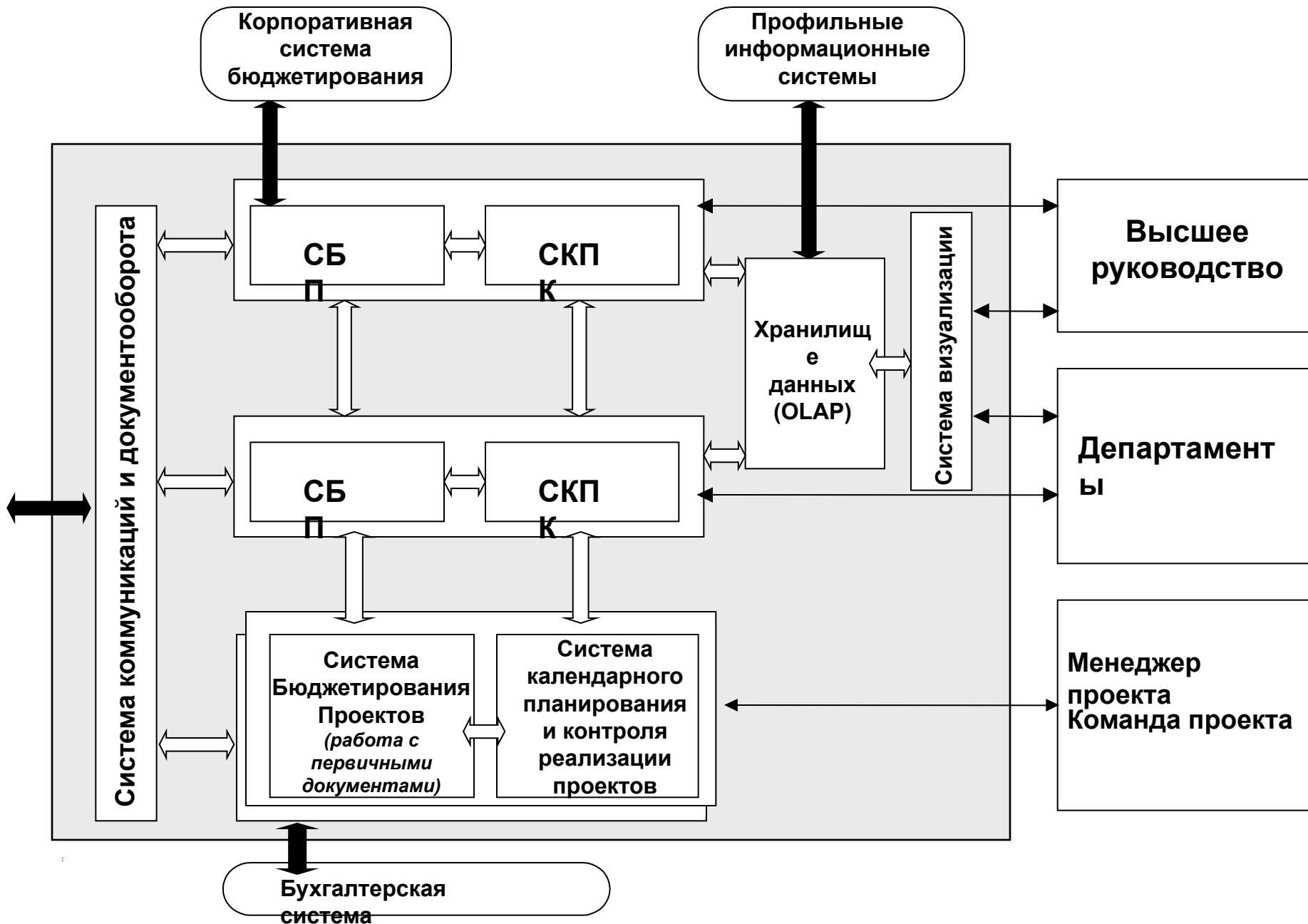
Шаблон Устава проекта

Шаблон Бизнес - плана

Шаблон Плана проекта



Модель ИСУП по уровням управления



Факторы, усиливающие потребность в КСУП:

- Проекты достаточно сложные (много участников, привлечение знаний из различных предметных областей, значительные объемы работ);
- Проекты зависят от внешних факторов, управление которыми лежит вне компетенции менеджера проекта;
- Необходимость многопроектного управления (координация ресурсов, результатов и т.п.);
- Необходимость повышения ответственности руководителей и исполнителей за достижение конечных и промежуточных целей.

