



**Центр ИТ-исследований  
и экспертизы**

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

# Ключевые направления формирования электронного правительства



Центр ИТ-исследований  
и экспертизы

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

# Текущие итоги информатизации в России

**Повысилось качество государственных услуг?**

(уменьшение сроков, снижение коррупции)

ДА

НЕТ

**Электронный документооборот?**

(юридически значимое и оперативное взаимодействие)

**Снижена нагрузка на бюджет?**

(сокращение штатов ведомств, снижение ведомственных расходов)

**Государственные АИС эффективно используются?**

(обеспечены нормативно, введены в эксплуатацию)

**Государственные АИС взаимно совместимы?**

(возможность оказания «межведомственных» услуг)

**Создана общегосударственная ИТ-инфраструктура?**

(единая система удостоверяющих центров и т.п.)



**РАСХОДЫ – ОКОЛО 900 млрд руб. (2002-2009 гг.)**



Центр ИТ-исследований  
и экспертизы

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

# Угрозы эффективности формирования ЭП

## 1. Тактические угрозы

**Низкая эффективность расходов на ИКТ**

- управление расходами на ИКТ
- связь расходов и результативности оптимизации

## 2. Стратегические угрозы

**Отсутствие базовых институтов (ИКТ-инфраструктура)**

- приоритет формированию инфраструктуры

## 3. Политические угрозы

**Отсутствие воли на административное реформирование**

- от административных регламентов к админ. реформе
- «заказчик» реформы – политический лидер



Центр ИТ-исследований  
и экспертизы

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

# Определение электронного правительства

## Электронное правительство:

- ✓ деятельность органов власти
- ✓ по реализации властных и разрешительных **полномочий**
- ✓ с использованием **информационных технологий**
- ✓ с **повышением качества** государственного управления

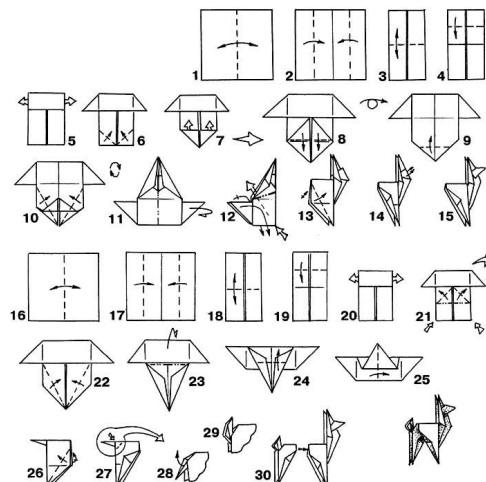




Центр ИТ-исследований  
и экспертизы

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

# Направления формирования электронного правительства



## Оптимизация процессов

- исполнения государственных функций
- предоставления государственных услуг

## Оптимизация учётной деятельности

- сбор, хранение, отчуждение информации



## Инфраструктуры

- обеспечение электронного взаимодействия

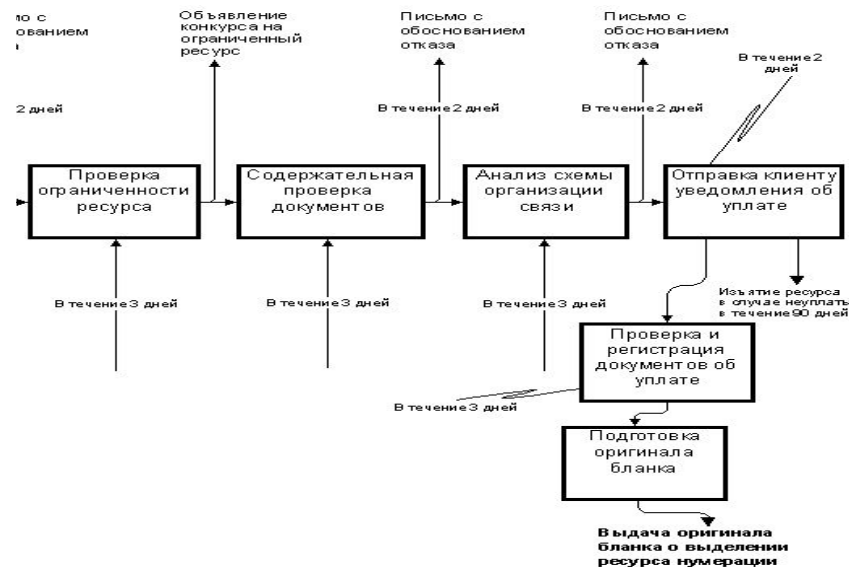




Центр ИТ-исследований  
и экспертизы

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

# Оптимизация административных процессов



## ❑ Административные процессы:

- ✓ неформализованные и непрозрачные
- ✓ коррупционно опасные и неудобные для граждан и организаций
- ✓ избыточны и дорого обходятся

