



# Из тестеров в менеджеры

Александр Орлов, [Harry-PM.com](http://Harry-PM.com)

# Кто это?

---



:) [Happy-PM.com](http://Happy-PM.com)

- Статьи
- Интервью
- Полезности
- Тренинги

[RussianSoftware.org](http://RussianSoftware.org)

[IT-games.ru](http://IT-games.ru)

[Spmguild.org](http://Spmguild.org)

[IT-IT-радио](http://IT-IT-радио)



# Какие бывают менеджеры в ИТ?

- Project managers
- Program managers
- Product managers
- Development leads
- Test leads
- Resource managers
- ...



# Как люди становятся менеджерами

---

Появляется позиция

- Уходит предыдущий начальник
- Открывается новый проект
- Реорганизация
- Все то же самое, но в соседней компании

Кого назначают?

Человека с адекватными  
навыками



# Что должно быть у менеджера?

---

- Шило в заднице
- Умение вдохновлять
- Умение решать проблемы
- Умение договариваться
- Умение доносить обратную связь
- Английский язык
- Умение писать письма
- Умение публично выступать
- Знание методологии(й)
- ...



# Как обучаются взрослые люди



# Что и как вы можете развить на этой работе?

---

- Процессы в компании
- Система обучения в компании
- Правильный характер работы
- Умные коллеги
- Начальник, которому что-то надо
- ...



# Какие именно навыки нужны?

---

- Зависит от ЛДПР
  - Как выяснить, что он там думает?
- По этим навыкам вы должны быть не лучше всех, а адекватны

Кого спросят перед назначением?





# Чем хороша работа тестера

---

- **Общение с широким кругом стэйкхолдеров**
    - Умение решать проблемы
    - Умение разрешать конфликты и договариваться
    - Умение писать письма
    - Умение говорить
    - Английский язык
    - Возможность поднять репутация в глазах других людей
  - **Возможность поднять свое Visibility (навести у себя порядок)**
    - Возможность оптимизировать свою работу
    - Автоматизация
    - Переиспользование
- 
- ▶ □ Введение новых практик

# Выводы

---

- Зачем вы идете в менеджеры?
- Чему вы можете научиться в компании?
- Кого здесь назначают менеджерами?
- Какие навыки у вас развиты адекватно? Какие предстоит развить?
- Что думает о вас ЛДПР?
- Что думают о вас остальные люди, влияющие на мнение ЛДПР?
- Как вы можете повлиять на мнение этих людей?



# Кудахтайте!

---

- [Что почитать менеджеру про управление программистами](#)
- [Что почитать менеджеру](#)
- [Что почитать тестировщику](#)
- [Запись тренинга «Как стать менеджером в ИТ»](#)

# Спасибо!

:) [\*\*Happy-PM.com\*\*](#)

[IT-IT-радио](#)

[IT-Games.ru](#)

[RussianSoftware.org](#)

[SPMGuild.org](#)