



Сервисный Департамент Step Logic

E-mail: support@step.ru

E-mail: recovery@step.ru

**Ремонт оборудования
и восстановление
данных: вдохнуть огонь
в остывшую технику!**



✓ **Ремонт: разумность и рентабельность**

✓ **Компетенции сервисного департамента**

✓ **Кейсы по ремонтным услугам**

Извечный вопрос: починить или купить ...

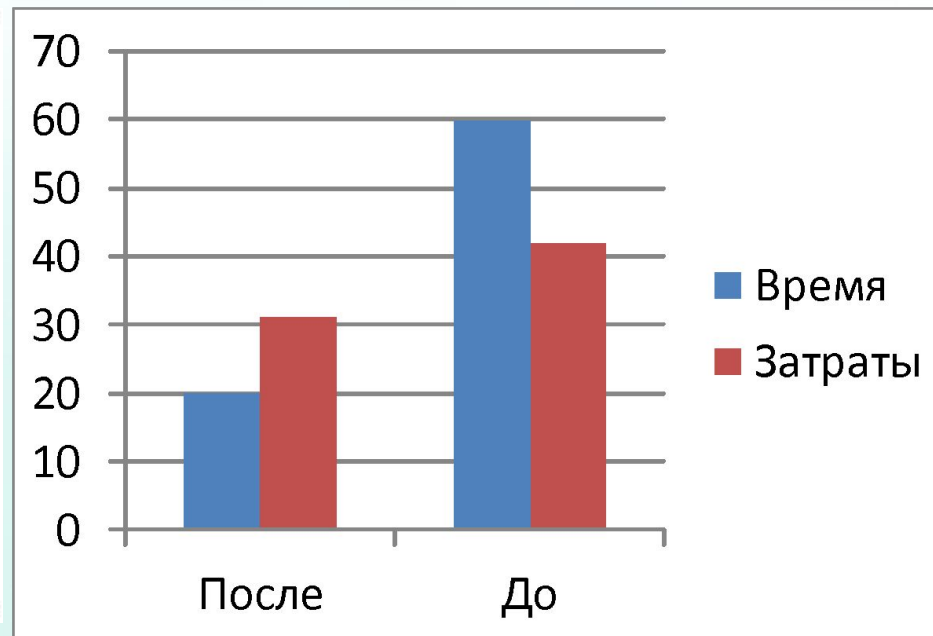
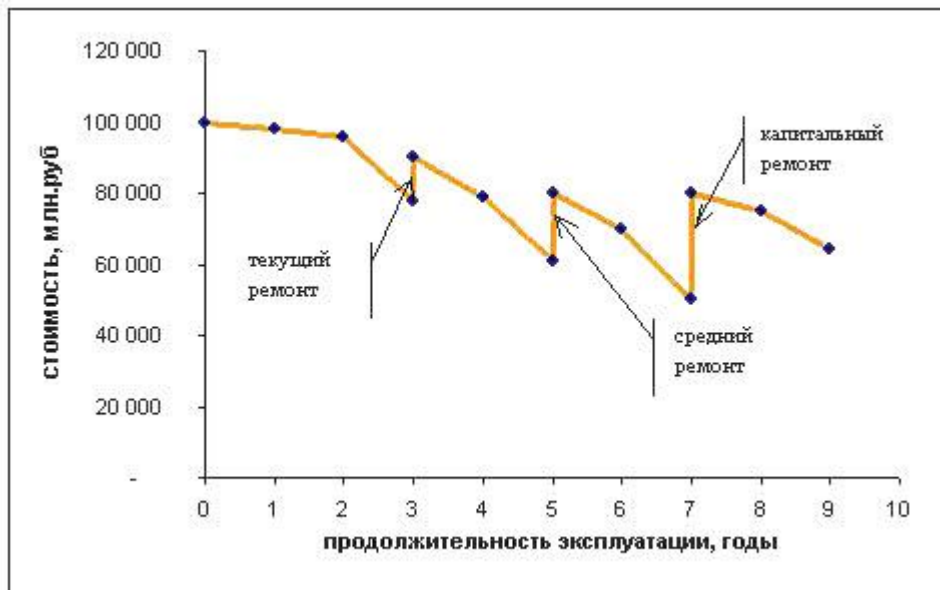


Очевидный ответ: починить!



