

# Опыт АБР в поддержке центров электронного общества

---

**Jeoung-Keun Lee**  
Старший специалист по  
разработке возможностей  
Институт АБР, Токио



# Вопросы

---

1. Что такое цифровой разрыв?
2. Цифровой разрыв увеличивается или уменьшается?
3. Почему мы должны сократить цифровой разрыв?

# Вопросы (продолжение)

---

- 4. Какова роль центров электронного общества?**
- 5. Как создаются центры электронного общества через участие сообществ?**
- 6. Какова роль правительств, школ, НПО, предпринимателей и доноров в поддержке центров электронного общества?**

## Вопросы (продолжение)

---

- 7. Что делает АБР для поддержки центров электронного общества?**
- 8. Что делает АБР для развития центров электронного общества?**
- 9. Какими другими путями АБР пытается сократить цифровой разрыв?**
- 10. Есть ли потребность в новых моделях для устранения цифрового разрыва?**

# Что такое цифровой разрыв?

---

- **Определение OECD (2001):**

**Разница между лицами, семьями, компаниями и географическими регионами в отношении различных социально-экономических уровней, связанных с их возможностями в доступе к ИКТ и использованию ими Интернета для широкого спектра деятельности.**

# Сокращение разрыва?

---

- **Да, разрыв сокращается.**
  - ✓ **Развивающиеся страны уже 'играют в цифровую чехарду' с развитым миром**
  - ✓ **Цифровой разрыв на душу населения сокращается**
- **Нет, разрыв увеличивается.**
  - ✓ **Бедные семьи используют Интернет меньше, чем более богатые семьи.**

# Анализ цифрового разрыва

---

- По странам: развивающиеся страны
- По уровню дохода: групп с низким доходом
- По полу: женщины
- По уровню образования: меньше школьного образования
- По географическим регионам: сельские местности
- По этнической принадлежности: меньшинства

# Причины цифрового разрыва

---

- **Отсутствие оборудования или программного обеспечения**
- **Отсутствие информации и ноу-хау**
- **Очень дорогое пользование и содержание**
- **Быстрое развитие новых технологий**



# **Значение цифрового присоединения**

---

- **Цифровая грамотность является одним из необходимых условий для занятости рабочей силы в 21 веке**
- **Доступ к возможностям образования, обучающие материалы и инструменты**
- **Единый доступ к правительственным услугам и информации**
- **Быстрые и прибыльные коммуникации**
- **Новые методы коммерческих сделок (цифровые платежи, покупки онлайн, и т. д.)**

# Услуги центров электронного общества

---

- обучение учителей и работников здравоохранения
  - предоставление информации здравоохранения
  - обучение компьютерной грамотности
  - услуги электронного правительства
  - связь электронной коммерции с мировым рынком
  - информация по рыночным ценам для фермеров
  - поддержка МСП
  - участие в политическом процессе

# **Центры электронного общества помогают заинтересованным сторонам**

---

- **Получение информации**
- **Коммуникации между заинтересованными сторонами**
- **Распространение их интересов среди более широкого круга слушателей**
- **Более широкое распространение информации**
- **Дополнение личным встречам**

# Инструменты ИКТ для сотрудничества

---

- **Электронная почта**
- **Интернет**
- **Мгновенный обмен сообщениями и чаты**
- **Совместное использование файлов**
- **Вэб-встречи и вэб-конференции**
- **Дискуссионный форум**
- **Групповой календарь**
- **Аудио и видео конференции**
- **Blog**
- **wiki**

# Как привлечь заинтересованных сторон

---

- Шаг 1: Определить проблему для адресования,**
- Шаг 2: Выявить и понимать интересы ключевых заинтересованных сторон,**
- Шаг 3: Установить эффективное двухсторонне общение для совместной работы,**
- Шаг 4: Разработать варианты для взаимовыгодного сотрудничества, и**
- Шаг 5: Распространить информацию через средства информации и прочие сети**

