


**Электронное правительство,
электронное государство,
информационное общество и
административная реформа:
понятия, основные элементы,
взаимосвязь, состояние**



Понятие электронного правительства и его характеристики на основе международного опыта

Источник	Определение
Gartner Group (ведущая консалтинговая и аналитическая компания)	E-government – это трансформирование внутренних и внешних отношений государственных организаций на основе использования возможностей Интернета, информационных и телекоммуникационных технологий с целью оптимизации предоставляемых услуг, повышения уровня участия общества в вопросах государственного управления и совершенствования внутренних процессов
Heeks R. (ведущий преподаватель Университета в г. Манчестер, Великобритания)	Использование Интернета и информационных технологий (ИТ) в государственном управлении с целью повышения эффективности работы государственных организаций, а также для снижения внутренних издержек государства за счет компьютеризации труда человека
Holmes D. (сотрудник компании Microsoft по работе с государственными организациями)	Использование Интернета и ИТ для того, чтобы предоставлять ориентированные на гражданина государственные услуги более дешевым и удобным способом



Классификация электронного правительства

Государственное
взаимодействие
с гражданами
(Government
to Citizen)

G2C

режим
24/7/3
65

система
поддер
жки
интерес
ОВ

ЭКОНОМ
ИЯ

Государственное
взаимодействие
с коммерческим
сектором
(Government
to
Business)

G2B

взаимовыго
дные
условия

аутсор
син
г

Внутригосударственн
ое
взаимодействие
(Government to
Government)

G2G

legacy-системы →
создание
языка XML

мотивация
служащих
при работе с ИТ



Направления деятельности (I)

1. Изменение идеологии, философии и технологий управления (административная реформа)

- проактивный подход к потребностям граждан
- возросшая роль граждан
- пересмотр функций органов публичной власти
- сокращение бюрократических издержек
- проектный подход к управлению

2. Изменение организационной структуры и внедрение новых управленческих технологий

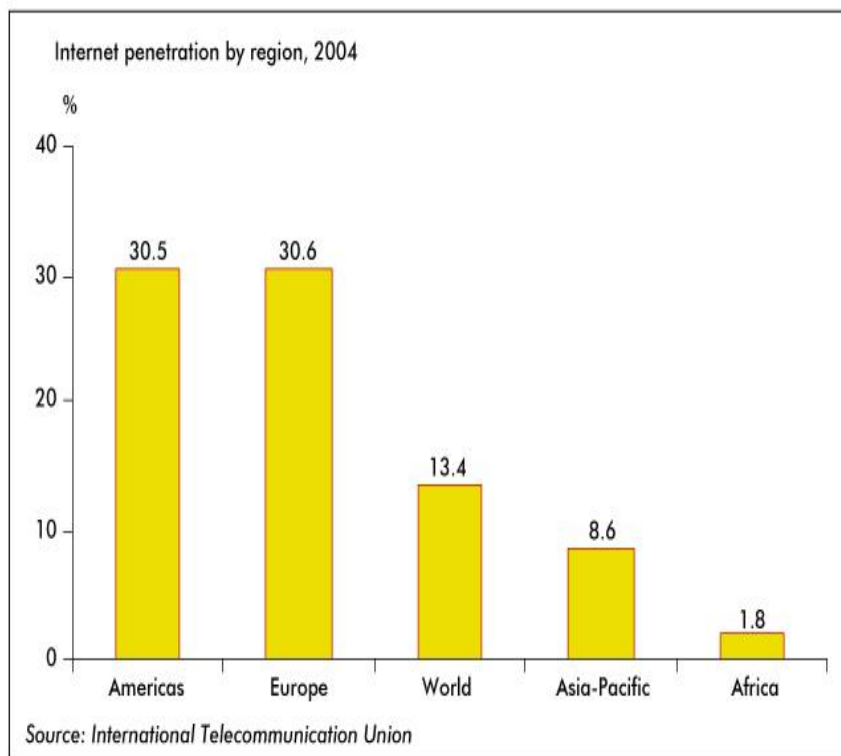
- национальный план развития электронного правительства
- государственные услуги
- создание национальной ИКТ-инфраструктуры электронного правительства
- обучение информационным технологиям и ликвидация компьютерной безграмотности



