

## Методика

разработки административных регламентов предоставления государственных услуг и административных регламентов исполнения государственных функций

# Административные регламенты:

## Общая картина процесса регламентации



# Административные регламенты:

## Роль и место в административной реформе

### Цели административной реформы

- ✓ повышение качества и доступности государственных услуг
- ✓ ограничение вмешательства государства в экономическую деятельность субъектов предпринимательства
- ✓ повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти

**Модернизация бюрократических технологий предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций**

**Разработка и внедрение административного регламента – документа, фиксирующего новую конструкцию административного процесса**

## Административные регламенты:

# Смена системы регламентации

Критерий	Старая система регламентации	Новая система регламентации
Степень охвата	Фрагментарная регламентация	Тотальная регламентация
Основной предмет регламентации	Распоряжение финансами	Взаимодействие с физическими и юридическими лицами
Процедура регламентации	Не формализованная	Наличие утвержденной процедуры разработки
Требования к содержанию	Отсутствие единого стандарта регламентации	Единый стандарт регламентации
Взаимосвязь регламентирующих документов	Отсутствие четкой связи	Тесная связь административного регламента с другими документами
Степень открытости процесса регламентации	Кулуарный процесс	Публичный процесс
Клиенто-ориентированность регламентации	Оптимизация в интересах исполнителя	Оптимизация в интересах внешних получателей

# Административные регламенты:

## Общее предназначение

**Административный регламент**  
предоставления государственной услуги  
(исполнения государственной функции)



### Внешний документ

- ✓ синхронизация работы различных ОИВ
- ✓ обеспечение прозрачности процесса предоставления государственной услуги для получателя
- ✓ основание для апеллирования и обжалования действий органа

