



Из тестеров в менеджеры

Александр Орлов, Harry-PM.com

Кто это?



:) Happy-PM.com

- Статьи
- Интервью
- Полезности
- Тренинги

RussianSoftware.org

IT-games.ru

Spmguild.org

IT-IT-радио



Какие бывают менеджеры в ИТ?

- Project managers
- Program managers
- Product managers
- Development leads
- Test leads
- Resource managers
- ...



Как люди становятся менеджерами

Появляется позиция

- Уходит предыдущий начальник
- Открывается новый проект
- Реорганизация
- Все то же самое, но в соседней компании

Кого назначают?

Человека с адекватными
навыками



Что должно быть у менеджера?

- Шило в заднице
- Умение вдохновлять
- Умение решать проблемы
- Умение договариваться
- Умение доносить обратную связь
- Английский язык
- Умение писать письма
- Умение публично выступать
- Знание методологии(й)
- ...



Как обучаются взрослые люди



Что и как вы можете развить на этой работе?

- Процессы в компании
- Система обучения в компании
- Правильный характер работы
- Умные коллеги
- Начальник, которому что-то надо
- ...



Какие именно навыки нужны?

- Зависит от ЛДПР
 - Как выяснить, что он там думает?
- По этим навыкам вы должны быть не лучше всех, а адекватны

Кого спросят перед назначением?



Чем хороша работа тестера

- **Общение с широким кругом стэйкхолдеров**
 - Умение решать проблемы
 - Умение разрешать конфликты и договариваться
 - Умение писать письма
 - Умение говорить
 - Английский язык
 - Возможность поднять репутация в глазах других людей
 - **Возможность поднять свое Visibility (навести у себя порядок)**
 - Возможность оптимизировать свою работу
 - Автоматизация
 - Переиспользование
-
- ▶ □ Введение новых практик

Выводы

- Зачем вы идете в менеджеры?
- Чему вы можете научиться в компании?
- Кого здесь назначают менеджерами?
- Какие навыки у вас развиты адекватно? Какие предстоит развить?
- Что думает о вас ЛДПР?
- Что думают о вас остальные люди, влияющие на мнение ЛДПР?
- Как вы можете повлиять на мнение этих людей?



Кудахтайте!

- [Что почитать менеджеру про управление программистами](#)
- [Что почитать менеджеру](#)
- [Что почитать тестировщику](#)
- [Запись тренинга «Как стать менеджером в ИТ»](#)

Спасибо!

:) [**Happy-PM.com**](http://Happy-PM.com)

[IT-IT-радио](#)

IT-Games.ru

RussianSoftware.org

SPMGuild.org