Направления деятельности (II)

3. Изменение нормативно-правовой базы в сфере телекоммуникаций и развития Интернет
4. Информационная политика государства в контексте электронного правительства
5. Структура управления электронным правительством
6. Доверие граждан, коммерческого сектора деятельности государства в целом и в вопросах электронного правительства в частности

Проблема «цифрового неравенства»



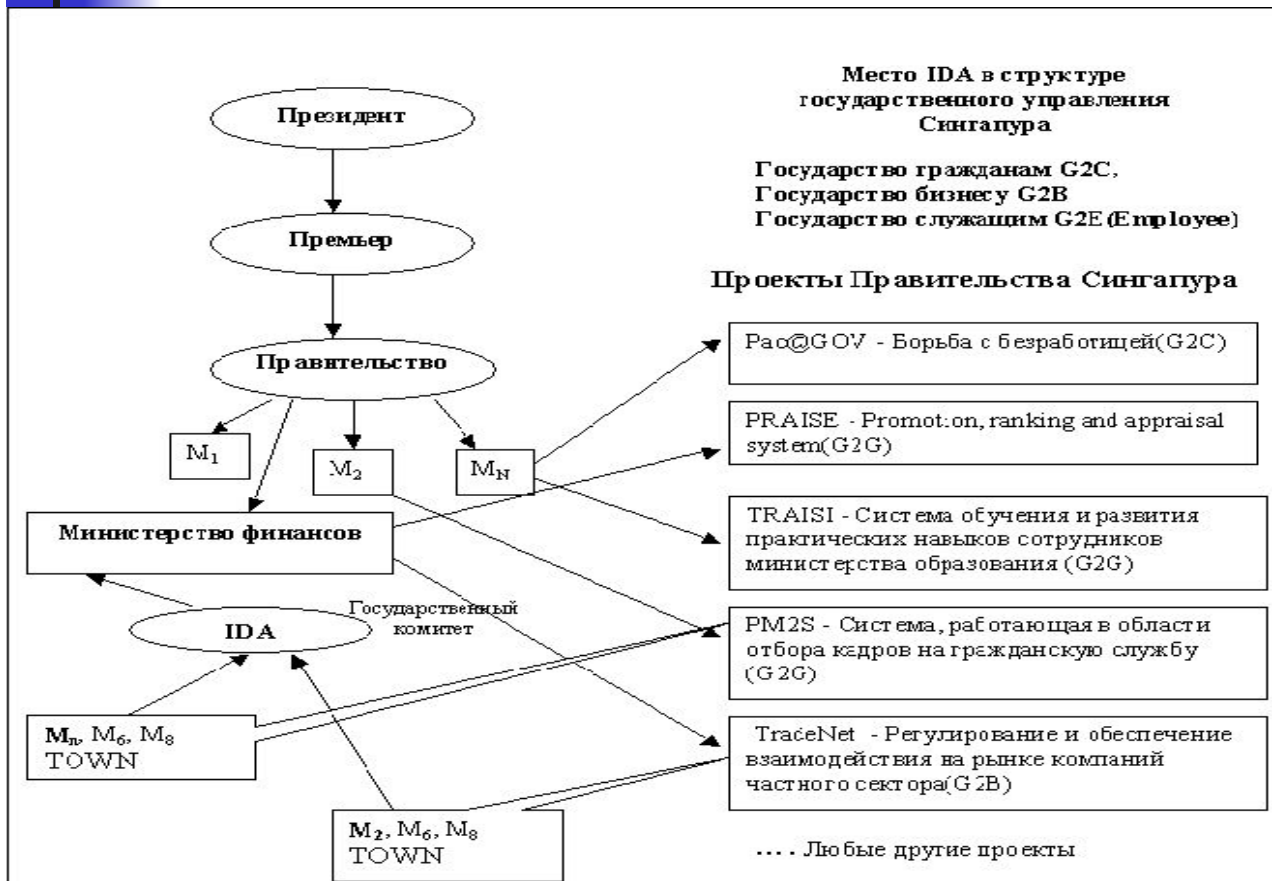
- отсутствие системных решений по двум вышеуказанным направлениям
- экономическое неравенство в обществе и достаточно высокой цены оборудования и программного обеспечения, требуемого для подключения к государственным информационным ресурсам в Интернете

