

**ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ОРГАНОВ**

**Оценка эффективности деятельности  
центральных государственных и местных  
исполнительных органов в 2011 году**

**Астана, 2011 год**

## ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

### В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

Министерством экономического развития и торговли Республики Казахстан проведена следующая работа

---

- ✓ Обеспечено экспертно-аналитическое, методологическое и организационное сопровождение оценки эффективности деятельности государственных органов;
- ✓ Обеспечено участие в оценке эффективности деятельности государственных органов гражданского общества;
- ✓ Обеспечена международная экспертная помощь в рамках сотрудничества с международными неправительственными организациями;
- ✓ Проводится оценка эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов по направлению «Достижение и реализация стратегических целей и задач в курируемых отрасли/сфере/регионе» в 2011 году.

# **ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ**

## **НОРМАТИВНАЯ БАЗА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ**

---

**Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 954  
«О Системе ежегодной оценки эффективности деятельности  
центральных государственных и местных исполнительных органов  
областей, города республиканского значения, столицы»**

### **Пункт 4**

Источником информации для оценки эффективности является, в числе прочих, информация неправительственных организаций (общественных объединений) при подготовке общей оценки эффективности.

### **Пункт 57**

Уполномоченный орган по государственному планированию при формировании общей оценки эффективности деятельности государственных органов вправе привлекать на некоммерческой основе неправительственные организации (общественные объединения) и независимых экспертов в порядке, определяемом уполномоченным органом по государственному планированию.

**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И ТОРГОВЛИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**  
**ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ**  
**ОРГАНОВ**

**НОРМАТИВНАЯ БАЗА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ**

Принят приказ Министра экономического развития и торговли Республики Казахстан от 4 марта 2011 года № 50 «Об утверждении Порядка привлечения неправительственных организаций (общественных объединений), независимых экспертов при формировании общей оценки эффективности деятельности государственных органов»

**Пункт 11**

НПО и независимые эксперты в двухмесячный срок с момента получения уведомления представляют в уполномоченный орган по государственному планированию экспертные заключения, в соответствии с утвержденным Форматом экспертного заключения неправительственной организации/независимого эксперта, согласно Приложению к настоящему Порядку, а также результаты социологических опросов (при наличии) и документы, подтверждающие факты, указанные в заключениях.



Уведомление о привлечении к оценке эффективности деятельности государственных органов направлено НПО 22 апреля 2011 года.

Таким образом, НПО необходимо представить свои экспертные заключения в Министерство экономического развития и торговли Республики Казахстан в срок до 22 июня 2011 года

# ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

## НОРМАТИВНАЯ БАЗА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

---

### *Пункт 4 Порядка привлечения НПО, независимых экспертов:*

*НПО, независимые эксперты в соответствии с квалификацией и профилем деятельности привлекаются к формированию экспертных заключений об эффективности деятельности государственных органов, подлежащих оценке в соответствии с Указом, в части определения эффективности и качества:*

- 1. реализации задач и функций отраженных в положении;*
- 2. составления и реализации стратегического плана;*
- 3. оказания государственных услуг;*
- 4. разработанных нормативных правовых актов;*
- 5. взаимодействия с населением и бизнесом;*
- 6. обеспечения открытости и доступности информации о деятельности государственного органа (в том числе на Интернет-ресурсах).*

# ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

## ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСОРГАНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЭРТ

Методика по оценке эффективности достижения и реализации стратегических целей и задач в курируемых отрасли/сфере/регионе, утвержденная приказом Министра экономического развития и торговли Республики Казахстан от 30 декабря 2010 года № 266

Методика предназначена для определения эффективности мер оцениваемых государственных органов в развитии курируемой отрасли/сферы/региона.

Оценка эффективности достижения и реализации стратегических целей и задач в курируемых отрасли/сфере/регионе **осуществляется на основании:**

- **стратегического плана государственного органа и отчета о его реализации;**
- **операционного плана государственного органа и отчета о его реализации;**
- **информации о реализации задач государственного органа, отраженных в его положении;**
- **информации о реализации функций государственного органа, закрепленных за ним на законодательном и подзаконном уровнях;**
- **статистических данных и других источников (при наличии).**

# ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

## ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСОРГАНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЭРТ

**Методика по оценке эффективности достижения и реализации стратегических целей и задач в курируемых отрасли/сфере/регионе**

**Оценка эффективности достижения и реализации стратегических целей и задач в курируемых отрасли/сфере/регионе осуществляется по следующим критериям:**

- 1) степень охвата **стратегическим планом** государственного органа задач, закрепленных за ним в положении;
- 2) степень реализации функций государственного органа, закрепленных за ним на законодательном и подзаконном уровнях;
- 3) степень достижения целей **стратегического плана** государственного органа;
- 4) степень реализации задач **стратегического плана** государственного органа.

# ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

## ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСОРГАНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЭРТ

### Оценка степени охвата стратегическим планом государственного органа задач, закрепленных за ним в положении

Выявляется путем определения отношения охваченных стратегическим планом госоргана задач, закрепленных за ним в положении, к общему количеству задач, закрепленных за ним в положении.

Расчет степени охвата осуществляется по следующей формуле:

$$V = \frac{D}{E} \times 100$$

где:

*V* – степень охвата стратегическим планом государственного органа задач, закрепленных за ним в положении;

*D* – охваченные стратегическим планом государственного органа задачи, закрепленные за ним в положении;

*E* – общее количество задач, закрепленных за данным государственным органом в его положении.



# ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

## ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСОРГАНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЭРТ

### Оценка степени реализации функций государственного органа, закрепленных за ним на законодательном и подзаконном уровнях

Выявляется путем определения отношения функций государственного органа, охваченных мероприятиями операционного плана к общему количеству функций, закрепленных за данным государственным органом на законодательном и подзаконном уровнях.

Расчет степени реализации функций осуществляется по следующей формуле:

$$W = \frac{B}{C} \times 100$$

где:

*W* – степень реализации функций государственного органа, закрепленных за ним на законодательном и подзаконном уровнях;

*B* – количество фактически реализуемых функций государственного органа;

*C* – общее количество функций государственного органа, закрепленных за ним на законодательном и подзаконном уровнях.

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И ТОРГОВЛИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

# ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

## ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСОРГАНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЭРТ

### Оценка степени достижения целей стратегического плана государственного органа

Расчет степени достижения целей стратегического плана государственного органа осуществляется по следующей формуле:

$$X = \frac{c_1 + c_2 + \dots + c_n}{n} \times 100 \quad c_1, c_2 \dots c_n = \frac{ci_1 + ci_2 + \dots + ci_n}{n}$$

где:

$X$  – степень достижения целей стратегического плана государственного органа;

$c$  – степень достижения каждой цели стратегического плана государственного органа;

$n_1$  – общее количество целей стратегического плана государственного органа;

$c_i$  – степень достижения целевого индикатора, предусмотренного в достижение определенной цели;

$n_2$  – общее количество целевых индикаторов, предусмотренных в достижение определенной цели.

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И ТОРГОВЛИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

# ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

## ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСОРГАНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЭРТ

### Оценка степени реализации задач стратегического плана государственного органа

Расчет степени реализации задач стратегического плана государственного органа осуществляется по следующей формуле:

$$Y = \frac{z_1 + z_2 + \dots + z_n}{n} \times 100 \quad z_1, z_2 \dots z_n = \frac{p_1 + p_2 + \dots + p_n}{n}$$

где:

$Y$  – степень реализации задач стратегического плана государственного органа;

$z$  – степень достижения каждой задачи стратегического плана государственного органа;

$n_1$  – общее количество задач стратегического плана государственного органа;

$p$  – степень достижения каждого показателя прямого результата, предусмотренного в реализацию определенной задачи;

$n_2$  – общее количество показателей прямых результатов, предусмотренного в реализацию определенной задачи.

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И ТОРГОВЛИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

# ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

## ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСОРГАНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЭРТ

Оценка эффективности достижения и реализации стратегических целей и задач в курируемых отрасли/сфере/регионе

$$A = \left( \frac{V}{100} \times \left( \frac{\frac{X}{100} + \frac{Y}{100}}{2} \right) \right) \times 100$$

где:

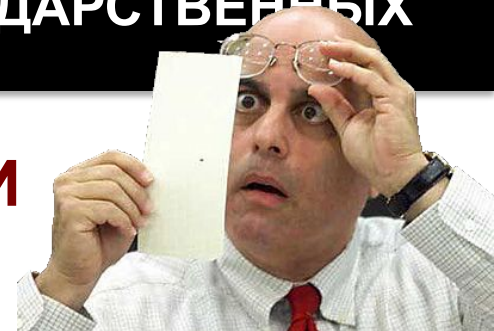
**A** – оценка эффективности достижения и реализации стратегических целей и задач в курируемых отрасли/сфере/регионе;

**V** – степень охвата стратегическим планом государственного органа задач, закрепленных за ним в положении;

**X** – степень достижения целей стратегического плана государственного органа;

**Y** – степень реализации стратегических задач стратегического плана государственного органа.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



На основании проведенной оценки формируется заключение о результатах оценки эффективности деятельности государственного органа по достижению и реализации стратегических целей и задач в курируемой отрасли/ сфере/регионе содержащее:

- 1) Баллы оценки каждого критерия;**
- 2) Общую оценку;**
- 3) Аналитический отчет по оценке деятельности государственного органа**
- 4) Выводы об организации работы в государственном органе**
- 5) Рекомендации по улучшению деятельности государственного органа**