



# Итоги Декады качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения

*Министр социальной политики Красноярского края –  
Г.Е. Пашинова*



## Численный состав граждан, принявших участие в опросе



Клиенты краевых учреждений  
социального обслуживания  
5 228 чел.



Клиенты муниципальных учреждений  
социального обслуживания  
10 347 чел.

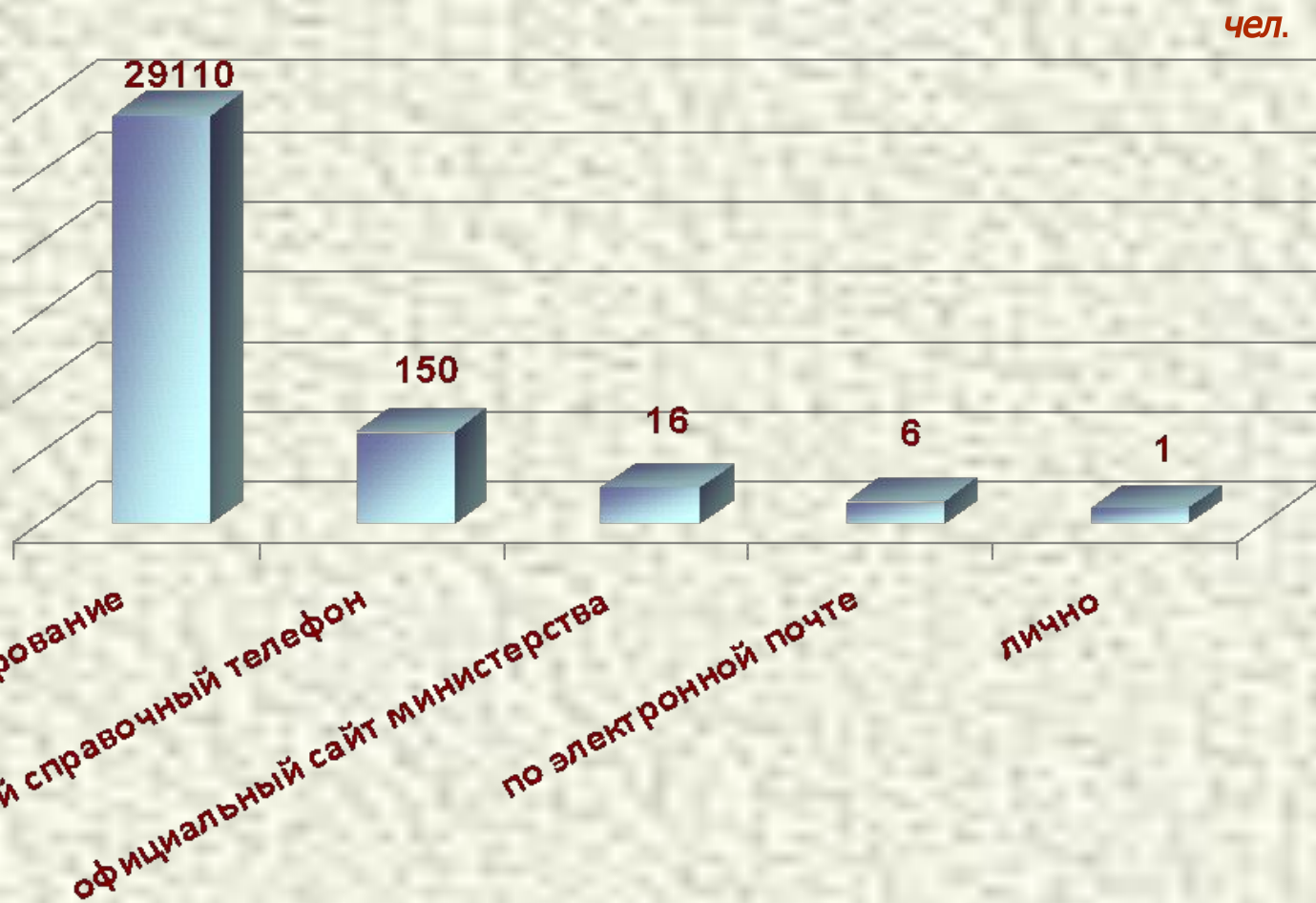
Единый справочный  
социальный телефон  
150 чел.

Посетители управлений  
социальной защиты населения  
13 396 чел.