- Экономный подход к инвестированию средств: оптимизация уровня капитальных затрат,
- Поддержание надлежащего уровня оперативности бизнеса: ремонт может быть быстрее покупки,
- Отсутствие необходимости в изменении части бизнес-процессов,

Не верите?



- Увеличение срока эксплуатации и сокращение бюджета затрат на 20% (рис.1, IT-оборудование российской медицинской компании),

- Сравнительное уменьшение времени простоев (30%) в нескольких филиалах



Ремонт: разумность и рентабельность

Всё ещё не верите?

- Ремонт обходится дешевле в сравнении с покупкой нового оборудования, если стоимость ремонта меньше стоимости нового оборудования за вычетом потенциальной выручки от продажи старого оборудования,
- Экономический результат капитального ремонта тем выше, чем выше качество ремонта и чем ниже исходное состояние оборудования до ремонта.

Кроме того, при прочих равных условиях результат ремонта тем больше, чем больше возраст оборудования.

			кап. ремонта	после кап. ремонта	
8	74%	800 000	208 000	600 000	392 000
5	40%	800 000	480 000	600 000	120 000
12	79%	800 000	168 000	600 000	432 000
15	70%	800 000	240 000	600 000	360 000



- ✓ Ремонт: разумность и рентабельность
- ✓ Компетенции сервисного департамента
- ✓ Кейсы по ремонтным услугам



Компетенции сервисного департамента

Лучшая ремонтная бригада делает ...

**РЕМОНТ.
РОВНО ДО
МИЛЛИМЕТРА.**



**ТОЧНО ДО
СЕКУНДЫ.**

12:00:00

- Большой выбор ремонтных услуг: пост-гарантийный ремонт: комплексные заказы и разовые услуги, восстановление данных, интеграция с сервисными программами,
- Индивидуальный подход к заявкам: гибкий подход, быстрый документооборот, интеграция с корпоративными системами, диагностика, ремонт, дополнительные условия,



Компетенции сервисного департамента

Платный ремонт:



- **Проведение диагностики:** выявление неисправностей, написание заключений, оценка стоимости ремонта,
- **Ремонт:** прием и выдача в режиме ~~24x7 без праздников и выходных~~, подбор и закупка запчастей, высокая квалификация инженеров, возможность рабочей замены на исправный б/у аналог по цене ремонта, предоставление гарантии на ремонт,
- **Восстановление данных с пьюбых жестких дисков:** IDA, SATA, SCSI, USB. Вне зависимости от ОС:

Интеграция с сервисными программами ...



- Широкий набор сервисных программ,
- Step Advance – базовое решение для полного аутсорсинга,
- Step Service – наилучший выбор для быстрого срока реакции и устранения неисправностей,



Компетенции сервисного департамента

Новейшая комплексная сервисная программа ...



- **Step Repair**: в рамках услуги за оговоренный период времени происходит постепенная замена устаревшего оборудования на новое,
- Оплата услуги происходит аннуитетными платежами, что подразумевает замену оборудования по частям,
- В случае аварийной ситуации

Корневые компетенции – это ресурсы ...



- Наличие трёх функциональных менеджеров и пятнадцати инженеров,
- Комплексный подход к решению задач,
- Собственная лаборатория и склад,



Компетенции сервисного департамента

Компетенция ресурсов – внимание к детальм!



- Выполнение самых сложных
технологических операций,

- Возможность интеллектуальной



✓ Ремонт: разумность
и рентабельность

✓ Компетенции
сервисного
департамента

✓ Кейсы по
ремонтным услугам



- **Росгосстрах**: ремонт 7 коммутаторов Cisco и 17 телефонов Avaya,

- **Департамент финансов города Москва**: ремонт 5 коммутаторов Cisco с индивидуальным контрактом на каждый из них,

- **Газпром Трансгаз**: ремонт 6 коммутаторов и поставка 23 блоков питания к оборудованию НР в рамках



- ✓ **Правильный выбор любого бизнеса – сотрудничество с ООО «СТЭП ЛОДЖИК»!**



Контактная информация:

Россия, 127018 Москва,

ул.Полковая, д. 3, стр. 3

Тел.: + 7(495) 775 31 20, 363 01 33

Факс: + 7 (495) 363 01 34

E-mail: support@step.ru