



# Автоматизация фронт-офиса как прямой путь к сокращению расходов. Система Correctqs

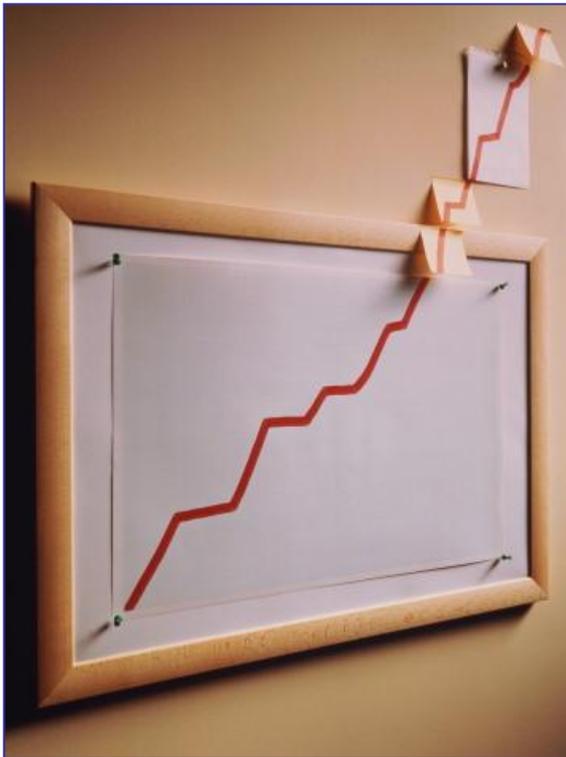
**Титов Илья Александрович,**  
Департамент фронт-офисных и  
корпоративных решений BSS,  
г. Москва



дистанционное банковское обслуживание и управление финансами

electronic banking & cash management

## ЦЕЛЬ КОМПАНИИ



Абсолютное лидерство в  
сфере автоматизации  
дистанционного  
банковского обслуживания  
и управления финансами

[www.bssys.com](http://www.bssys.com)

Тел./факс: +7 (495) 785-04-94, 785-04-99



## КЛИЕНТЫ

### Кредитные организации

- ОАО Банк ВТБ
- ОАО «Газпромбанк»
- ОАО «БАНК УРАЛСИБ»
- ОАО «Российский Сельскохозяйственный банк»
- ЗАО «ЮниКредит»
- ОАО «МДМ-Банк»
- ЗАО ВТБ 24
- ОАО АКБ «Промсвязьбанк»
- ОАО КБ «Петрокоммерц»
- ОАО «АК БАРС» Банк
- ОАО «НОМОС-БАНК»
- ОАО Банк «Возрождение»
- ОАО «ТрансКредитБанк»
- ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК»
- ОАО Ханты-Мансийский Банк
- ОАО «Банк «Санкт-Петербург»
- АКБ «Московский Банк Реконструкции и Развития» (ОАО)
- ОАО АКБ «Связь-Банк»
- АКБ «СОЮЗ» (ОАО)
- ОАО «СОБИНБАНК»
- КАБ «Банк Сосьете Женераль Восток» (ЗАО)
- ИНГ Банк (Евразия) ЗАО
- ОАО «Русь-Банк»

- АКБ «Национальный Резервный Банк» (ОАО)
- КБ «Юниаструм Банк» (ООО)
- ОАО «БТА Банк» и др.

### Корпорации

- Предприятия ОАО ГАЗПРОМ
- ТАТНЕФТЬ-Нефтехим ООО
- Предприятия энергетического комплекса РФ – ОГК, ТГК
- Концерн РОСЭНЕРГОАТОМ
- ОАО ЛУКОЙЛ
- ФГУП «Почта России»
- ...

