

**ПРИМЕРЫ ОРГАНИЗАЦИИ
РЕАГИРОВАНИЯ ЭКСТРЕННЫХ
ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ
ПРИ ВЫЗОВАХ ОТ НАСЕЛЕНИЯ
ПО ЕДИННОМУ НОМЕРУ «112»**

Пример: вызов по причине возгорания хозяйственной постройки в с. Бабынино

Оператор единой дежурно-диспетчерской службы Бабынинского района получает сообщение от гражданина о возгорании хозяйственной постройки в с. Бабынино.

На прием сообщения, обработку, сохранение информации и переадресацию сигнала в дежурно-диспетчерскую службу пожарной охраны оператору потребуется до 30 секунд.

Диспетчер службы пожарной охраны на прием информации от районной ЕДДС, организацию высылки дежурного караула для тушения пожара затратит до 30 секунд.

В нашем примере время реагирования дежурного караула пожарной части № 26, расположенной в п. Бабынино, составит до 2 минут. Расстояние до места пожара – 3 км. Расчетное время в пути – 3 минуты.

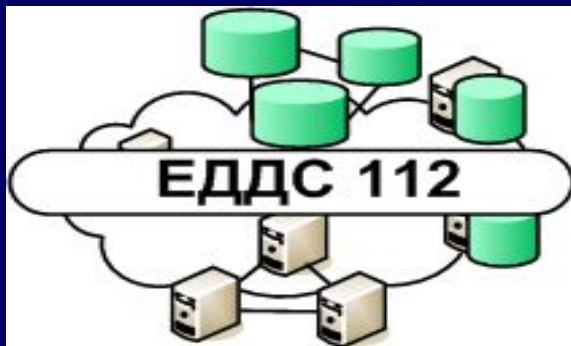
Таким образом, общее время реагирования с момента получения сигнала до прибытия дежурного караула к месту пожара составит не более 6 минут.

В настоящее время показатель для аналогичной ситуации составляет 8 минут, то есть на 25% больше.

АБОНЕНТ



Администрация МР
«Бабынинский район»



Обработка и переадресация
сигнала – до 30 секунд

ДДС-01 (п. Бабынино)



обработка сигнала –
до 30 секунд

с. Бабынино



общее время реагирования –
до 6 минут

расстояние
до места пожара –
3 км

время в пути –
до 3 минут

ПЧ-26 (п. Бабынино)



реагирование –
до 2 минут

Пример: вызов для оказания помощи пострадавшему от сердечного приступа в результате аномальной жары в д. Совьяки

~~Оператор единой дежурно-диспетчерской службы Боровского района~~ получает сообщение о том, что в д. Совьяки у гражданина в результате аномальной жары случился сердечный приступ.

На прием сообщения, обработку, сохранение информации и переадресацию сигнала в дежурно-диспетчерскую службу скорой медицинской помощи оператору потребуется до 30 секунд.

Диспетчер службы скорой медицинской помощи в г. Боровске на прием информации от районной ЕДДС, организацию высылки бригады скорой помощи затратит до 30 секунд.

Норматив бригады на выезд – 1 минута. Расстояние до места оказания помощи – 10 км, расчетное время в пути – 10 минут.

Расчетное время прибытия к больному с момента принятия вызова – 12 минут.

АБОНЕНТ



Администрация МР
«Боровский район»



Обработка и переадресация
сигнала – до 30 секунд

ДДС-03 (г. Боровск)



обработка сигнала –
до 30 секунд

д. Совьяки



общее время реагирования –
до 12 минут

расстояние
до места оказания
помощи – 10 км

время в пути –
до 10 минут

Бригада скорой
помощи (г. Боровск)



реагирование –
1 минута

Пример: вызов для оказания помощи пострадавшим в дорожно-транспортном происшествии на 102 км автодороги М-3

Диспетчер ЕДДС Малоарославецкого района получает сообщение о дорожно-транспортном происшествии с участием маршрутного такси на 102 км автотрассы М-3 возле п. Детчино. Согласно принятому сообщению имело место возгорание. Есть пострадавшие.

По статистике последовательное обращение гражданина в указанные службы напрямую заняло бы около четырех минут.

Диспетчер ЕДДС одновременно осуществляет вызов трех оперативных служб – скорой помощи, пожарной охраны и полиции. Обработка поступившей информации и вызов всех трех служб в автоматическом режиме занимает 30 секунд.

Таким образом, уже на первом этапе прохождения сигнала в Системе-112 выигрывается более трех минут.

Обработка вызова диспетчерами экстренных оперативных служб в автоматическом режиме в Системе-112 занимает до 30 секунд, а в ручном режиме в настоящее время – не менее одной минуты.

То есть общая экономия времени при вызове трех и более оперативных служб по единому номеру «112» составляет не менее четырех минут.

В рассмотренном примере общее время реагирования в Системе-112 составит 13 минут. На сегодня этот показатель равен 17 минутам.

Экономия времени – до 25%.

АБОНЕНТ



Администрация МР
«Малоарославецкий район»



Обработка и переадресация
сигнала – до 30 секунд

г. Малоарославец

обработка сигнала –
до 30 секунд

ПЧ-49 (п. Детчино)



реагирование – 2 мин.

ДДС-01



5 км

5 минут

102 км трассы М-3
(район п. Детчино)



время реагирования –
до 13 минут

Мобильный патруль
(г. Ермолино)



реагирование – 2 мин.

ДДС-02



10 км

10 минут

Бригада скорой
помощи (п. Детчино)



реагирование – 1 мин.

ДДС-03



5 км

5 минут

Пример: организация реагирования на вызовы от населения по причине стихийного бедствия в Боровском и Малоярославецком районах

Диспетчера ЕДДС Малоярославецкого и Боровского районов получают сообщения от населения об отключении света по разным населенным пунктам районов.

Учитывая большое количество звонков, последующие вызовы автоматически переадресовываются в Центр обработки вызовов Системы-112 в г. Обнинске.

Анализ ситуации показывает, что причиной отключения электричества стало повреждение линий электропередач при повале деревьев ураганным ветром. Есть сообщения о пострадавших.

Помимо служб пожарной охраны и скорой медицинской помощи в этой ситуации необходима организация реагирования аварийно-восстановительных служб организаций энергоснабжения и жилищно-коммунального хозяйства, оповещение которых осуществляется районными ЕДДС по территориальной принадлежности.

Координация действий служб, окончательное обобщение данных по реагированию сил и результатам ликвидации последствий стихийного бедствия и представление сведений в Единую дежурно-диспетчерскую службу области осуществляется Центром обработки вызовов.

**АБОНЕНТЫ
в Малоарославецком
районе**



Администрация МР
«Малоарославецкий район»

ЕДДС 112

Прием и переадресация
сигнала – до 30 секунд

**ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ
(г. Обнинск)**
Обработка и переадресация
сигнала – до 30 секунд

Администрация МР
«Боровский район»

ЕДДС 112

Прием и переадресация
сигнала – до 30 секунд



**АБОНЕНТЫ
в Боровском районе**

г. Малоарославец

ДДС-01
ДДС-03
ДДС ЖКХ
ДДС ЭС

обработка сигнала – до
30 секунд

г. Боровск

ДДС-01
ДДС-03
ДДС ЖКХ
ДДС ЭС

обработка сигнала – до
30 секунд

Готовность сил
экстренного
реагирования
к отбытию
в район
стихийного
бедствия –
10 минут