

Методика

разработки административных регламентов предоставления государственных услуг и административных регламентов исполнения государственных функций

Административные регламенты:

Общая картина процесса регламентации



Административные регламенты:

Роль и место в административной реформе

Цели административной реформы

- ✓ повышение качества и доступности государственных услуг
- ✓ ограничение вмешательства государства в экономическую деятельность субъектов предпринимательства
- ✓ повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти

Модернизация бюрократических технологий
предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций

Разработка и внедрение административного регламента – документа, фиксирующего новую конструкцию административного процесса

Административные регламенты:

Смена системы регламентации

Критерий	Старая система регламентации	Новая система регламентации
Степень охвата	Фрагментарная регламентация	Тотальная регламентация
Основной предмет регламентации	Распоряжение финансами	Взаимодействие с физическими и юридическими лицами
Процедура регламентации	Не формализованная	Наличие утвержденной процедуры разработки
Требования к содержанию	Отсутствие единого стандарта регламентации	Единый стандарт регламентации
Взаимосвязь регламентирующих документов	Отсутствие четкой связи	Тесная связь административного регламента с другими документами
Степень открытости процесса регламентации	Кулуарный процесс	Публичный процесс
Клиенто-ориентированность регламентации	Оптимизация в интересах исполнителя	Оптимизация в интересах внешних получателей

Административные регламенты:

Общее предназначение

Административный регламент
предоставления государственной услуги
(исполнения государственной функции)



Внешний документ

- ✓ синхронизация работы различных ОИВ
- ✓ обеспечение прозрачности процесса предоставления государственной услуги для получателя
- ✓ основание для апеллирования и обжалования действий органа

