

НОУ ВПО «Российский Новый Университет»



МЕНЕДЖЕР ПО ТУРИЗМУ И ГОСТИНИЧНОМУ ХОЗЯЙСТВУ

- Курсы **«МЕНЕДЖЕР ПО ТУРИЗМУ И ГОСТИНИЧНОМУ ХОЗЯЙСТВУ»** направлены на подготовку специалистов по организации и управлению туристической компанией и ее подразделениями.
- В процессе обучения слушатели изучают все аспекты работы туристической фирмы – подбор и организацию работы персонала, разработку туров, туристических программ и экскурсий, паспортно-визовые и таможенные процедуры и способы их прохождения, получают навыки работы с клиентами. Кроме того, слушатели на курсах **«МЕНЕДЖЕР ПО ТУРИЗМУ И ГОСТИНИЧНОМУ ХОЗЯЙСТВУ»** работают с компьютерными программами, используемыми в работе туристической компании.
- В программе курса особое внимание уделяется вопросам обеспечения качества туристских услуг, их безопасности; структуре взаимоотношений участников туристского процесса и работе с клиентами. В ходе учебного процесса предполагается использование деловых игр, рассмотрение внештатных ситуаций с позиций менеджера. Теоретический материал программы обучения сопровождается практическими примерами работы ряда туристских фирм.
- По окончании обучения, выпускники проходят зачетное тестирование и получают **СВИДЕТЕЛЬСТВО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗЦА.**

РАЗДЕЛЫ КУРСА «МЕНЕДЖЕР ПО ТУРИЗМУ И ГОСТИНИЧНОМУ ХОЗЯЙСТВУ»

- Юридические основы туристического бизнеса
- Аспекты туристического и гостиничного бизнеса
- Туристические программы
- Взаимоотношения в клиентом
- Паспортно-визовые вопросы
- Транспортное обслуживание туристов
- Экскурсионное обслуживание туристов
- Гостиничный сервис и гостиничное хозяйство
- Организация и виды питания
- Программы бронирования
- Страноведение
- Образование и развитие туристического бизнеса

