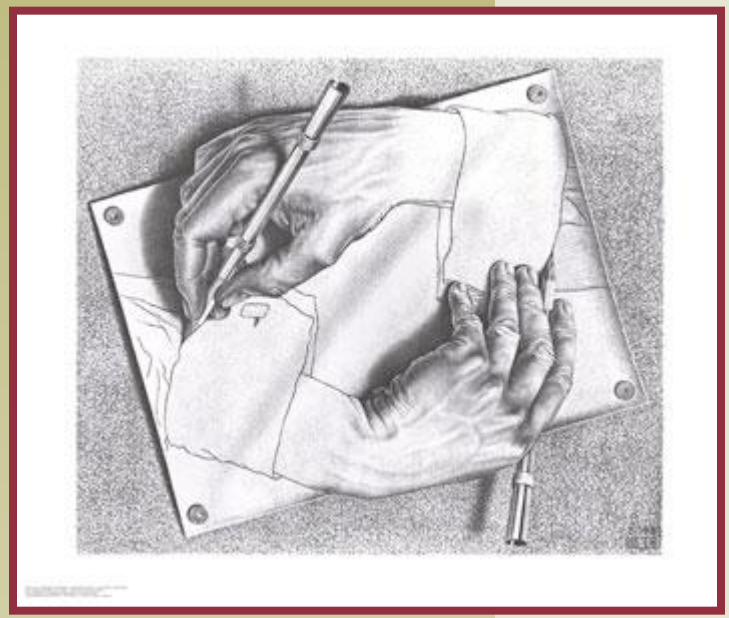


Методика

разработки административных регламентов предоставления государственных услуг и административных регламентов исполнения государственных функций

про Грамма
Консалтинговая компания

Веретнов А.В.
ООО «Про-Грамма»

Административные регламенты:

Общая картина процесса регламентации

Административные регламенты:

Роль и место в административной реформе

Цели административной реформы

- ✔ повышение качества и доступности государственных услуг
- ✔ ограничение вмешательства государства в экономическую деятельность субъектов предпринимательства
- ✔ повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти

Модернизация бюрократических технологий предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций

Разработка и внедрение административного регламента – документа, фиксирующего новую конструкцию административного процесса

Административные регламенты:

Смена системы регламентации

Критерий	Старая система регламентации	Новая система регламентации
Степень охвата	Фрагментарная регламентация	Тотальная регламентация
Основной предмет регламентации	Распоряжение финансами	Взаимодействие с физическими и юридическими лицами
Процедура регламентации	Не формализованная	Наличие утвержденной процедуры разработки
Требования к содержанию	Отсутствие единого стандарта регламентации	Единый стандарт регламентации
Взаимосвязь регламентирующих документов	Отсутствие четкой связи	Тесная связь административного регламента с другими документами
Степень открытости процесса регламентации	Кулуарный процесс	Публичный процесс
Клиенто-ориентированность регламентации	Оптимизация в интересах исполнителя	Оптимизация в интересах внешних получателей

Административные регламенты:

Общее предназначение

Административный регламент
предоставления государственной услуги
(исполнения государственной функции)