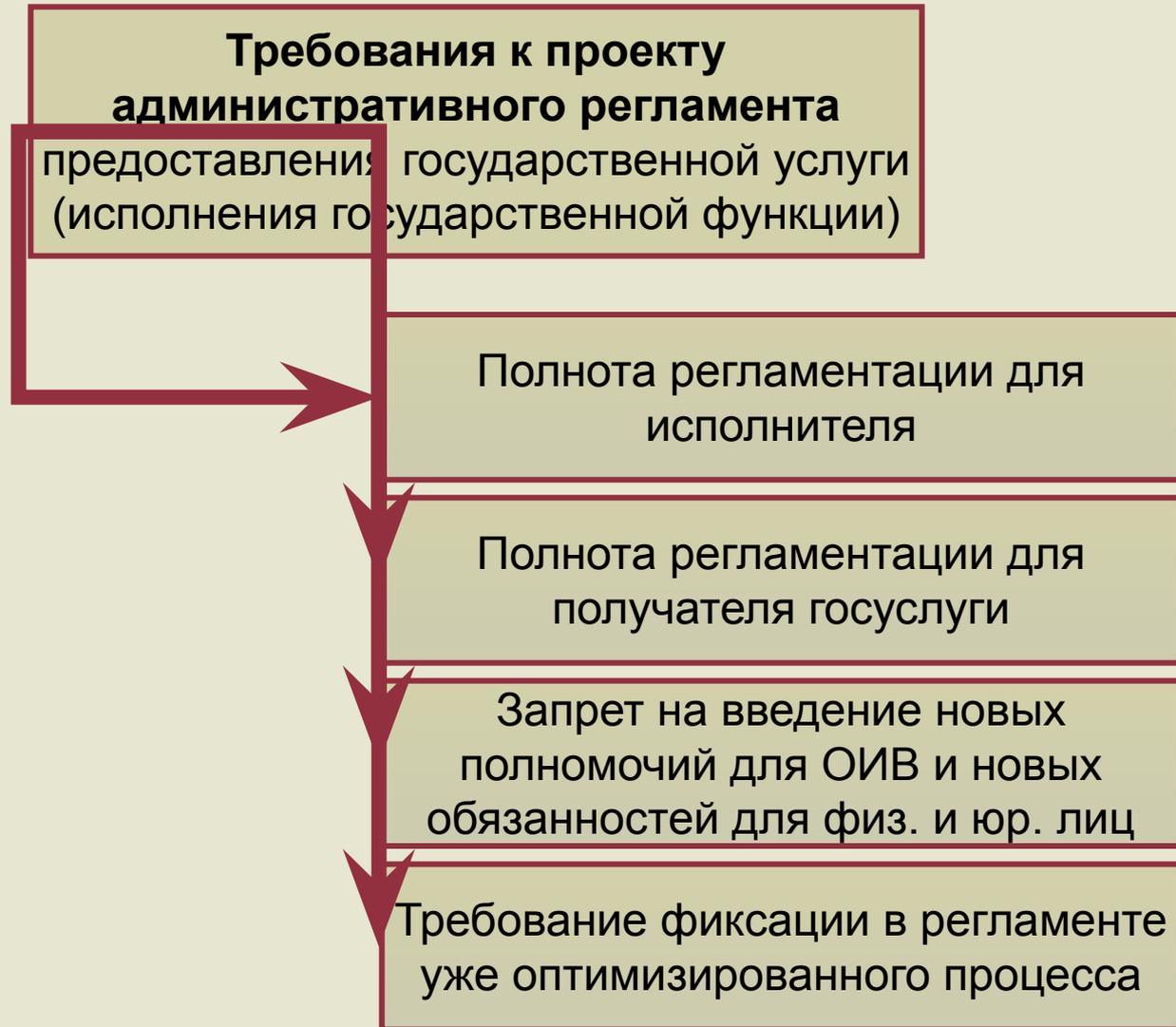


Внутренний документ

- ✓ основа для разработки положений о структурных подразделениях ОИВ, должностных регламентов
- ✓ фиксация описания административных процессов для дальнейшего их совершенствования
- ✓ стандартизация исполнения процедур
- ✓ обучающий материал для сотрудников