Международный опыт реализации национальной системы электронного правительства

Сингапур (I)

- ❖ Государственное агентство IDA (Infocommunication Development Agency), 1999 г.
- ❖ Создание «городов» (TOWN)
- ❖ Стратегические планы государства
- ❖ Государственная комиссия по стандартизации
- ❖ Закон об электронных транзакциях, 1998 г.
- ❖ Защищенная телекоммуникационная сеть (Интранет), государственный портал, до 2000 г.
- ❖ Национальный портал «E-citizen» (электронный гражданин) и система государственных закупок GeBiz

Сингапур (II)



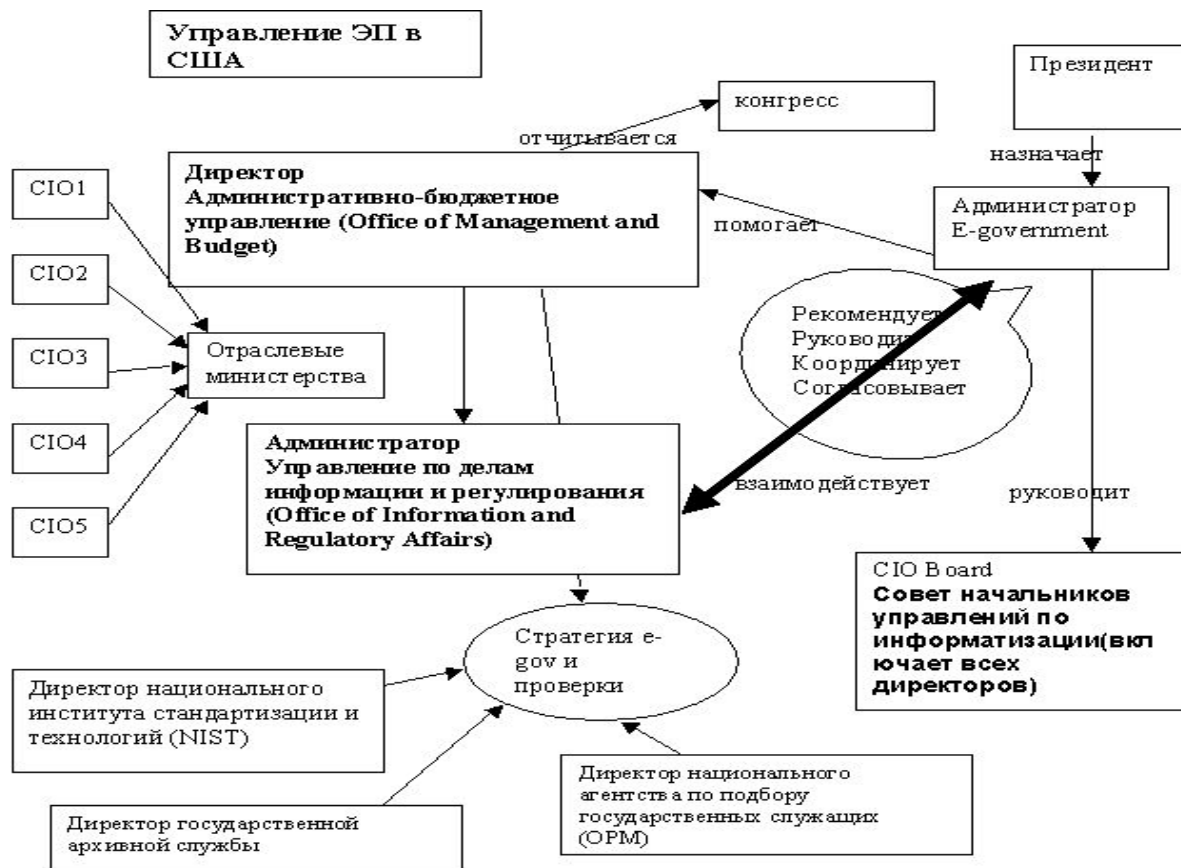
Структура государственного управления Сингапура