Клиентами BSS являются более 50% крупнейших банков РФ



# Система ФО – единая точка входа

## Построение единого окна в едином инфо поле



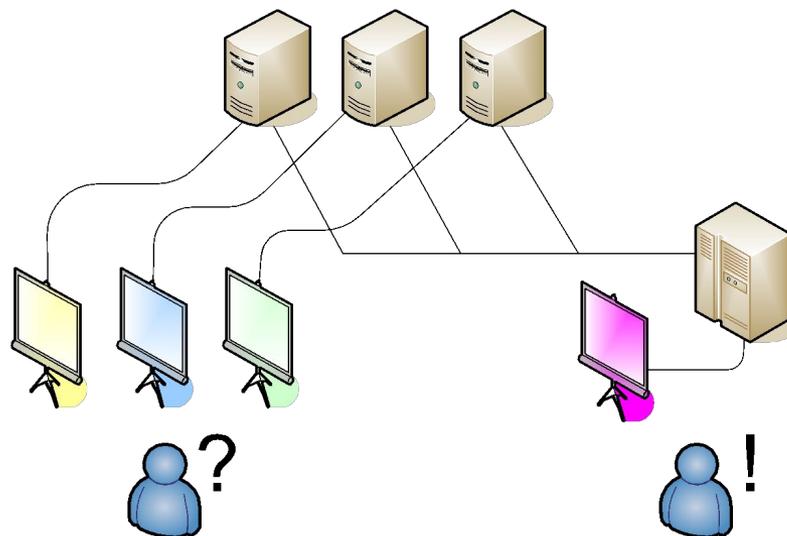
- Единое окно
- Единое информационное поле



## Система ФО – единая точка входа

### Единое окно со стороны банка

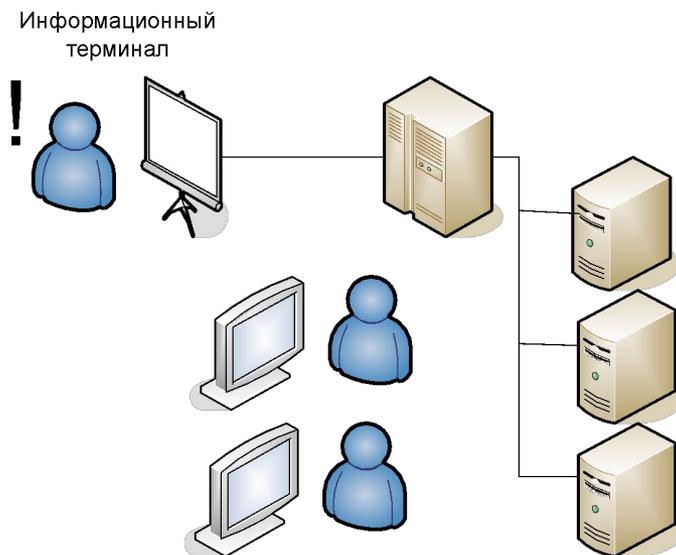
- Понижение требований предъявляемых к персоналу
- Понижение требований к «железу» установленному на рабочих местах
- Повышение эффективности работы оператора