## ❑ Нормативная правовая база неполна и противоречива



Центр ИТ-исследований  
и экспертизы

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

# Электронные государственные услуги

## Ориентировочно: масштабы явления

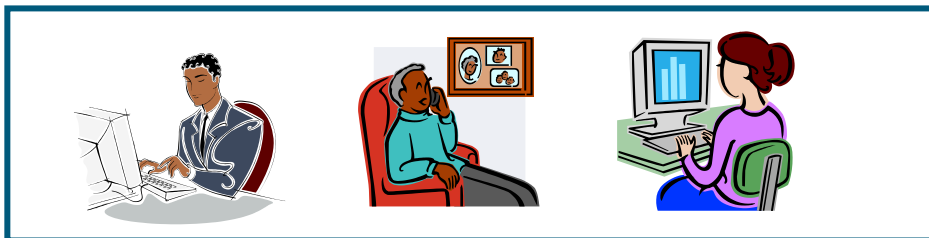
- В положениях о ведомствах упомянуто более 6 000 полномочий ФОИВ
  - ✓ Из них около 1 500 полномочий связаны с взаимодействием с гражданами и организациями
  - ✓ Из них около 500 контрольно-надзорных, 400 - учетных функций, более 100 - лицензирование
  - ✓ Из них регламентировано около 500 полномочий
- По каждой услуге заявитель представляет комплект документов, в котором до 40% документов получены из других органов власти



Центр ИТ-исследований  
и экспертизы

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

# Электронные государственные услуги



- Выявление затруднений получателей услуги, характерных для современного порядка её предоставления
- Выявления ключевых интересов, потребностей и предпочтений получателей услуги
- Формирование измеримых индикаторов для конкретной государственной услуги
- Проектирование порядка оказания услуги





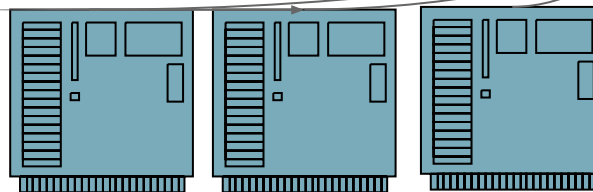
Центр ИТ-исследований  
и экспертизы

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

# Оптимизация учётной деятельности

Сбор, хранение и отчуждение информации в электронном виде:

- ✓ Легализовать
- ✓ Регламентировать
- ✓ Обеспечить доступность (интерфейсы)
- ✓ Обеспечить подконтрольность