Процесс разработки регламентов:

Требования к конечному «продукту»



Процесс разработки регламентов:

Существующая проблематика

Требования к проекту
административного
регламента

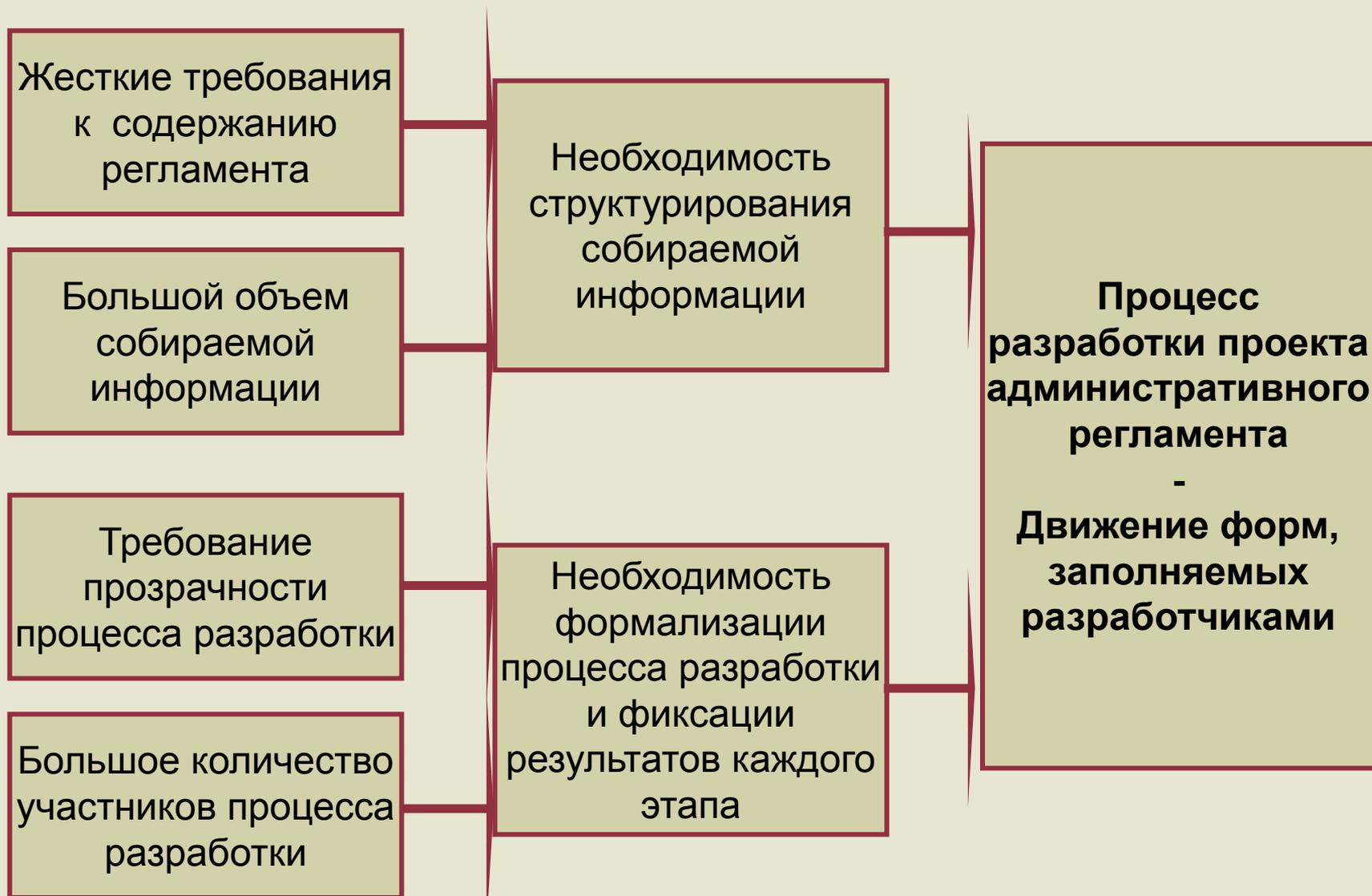
Требования к
технологии разработки
административного
регламента