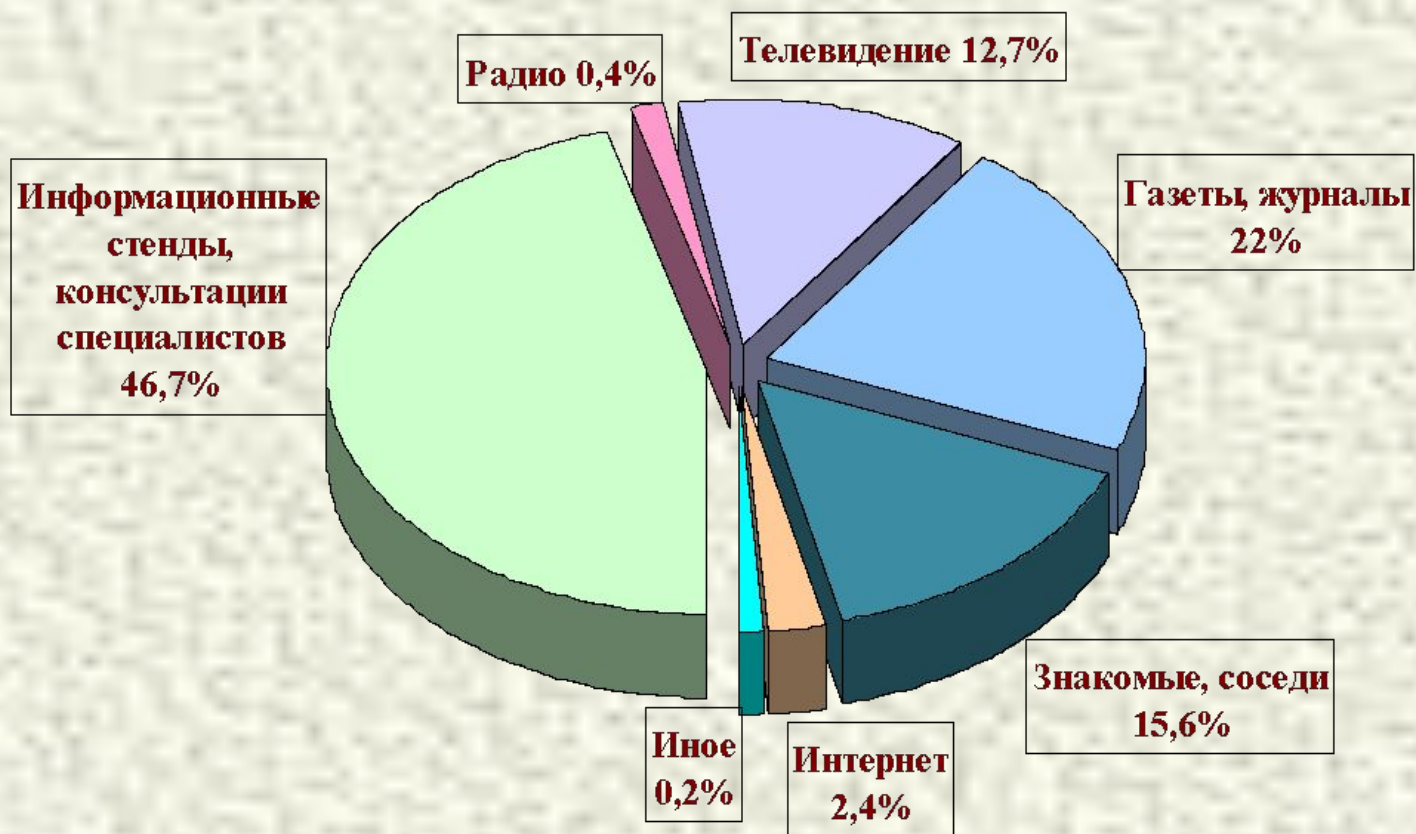


## Информация о способах проведения опроса





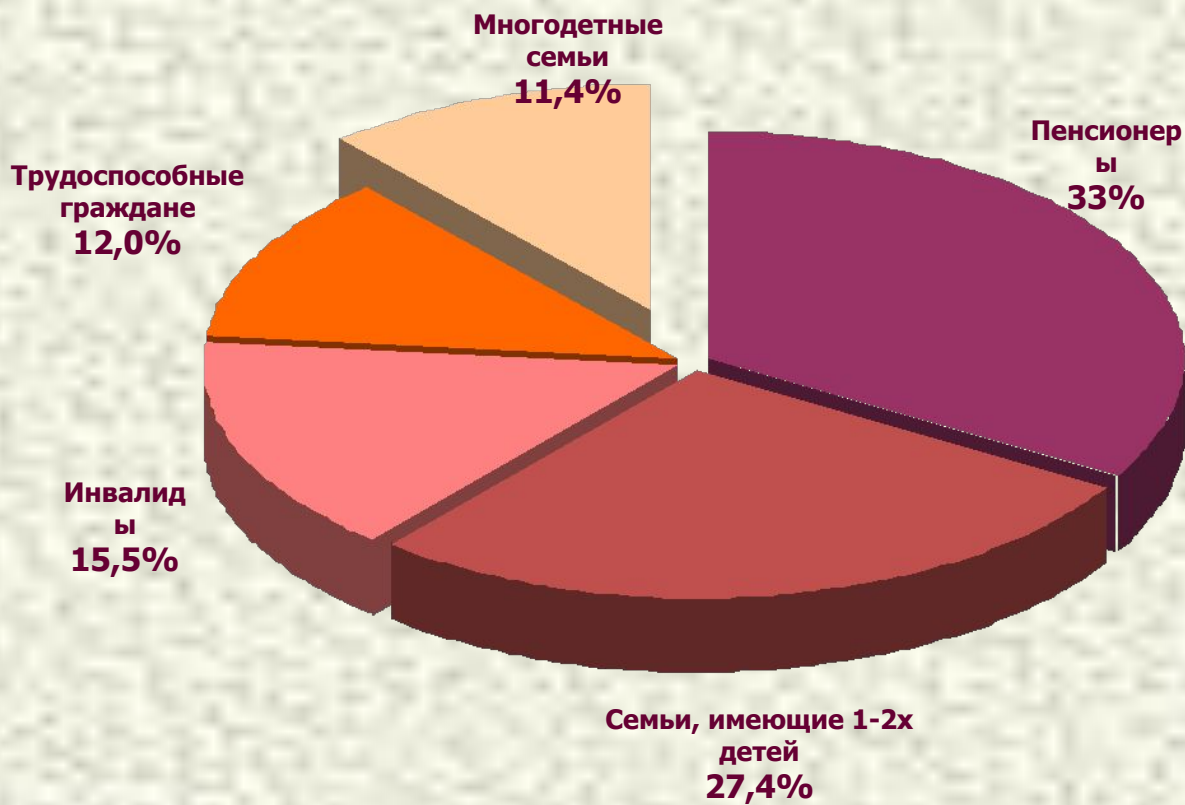
## *Анализ основных источников информирования граждан о социальных услугах и правилах их предоставления*





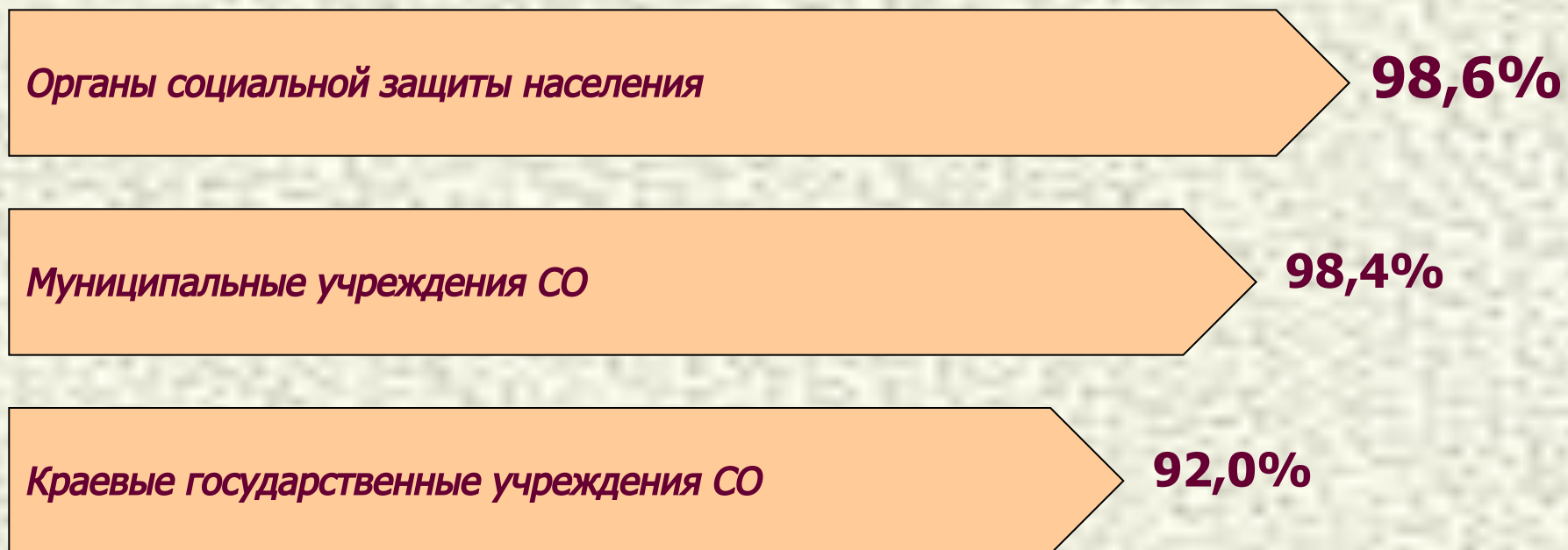
## **Итоги Декады качества в управлениях социальной защиты населения**

**Общее количество  
респондентов - 13 396 чел.**





## Удовлетворенность гражданами качеством предоставления социальных услуг



**В целом по отрасли «Социальная защита»  
95,4%**