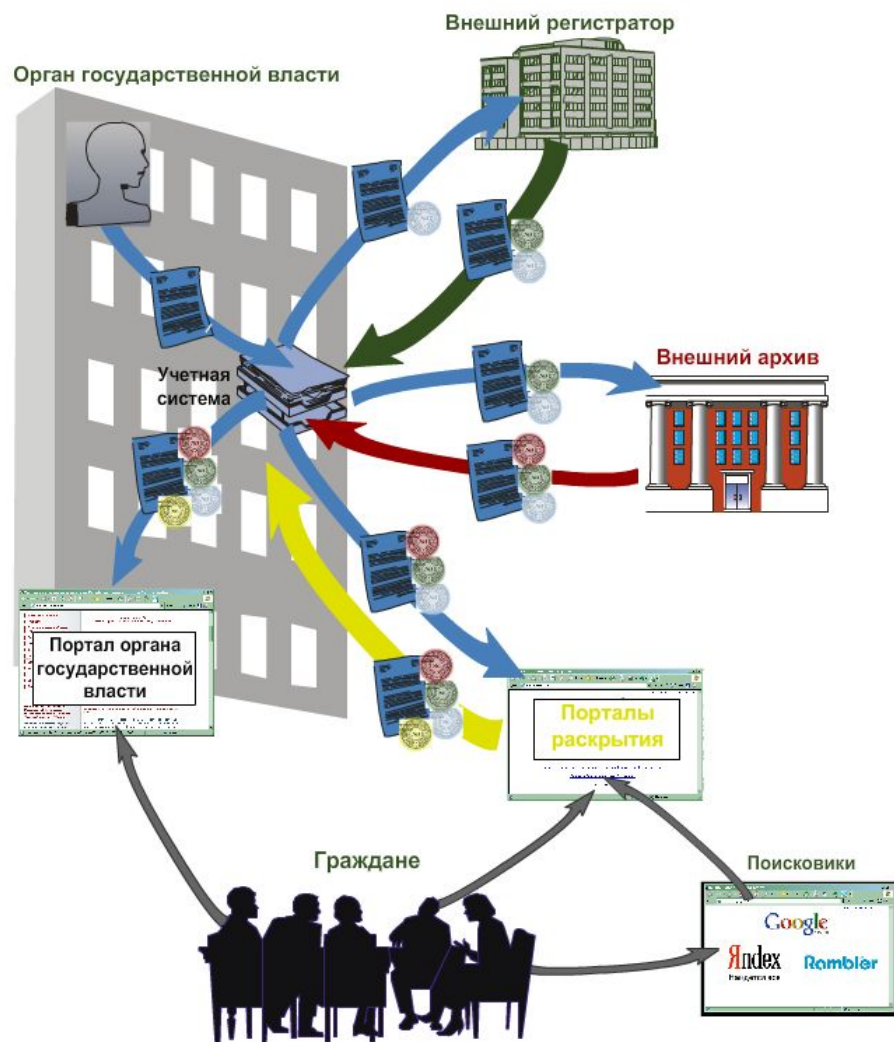




Центр ИТ-исследований  
и экспертизы

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

# Электронный государственный учёт



**Важно!**  
Правоустанавливающая функция  
электронных учётных систем

## Регламент учета



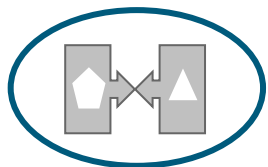


Центр ИТ-исследований  
и экспертизы

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

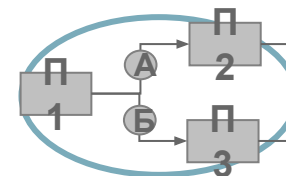
# Инфраструктуры электронного правительства

Инфраструктура цифрового доверия (юр.значимость)



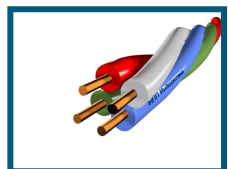
Инфраструктура обеспечения совместимости государственных ИС

Инфраструктура интеграции ИС электронного правительства



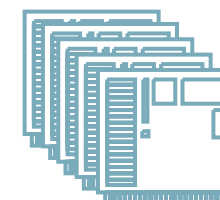
Инфраструктура доступа к сервисам электронного правительства

Инфраструктура учёта ИС электронного правительства



Телекоммуникационная инфраструктура

Технологическая инфраструктура

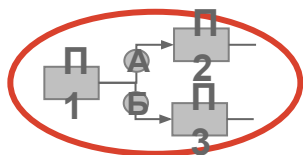




Центр ИТ-исследований  
и экспертизы

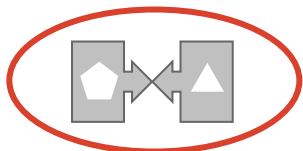
Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

# Обеспечение совместимости государственных ИС



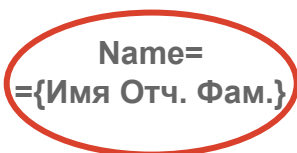
## Организационная интероперабельность

Стандартные подходы к координации и согласованию административных процессов обработки данных и информационных архитектур



## Технологическая интероперабельность

Стандартные требования к интерфейсам взаимодействия информационных систем и форматам данных



## Семантическая интероперабельность

Стандартные подходы к структурированию данных при информационном обмене



Центр ИТ-исследований  
и экспертизы

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

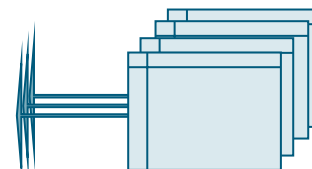
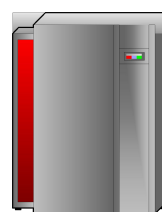
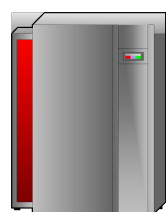
# Семантическая совместимость

## Ориентировочно: масштабы явления

Десятки тысяч  
видов  
обрабатываемых данных

Тысячи  
видов бланков и форм

Миллионы граждан  
и сотни тысяч  
организаций



Тысячи  
государственных ИС

Тысячи видов  
государственных услуг



Центр ИТ-исследований  
и экспертизы

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

# Семантическая совместимость

- ❑ Стандартизация представления часто используемых в **межведомственном информационном обмене** объектов и отношений (с опорой на XML)
- ❑ Создание **единого общедоступного** реестра схем данных

## Регулирование



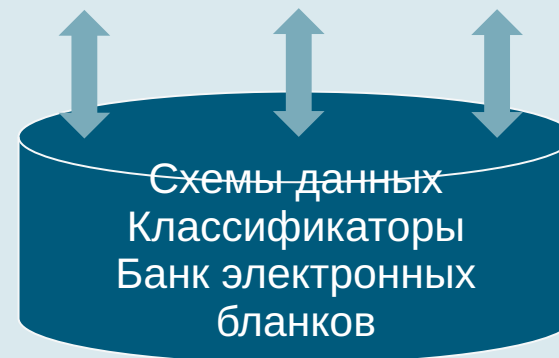
### Уполномоченный орган власти:

- ✓ Ведение реестра схем данных, справочников и классификаторов
- ✓ Разработка ключевых схем
- ✓ Сервисы для граждан и ведомств

### Органы власти:

- ✓ Обязанность регистрации схем

## Инфраструктура



Реестр схем  
данных



**Центр ИТ-исследований  
и экспертизы**

Академия народного хозяйства  
при Правительстве РФ

**Спасибо за внимание**

**Михаил Брауде-Золотарев**

Директор Центра ИТ-исследований и экспертизы  
Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации

**mb at e-centr.ru**