Существующая проблематика:

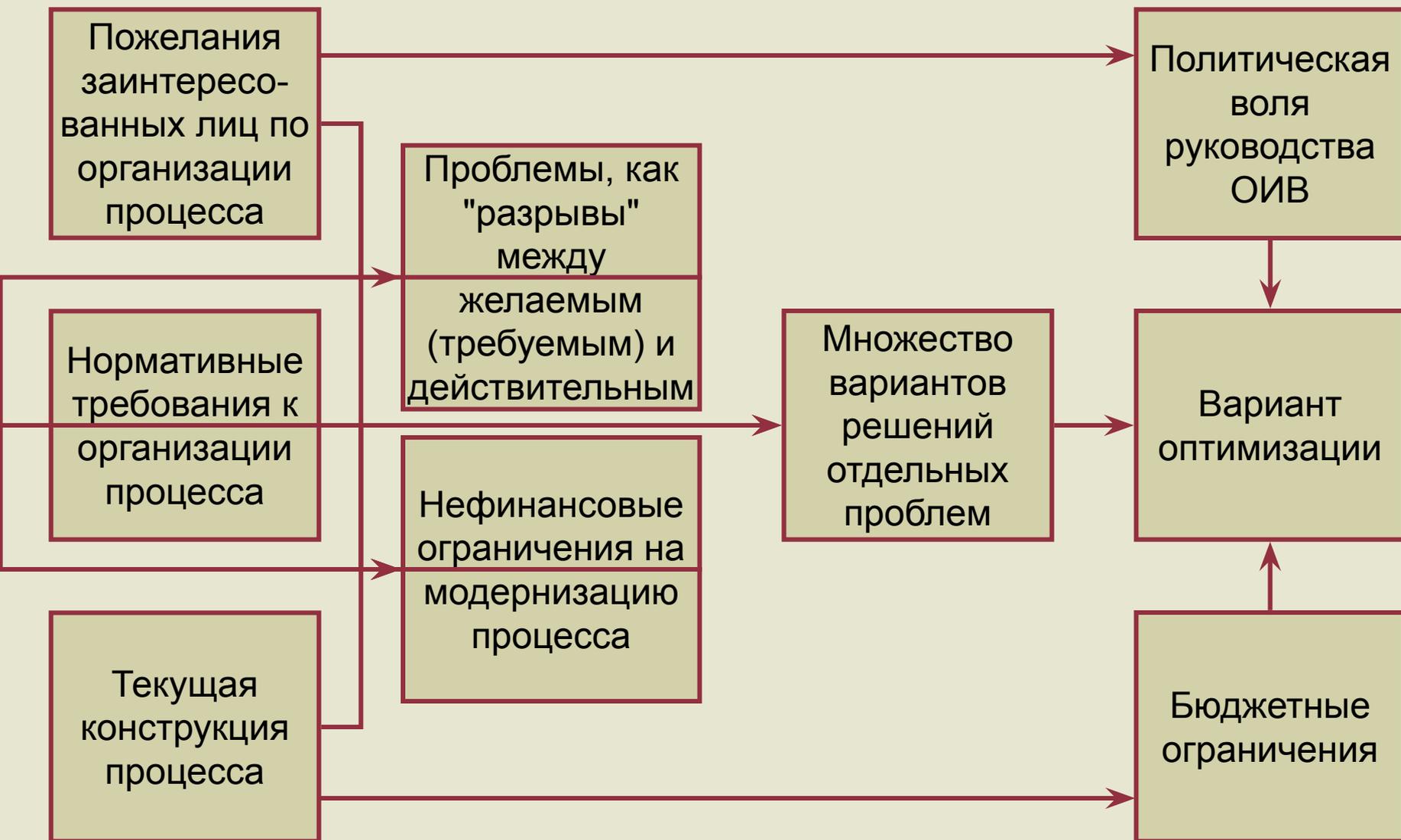
- ✓ Несоблюдение нормативных требований к структуре и содержанию регламента
- ✓ Фиксация в регламенте неоптимизированного процесса
- ✓ Вся оптимизация сводится к переоснащению ОИВ
- ✓ Не учитываются бюджетные ограничения
- ✓ Оптимизация без учета мнения всех заинтересованных сторон
- ✓ Непрозрачность процесса разработки, формальность пояснительной записки

