



+7 (495) 66 426 77 / 64 447 60  
Москва, Дизайн-завод Флакон  
Большая Новодмитровская ул. 36/4, стр. 2  
[info@randi.ru](mailto:info@randi.ru) [www.randi.ru](http://www.randi.ru)

**«Yes, we «Like» или беспредельные возможности социальных сетей».**

## Бриф от СПА-клуба «Восточный Экспресс».



«Мы многое делаем лучше других, но об этом никто не знает. Что с этим делать?»

## Задачи



1. Регулярное присутствие в косметических обзорах;
2. Освещение деятельности клуба;
3. Формирование имиджа клиента как эксперта в области СПА- услуг.

1. Красота - касается каждого, поэтому продвижение в этом сегменте требует особого внимания.
2. Рынок поделен между ~ 4 гигантами. Как работать без бюджета?
3. Бьюти - редакторы крайне недоверчивы.
4. Все испробовав на себе, они точно знают, что работает и что нет.
5. Они женщины и потому имеют свои личные пристрастия.

## Решение

Формирование доверия –единственный ключ к успеху.

Именно немедийная коммуникация в сети facebook позволяет сформировать по-настоящему доверительные отношения.

Почему?

- 1.Мы публикуем не рекламную информацию, а практические советы для профессионалов.
- 2.Мы рассказываем то, чего нет в открытом доступе.
- 3.Мы рассказываем секреты наших специалистов эксклюзивно для редакторов;
- 4.Редактор в он-лайн режиме может задать абсолютно любой вопрос и получить мгновенный ответ специалиста;

## Пример коммуникации

**ВЭ:**

Весной нужно внимательно следить за состоянием своего организма и особенно за пищеварением. Для улучшения пищеварения рекомендуем аюрведические травяные формулы ( в капсулах) и специальные чаи. Помимо этого нужно уделить особое внимание очищению организма. Пейте теплую воду с медом и лимоном в течение всего дня. В нашем спа меню есть целый комплекс процедур, направленных именно на очищение организма от шлаков и токсинов.

**Я. Зубцова:**

А где можно их приобрести? И как именно они работают?

**ВЭ:**

**Яна, все формулы можно приобрести у нас. Например, капсулы Лакричник/Имбирь** выводят слизь, облегчают дыхание. Оказывают отхаркивающее, антиспазматическое, антибактериальное, потогонное действие.

**Я.Зубцова:**

Это очень интересно, пришлите на тест я напишу результат на блоге! А ваши специалисты могут дать комментарии по питанию весной?

**ВЭ:**

Яна, конечно, договорились, все вышлем. Могут, я вам позвоню сегодня.

**М. Тараненко**

Есть ли ограничения и вообще рекомендации по кол-ву потребляемой воды? Стандартный литр?

**ВЭ:**

Мария, здесь главное руководствоваться правилом комфорта. Ни в коем случае не пытайтесь пить как можно больше. Кому-то достаточно 500 мл, а кому то и 1,5 литра мало.

Сегодня Вам позвонит наш специалист и проконсультирует, ок?

**М. Тараненко**

Отлично, спасибо буду ждать.

## Результаты

1. Редакторы регулярно запрашивают комментарии именно наших экспертов;
2. Именно мы первыми узнаем о планах их будущих статей и материалов;
3. Мы становимся вдохновителями \инициаторами тем целых рубрик печатных изданий;
4. Именно наши услуги редакторы «хвалят» в прямом эфире, советуют друг другу и пишут заметки в блогах.



**Спасибо!**