# Модели для сокращения цифрового разрыва

---

- (1) Модель инфраструктуры**
- (2) Модель обучения**
- (3) Модель оборудования и обучения**
- (4) Модели поддержки обществ**

# Модели поддержки обществ

---

- **Модель на основе школ**
- **Модель на основе государственного сектора**
- **Модель на основе частного сектора**
- **Модель общественной собственности**

# Таиланд: Проект развития навыков

---

- ✓ **Организовать курсу по ИТ в Институтах развития навыков**
- ✓ **Обучить сертифицированных технических специалистов по ИТ**
- ✓ **Открыть компьютерные лаборатории для общественного пользования**



# Вьетнам: Проект технической оценки

---

- ✓ **Прикрепление производственных единиц к техническим школам**
- ✓ **Управление производственными единицами как обычными организационными единицами**
- ✓ **Обслуживание общества на основе возмещения себестоимости (более дешевые услуги)**

# Шри Ланка: общественные информационные услуги для бедного населения

---

- ✓ **Образование главного общественного информационного центра в районе, связанном с несколькими сельскими информационными центрами**
- ✓ **Управление им как кооперативным предприятием**
- ✓ **Оказание содействия бедным, по необходимости**

# Другие вмешательства АБР

---

- **Стратегия развития ИКТ (2003 г.)**
  - **Создание среды и наделение возможностями**
  - **Развитие человеческих ресурсов**
  - **Компоненты ИКТ во всех проектах АБР**
- **ЯФИКТ (Японский фонд для ИКТ): 10 млн долл. США в 2001 г.**
- **CLICK (Центр для Изучения, Информации, Коммуникации и Знаний)**
- **DIAL (Развитие Интернета для Азиатского законодательства)**

# Вмешательство Института АБР

---

- **Обучение преподавателей электронного правительства, электронной коммерции, электронного обучения, электронного общества, и т.д.**
- **Партнерство с другими агентствами (Сеть Азиатских и Тихоокеанских Школ и Институтов Публичного Администрирования и Управления)**
- **Принятие обучения на расстоянии, с использованием CD-ROM, видео конференций и обучения на основе всемирной паутины**

# Новая модель?

---

- **Да, и какая же модель?**
  - ✓ **Как и в случае Цели Развития Тысячетелетия, трудно сократить цифровой разрыв значительно.**
  - ✓ **Мы должны создать по крайней мере глобальную школу на основе Интернета, которая будет обучать ИКТ бесплатно.**
  - ✓ **Это высвободит средства из бюджет на образование, которые можно использовать для расширения цифровой инфраструктуры.**

# Новая модель? (продолжение)

---

- **Нет, таже самая старая модель**
  - ✓ **До сих пор мы использовали много различных моделей. Вопрос не заключается в моделях, а в сильном политическом желании и больших инвестициях.**

# Чья роль?

---

- **Частные лица**
- **Правительство**
- **Общество**
- **Компании ИКТ**
- **Доноры**

# Критические факторы успеха центров электронного общества

---

- 1. Хорошее планирование, основанное на информационных нуждах сообщества.**
- 2. Вовлечение ключевых заинтересованных сторон с этапа планирования после тщательного анализа заинтересованных сторон.**
- 3. Оснащение минимальными инструментами ИКТ на каждый пункт электронного общества.**
- 4. Обучение руководителей и людей сообщества по использованию инструментов ИКТ.**



## **Критические факторы успеха центров электронного общества (продолжение)**

---

- 5. Разработка вэб-сайтов общества с эффективным механизмом сбора, анализа, обработки и распространения информации.**
- 6. Принятие и изменение модели устойчивого бизнеса.**
- 7. Обеспечение общественной собственности, нахождение сторонников и определение чемпиона.**
- 8. Критическая оценка действий, отчет заинтересованным сторонам, и адаптация по необходимости.**

# Давайте сократим цифровой разрыв

---



**Спасибо большое!**