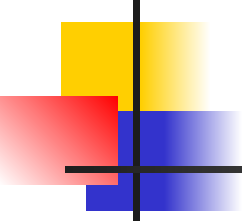
США (I)

- ❖ **90-х годы XX века** - системный подход к развитию электронного правительства
- ❖ **Законы:**
 - о безбумажном документообороте и свободе информации, 1995 г.
 - о реформе использования информационных технологий, закон Клинджера–Козна, 1996 г.
 - о свободе информации, 1996 г.
- ❖ **Инвестирование** в ИТ-инфраструктуру
- ❖ **11 сентября 2001** – изменение государственной политики – борьба с терроризмом
 - Patriot Act, 2001
- ❖ **Управление по делам информации и регулирования** (Office of Information and Regulatory Affairs)
- ❖ **Совет ИТ-директоров** отраслевых федеральных Министерств (CIO)
- ❖ **Гибкость законов** о государственной службе

США (II)

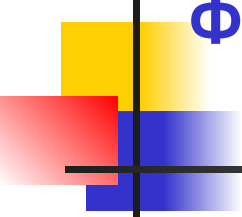


Управление ЭП в США



Состояние формирования электронного правительства в России

- Низкая распространенность информационных технологий в стране
- Распад СССР - глубокие структурные изменения политической системы
- Масштабность
- Проблема бюрократии второстепенна



Формирование электронного правительства в России

- **Концепция информационной политики, 1998**
 - построение информационного общества
- **Концепция программы «Развитие информатизации в России»**
 - программа создания условий для перехода страны к информационному обществу
- **Окинавская хартия глобального информационного общества, 2000**
 - распространение ИКТ и преодоление информационного неравенства
- **Административная реформа**
 - 2004-2006 – первый этап
 - 2006-2010 – второй этап – продолжение и коррекция



«Электронная Россия (2002-2010) №1»

- **Направления:**

- внедрение в деятельность органов исполнительной власти технологий электронного взаимодействия с населением и организациями
- стандартизация электронного взаимодействия органов исполнительной власти и населения при оказании (получении) государственных услуг
- включение в перечень государственных услуг описания процедур этих услуг и создание на его основе единой информационно-справочной **системы**

- **Недостатки:**

- описание будущих преимуществ (AS TO BE), но отсутствие анализа настоящего положения дел (AS IS)
- отсутствие единой стратегии на уровне федерального центра во взаимодействии с регионами
- большое количество государственных заказчиков
- задействовано чуть больше половины регионов
- основные усилия на G2G
- недостаточно усилий на создание электронной архитектуры государства



Доступ к информации о деятельности органов власти

- первый шаг по информированию населения о деятельности власти

Результат – повышение прозрачности деятельности федеральных органов государственной власти, и также региональных органов, с помощью ИКТ

■ ФЦП «Электронная Россия (2002-2010) №2»

- программа формирования электронного правительства в Российской Федерации

■ Взаимодействие федерального центра с регионами

- отсутствие четкой политики центра в области информатизации

- недостаток финансирования региональных проектов электронного правительства

- недостаточная разработанность законодательной базы

2007-2008 гг. — первые типовые программно-технические решения, направленные на использование ИКТ на региональном уровне



- **Концепция региональной информатизации, 17 июля 2006 г.**

- **цель** - детальное рассмотрение социально-экономических проблем и потребностей региона, пути их решения с позиции применения потенциала ИКТ

- **3 этапа:**

- 2006-2008 – анализ готовности региона к информатизации

- 2008-2010 – внедрение типовых проектов электронного правительства

- 2010 – внедрение региональных информационных система

- **Стратегия развития информационного общества, 7 февраля 2008 г.**

- комплексная модернизация на основе ИКТ всего государства

- **ФЦП «Электронная Россия (2002-2010) №3»**

- **цель** – формирование инфраструктуры электронного правительства

- **Системный проект формирования электронного правительства в Российской Федерации,
Программа «Информационное Общество (2011-2020)»**

- призваны устранить и усовершенствовать те недостатки, которые были допущены на предыдущих этапах