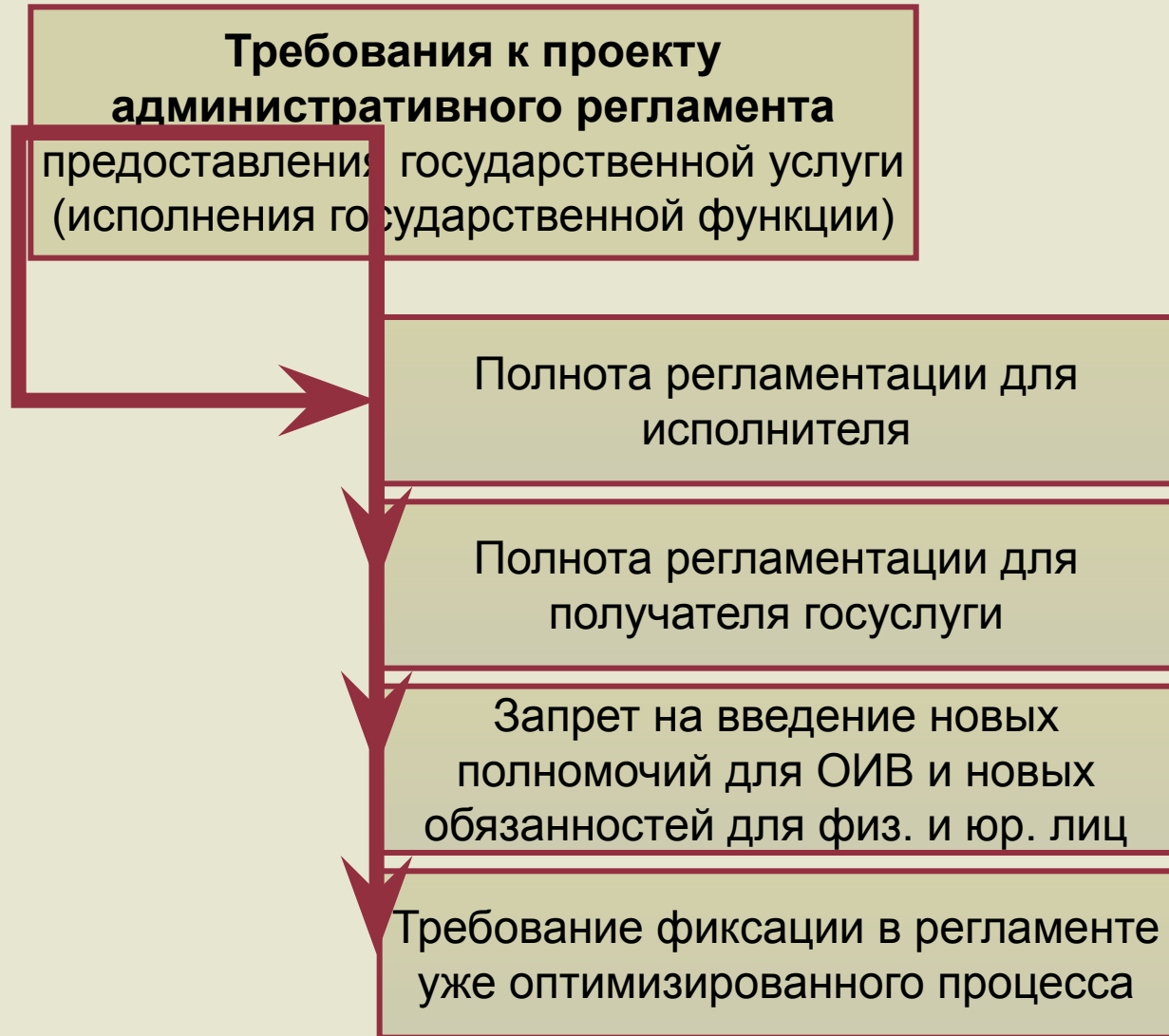


### Внутренний документ

- ✓ основа для разработки положений о структурных подразделениях ОИВ, должностных регламентов
- ✓ фиксация описания административных процессов для дальнейшего их совершенствования
- ✓ стандартизация исполнения процедур
- ✓ обучающий материал для сотрудников

## Процесс разработки регламентов:

# Требования к конечному «продукту»



## Процесс разработки регламентов:

### Существующая проблематика

Требования к проекту  
административного  
регламента

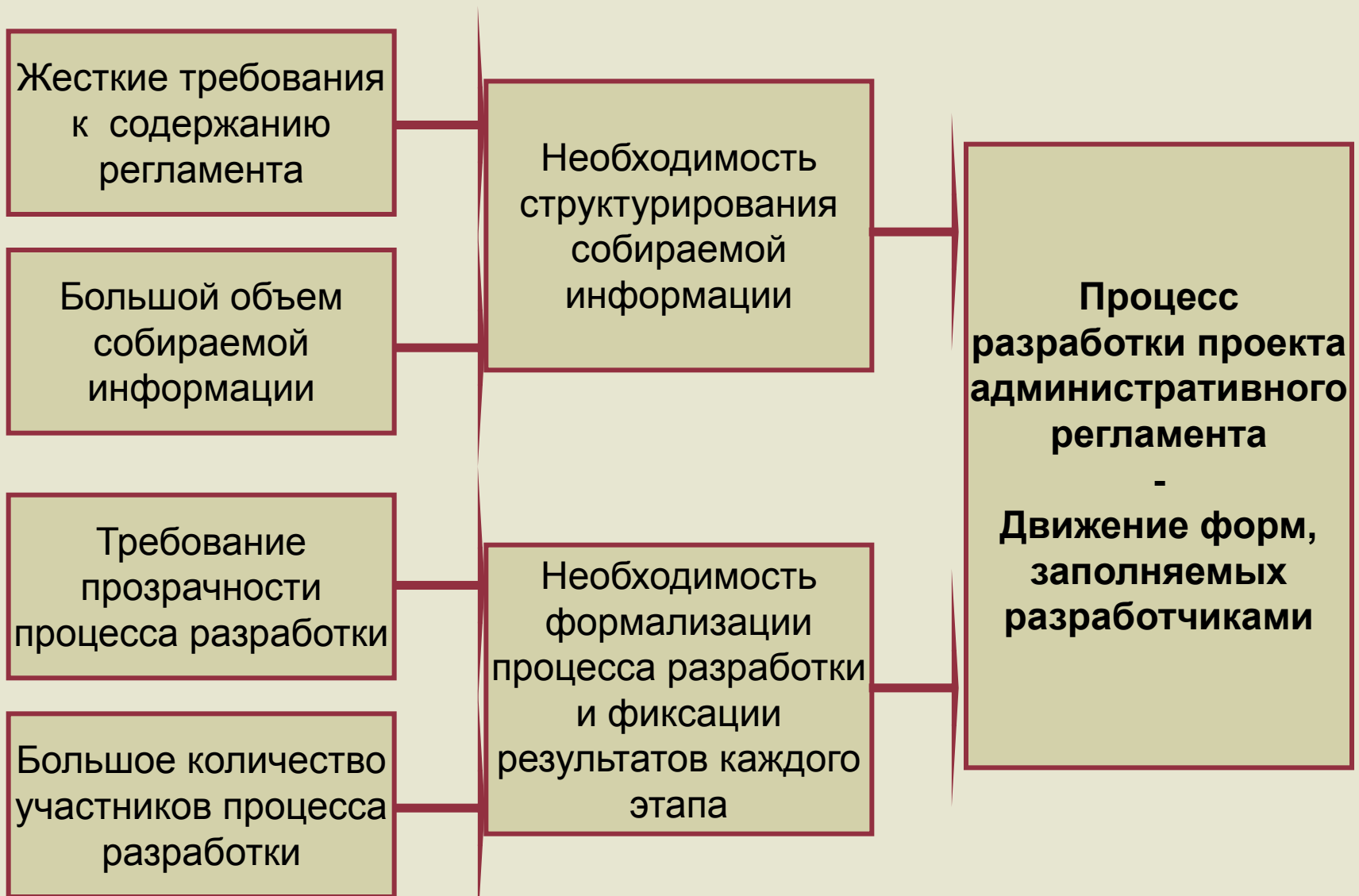
Требования к  
технологии разработки  
административного  
регламента