Внешний документ

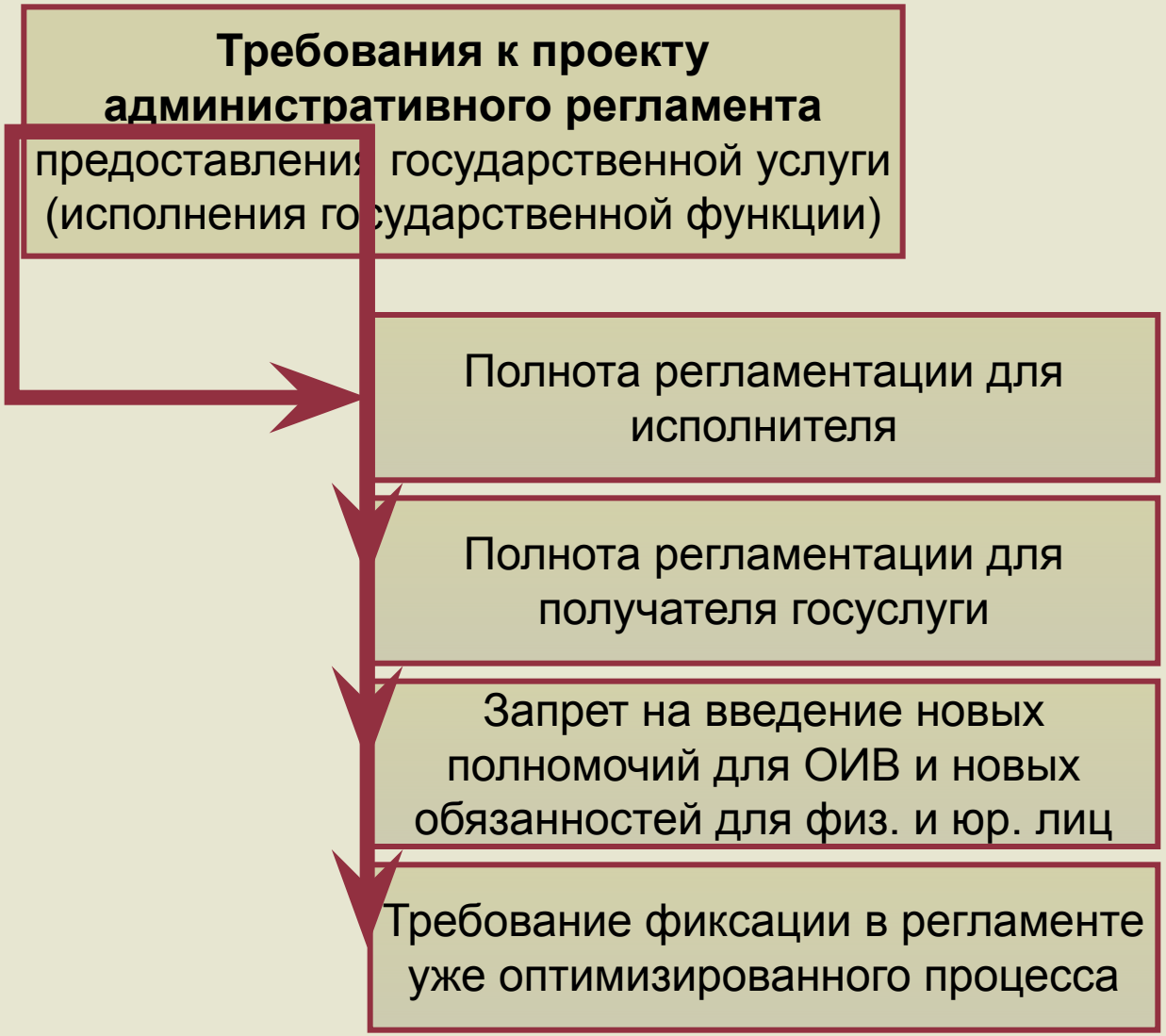
- ✔ синхронизация работы различных ОИВ
- ✔ обеспечение прозрачности процесса предоставления государственной услуги для получателя
- ✔ основание для апеллирования и обжалования действий органа

Внутренний документ

- ✔ основа для разработки положений о структурных подразделениях ОИВ, должностных регламентов
- ✔ фиксация описания административных процессов для дальнейшего их совершенствования
- ✔ стандартизация исполнения процедур
- ✔ обучающий материал для сотрудников

Процесс разработки регламентов:

Требования к конечному «продукту»



Процесс разработки регламентов:

Существующая проблематика

Требования к проекту административного регламента

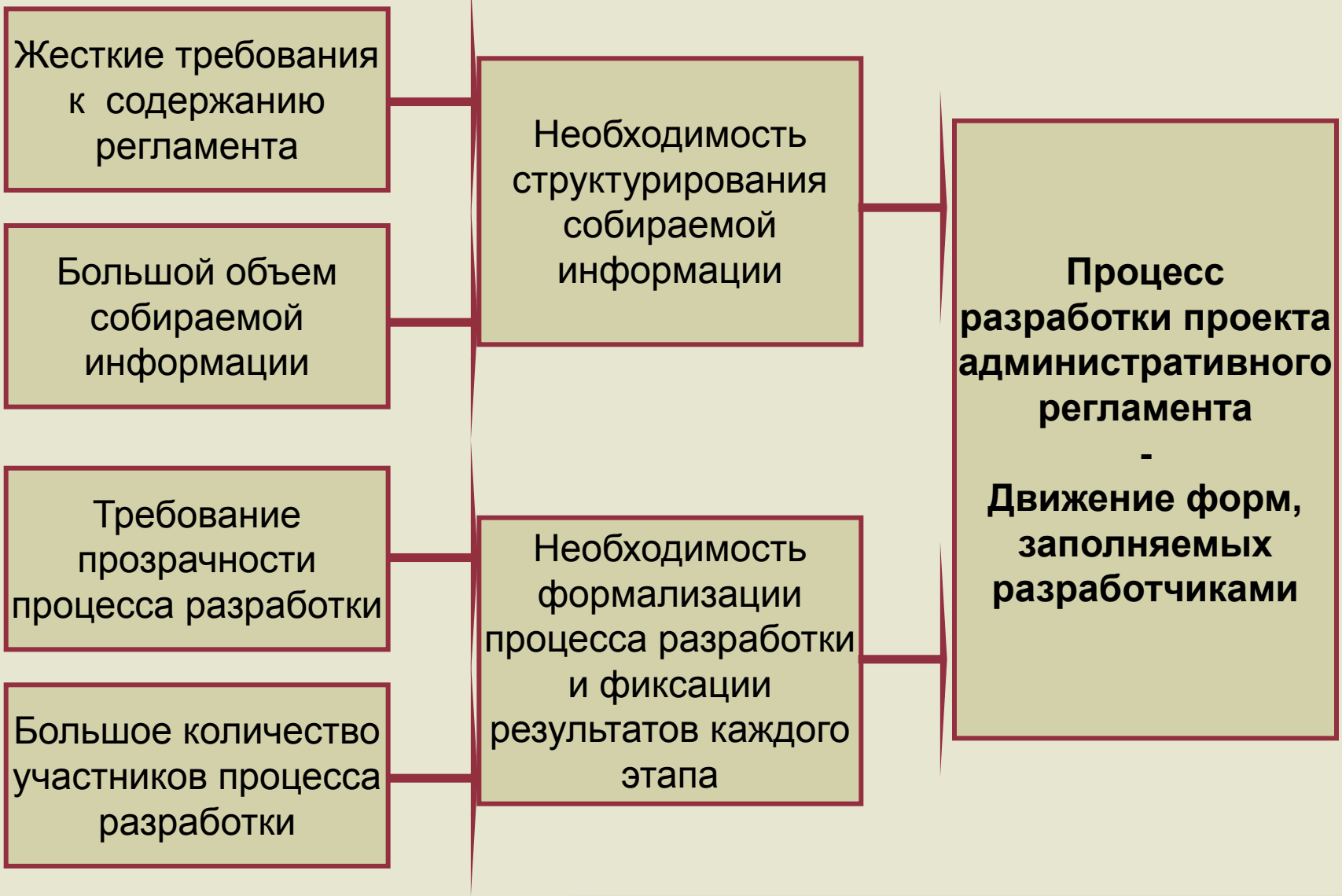
Требования к технологии разработки административного регламента

Существующая проблематика:

- ✔ Несоблюдение нормативных требований к структуре и содержанию регламента
- ✔ Фиксация в регламенте неоптимизированного процесса
- ✔ Вся оптимизация сводится к переоснащению ОИВ
- ✔ Не учитываются бюджетные ограничения
- ✔ Оптимизация без учета мнения всех заинтересованных сторон
- ✔ Непрозрачность процесса разработки, формальность пояснительной записки

Процесс разработки регламентов:

Требования к технологии

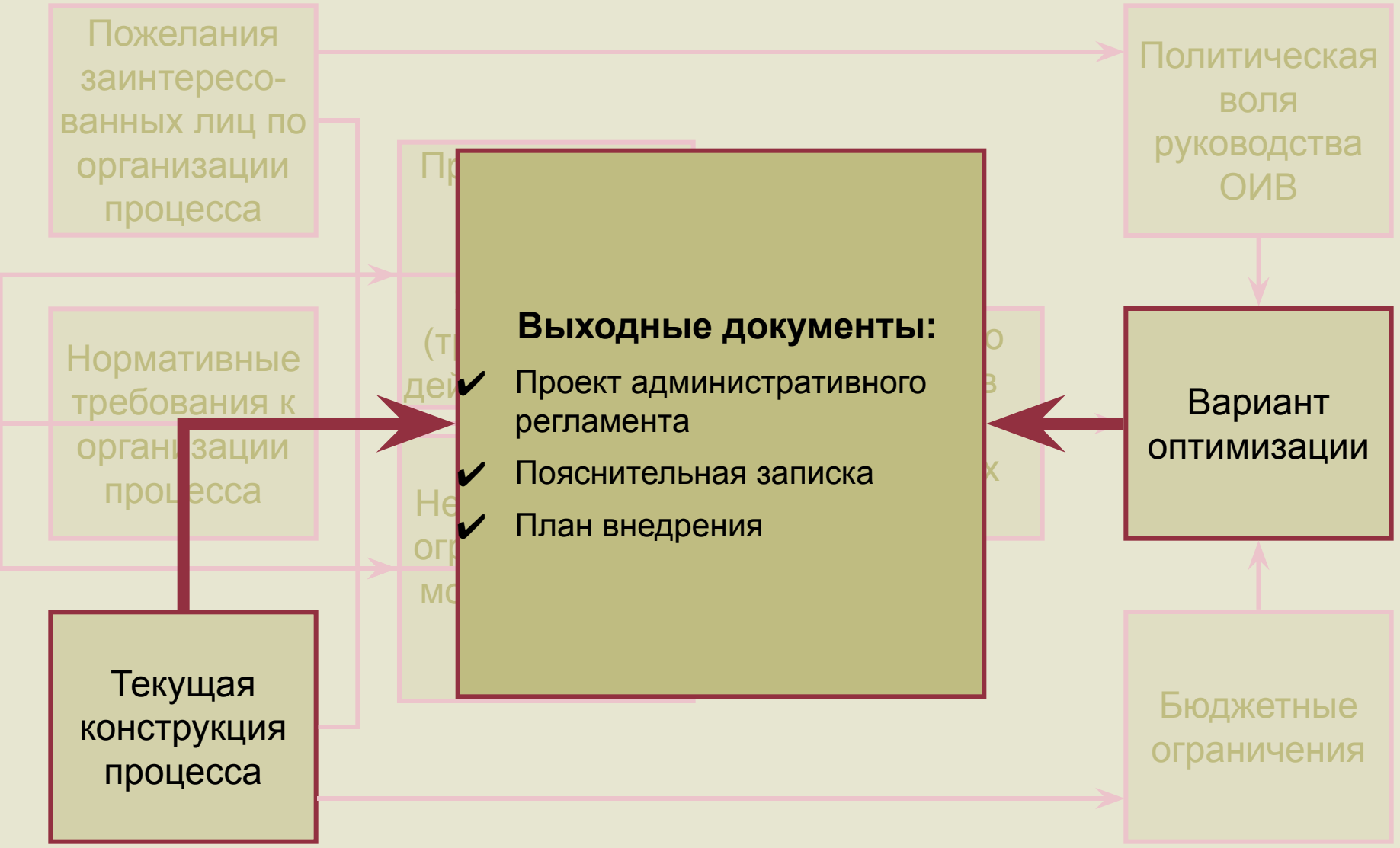


Процесс разработки регламентов:

Принципиальная схема

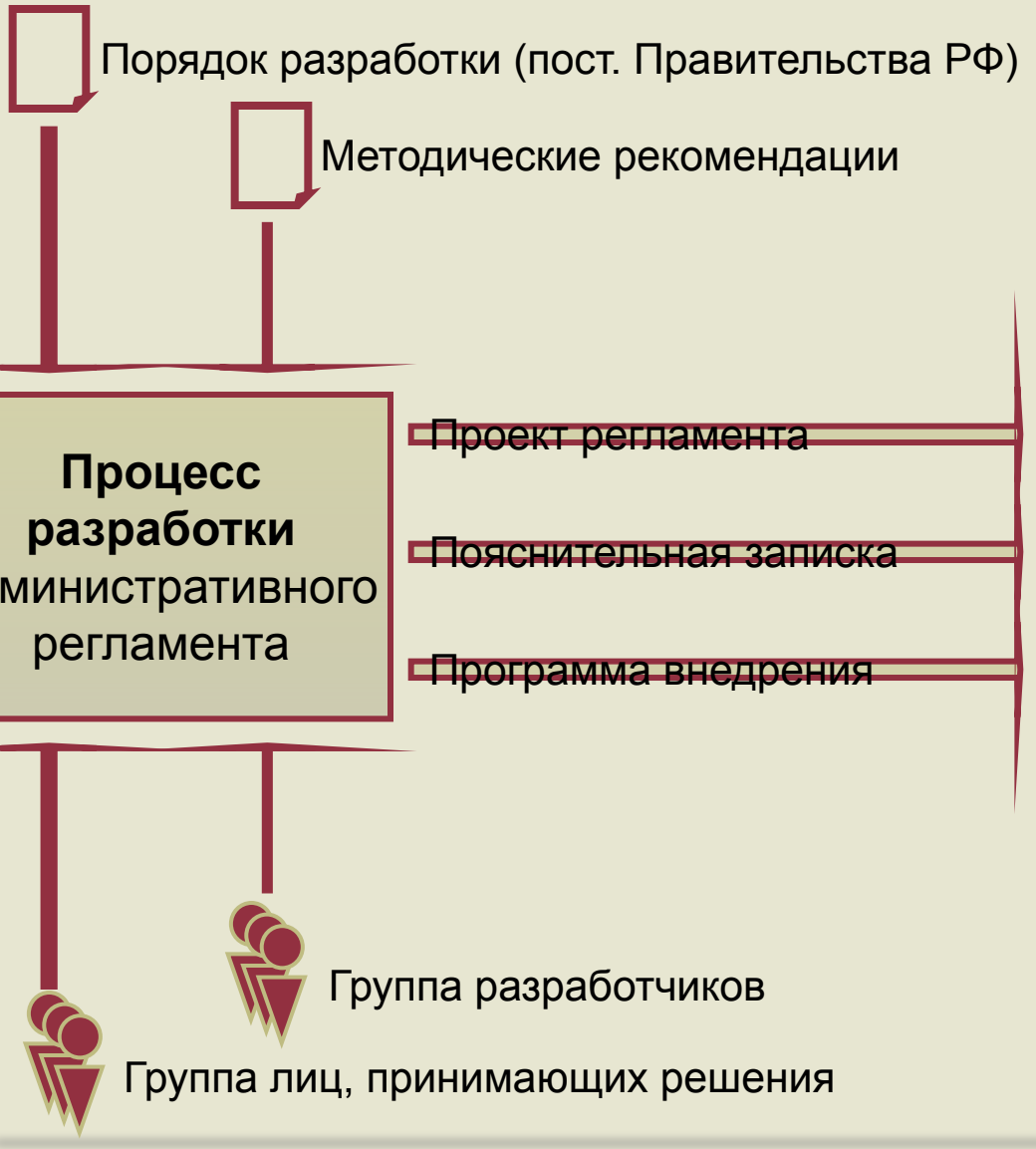
Процесс разработки регламентов:

Принципиальная схема



Процесс разработки регламентов:
Основные характеристики

- ✔ НПА и внутренние документы
- ✔ Информация от сотрудников
- ✔ Информация из открытых источников
- ✔ Информация из опроса юр. и физ. лиц
- ✔ Информация от экспертов



Процесс разработки регламентов:

Основные этапы

Спасибо за внимание!

www.pro-gramma.ru