Факторы, повышающие эффективность КСУП:

- Значительное количество типовых проектов (типовые результаты и технологии);



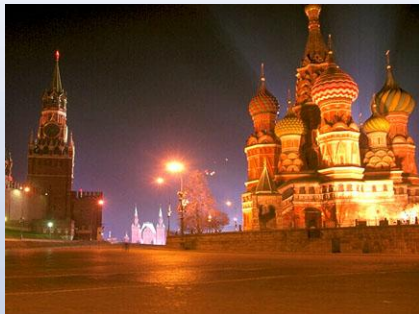
SOVNET – Российская Ассоциация Управления Проектами

- **SOVNET основан в 1990 году**
- **SOVNET – общественная, некоммерческая, профессиональная ассоциация**
- **SOVNET является членом IPMA с 1991**
- **SOVNET поддерживает деловые контакты с национальными Ассоциациями и Институтами Управления Проектами**
- **SOVNET осуществляет профессиональную сертификацию менеджеров проекта**
- **Регулярный выпуск «Новости SOVNET» для членов ассоциации**



СОВНЕТ: Конференции, Семинары и Симпозиумы

- Регулярное проведение международных симпозиумов по управлению проектами: 1991, 1993, 1995, 1997, 1999 гг.
- Ежемесячное проведение семинаров «Теория и практика управления проектами».
- Осуществление сертификационной программы IPMA
- Подготовка специалистов с высшим образованием в области управления проектами – ГУУ (Москва), ГТУ (Екатеринбург) и др..



17^й ВСЕМИРНЫЙ КОНГРЕСС ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ Июнь, 2003, Москва, Россия

17^й Всемирный
Конгресс по
Управлению
Проектами
Июнь, 2003
Москва, Россия

Проектно- ориентированные бизнес и общество

4 - 6 июня 2003 г.

Проектно-
ориентированные
бизнес и общество



Международная Ассоциация
Управления Проектами

Российская Ассоциация
Управления Проектами





**17^й Всемирный
Конгресс по
Управлению
Проектами
Июнь, 2003
Москва, Россия**

Основные темы Конгресса

- 1. Управление проектами в бизнесе**
- 2. Управление проектами в обществе**
- 3. Управление проектами и государство**
- 4. Управление инновационными проектами**
- 5. Развитие профессионального управления проектами**
- 6. Управление проектами и программами: передовой опыт и практика**

**Проектно-
ориентированные
бизнес и общество**



Международная Ассоциация
Управления Проектами

Российская Ассоциация
Управления Проектами





Программа конференции

Состояние на октябрь 2002 г.

**17^й Всемирный
Конгресс по
Управлению
Проектами
Июнь, 2003
Москва, Россия**

Более 260 заявок на доклады от ведущих специалистов из 40 стран мира.

Среди докладчиков:

**Russell D. Archibald
Martin Barnes
Christopher Bredillet
Sergey Bushuev
David I. Cleland
Lynn Crawford
Roland Gareis
Adesh Jain
Peter Morris**

**Kaoru Nakamura
Shigenobu Ohara
Andrew Robertson
Bruce Rodrigues
Pieter Steyn
Hiro Tanaka
Akira Tominaga
Rodney Turner**

**Проектно-
ориентированные
бизнес и общество**



**Международная Ассоциация
Управления Проектами**

**Российская Ассоциация
Управления Проектами**





Расписание Конгресса

17^й Всемирный
Конгресс по
Управлению
Проектами
Июнь, 2003
Москва, Россия

| Вс 01 | Пн 02 | Вт 03 | Ср 04 | Чт 05 | Пт 06 | Сб 07 | Вс 08 |
|--------------------------|----------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--|----------|
| Семинары | | | Глобал Форум | 17-й Всемирный конгресс | | Семинары | |
| | | Молодежная конференция | | Выставка | | | |
| | | | Культурная программа | | | Специальная культурная программа «Белые ночи» (СПб.) | |
| | | | Welcome Reception 04/06 | IPMA Family Dinner 05/06 | Gala Dinner 06/06 | | |
| Экскурсии для участников | | | | | | | |

Проектно-
ориентированные
бизнес и общество



Международная Ассоциация
Управления Проектами

Российская Ассоциация
Управления Проектами





Данные для контактов

**17^й Всемирный
Конгресс по
Управлению
Проектами
Июнь, 2003
Москва, Россия**

Красильщикова Мария
Менеджер Конгресса

Тел./факс. (095) 283-78-80
info@pmcongress.ru

Воропаев Владимир Иванович
Председатель Оргкомитета

Тел./факс (095) 215-37-18
sovnet@sovnet.ru; sovnet@orc.ru

**Полковников Алексей
Владимирович**
Директор Конгресса

Тел./факс. 7 (095) 967-66-66
A.Polkovnikov@aproject.ru

**Международная
Ассоциация Управления
Проектами - IPMA**

www.ipma.ch
info@ipma.ch

**Российская Ассоциация
Управления Проектами
«СОВНЕТ»**

www.sovnet.ru
pmcongress2003@sovnet.ru

www.pmcongress.ru



Международная Ассоциация
Управления Проектами

Российская Ассоциация
Управления Проектами