## Система ФО – единая точка входа

### Единое окно со стороны клиента

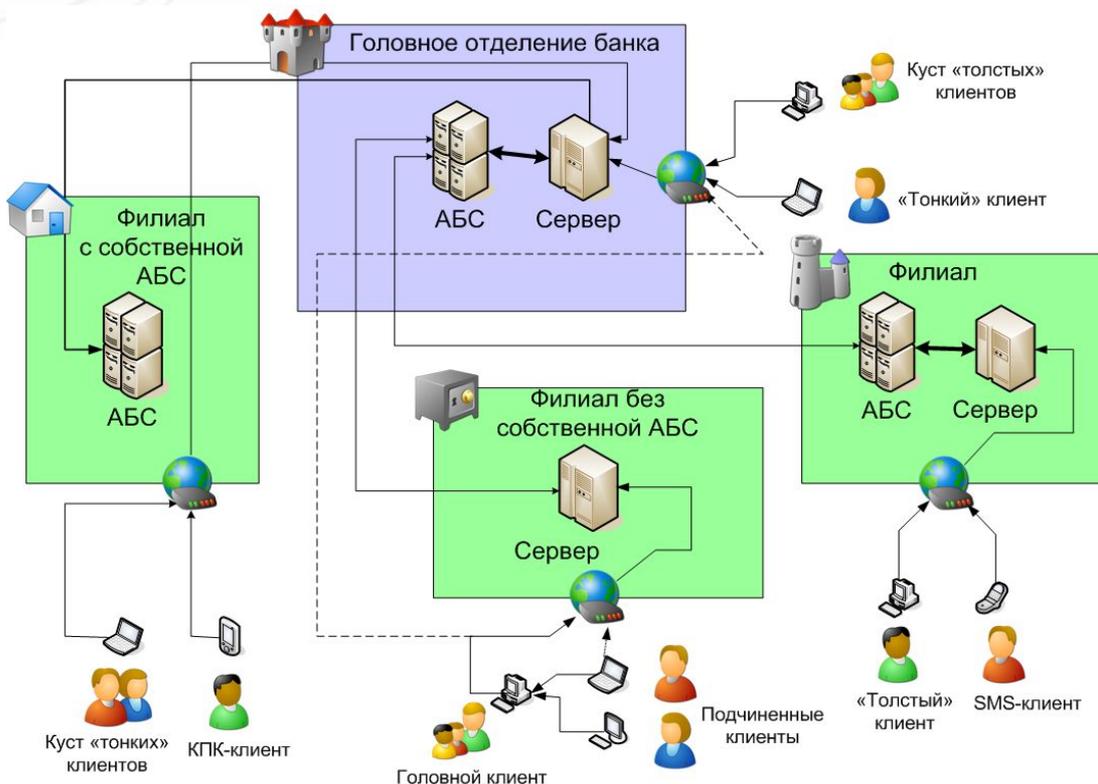
- Повышение качества обслуживания
- Снижение времени ожидания
- Доступность информации





# Система CORREQTS

## Комплексное решение для автоматизации ФО



# Система CORREQTS

## Компоненты фронт-офиса

### Каналы доступа:

- Персональный компьютер
- КПК
- Киоск самообслуживания
- Банкомат
- Мобильный телефон
- Смартфон
- Стационарный телефон
- Телевизор (с декодером)





# Система CORREQTS

## Ключевые свойства решения



- Высокая надежность



- Единый массив банковских продуктов

- Возможность комбинирования банковских продуктов

- Поддержка разветвленной структуры

- Наличие уровней доступа к продаже банковских продуктов



- Оперативное создание и модификация схем обслуживания

- Единое пространство банковских продуктов

- Высокий уровень интеграции



- Программно-аппаратная независимость





# Система CORREQTS

## Отличия и преимущества

- Комплексная автоматизация всех точек контакта с конечным потребителем банковских услуг в рамках единого решения в режиме «24x7x365»
- SOA архитектура
- Промышленная производительность и легкая масштабируемость
- Внушительный базовый перечень банковских продуктов и каналов их предоставления, широкие возможности по их модификации, индивидуализации и наращиванию





