## Опыт АБР в поддержке центров электронного общества

Jeoung-Keun Lee
Старший специалист по
разработке возможностей
Институт АБР, Токио



#### Вопросы

- 1. Что такое цифровой разрыв?
- 2. Цифровой разрыв увеличивается или уменьшается?
  - 3. Почему мы должны сократить цифровой разрыв?

#### Вопросы (продолжение)

- 4. Какова роль центров электронного общества?
- 5. Как создаются центры электронного общества через участие сообществ?
- 6. Какова роль правительств, школ, НПО, предпринимателей и доноров в поддержке центров электронного общества?

#### Вопросы (продолжение)

- 7. Что делает АБР для поддержки центров электронного общества?
- 8. Что делает АБР для развития центров электронного общества?
- 9. Какими другими путями АБР пытается сократить цифровой разрыв?
- 10. Есть ли потребность в новых моделях для устранения цифрового разрыва?

#### Что такое цифровой разрыв?

Определение ОЕСD (2001):

Разница между лицами, семьями, компаниями и географическими регионами в отношении различных социально-экономических уровней, связанных с их возможностями в доступе к ИКТ и использованию ими Интернета для широкого спектра деятельности.

# Сокращение разрыва?

- Да, разрыв сокращается.
  - Развивающиеся страны уже 'играют в цифровую чехарду' с развитым миром
  - Цифровой разрыв на душу населения сокращается
- Нет, разрыв увеличивается.
  - Бедные семьи используют Интернет меньше, чем более богатые семьи.

#### Анализ цифрового разрыва

- По странам: развивающиеся страны
- По уровню дохода: группв с низким доходом
- По полу: женщины
- По уровню образования: меньше школьного образования
- По географическим регионам: сельские местности
- По этнической принадлежности: меньшинства

# Причины цифрового разрыва

- Отсутствие оборудования или программного обеспечения
- Отсутствие информации и ноухау
- Очень дорогое пользование и содержание
- Быстрое развитие новых технологий

# Значение цифрового присоединения

- Цифровая грамотность является одним из необходимых условий для занятости рабочей силы в 21 веке
- Доступ к возможностям образования, обучающие материалы и инструменты
- Единый доступ к правительственным услугам и информации
- Быстрые и прибыльные коммуникауии
- Новые методы коммерческих сделок (цифровые платежи, покупки онлайн, и т. д.)

## Услуги центров электронного общества

- обучение учителей и работников здравоохранения
- предоставление информации здравоохранения
- обучение компьютерной грамотности
- услуги электронного правительства
- связь электронной коммерции с мировым рынком
- информация по рыночным ценам для фермеров
- поддержка МСП
- участие в политическом процессе

### **Центры электронного общества** помогают заинтересованным сторонам

- Получение информации
- Коммуникации между заинтересованными сторонами
- Распространение их интересов среди более широкого круга слушателей
- Более широкое распространение информации
- Дополнение личным встречам

#### Инструменты ИКТ для сотрудничества

- Электронная почта
- Интернет
- Мгновенный обмен сообщениями и чаты
- Совместное использование файлов
- Вэб-встречи и вэб-конференции
- Дискуссионный форум
- Групповой календарь
- Аудио и видео конференции
- Blog
- wiki

#### Как привлечь заинтересованных сторон

- Шаг 1: Определить проблему для адресования,
- **Шаг 2: Выявить и понимать интересы ключевых** заинтересованных сторон,
- **Шаг 3: Установить эффективное двухсторонне** общение для совместной работы,
- **Шаг 4: Разработать варианты для** взаимовыгодного сотруднмичества, и
- **Шаг 5: Распространить информацию через средства информации и прочие сети**

#### Модели для сокращения цифрового разрыва

- (1) Модель инфраструктуры
- (2) Модель обучения
- (3) Модель оборудования и обучения
- (4) Модели поддержки обществ

#### Модели поддержки обществ

- Модель на основе школ
- Модель на основе государственного сектора
- Модель на основе частного сектора
- Модель общественной собственности

#### Таиланд: Проект развития навыков

- Организовать курсу по ИТ в Институтах развития навыков
- Обучить сертифицированных технических специалистов по ИТ
- Открыть компьютерные лаборатории для общественного пользования

#### Вьетнам: Проект технической оценки

- Прикрепление производственных единиц к техническим школам
- Управление производственными единицами как обычными организационными единицами
- Обслуживание общества на основе возмещения себестоимости (более дешевые услуги)

# **Шри Ланка: общественные** информационные услуги для бедного населения

- Образование главного общественного информационного центра в районе, связанном с несколькими сельскими информационными центрами
- Управление им как кооперативным предприятием
- Оказание содействия бедным, по необходимости

## **Другие вмешательства АБР**

- Стратегия развития ИКТ (2003 г.)
  - Создание среды и наделение возможностями
  - Развитие человеческих ресурсов
  - Компоненты ИКТ во всех проектах АБР
- ЯФИКТ (Японский фонд для ИКТ): 10 млн долл.
   США в 2001 г.
- CLICK (Центр для Изучения, Информации, Коммуникации и Знаний)
- DIAL (Развитие Интернета для Азиатского законодательства)

#### Вмешательство Института АБР

- Обучение преподавателей электронного правительства, электронной коммерции, электронного обучения, электронного общества, и т.д.
- Партнерство с другими агенствами (Сеть Азиатских и Тихоокеанских Школ и Институтов Публичного Администирования и Управления)
- Принятие обучения на расстоянии, с использованием CD-ROM, видео конференций и обучения на основе всемирной паутины

#### Новая модель?

- Да, и какая же модель?
  - Как и в случае Цели Развития
     Тысячетелетия, трудно сократить цифровой разрыв значительно.
  - Мы должны содать по крайней мере глобальную школу на основе Интернета, которая будет обучать ИКТ бесплатно.
  - Это высвободит средства из бюджет на образование, которые можно использовать для расширения цифровой инфраструктуры.

#### Новая модель? (продолжение)

- Нет, таже самая старая модель
  - До сих пор мы использовали много различных моделей. Вопрос не заключается в моделях, а в сильном политическом желании и больших инвестициях.

#### Чья роль?

- Частные лица
- Правительство
- Общество
- Компании ИКТ
- Доноры

## **Критические факторы успеха центров электронного общества**

- 1. Хорошее планирование, основанное на информационных нуждах сообщества.
- 2. Вовлечение ключевых заинтересованных сторон с этапа планирования после тщательного анализа заинтересованных сторон.
- 3. Оснащение минимальными инструментами ИКТ на каждый пункт электронного общества.
- 4. Обучение руководителей и людей сообщества по использованию инструментов ИКТ.

# Критические факторы успеха центров электронного общества (продолжение)

- 5. Разработка вэб-сайтов общества с эффективным механизмом сбора, анализа, обработки и распространения информации.
- 6. Принятие и изменение модели устойчивого бизнеса.
- 7.Обеспечение общественной собственности, нахождение сторонников и определение чемпиона.
- 8. Критическая оценка действий, отчет заинтересованным сторонам, и адаптация по необходимости.

## **Давайте сократим цифровой разрыв**



Спасибо большое!