#### Существующая проблематика:

- ✓ Несоблюдение нормативных требований к структуре и содержанию регламента
- ✓ Фиксация в регламенте неоптимизированного процесса
- ✓ Вся оптимизация сводится к переоснащению ОИВ
- ✓ Не учитываются бюджетные ограничения
- ✓ Оптимизация без учета мнения всех заинтересованных сторон
- ✓ Непрозрачность процесса разработки, формальность пояснительной записки

## Процесс разработки регламентов:

# Требования к технологии



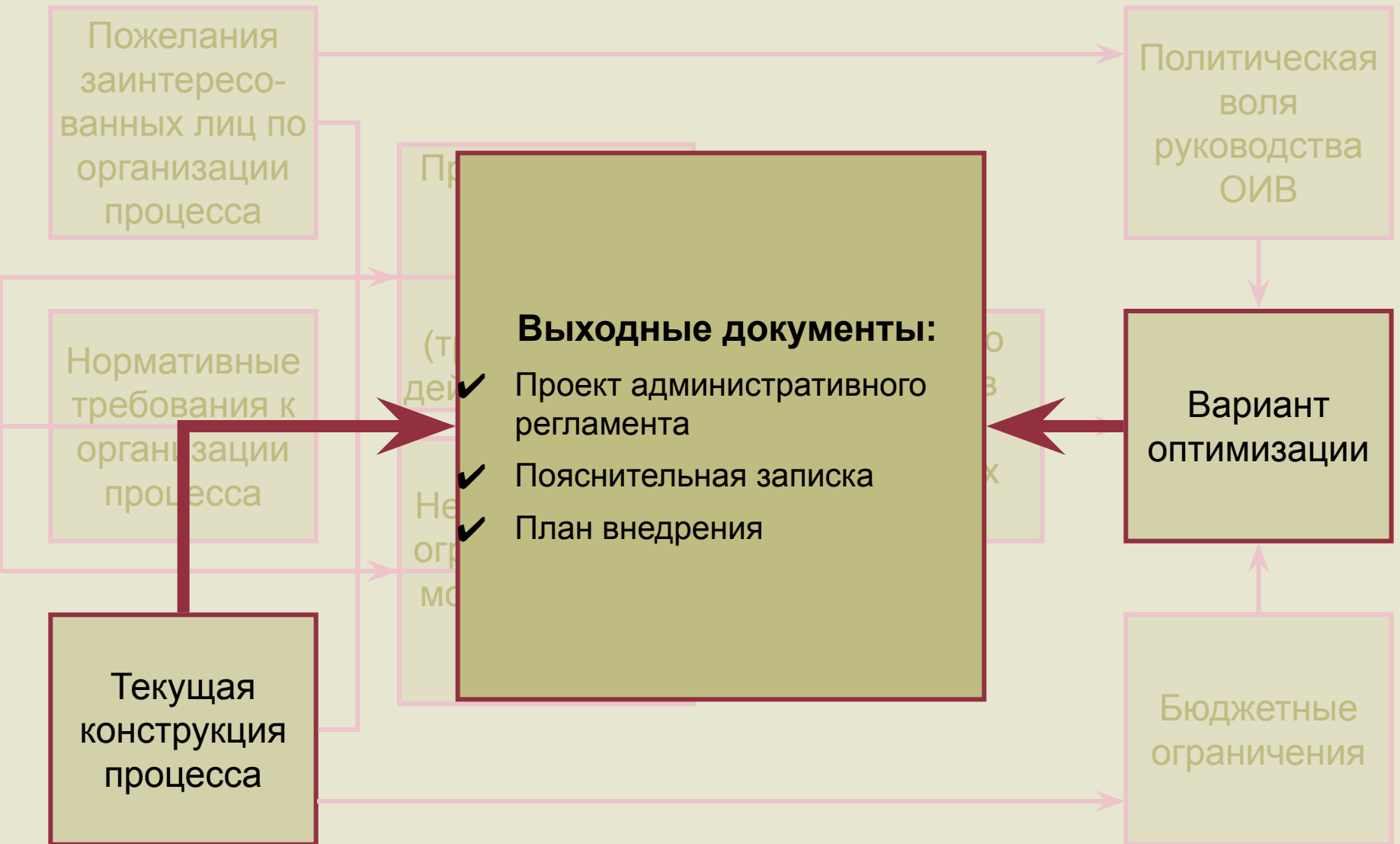


# Процесс разработки регламентов: Принципиальная схема



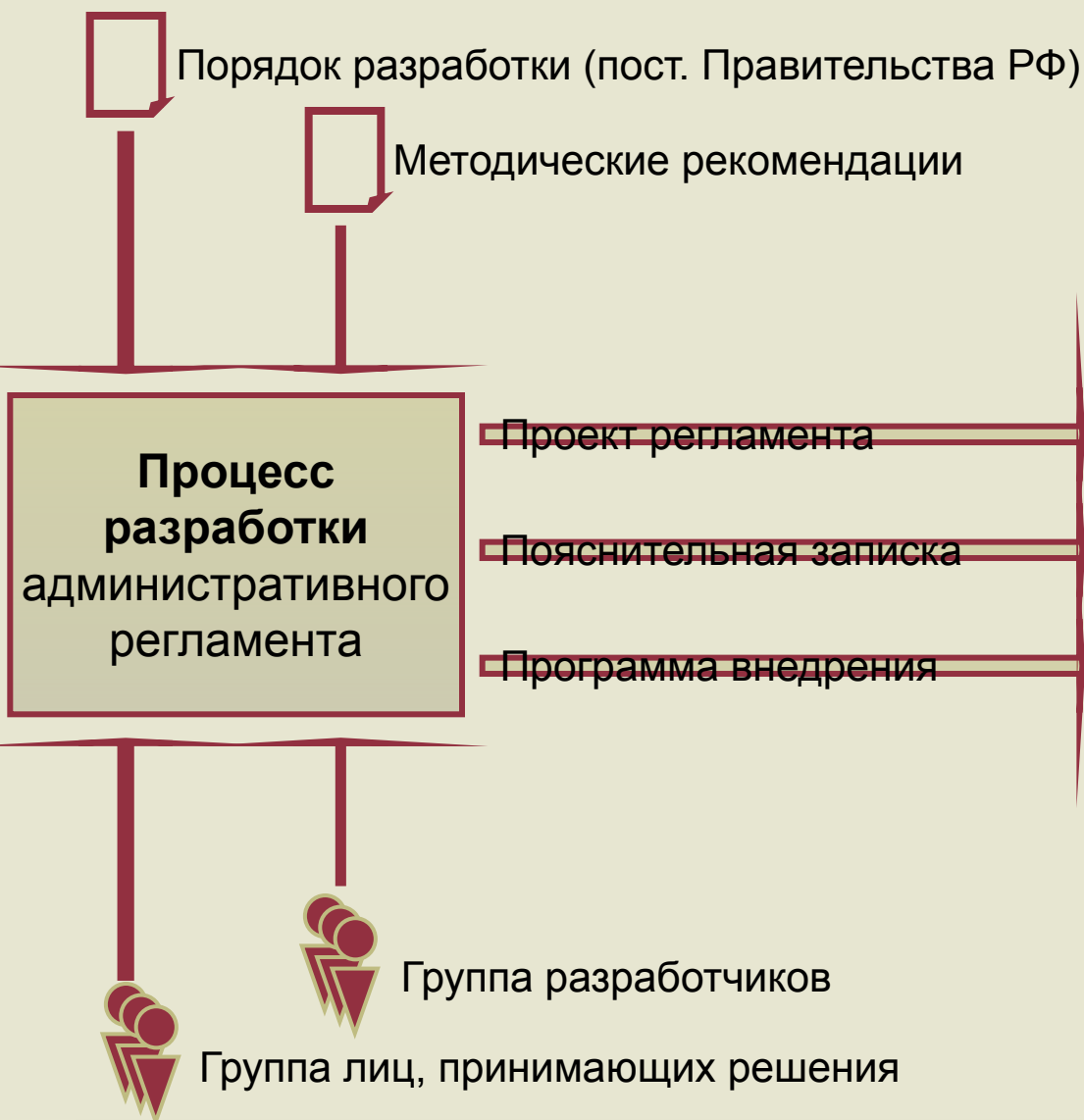
# Процесс разработки регламентов:

## Принципиальная схема



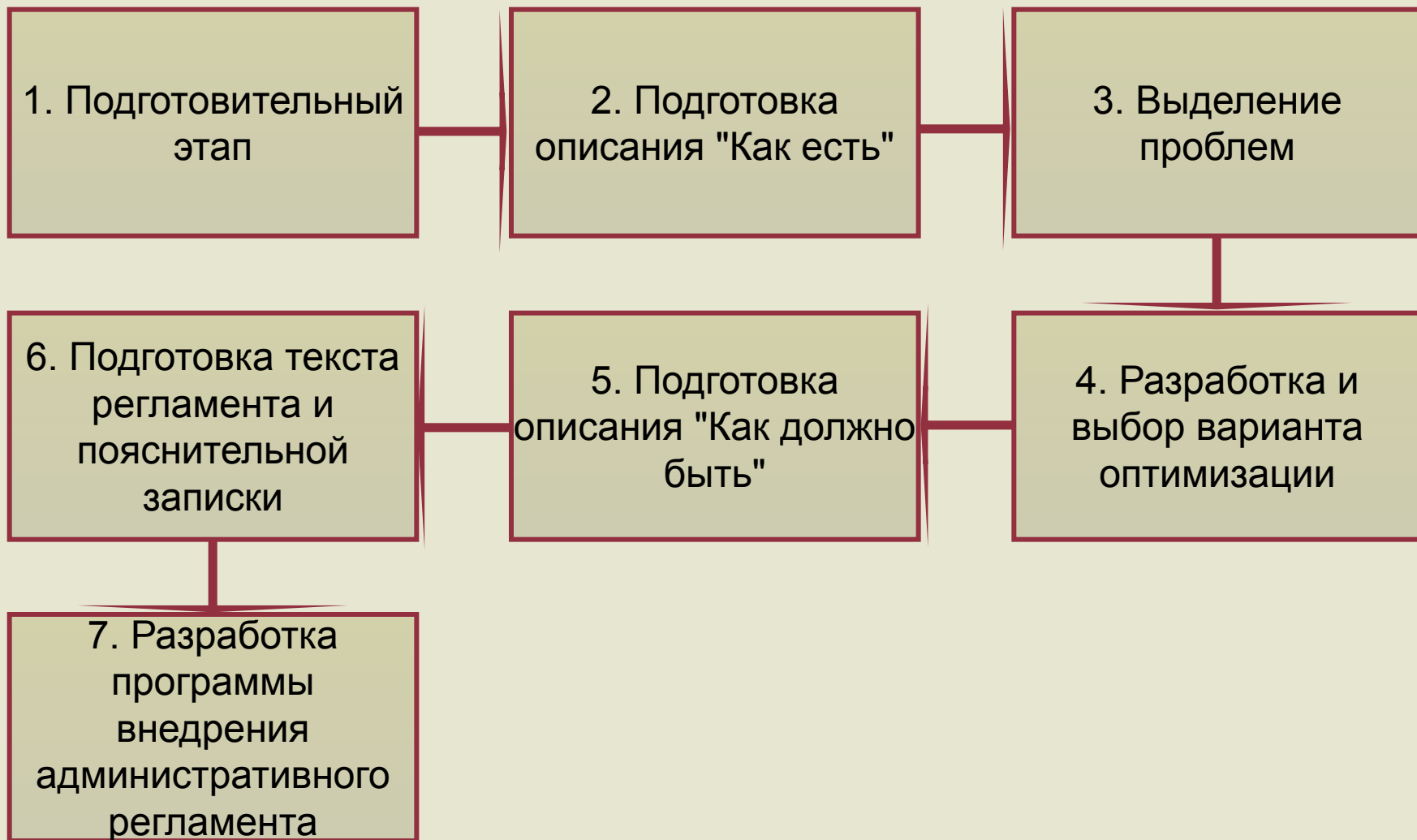
# Процесс разработки регламентов: Основные характеристики

- ✓ НПА и внутренние документы
- ✓ Информация от сотрудников
- ✓ Информация из открытых источников
- ✓ Информация из опроса юр. и физ. лиц
- ✓ Информация от экспертов



# Процесс разработки регламентов:

## Основные этапы



---

*Спасибо за внимание!*



[www.pro-gramma.ru](http://www.pro-gramma.ru)

---