# Система CORREQTS

## Модульность системы

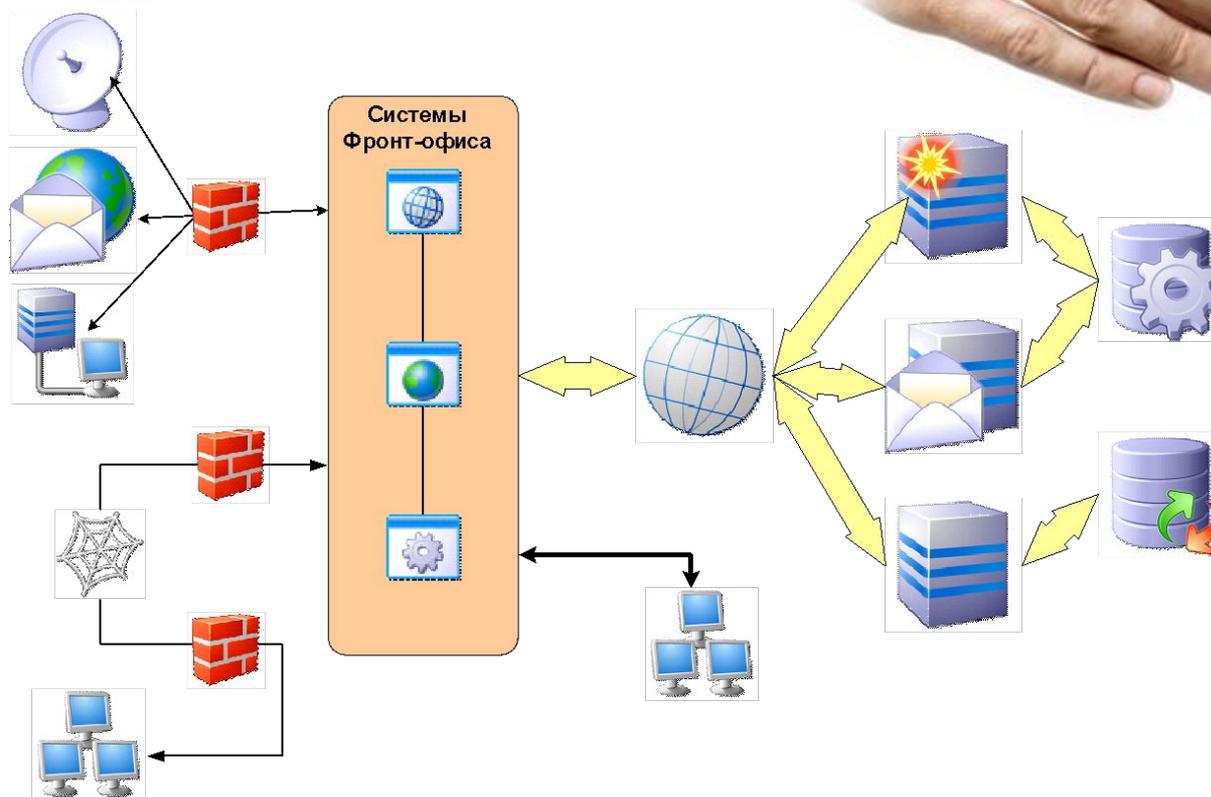


Способы	Обслуживание в уделенном подразделении	Агентское обслуживание	Самообслуживание
Каналы			
ПК-банкинг			
WEB-банкинг			
КПК-банкинг			
Mobile-банкинг			
SMS-банкинг			
WAP-банкинг			
Phone-банкинг			
Банкомат			
Киоск			
ТВ-банкинг			



