Судебная защита прав пациентов

Жаппарова А.С. – к.ю.н., доцент

Алматы, 2011 г.

Конституционные основы защиты прав и свобод

Статья 13 Конституции РК:

- «Каждый имеет право на судебную защиту своих прав и свобод».
- «Каждый имеет право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно».

Граждане РК имеют право на обжалование действий (бездействия) медицинских и фармацевтических работников в организацию здравоохранения, вышестоящий орган ***и (или) в судебном порядке*** (подпункт 10) п. 1 ст. 88 Кодекса о здоровье).

Наиболее эффективным способом защиты нарушенных прав является судебный способ. В отличие от внесудебных форм этот механизм создает больше гарантий для защиты, хотя может быть сопряжен с длительностью во времени и громоздкостью судебных процедур. Суд является органом государственной власти, наделенный властными полномочиями для разрешения любых спорных отношений, что позволяет считать судебный процесс главенствующим звеном в системе защиты прав пациентов.

Конституционные основы защиты прав и свобод

Судебная власть в Республике Казахстан призвана защищать права, свободы и законные интересы граждан и организаций, обеспечивать исполнение Конституции, законов, иных нормативных правовых актов, международных договоров.

С какими жалобами обращаются пациенты:

1. необоснованный отказ от оказания медицинской помощи;
2. оказание медицинской помощи низкого качества;
3. причинение вреда жизни и здоровью пациента при оказании медицинской помощи;
4. предоставление недостаточной или неверной информации о заболевании;
5. необоснованное взимание или требование платы за лечение.

Основные причины обращения пациентов к судебной защите:

- некачественное оказание медицинских услуг;
- врачебные ошибки;
- коррупция (*отмечается увеличение информации о фактах коррупционного характера с 4,65 % в 2010 году, до 13,2 % в 2011 году)*

Почему следует обращаться в суд?

- Если нарушение прав действительно существенное, надо сразу обращаться в суд.
- Некачественное оказание медицинских услуг и врачебные ошибки в большинстве случаев ведут к причинению физического вреда, а иногда и смертельному исходу.
- Решить вопрос о виновности медицинского работника может только суд.
- Вопрос о возмещении материального и/или морального вреда решается в судебном порядке.
- Обращение в суд - это право, а не обязанность гражданина. Никто не может заставить человека судиться, если он сам этого не хочет. Но в таком случае пациенту вряд ли кто-то сможет оказать эффективную правовую помощь.
- Суд наделен властными полномочиями для разрешении любых спорных отношений, что позволяет считать судебный процесс главенствующим звеном в системе защиты прав пациентов.
- Создает больше гарантий для защиты.

Права нарушены. В суд не обращаюсь. Причины

В сознании ряда пациентов, чьи права оказались нарушенными, часто бытует мнение, что судебное разбирательство - это хлопотное и неперспективное дело. Причинами необращения в суды пострадавшие пациенты называют:

- неверие в справедливость судебной системы;
- длительность судебного разбирательства;
- сомнение в независимости судебно-медицинской экспертизы *(см. ст.14 Кодекса о здоровье п.п.4 и 5)*;
- корпоративная врачебная солидарность;
- громоздкость судебных процедур;
- высокий уровень судебных расходов.