Процесс разработки регламентов:

Требования к технологии

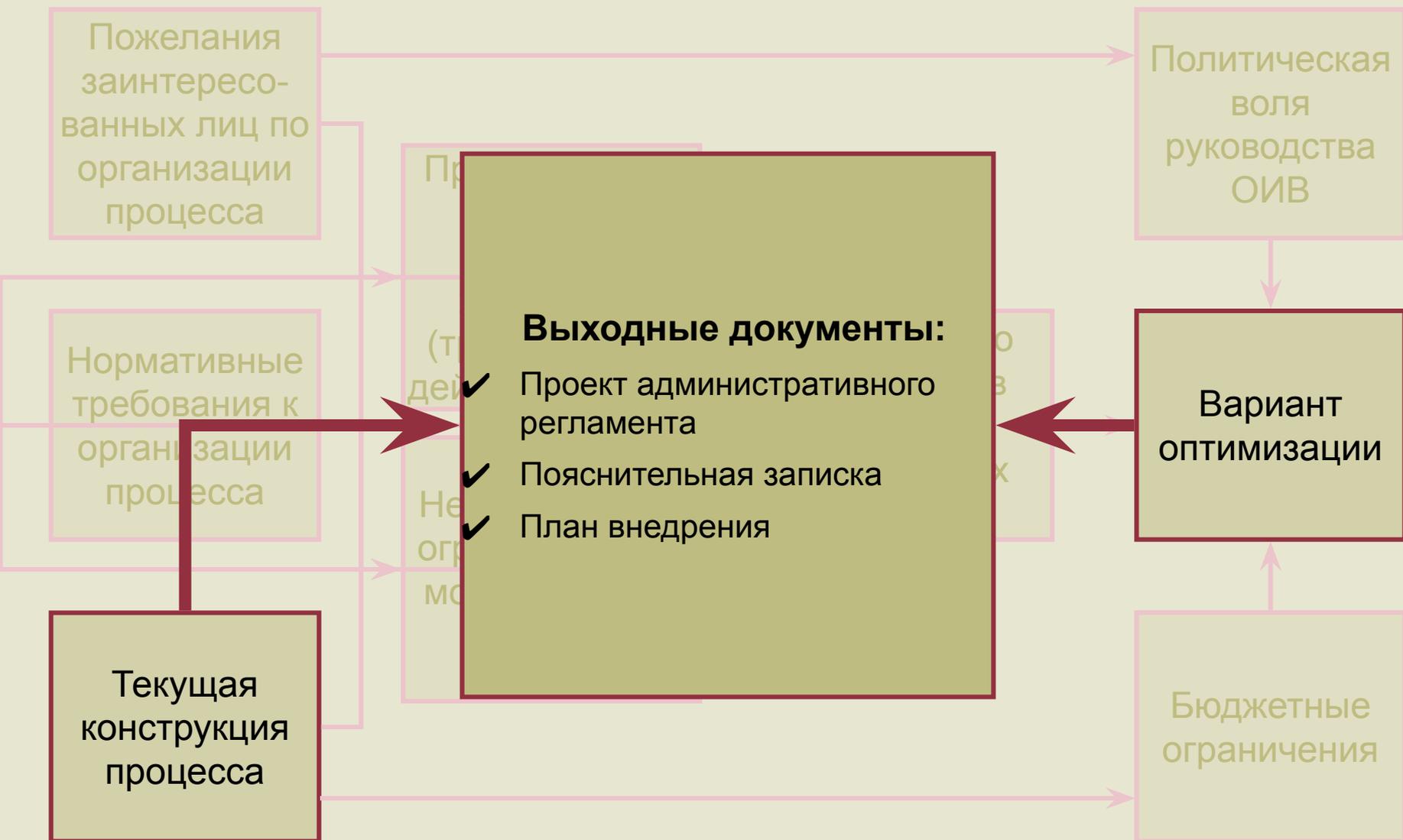


Процесс разработки регламентов: Принципиальная схема



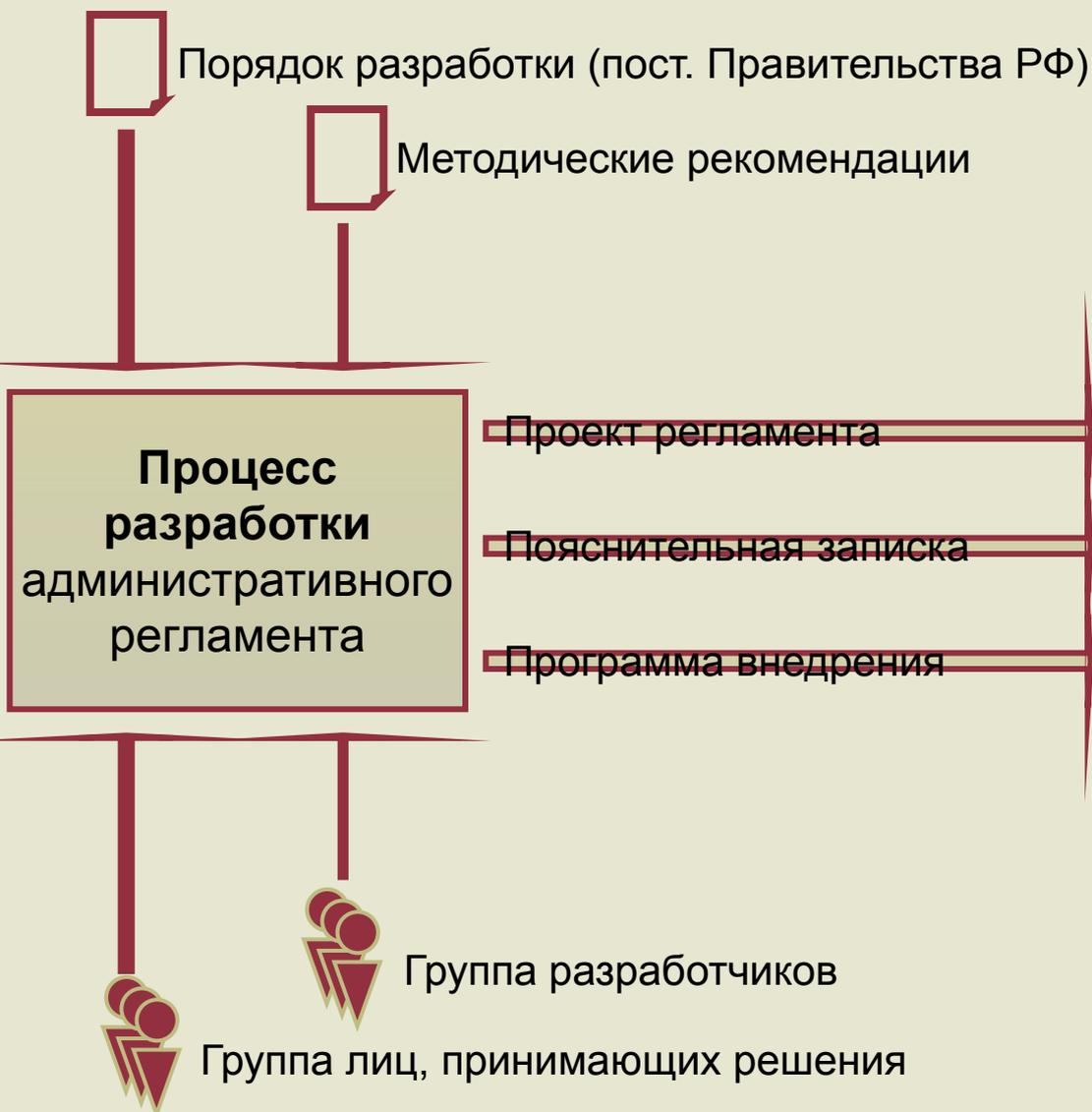
Процесс разработки регламентов:

Принципиальная схема



Процесс разработки регламентов: Основные характеристики

- ✓ НПА и внутренние документы
- ✓ Информация от сотрудников
- ✓ Информация из открытых источников
- ✓ Информация из опроса юр. и физ. лиц
- ✓ Информация от экспертов



Процесс разработки регламентов:

Основные этапы



Спасибо за внимание!



www.pro-gramma.ru