# Система CORREQTS

Интеграция в информационную среду банка

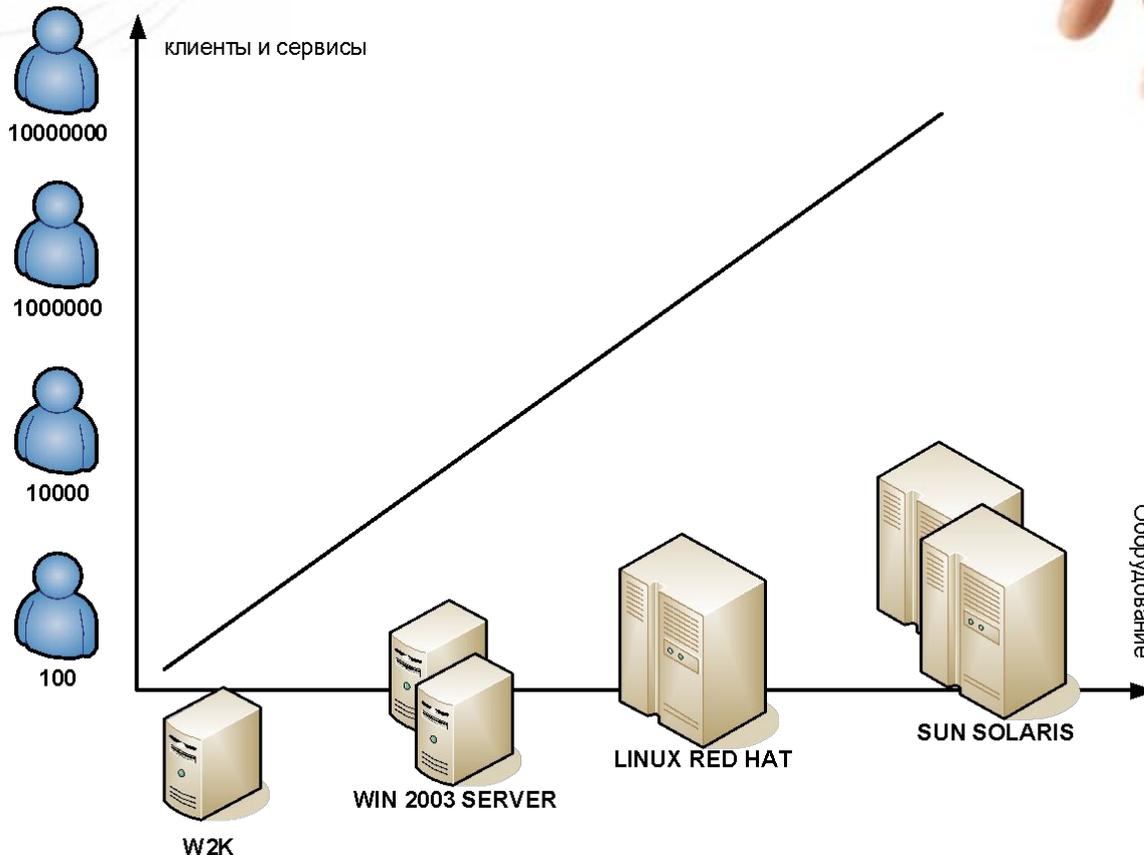






# Система CORREQTS

## «Плавный» запуск





# CORREQTS. Сервер Нотификаций

## Новое в CORREQTS - Сервер Нотификации

- Интерактивный информационный сервис, ориентированный на существующих и потенциальных клиентов Банка
- Предоставление клиентам Банка справочной и другой информации, обработка запросов от клиентов банка по предоставлению информации различного рода
- Широкие возможности по настройке СН позволяют реализовать максимально удобные клиентам способы предоставления информации, определить состав предоставляемой информации





# CORREQTS. Сервер Нотификаций

## Задачи, решаемые Системой СН

- Проведение маркетинговых рассылок с целью привлечения новых клиентов, или увеличения потребления банковских продуктов существующими клиентами Банка
- Информирование клиентов Банка о состоянии их банковских продуктов
- Обработка запросов клиентов на предоставление разрешенной информации
- Ведение базы клиентов сервиса
- Управление подпиской на виды сообщений в разрезе банковских продуктов
- Учет сообщений, передача аналитики в биллинговые системы



