Из тестеров в менеджеры

Александр Орлов, Happy-PM.com

Кто это?

Sun microsystems

intel

:) Happy-PM.com

- Статьи
- Интервью
- Полезности
- Тренинги

RussianSoftware.org
IT-games.ru
Spmguild.org
IT-IT-радио

Какие бывают менеджеры в ИТ?

- Project managers
- Program managers
- Product managers
- Development leads
- Test leads
- Resource managers
- …

Как люди становятся менеджерами

Появляется позиция

- Уходит предыдущий начальник
- Открывается новый проект
- Реорганизация
- Все то же самое, но в соседней компании

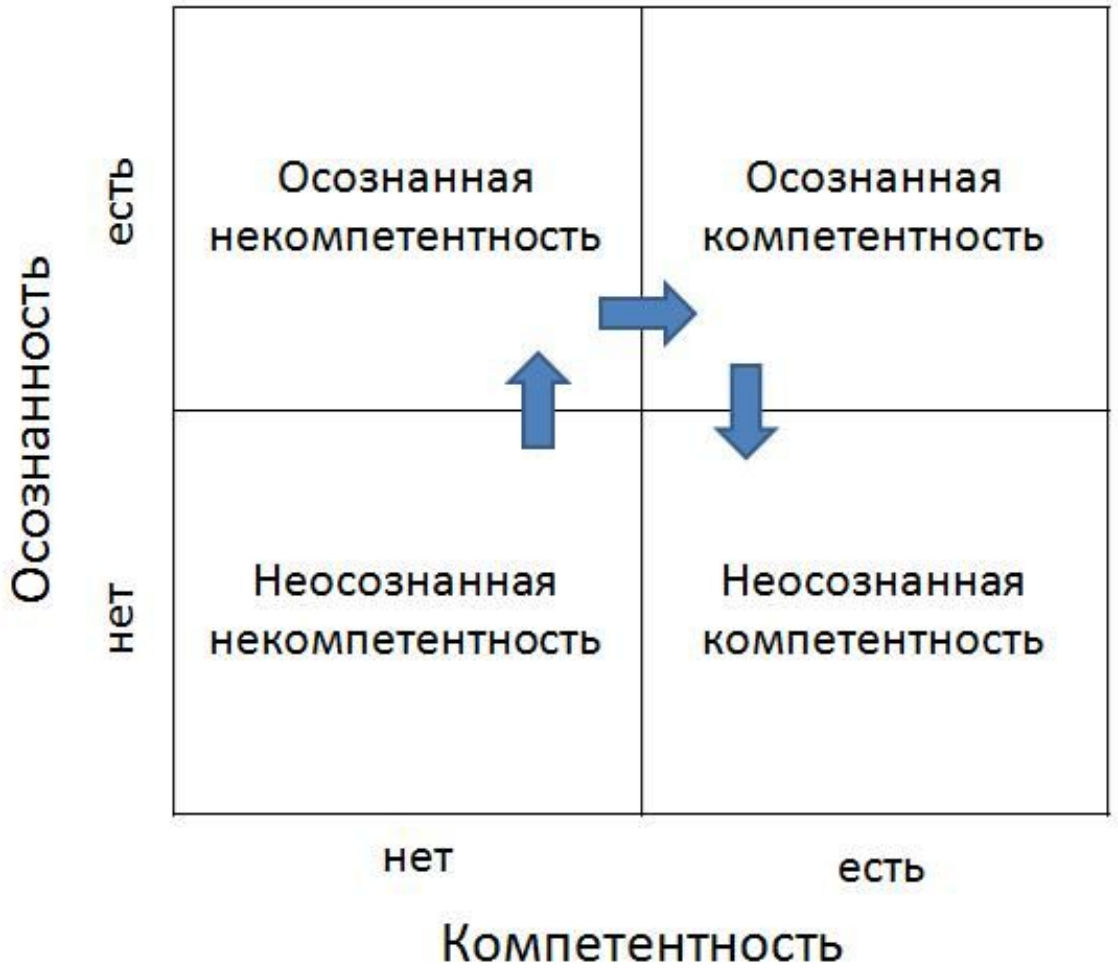
Кого назначают?

Человека с адекватными навыками

Что должно быть у менеджера?

- Шило в заднице
- Умение вдохновлять
- Умение решать проблемы
- Умение договариваться
- Умение доносить обратную связь
- Английский язык
- Умение писать письма
- Умение публично выступать
- Знание методологии(й)
- …

Как обучаются взрослые люди



Что и как вы можете развить на этой работе?

- Процессы в компании
- Система обучения в компании
- Правильный характер работы
- Умные коллеги
- Начальник, которому что-то надо
- …

Какие именно навыки нужны?

- Зависит от ЛДПР
  - Как выяснить, что он там думает?
- По этим навыкам вы должны быть не лучше всех, а адекватны

Кого спросят перед назначением?

Чем хороша работа тестера

- Общение с широким кругом стэйкхолдеров
  - Умение решать проблемы
  - Умение разрешать конфликты и договариваться
  - Умение писать письма
  - Умение говорить
  - Английский язык
  - Возможность поднять репутация в глазах других людей
- Возможность поднять свое Visibility (навести у себя порядок)
  - Возможность оптимизировать свою работу
  - Автоматизация
  - Переиспользование
  - Введение новых практик

Выводы

- Зачем вы идете в менеджеры?
- Чему вы можете научиться в компании?
- Кого здесь назначают менеджерами?
- Какие навыки у вас развиты адекватно? Какие предстоит развить?
- Что думает о вас ЛДПР?
- Что думают о вас остальные люди, влияющие на мнение ЛДПР?
- Как вы можете повлиять на мнение этих людей?

Кудахтайте!

- Что почитать менеджеру про управление программистами
- Что почитать менеджеру
- Что почитать тестировщику
- Запись тренинга «Как стать менеджером в ИТ»

Спасибо!

:) Happy-PM.com

IT-IT-радио

IT-Games.ru

RussianSoftware.org

SPMGuild.org

Александр Орлов, info@happy-pm.com