# CORREQTS. Сервер Нотификаций



## Функционал

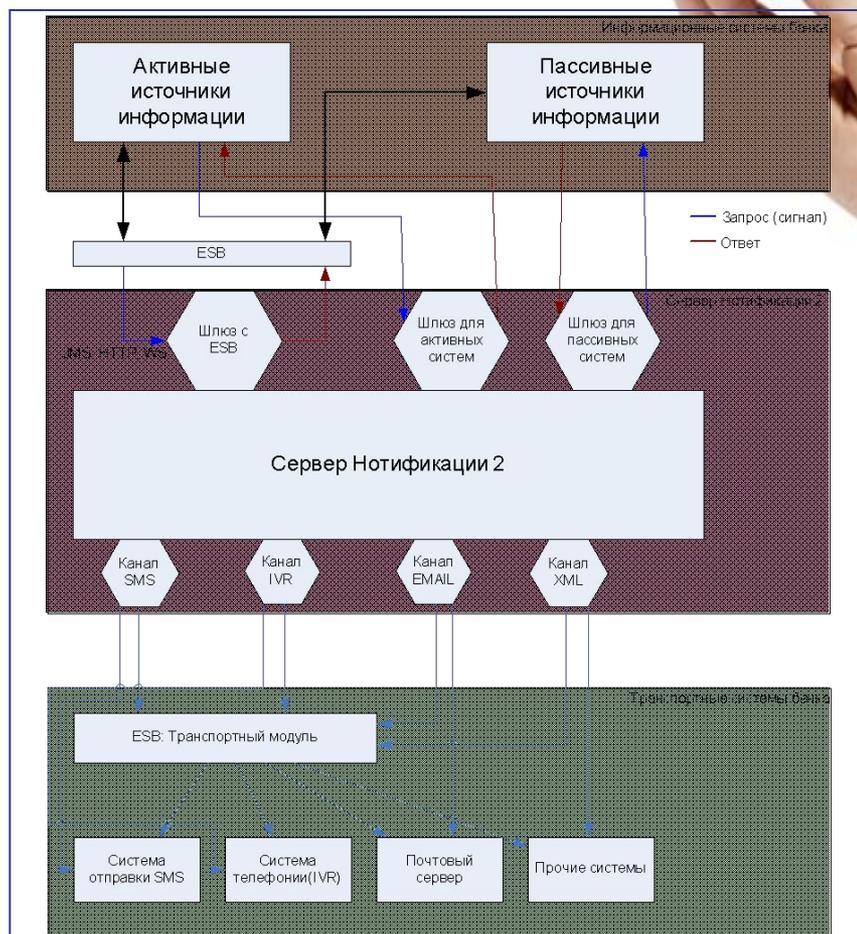
Каналы взаимодействия  
с конечным потребителем:  
SMS, EMAIL, XML

Адаптеры к каналам  
SMS канал:

- SMPP адаптер,
- XML адаптер,
- ESB адаптер...

Схемы доставки сообщений:

- Срочная
- Отложенная
- Обязательная
- Необязательная





# CORREQTS. Сервер Нотификаций

## Технические характеристики. Производительность СН

10 000 сообщений в минуту - 5 184 000 000 сообщений в год

### Тестовая Среда

Сервер СУБД (MS SQL, Oracle):

Процессор: 2x DualCore Intel Xeon 5130, 2000 MHz

RAM: 4096 Мб

ОС: Microsoft Windows Server 2003

Дисковая система: SCSI

Сервер СН:

Процессор: 2x DualCore Intel Xeon 5130, 2000 MHz

RAM: 2048 Мб

ОС: Microsoft Windows Server 2003



# Система CORREQTS

## Резюме

- **Единое окно** – снижение затрат при увеличении быстродействия в точках присутствия банка
- **Единое информационное поле** – актуальная информация в каждом канале
- **Единая точка управления** – упрощение администрирования системой в целом
- **Модульность** – приобретение только необходимых компонент, обеспечивающих бизнес-процессы банка
- **Интегрируемость** - Тесная взаимная интеграция с различными системами для получения полезным рынку уникальных гибридов
- **Плавный запуск в эксплуатацию** – без стрессовый переход на фронтальную систему
- **Постепенное наращивание мощности** – снижение начальных требований к программно-аппаратной части программного комплекса





дистанционное банковское обслуживание и управление финансами

electronic banking & cash management



**Спасибо за внимание.  
Ждем Вас на нашем стенде!**

**Титов Илья Александрович  
BSS, г. Москва**